

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Peneliti memilih jenis dan pendekatan deskriptif kualitatif karena, “desain deskriptif kualitatif bisa disebut pula dengan desain kualitatif semu. Artinya, Desain ini belum benar - benar kualitatif karena bentuknya masih dipengaruhi oleh tradisi kuantitatif, terutama dalam menempatkan teori pada data yang diperoleh” (Indriantoro, dkk, 2002: 67).

Menurut Sukardi, Tehnik analisis deskriptif kualitatif adalah tehnik analisis yang mempunyai tugas mengorganisasi dan menganalisis suatu proses menemukan pengetahuan data berupa kata-kata tertulis atau lisan sebagai alat menentukan keterangan mengenai apa yang ingin kita ketahui agar memberikan gambaran secara ringkas dan jelas mengenai suatu gejala, peristiwa atau keadaan sehingga dapat ditarik pengertian atau makna tertentu.

Dalam penelitian ini peneliti mendiskripsikan mengenai aplikasi deposito *mudharabah* di PT.Bank Muamalat Indonesia Tbk, Cabang Rawamangun Jakarta, beserta kendala dan cara penyelesaiannya kemudian dianalisis melalui pendekatan *Maqashid syariah*.

Pada Penulisan skripsi ini peneliti akan menggambarkan bagaimana proses deposito *Mudharabah* pada produk deposito di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta dan menganalisis kesesuaiannya dengan *Maqashid syariah*. Skripsi ini akan menjabarkan permasalahan mengenai proses

Input dan output yang terjadi dalam akad *Mudharabah* pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Rawamangun Jakarta.

Adapun peneliti mencoba menganalisis menggunakan perspektif *Maqashid syariah* yaitu : “Agama, jiwa, pikiran, generasi, dan harta kekayaan”. Kelima hal tersebut akan diolah menjadi formulasi pertanyaan dasar dalam wawancara serta untuk menjelaskan tentang *dharuriyat, hajiyyat dan tahsiniyyat*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara semi-terstruktur dan observasi langsung ke objek penelitian. Tehnik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah narasi-deskriptif. Dalam sebuah penelitian yang dicari antara lain adalah pengetahuan yang benar, dimana pengetahuan yang benar ini nantinya dapat dipakai untuk menjawab pertanyaan atau ketidaktahuan tertentu. Penulisan skripsi yang dilakukan penulis adalah kegiatan ilmiah yang berkaitan dengan analisis dan konstruksi, yang dilakukan secara metodologis, sistematis, dan konsisten. Dalam pandangan penelitian kualitatif, gejala itu bersifat *holistic* (menyeluruh, tidak dapat dipisah-pisahkan), sehingga peneliti kualitatif tidak akan menetapkan penelitiannya hanya berdasarkan variable penelitian, tetapi keseluruhan situasi sosial yang diteliti yang meliputi aspek tempat (*place*), pelaku (*actor*) dan aktivitas (*activity*) yang berinteraksi secara sinergis. (Sugiyono, 2013: 367)

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta. Alamat ; Jl.Paus No. 83 B-C, Raya No. 33 t.005/02 Kelurahan jati Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur 13220 PO.BOX.4931,

Jakarta 10049. Penentuan lokasi ini berdasarkan pada alasan bahwa PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Cabang Rawamangun Jakarta telah mengimplementasikan deposito *mudharabah* sehingga mampu memberikan informasi dan kebutuhan akan data-data yang diteliti.

### 3.3 Subyek Penelitian

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistic (menyeluruh, tidak dapat dipisah-pisahkan) dan dengan cara deskripsi pada suatu konteks khusus dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Subjek penelitian adalah individu, benda atau organisme yang dijadikan informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Istilah lain dari subjek penelitian lebih dikenal dengan responden, yaitu orang yang memberi respon atau informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Subjek penelitian atau istilah responden inilah yang dinamakan informan, *Relationship Manager (Funding)* PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta adalah sumber informan yaitu pemberi informasi tentang data Deposito *Mudharabah* yang diinginkan peneliti berkaitan dengan penelitian yang akan dilaksanakan.

