

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT WAVA HUSADA
KEPANJEN**

SKRIPSI



Oleh :

**FATMA ZULFANA
NIM : 11510108**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT WAVA HUSADA
KEPANJEN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

FATMA ZULFANA
NIM : 11510108

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatma zulfana
Nim : 11510108
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT WAVA HUSADA adalah karya saya sendiri bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya dikemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 12 Juni 2015



Fatma Zulfana
Nim: 11510108

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Fatma Zulfana
NIM	: 11510108
Jurusan / Prodi	: Manajemen/ Sumber Daya Manusia
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi, Tesis, Disertasi	: Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karywan Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen

Mengizinkan/tidak mengizinkan* jika karya ilmiah saya (skripsi, tesis, disertasi*) dipublikasikan melalui website perpustakaan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Secara Keseluruhan (full teks).

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 6 Mei 2015

Dosen Pembimbing

Mahasiswa



(Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag, M.Si)
NIP. 19711108 199803 2 002



(Fatma Zulfana)
NIM. 11510108

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT WAVA HUSADA
KEPANJEN**

SKRIPSI

Oleh :

FATMA ZULFANA
NIM : 11510108

Telah Disetujui, 15 Juni 2015
Dosen Pembimbing,

Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag.M.Si
NIP. 19711108 199803 2 002

Mengetahui:
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT WAVA HUSADA KEPANJEN

SKRIPSI

Oleh :

FATMA ZULFANA
NIM: 11510108

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 25 Juni 2015

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji <u>Agung Budi Leksono, SE., M.M</u> NIPT. 20130902 1 311	: ()
2. Sekretaris/Pembimbing <u>Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si</u> NIP. 19711108 199803 2 002	: ()
3. Penguji Utama <u>Dr.H. Muhtadi Ridwan, MA</u> NIP. 19550302 198703 1 004	: ()

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

MOTTO

“Sebaik-baiknya manusia adalah orang yang paling
bermanfaat bagi sesama”
(Hadits Syarif)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada RUMAH SAKIT WAVA HUSADA Kepanjen-Malang”.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujia Raharjo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al idrus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbakhul munir Lc., M.Ei. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Dr. Hj. Ilfi Nur Diana, S.Ag.M.Si selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, mengarahkan dan memberi masukan dalam penulisan laporan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
6. Ibu Langgeng selaku pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan dalam penulisan laporan skripsi ini.

7. Ibu, ayah, adik dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spiritual.
8. Seluruh Karyawan Rumah Sakit Wawa Husada yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
9. Teman-teman manajemen 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
10. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin ya Robbal 'Alamin...

Malang, 15 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN SURAT PERNYATAAN DUPLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulisan.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teoritis	14
2.2.1 Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.1.1 Indikator-indikator Kecerdasan Emosional	17
2.2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional....	18
2.2.1.3 Cara Mengukur Kecerdasan Emosional	19
2.2.2 Kinerja	20
2.2.2.1 Indikator-indikator Yang Mempengaruhi Kinerja...	21
2.2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.2.3 Penilaian Kinerja.....	23
2.2.3.1 Unsur-unsur Penilaian Kinerja	23
2.2.3.2 Aspek-Aspek Yang Dinilai	24
2.2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.2.3.4 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	26
2.2.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja	27
2.2.4 Kajian Dalam Islam	28
2.2.4.1 Kecerdasan Emosional Dalam Islam	29
2.2.4.2 Kinerja Dalam Islam.....	31
2.2.5 Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	34

2.3 Kerangka Berfikir	35
2.4 Model Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	40
3.3 Populasi Dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel	41
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.4 Data Dan Jenis Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.7 Analisis Data	46
3.7.1 Analisis Data Kuantitatif.....	46
3.7.1.1 Uji Validitas	47
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	48
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8 Uji Simultan F	51
3.9 Uji Signifikan Parsial.....	51
3.10 Uji R ²	52
BAB IV : PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN 53	
4.1 GambaranUmumObjekPenelitian.....	53
4.1.1 SejarahRumah Sakit Wava Husada	5
3	
4.1.2 VisidanMisi Rumah Sakit Wava Husada	54
4.1.3 StrukturOrganisasi Rumah Sakit Wava Husada.....	55
4.2 PaparanHasilPenelitian	56
4.2.1 GambaranUmumResponden.....	56
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	58
4.3 HasilAnalisis Data	64
4.3.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	64
4.3.1.1 Uji Validitas	64
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Analisis Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 AnalisaUjiMultikolinieritas	66
4.4.2 AnalisaUji Normalitas	67
4.4.2 AnalisaUji Linieritas.....	68
4.5 Metode Analisis Data	68
4.5.1 AnalisaUjiRegresi Berganda	68
4.4.2 AnalisaUji Koefisien Determinasi.....	71
4.6 Pengujian Hipotesis	71
4.6.1UjiSimultan (Uji F)	72
4.6.2UjiParsial (Uji T).....	73

