

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN
PRESTASI KERJA PADA AGEN ASURANSI
PT. PRUFAMILY INVESTA MALANG**

SKRIPSI



Oleh

**Hendra Pradana Putra
NIM. 09410058**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN
PRESTASI KERJA PADA AGEN ASURANSI
PT. PRUFAMILY INVESTA MALANG**

S K R I P S I

Diajukan Kepada
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim
Malang Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh

Hendra Pradana Putra
NIM. 09410058

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN
PRESTASI KERJA PADA AGEN ASURANSI
PT. PRUFAMILY INVESTA MALANG**

S K R I P S I

Oleh

**Hendra Pradana Putra
NIM. 09410058**

**Telah Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing**

**Endah Kurniawati P., M. Psi
NIP. 19750514 200003 2 003**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Psikologi
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa. M. Ag
NIP. 19730710 200003 1 002**

S K R I P S I

HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN PRESTASI KERJA PADA AGEN ASURANSI PT. PRUFAMILY INVESTA MALANG

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 30 Juni 2015

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing

**Anggota Penguji lain
Penguji Utama**

Endah Kurniawati P., M. Psi
NIP. 19750514 200003 2 003

Dr. H. Rahmat Aziz, M.Si
NIP. 1970081 3200112 1 001
Ketua Penguji

Mohammad Jamaluddin, M.Si
NIP. 1980110 8200801 1 007

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Tanggal,.....2015

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendra Pradana Putra

NIM : 09410058

Fakultas : Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Hubungan antara Efikasi Diri dengan Prestasi Kerja Agen Asuransi PT. Prufamily investa Malang**”, adalah benar-benar hasil karya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya. Jika kemudian hari ada *claim* dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan pihak Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia mendapatkan sanksi.

Malang 17 Juni 2015

Penulis

Hendra Pradana Putra

NIM. 09410058

MOTTO

”Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah, bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan, bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan, bukanlah lulus kalau tidak ada ujian, dan bukanlah berhasil kalau tidak berusaha dan berdoa”

Eliza Zuzana

**Sebenarnya tantangannya bukan me-manage waktu tapi me-manage diri
kita sendiri.**

Mario Teguh

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Ayahanda Sugeng, ibunda Maliha Ismaya yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil serta yang tak pernah henti melantunkan doa-doa teristimewa untuk kesuksesan anak-anaknya, selain itu adik tercinta Agus Budi Kurniawan yang menjadikan penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan karya ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillahirrobbil'alamin*, segala puji hanya bagi Allah Tuhan semesta alam, berkat segala ridho dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan kehadiran Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa kita nantikan syafa'atnya kelak dihari akhir.

Karya ini tidak akan pernah ada tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah terlibat. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr.H. Lutfi Mustofa, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Endah Kurniawati P. M. PSi selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan saya sebagai penulis demi terselesaikannya skripsi ini serta terus memberikan penyadaran dan motivasi kepada penulis.
4. Bpk. Nuzulkifli selaku Office Manager yang telah meluangkan waktu untuk mendampingi dan memberi ijin selama penelitian berlangsung.
5. Segenap sivitas akademika Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang terutama seluruh dosen, terima kasih atas segala ilmu dan bimbingannya.

6. Ayah dan ibu yang selalu memberikan doa, semangat, serta motivasi kepada penulis sampai saat ini.
7. Sahabat-sahabatku tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan masukan bagi penulis. Serta senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. Sahabat merupakan salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia.
8. Seluruh teman-teman di angkatan 2009, yang berujung bersama-sama untuk meraih mimpi, terima kasih atas kenang-kenangan yang indah yang dirajut bersama dalam menggapai impian.
9. Semua pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi baik moril maupun materiil. Aku belajar, aku tegar, dan aku bersabar hingga aku berhasil. Terimakasih untuk Semua

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Malang, 17 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14