Penentuan subjek penelitian dalam penelitian kualitatif, dapat menggunakan model *criterion-based selection* yang didasarkan pada asumsi bahwa subjek tersebut sebagai aktor dalam tema penelitian yang diajukan. Selain itu dalam penentuan informan, dapat menggunakan model *snow ball sampling* untuk memperluas subjek penelitian. Hal lain yang perlu diketahui bahwa

penelitian kualitatif lebih didasari pada kualitas informasi yang terkait dengan tema penelitian yang diajukan. (Idrus, 2009:53)

### 3.4 Data dan Jenis Data

Untuk memperoleh data dan berbagai keterangan yang diperlukan sehubungan dengan penelitian ini, digunakan teknik dokumentasi yaitu penulis melihat dokumen yang dibuat oleh PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta yang berkaitan dengan laporan keuangan pada bank tersebut dan studi literatur yaitu suatu cara yang dilakukan dalam memperoleh data dengan mempelajari berbagai macam sumber bacaan seperti referensi, buku-buku literatur, artikel, jurnal-jurnal penelitian, serta sumber bacaan lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

Peneliti menggunakan dua jenis data diantaranya yaitu Data Primer dan Data Sekunder, Data primer merupakan data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara kepada pihak PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta. Data-data tersebut berupa pernyataan dari *Relationship Manager (Funding)* mengenai Aplikasi deposito *mudharabah* dan kendala yang dihadapi di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta dan dipadukan dengan hasil observasi langsung oleh peneliti. Juga turut menggunakan data laporan tahunan periode tahun 2011-2014. yang disajikan oleh PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta.

Adapun data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara yang bertujuan untuk

menunjang penelitian ini seperti sejarah singkat PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta, Visi dan Misi, Struktur organisasi dan data-data lain yang diperlukan untuk penelitian. Data-data tersebut berupa aplikasi metode perhitungan deposito *mudharabah* disertai dengan kendala yang di hadapi dari tahun 2011 - 2014 .

### **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan oleh Peneliti adalah sebagai berikut :

#### **1 . Teknik Observasi**

Teknik Observasi adalah proses pencatatan pola perilaku subyek (orang), obyek (benda) atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti (Indriantoro, dkk, 2002:157). Dalam penelitian ini, peneliti mengamati hal-hal yang terkait dengan apa yang telah diteliti seperti bagaimana aplikasi dan sistem penerapan produk tabungan deposito *mudharabah* di PT. Bank Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun.

#### **2. Teknik Wawancara (*Interview*)**

Teknik Wawancara (*Interview*) adalah teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk mendapatkan keterangan-keterangan lisan melalui bercakap-cakap dan berhadapan muka dengan orang yang dapat memberikan keterangan pada peneliti (Mardalis, 1999:64). Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang rawamangun Jakarta yaitu *Relationship Manager (Funding)* dengan maksud melengkapi data yang diperoleh melalui observasi.

#### **DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

- a. Bagaimana Aplikasi deposito Mudharabah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta?
- b. Bisakah dijelaskan secara singkat tentang mekanisme Bagi Hasil pada deposito *mudharabah* di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta ?
- c. Apakah terdapat Asuransi pada deposito *mudharabah* di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta Asuransi apakah yang digunakan ?
- d. Bagaimana Pengelolaan Harta Pihak ketiga pada deposito *mudharabah*?
- e. Jelaskan bagaimana keberlangsungan Asset Bank pada produk deposito *mudharabah*?
- f. Adakah penerapan prinsip keadilan terhadap deposito *mudharabah*?
- g. Cara apakah yang dilakukan oleh pihak bank terhadap kesejahteraan Nasabah Deposito *mudharabah* ?

### **3. Teknik Dokumentasi**

Teknik Dokumentasi Menurut Indriantoro, dkk (2002:146) data ini berupa faktur, jurnal surat-surat, notulen hasil rapat, memo atau dalam bentuk laporan program. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik dokumentasi untuk memperoleh data tentang aplikasi dan sistem

penerapan tabungan deposito di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Rawamangun Jakarta.

#### **4. Teknik Studi Pustaka**

Teknik Studi Pustaka Pengumpulan data yang bersumber dari buku-buku yang membahas dan berhubungan dengan obyek penelitian.

#### **3.6. Metode Analisa data**

Pada penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dimana analisis data kualitatif merupakan sebuah proses yang berjalan sebagai berikut ;

##### **1. Reduksi Data**

Peneliti memilih untuk memusatkan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan tranformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Dengan demikian reduksi data berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung.

##### **2. Penyajian Data**

Setelah penyajian data peneliti mencoba untuk menarik kesimpulan berdasarkan tema untuk menentukan makna data dari data yang dikumpulkan.

##### **3. Kesimpulan Akhir**

Menggolongkan, mengarahkan, dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat ditarik dan diverifikasi.