

ABSTRAK

Makarim, Akmal Mizan. 2014. *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Pemilihan Strategi Coping Pada Perawat Di Rumah Sakit Islam Unisma Malang*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing: Endah Kurniawati P. M. Psi.

Kata Kunci : **Stres Kerja dengan Pemilihan Strategi Coping**

Rumah Sakit adalah suatu organisasi, melalui tenaga profesional yang terorganisasi serta sarana kedokteran yang permanen menyelenggarakan pelayanan kedokteran, asuhan keperawatan yang berkesinambungan, diagnosis serta pengobatan penyakit yang diderita pasien. Keberhasilan suatu Rumah Sakit dalam menjalankan fungsinya ditandai dengan adanya peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit. Faktor yang paling dominan adalah sumber daya manusia yaitu perawat dan karyawan yang bekerja didalamnya. Kepadatan dan tekanan dalam pekerjaan menimbulkan tekanan-tekanan pada perawat yang akhirnya menimbulkan stres. Menurut Robbins (2001:563) stres diartikan sebagai suatu kondisi yang mempengaruhi keadaan fisik atau psikis seseorang karena adanya tekanan dari dalam ataupun dari luar diri seseorang yang dapat mengganggu pelaksanaan kerja mereka. Dalam hal ini perlu adanya proses adaptasi bagi perawat terhadap adanya stres mengingat dampaknya yang begitu besar, dan keberhasilan dalam adaptasi tergantung dari kuat tidaknya mekanisme pertahanan jiwa (*coping*) seseorang.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui tingkat stres kerja yang dialami oleh perawat di Rumah Sakit Islam Unisma Malang. (2) Untuk mengetahui pemilihan strategi *coping* yang dilakukan perawat di Rumah Sakit Islam Unisma Malang. (3) Untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dan pemilihan strategi *coping* pada perawat di Rumah Sakit Islam Unisma Malang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan dua variabel, variabel bebas (X) adalah stress kerja dan variabel terikat (Y) adalah strategi *coping*. Dalam penelitian ini sampel yang diambil berjumlah 75 orang perawat. Skala yang digunakan adalah dengan skala likert dan teknik sampling yang digunakan untuk penelitian ini adalah teknik random. Perhitungan yang digunakan adalah korelasi *product momen* dengan dibantu dengan *software SPSS 16.0 for windows*.

Hasil dari penelitian ini, stress kerja yang dialami oleh perawat di Rumah Sakit Islam Unisma Malang adalah 8 perawat (10,67%) mengalami dampak stress kerja yang tinggi, 44 perawat (58,67%) mengalami dampak stress kerja yang sedang, dan 23 perawat (30,67%) mengalami dampak stress kerja yang rendah. Sedangkan jumlah perawat yang memilih Strategi *coping* adalah 37 perawat memilih menggunakan *Problem Focus Coping* dan 38 perawat lainnya memilih *Emotion Focus Coping*. Berdasarkan hasilnya dapat diketahui bahwasanya stress kerja terlihat memiliki korelasi kearah positif dengan *problem focused coping*. Hal ini ditunjukkan dengan angka $r_{xy} = 0.095$ dan $p = 0.418$. meski demikian dapat disimpulkan stress kerja tidak memiliki hubungan dengan *problem focused coping*. Sedangkan hasil data stress kerja terlihat memiliki korelasi kearah negatif dengan *emotion focused coping*. Hal ini ditunjukkan dengan angka $r_{xy} = -0.186$ dan $p = 0.110$. meski demikian dapat disimpulkan stress kerja tidak memiliki hubungan dengan *emotion focused coping*.