

## المستخلص

فاطمة زلفانا. ٢٠١٥. بحث جامعي. الرسالة. العنوان: "تأثير الذكاء العاطفي في الأداء الموظف  
مستشفى وafa هوسادا.

المشرف : د. الحاج. إلفي نور ديانا ، الماجستير

كلمات البحث: الذكاء العاطفي، وأداء الموظف

---

---

في عصر العولمة هذا جميع البلدان في العالم يطلب على أن تكون أكثر انتقائية في اختيار الموارد البشرية. نظرا للمنافسة في العمل ليس على المنطقة الإقليمية وحدها، بل على المنطقة العالمية أيضا. ولذلك، أداء الموارد البشرية تصير دورا مهمًا في دفع الشركة. احد ما يؤثر على أداء الموظفين هو الذكاء العاطفي، شخص لديه الذكاء العاطفي المرتفع سوف يكون قادرا على سيطرة انفعالاته حتى يحقق نتائج أفضل لأدائها. وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف من تأثير الذكاء العاطفي على أداء الموظفين مستشفى وafa هوسادا باستخدام الوعي الذاتي، وضبط النفس، والتحفيز والتعاطف والمهارات الاجتماعية. فمن تلك الخلفية أن الأبحاث أجري تحت عنوان "أثر الذكاء العاطفي في أداء الموظف مستشفى وafa هوسادا.

تستخدم هذه الدراسة المنهج الكمي باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد. وكانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي على استبيان ليكرت مع النطاق والوثائق والمقابلات. العينة في هذه الدراسة من ١٠٠ المستطلعين.

وأظهرت النتائج أن هناك تأثيرا في وقت واحد بين متغيرات الوعي الذاتي، وضبط النفس، والتحفيز والتعاطف والمهارات الاجتماعية على أداء الموظفين. هناك تأثير جزئي بين المتغيرات من الوعي الذاتي، وضبط النفس، والدافع على أداء الموظفين، بل التعاطف والمهارات الاجتماعية لا تؤثر جزئيا على أداء الموظفين. والمتغير الغالب هو الدافع.