

**ANALISIS PENERAPAN INSENTIF UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. DUTA  
BANGSA MANDIRI PASURUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:  
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**Oleh :**

**INDAH WAHIDATUR ROHMAH**  
NIM: 11510074

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENERAPAN INSENTIF UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA  
BANGSA MANDIRI PASURUAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**INDAH WAHIDATUR ROHMAH**  
NIM : 11510074

Telah Disetujui, 16 Juni 2015  
Dosen Pembimbing,



**Prof. Dr.H. Muhammad Djakfar. SH.,M.Ag**  
NIP. 194909291981031004

Mengetahui:  
Ketua Jurusan,



**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei** |  
NIP 19750707 200501 1 005

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS PENERAPAN INSENTIF UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA BANGSA MANDIRI PASURUAN

### SKRIPSI

Oleh :

**INDAH WAHIDATUR ROHMAH**  
NIM: 11510074

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Tanggal 26 Juni 2015

#### Susunan Dewan Penguji

1. Ketua Penguji  
**Romi Faslah, M.Si**  
NIPT. 200806011060

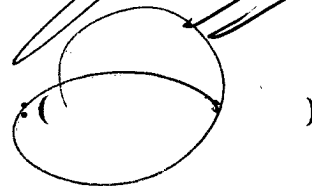
#### Tanda Tangan

:(  )

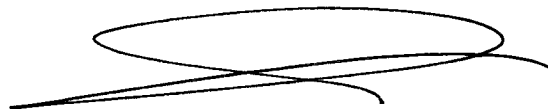
2. Sekretaris/Pembimbing  
**Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag**  
NIP. 197911242009011007

:(  )

3. Penguji Utama  
**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si**  
NIP. 197202122003121003

:(  )

Disahkan Oleh :  
Ketua Jurusan,



**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei** †  
NIP. 19750707 200501 1 005

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Indah Wahidatur Rohmah
NIM	: 11510074
Jurusan/Prodi	: Manajemen/Sumber Daya Manusia
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi, Tesis, Disertasi	: Analisis Penerapan Insentif untuk Meningkatkan Kinerja PT. Duta Bangsa Mandiri Pasuruan

~~mengizinkan~~/tidak mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (full teks), dengan alasan hanya boleh dikembangkan oleh pihak internal UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.



Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 1 Juli 2015

Dosen pembimbing

Mahasiswa

  
**(Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M. Ag)**  
NIP. 194909291981031004

  
  
**(Indah Wahidatur Rohmah)**  
NIM. 11510074

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Indah Wahidatur Rohmah

NIM : 11510074

menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

**ANALISIS PENERAPAN INSENTIF UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA BANGSA MANDIRI PASURUAN.**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing, dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 26 Juni 2015

Hormat saya,



Indah Wahidatur Rohmah

NIM : 11510074

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah...

Segala puji bagi allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga tugas akhir ini terselesaikan, dan tak lupa sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya ini kepada ke dua

Orang tua saya, adikku burhan,

dan mas hari yang telah

mendukung saya

dan mendoakan

saya

## **MOTTO**

“Hidup mulya, mati syahid”

Allah tidak memberi apa yang kita inginkan tapi allah memberi apa yang kita butuhkan, jadi berserah diri kepada allah yakin pilihan allah adalah pilihan yang terbaik bagi hambanya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “ Analisis Penerapan Insentif untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Duta Bangsa Mandiri “.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. Salim Al Idrus, MM., Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar. SH.,M.Ag. selaku Dosen pembimbing Skripsi yang mana telah meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, mengarahkan dan memberi masukan dalam penulisan laporan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
6. Bapak Agung dan Bapak Jami'an selaku pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan dalam penulisan laporan skripsi ini
7. Seluruh karyawan PT. Duta Bangsa Mandiri Pasuruan yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini
8. Abah, umi, adik dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spirituil.



9. Teman-teman ekonomi 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung yang tidak dapatdi sebut satu persatu

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin ya Robbal ‘Alamin...

Malang 29 Juni 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPEL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN</b>	<b>PERSETUJUAN</b>
.....	
ii	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Kajian Teoritis .....	16
2.2.1 Insentif .....	16
2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif .....	18
2.2.3 Jenis /Tipe Insentif .....	22
2.2.4 Proses Pemberian Insentif .....	27
2.2.5 Syarat Pemberian Insentif .....	28
2.2.6 Metode Pengupahan Insentif .....	30
2.2.7 Halangan Pengupahan Insentif .....	33
2.2.8 Sistem Pemberian Insentif .....	34
2.2.9 Kinerja .....	37
2.2.10 Insentif Menurut Prespektif Islam .....	38
2.2.11 Kerangka Berfikir .....	42
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian .....	43
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	43
3.3 Subjek Penelitian .....	44
3.4 Data dan Sumber Data .....	44

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46

**BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Paparan Data .....	50
4.1.1 Latar Belakang Instansi/ Perusahaan .....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT Duta Bangsa Mandiri.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi/ Instansi Perusahaan.....	53
4.1.4 Ruang lingkup Kegiatan/ Usaha dari Instansi / Perusahaan .....	54
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
4.2.1 Dasar Pertimbangan Pemberian Insentif di PT Duta Bangsa Mandiri .....	61
4.2.2 Pelaksanaan Pemberian Insentif di PT Duta Bangsa Mandiri .....	73
4.2.3 Kinerja Karyawan yang Telah Mendapat Insentif di PT Duta Bangsa Mandiri .....	77

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	81

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Variabel solar .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir .....	42
Gamar 4.1.3 Struktur.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata penulis .....	
Lampiran 2 Bukti Konsultasi .....	
Lampiran 3 Dokumen foto .....	