BAB II : KAJIAN TEORI

A. Efikasi Diri	
1. Pengertian Efikasi Diri ..	15
2. Sumber-sumber Efikasi Diri ..	18
3. Dimensi Efikasi Diri ..	20
4. Proses Efikasi Diri ..	22
5. Efikasi Diri dalam Perspektif Islam ..	23
B. Prestasi Kerja	
1. Pengertian Prestasi Kerja ..	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja...	34
3. Indikator Prestasi Kerja ..	37
4. Prestasi Kerja dalam Perspektif Islam ..	39
C. Hubungan Efikasi Diri dengan Prestasi Kerja ..	44
D. Hipotesa Penelitian ..	47

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	49
B. Identifikasi Variabel Penelitian	50
C. Definisi Operasional	52
D. Populasi dan Sampel	54
E. Metode Pengumpulan Data ..	56
F. Instrumen Penelitian	60
G. Validitas dan Reliabilitas	62

H. Metode dan Analisis Data .	65
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Perusahaan.....	68
B. Temuan Hasil Penelitian.....	75
1. Pelaksanaan Penelitian.....	75
2. Hasil Uji Normalitas.....	75
3. Hasil Uji Validitas..	76
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	82
5. Kategorisasi Efikasi Diri.....	83
6. Kategorisasi Prestasi Kerja.....	85
7. Hasil Uji Hipotesa.....	86
C. Pembahasan..	87
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Analisa Komponen Tentang Efikasi Diri	25
Tabel 3.1 Blue Print Prestasi Kerja	57
Tabel 3.2 Skala Likert	62
Tabel 4.1 Uji Normalitas	76
Tabel 4.2 Susunan Skala Item Efikasi Diri yang Valid dan Gugur....	78
Tabel 4.3 Rincian Item-item Efikasi Diri yang Valid dan Gugur	79
Tabel 4.4 Susunan Skala Item Prestasi Kerja yang Valid dan Gugur	79
Tabel 4.5 Rincian Skala Item Prestasi Kerja yang Valid dan Gugur .	81
Tabel 4.6 Case Processing Summary	82
Tabel 4.7 Reliabilitas Efikasi Diri	82
Tabel 4.8 Reliabilitas Prestasi Kerja	83
Tabel 4.9 Deskripsi Data Penelitian	83
Tabel 4.10 Kategori Skro Efikasi Diri.....	84
Tabel 4.11 Kategori Skro Prestasi Kerja	85
Tabel 4.12 Table Korelasi Efikasi Diri dengan Prestasi Kerja.....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pola Teks Psikologi Tentang Efikasi Diri	26
Gambar 2.2 Mind Map Efikasi Diri.....	27
Gambar 3.1 Pola Variabel Penelitian	52
Gambar 4.1 Logo Prudential	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Prufaimly investa	74
Gambar 4.3 Kategori Skor Efikasi Diri	84
Gambar 4.4 Kategori Skor Prestasi Kerja	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian Skripsi
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 3	Koesioner
Lampiran 4	Hasil Analisis Uji Normalitas
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas

ABSTRAK

Hendra Pradana Putra, 09410058, Hubungan efikasi diri dengan prestasi kerja agen asuransi PT. Prufaimly investa Malang, *Skripsi*, Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui tingkat efikasi diri pada agen di PT. Prufaimly investa Malang. (2) Untuk mengetahui tingkat prestasi kerja pada agen di PT. Prufaimly investa Malang. (3) Untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dengan prestasi kerja di PT. Prufaimly investa Malang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan dua variabel, variabel bebas(X) adalah efikasi diri dan variabel terikat (Y) adalah prestasi kerja. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian populasi yaitu 50 responden agen asuransi PT. Prufaimly investa Malang. Skala yang digunakan dalam penelitian ini yaitu skala likert. Analisa yang digunakan adalah korelasi product moment dengan bantuan program SPSS 16.0 for Windows.

