

BAB V

PENUTUP

1.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang dilakukan pada Rumah Sakit Wawa Husada dapat disimpulkan :

1. Bahwa kecerdasan emosional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan Rumah Sakit Wawa Husada telah memiliki kecerdasan emosional berupa kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi, empati dan ketrampilan sosial yang baik. Contoh dari ketrampilan sosial sesama karyawan Rumah Sakit Wawa Husada akan saling menyapa pada saat bertatap muka baik yang muda pada yang tua ataupun sebaliknya.
2. Pada bab iv menyatakan bahwa variabel kesadaran diri, penguasaan diri dan motivasi secara signifikan berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Sedangkan variabel empati dan ketrampilan sosial secara signifikan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Secara dominan

Variabel bebas dari kecerdasan emosional, yaitu kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi, empati, dan ketrampilan sosial yang paling dominan berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu, kinerja karyawan adalah motivasi. Sedangkan paling sedikit mempengaruhi adalah ketrampilan sosial.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti perlu memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh Rumah Sakit Wava Husada sebagai organisasi yang berlatar belakang sebagai pelayan kesehatan untuk penelitian dengan indikator yang sama. Adapun saran yang disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Wava Husada harus mempertahankan dan meningkatkan motivasi karyawan karena dari penelitian yang dilakukan yang dominan mempengaruhi kinerja adalah motivasi. Sehingga apabila motivasi yang berpedoman terhadap sifat-sifat Rasulullah ditingkatkan maka akan meningkatkan kinerja karyawan dan produktivitas perusahaan akan meningkat pula.

2. Dari hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Wava Husada dengan tema yang diambil adalah Kecerdasan emosional bahwa jika penelitian ini dilakukan kembali harus mengetahui terlebih dahulu indikator yang sudah digunakan oleh kecerdasan emosional tersebut dan responden dari penelitiannya juga harus tepat agar hasil yang diperoleh sesuai dengan yang diinginkan. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyarankan bahwa dalam penelitian ini baik untuk dilakukan kembali karena masih terdapat faktor-faktor lain dari kecerdasan emosional yang

belum terungkap atau masih diperlukan untuk dilakukan kembali kajian mengenai teori-teori yang ada.