4.6.3 Uji Dominan	75
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.7.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	76
4.7.2 Pengaruh Dimensi Kecerdasan Emosional	80
4.7.3 Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja	83
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komposisi pembagian karyawan sesuai unit kerja	5
Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu	11
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel	45
Tabel 4.1 Data karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2 Data karakteristik responden berdasarkan usia	50
Tabel 4.3 Data karakteristik responden berdasarkan pendidikan	50
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi item-item variabel <i>kesadaran diri</i> (X1)	51
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi item-item variabel <i>penguasaan diri</i> (X2)	52
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi item-item variabel <i>motivasi</i> (X3)	52
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi item-item variabel <i>empati</i> (X4)	53
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi item-item variabel <i>kecakapan sosial</i> (X5) .	54
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi item-item variabel kinerja(Y)	55
Tabel 4.10 Uji validitas dan reliabilitas	58
Tabel 4.11 Uji asumsi multikolinieritas	60
Tabel 4.12 Uji asumsi normalitas	60
Tabel 4.13 Uji linieritas.....	61
Tabel 4.14 Uji regresi linier berganda.....	62
Tabel 4.15 Uji koefisien determinasi	64
Tabel 4.16 Rekapitulasi uji F	65
Tabel 4.17 Rekapitulasi uji parsial uji (T)	66
Tabel 4.18 Rekapitulasi uji variabel dominan	68

DAFTAR GAMBAR

2.3	Kerangka Berpikir	35
3.1	Definisi Operasional Variabel	45
4.1.	Struktur Organisasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Identitas Peneliti
- Lampiran 2 : Kuisoner Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Crosstab
- Lampiran 5 : Frequency table
- Lampiran 6 : Foto

ABSTRACT

Fatma Zulfana. 2015. THESIS. Title : “Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance Wava Husada Hospital”.
Supervisor : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S. Ag. M.Si
Keywords : Emotional intellegance, employee performance

In this globalization era, all countries in the world is in demand to more selective in choosing the human resources. because the job competition in the work not only on a regional scope alone but also on a global scope. Therefore, the performance of human resources plays an important role in advancing the company. One that affects the performance of employees is emotional intelligence, someone who has a high emotional intelligence will be able to control his emotions so as to produce optimal results for its performance. This study aims to investigate the influence of emotional intelligence on employee performance Wava Husada Hospital using the variable self-awareness, self-control, motivation, empathy and social skills. From that background that research conducted under the title "Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance Wava Husada Hospital.

This study uses a quantitative approach using multiple linear regression analysis. Techniques collection data used in this study was a questionnaire with the Likert scale, documentation and interviews. The sample in this study of 100 respondents.

The results showed that there is a simultaneous influence between the variables of self-awareness, self-control, motivation, empathy and social skills to employee performance. There is a partial effect between the variables of self-awareness, self-control, motivation on employee performance, while variable empathy and social skills are not partial effect on employee performance. And the dominant variable is motivation.

المستخلص

فاطمة زلفانا. ٢٠١٥. بحث جامعي. الرسالة. العنوان: "تأثير الذكاء العاطفي في الأداء الموظف
مستشفى وafa هوسادا.

المشرف : د. الحاج. إلفي نور ديانا ، الماجستير

كلمات البحث: الذكاء العاطفي، وأداء الموظف

في عصر العولمة هذا جميع البلدان في العالم يطلب على أن تكون أكثر انتقائية في اختيار الموارد البشرية. نظرا للمنافسة في العمل ليس على المنطقة الإقليمية وحدها، بل على المنطقة العالمية أيضا. ولذلك، أداء الموارد البشرية تصير دورا مهمًا في دفع الشركة. احد ما يؤثر على أداء الموظفين هو الذكاء العاطفي، شخص لديه الذكاء العاطفي المرتفع سوف يكون قادرا على سيطرة انفعالاته حتى يحقق نتائج أفضل لأدائها. وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف من تأثير الذكاء العاطفي على أداء الموظفين مستشفى وafa هوسادا باستخدام الوعي الذاتي، وضبط النفس، والتحفيز والتعاطف والمهارات الاجتماعية. فمن تلك الخلفية أن الأبحاث أجري تحت عنوان "أثر الذكاء العاطفي في أداء الموظف مستشفى وafa هوسادا.

تستخدم هذه الدراسة المنهج الكمي باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد. وكانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي على استبيان ليكرت مع النطاق والوثائق والمقابلات. العينة في هذه الدراسة من ١٠٠ المستطلعين.

وأظهرت النتائج أن هناك تأثيرا في وقت واحد بين متغيرات الوعي الذاتي، وضبط النفس، والتحفيز والتعاطف والمهارات الاجتماعية على أداء الموظفين. هناك تأثير جزئي بين المتغيرات من الوعي الذاتي، وضبط النفس، والدافع على أداء الموظفين، بل التعاطف والمهارات الاجتماعية لا تؤثر جزئيا على أداء الموظفين. والمتغير الغالب هو الدافع.

ABSTRAK

Fatma Zulfana. 2015. SKRIPSI. Judul : “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Wava Husada”.

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S. Ag. M.Si

Kata Kunci : Kecerdasan emosional, Kinerja karyawan

Pada era globalisasi ini seluruh negara di dunia ini di tuntutan untuk lebih selektif lagi dalam memilih sumber daya manusia. Dikarenakan persaingan dalam pekerjaan tidak hanya pada lingkup regional saja akan tetapi juga pada lingkup global. Oleh karena itu kinerja dari sumber daya manusia sangat berperan penting dalam memajukan perusahaan. Salah satu yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kecerdasan emosional, Seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi akan mampu mengendalikan emosinya sehingga dapat menghasilkan hasil yang optimal atas kinerjanya.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan Analisis regresi linier berganda. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dengan skala likert, dokumentasi dan wawancara. Sampel dalam penelitian ini 100 responden.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi, empati dan ketrampilan sosial terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh secara parsial antara variabel kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel empati dan ketrampilan sosial tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dan variabel yang dominan adalah motivasi.