Dari hasil analisis penelitian dapat disimpulkan tingkat efikasi diri agen asuransi PT. Prufaimly investa Malang sebagian besar masuk dalam kategori sedang yaitu sebanyak 26 agen asuransi (51%) dari 50 responden. serta tingkat prestasi kerja agen asuransi PT. Prufaimly investa Malang. Sebagian besar masuk dalam kategori sedang, yaitu sebanyak 36 agen asuransi (76%) dari 50 responden. Hasil dari korelasi antara efikasi diri dengan prestasi kerja agen asuransi PT. Prufaimly investa Malang menunjukkan $r_{xy} = 0.622$. diketahui bahwasanya efikasi diri memiliki korelasi kearah positif dengan prestasi kerja. Dengan demikian semakin baik efikasi diri seorang agen asuransi, maka semakin baik pula prestasi kerjanya.

Kata kunci : Efikasi Diri, Prestasi Kerja

ABSTRACT

Pradana Hendra Putra, 09410058, The self-efficacy relationship with an insurance agent job performance PT. Prufaimly Investa Malang, Thesis, Psychology Faculty of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang in 2015.

This study aims to (1) To determine the level of self-efficacy at the agency at the PT. Prufaimly Investa Malang. (2) To determine the level of performance at the agency at the PT. Prufaimly Investa Malang. (3) To determine the relationship between self-efficacy with job performance in PT. Prufaimly Investa Malang.

The research method used is quantitative descriptive by using two variables, the independent variable (X) is a self-efficacy and the dependent variable (Y) is performance. In this study using the study population is 50 respondents insurance agent PT. Prufaimly Investa Malang. The scale used in this study is a Likert scale. The analysis used is product moment correlation with SPSS 16.0 for Windows.

The analysis of the research, the level of self-efficacy insurance agent PT. Prufaimly Investa Malang mostly fall into the category of being as many as 26 insurance agents (51%) of the 50 respondents. and the level of job performance insurance agent PT. Prufaimly Investa Malang. Most fall into the category of being, as many as 36 insurance agents (76%) of the 50 respondents. Results of the correlation between self-efficacy with an insurance agent job performance PT. Prufaimly Investa Malang shows $r_{xy} = 0622$. known that self-efficacy correlated positively towards the performance. Thereby good self-efficacy an insurance agent, then the cud also his performance.

Keywords: Self Efficacy, Job Performance

مستخلص البحث

فراذنهيندرا بوترا، 09410058، علاقة الكفاءة الذاتية مع وكيل التأمين الأداء الوظيفي فروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج، البحث، الكلية علم النفسية الجامعة الحكومية الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج في عام 2015.

هدف هذه الدراسة إلى (1) لتحديد مستوى الكفاءة الذاتية في وكالة فيروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج. (2) لتحديد مستوى الأداء في الوكالة فيروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج. (3) لتحديد العلاقة بين الكفاءة الذاتية مع الأداء الوظيفي فيروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث الكمي وصفي باستخدام اثنين من المتغيرات، المتغير المستقل (X) هو الكفاءة الذاتية والمتغير التابع (Y) هو الأداء. في هذه الدراسة باستخدام عينة الدراسة 50 المشاركين وكيل التأمين فروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج. المقياس المستخدم في هذه الدراسة هو مقياس ليكرت. التحليل المستخدم هو المنتج لحظة الارتباط مع SPSS 16.0 لنظام التشغيل Windows.

التحليل من البحوث، ومستوى الكفاءة الذاتية وكيل التأمين فروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج تقع معظمها في فئة كونها ما يصل إلى 26 وكلاء التأمين (51٪) من أفراد العينة 50. وعلى مستوى وكيل التأمين الأداء الوظيفي فروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج. الأكثر تدرج في فئة من الوجود، ما يصل إلى 36 وكلاء التأمين (76٪) من أفراد العينة 50. نتائج العلاقة بين الكفاءة الذاتية مع وكيل التأمين الأداء الوظيفي فروفائيملي إنفيستي الشركة مالانج معارض ص ص = 0.0622. من المعروف أن الكفاءة الذاتية ارتباطا إيجابيا نحو الأداء. وبالتالي جيدة الكفاءة الذاتية وكيل التأمين، ثم يجتر أيضا أدائه. الكلمات الرئيسية : الكفاءة الذاتية، والأداء الوظيفي