

ABSTRAK

Fatma Zulfana. 2015. SKRIPSI. Judul : “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Wawa Husada”.

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S. Ag. M.Si

Kata Kunci : Kecerdasan emosional, Kinerja karyawan

Pada era globalisasi ini seluruh negara di dunia ini di tuntutan untuk lebih selektif lagi dalam memilih sumber daya manusia. Dikarenakan persaingan dalam pekerjaan tidak hanya pada lingkup regional saja akan tetapi juga pada lingkup global. Oleh karena itu kinerja dari sumber daya manusia sangat berperan penting dalam memajukan perusahaan. Salah satu yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kecerdasan emosional, Seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi akan mampu mengendalikan emosinya sehingga dapat menghasilkan hasil yang optimal atas kinerjanya.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan Analisis regresi linier berganda. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dengan skala likert, dokumentasi dan wawancara. Sampel dalam penelitian ini 100 responden.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi, empati dan ketrampilan sosial terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh secara parsial antara variabel kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel empati dan ketrampilan sosial tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dan variabel yang dominan adalah motivasi.

