

مستخلص البحث

فرادنى هيندرا بوترا، ٠٩٤١٠٠٥٨، علاقة الكفاءة الذاتية مع وكيل التأمين الأداء الوظيفي فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج، البحث، الكلية علم النفسية الجامعة الحكومية الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج في عام ٢٠١٥.

وتهدف هذه الدراسة إلى (١) لتحديد مستوى الكفاءة الذاتية في وكالة في فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج. (٢) لتحديد مستوى الأداء في الوكالة في فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج. (٣) لتحديد العلاقة بين الكفاءة الذاتية مع الأداء الوظيفي في فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث الكمي وصفي باستخدام اثنين من المتغيرات، المتغير المستقل (X) هو الكفاءة الذاتية والمتغير التابع (Y) هو الأداء. في هذه الدراسة باستخدام عينة الدراسة ٥٠ المشاركين وكيل التأمين فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج. المقياس المستخدم في هذه الدراسة هو مقياس ليكرت. التحليل المستخدم هو المنتج لحظة الارتباط مع SPSS ١٦.٠ لنظام التشغيل Windows .

التحليل من البحوث، ومستوى الكفاءة الذاتية وكيل التأمين فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج تقع معظمها في فئة كونها ما يصل الى ٢٦ وكلاء التأمين (٥١٪) من أفراد العينة ٥٠. وعلى مستوى وكيل التأمين الأداء الوظيفي فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج. الأكثر تدرج في فئة من الوجود، ما يصل إلى ٣٦ وكلاء التأمين (٧٦٪) من أفراد العينة ٥٠. نتائج العلاقة بين الكفاءة الذاتية مع وكيل التأمين الأداء الوظيفي فروفائيملي إنفيسى الشركة مالانج معارض ص ص = ٠.٦٢٢. من المعروف أن الكفاءة الذاتية ارتباطا إيجابيا نحو الأداء. وبالتالي جيدة الكفاءة الذاتية وكيل التأمين، ثم يجتر أيضا أدائه.

الكلمات الرئيسية: الكفاءة الذاتية، والأداء الوظيفي