

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu rancangan penelitian yang akan menjelaskan hubungan logis antara rumusan masalah dengan metode yang digunakan untuk menjawab pertanyaan itu. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan penelitian yang menggunakan data data berupa kalimat tertulis atau lisan, perilaku, fenomena, peristiwa-peristiwa, pengetahuan atau objek studi.

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Penelitian studi kasus merupakan penelitian tentang status obyek penelitian yang berkenaan dengan suatu fase spesifik dari keseluruhan personalitas. Menurut Yin (2005:1) studi kasus merupakan strategi yang lebih cocok bila pokok pertanyaan suatu penelitian berkenaan dengan *how* atau *why*, bila peneliti hanya memiliki sedikit peluang untuk mengontrol peristiwa-peristiwa yang akan diselidiki dan bilamana fokus penelitiannya terletak pada fenomena kontemporer (masa kini) di dalam konteks kehidupan nyata.

Tujuan penelitian studi kasus adalah melakukan penyelidikan secara mendalam mengenai subyek penelitian tertentu untuk memberikan gambaran yang lengkap mengenai subyek tertentu. Sehingga dalam penelitian ini, dapat memahami Secara mendalam mengenai sistem manajemen mutu, *continous improvement*, dan peranannya dalam mempertahankan mutu perusahaan.

3.2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pada PT Java Energy Semesta Gresik.

3.3. Data dan Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah data kuantitatif dan data kualitatif.

- a. Data kualitatif yaitu: data mengenai keadaan dan gambaran umum perusahaan (sejarah singkat, visi dan misi serta struktur organisasi mutu perusahaan), data yang berkaitan dengan program mutu PT Java Energy Semesta Gresik.
- b. Data kuantitatif yang diperoleh adalah data pokok perusahaan berupa laporan keuangan perusahaan yang didapat dari dokumentasi PT Java Energi Semesta Gresik.

Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder.

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh melalui hasil observasi atau pengamatan secara langsung aktivitas perusahaan, dan dari hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini. Contoh data

primer ini berupa data mengenai program mutu yang ada di PT Java Energy Semesta Gresik berupa dokumen-dokumen tentang sistem manajemen mutu ISO (9001:2008).

- b. Data sekunder yaitu data yang diperoleh melalui arsip, dokumen, dan laporan-laporan pendukung lainnya. Contoh data sekunder ini adalah data mengenai laporan keuangan PT Java Energy Semesta Gresik.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam usaha mengumpulkan data untuk penelitian, maka penulis menggunakan teknik analisis sebagai berikut:

1. Studi kepustakaan.

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan dan mempelajari literatur-literatur mengenai biaya kualitas dan *continuous improvement*. Selain itu juga dari jurnal-jurnal akuntansi maupun karya ilmiah lainnya. Data-data tersebut kemudian digunakan sebagai landasan teori untuk menganalisa permasalahan yang dirumuskan sebelumnya.

2. Dokumentasi

Data-data dokumentasi diperoleh dengan cara melihat maupun memeriksa secara langsung dokumen atau catatan mengenai SOP serta laporan keuangan PT Java Energi Semesta Gresik.

3. Wawancara

Wawancara dilakukan melalui Tanya jawab dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian. Dalam hal ini, dilakukan wawancara secara langsung dengan bagian akuntansi dan manajemen QSE PT Java Energi Semesta Gresik Bapak Toto Santoso. Wawancara pada bagian akuntansi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang lebih detail mengenai pencatatan biaya dari program mutu yang dilakukan perusahaan. Sedangkan wawancara dengan bagian manajemen untuk mengetahui pemahaman manajemen dalam menerapkan system manajemen kualitas di semua lini perusahaan, serta kebijakan dalam penerapan program-program kualitas yang dilakukan oleh perusahaan.

4. Observasi

Peneliti mengadakan kunjungan langsung pada perusahaan yang menjadi objek penelitian, dalam hal ini PT Java Energi Semesta Gresik untuk melihat kondisi perusahaan secara langsung.

3.5. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, proses analisis data sering dilakukan sepanjang penelitian dan dilakukan secara terus-menerus, mulai dari awal sampai akhir penelitian. Pada tahap ini, seluruh hasil proses pengumpulan data dikumpulkan kemudian disusun dalam bentuk laporan terperinci. Langkah-langkah analisis data dalam penelitian ini antara lain:

1. Menguraikan dan menganalisa aktivitas dari program mutu perusahaan.

2. Mengidentifikasi komponen biaya dalam perusahaan yang termasuk sebagai biaya kualitas.
3. Mengklasifikasi komponen biaya yang telah diidentifikasi kedalam empat kategori biaya kualitas, yaitu:
 - a. Biaya pencegahan (*prevention cost*)
 - b. Biaya penilaian (*appraisal cost*)
 - c. Biaya kegagalan internal (*internal failure cost*)
 - d. Biaya kegagalan eksternal (*external failure cost*)
4. Menyusun laporan biaya kualitas berdasarkan penjualan aktual per tahun, pola distribusi relative biaya kualitas, serta tren periode ganda. Tahun yang digunakan antara lain tahun 2012, 2013, dan 2014.
5. Melakukan analisis kualitatif deskriptif untuk menganalisis biaya kualitas terkait dengan penerapan program mutu. Analisis dilakukan dengan cara menghitung persentase masing-masing kategori biaya kualitas dari pemasukan.
6. Menganalisis efektivitas biaya kualitas dengan cara menyusun hasil yang diperoleh dari perhitungan biaya kualitas per tahun dan membandingkannya dengan sasaran mutu perusahaan. Jika hasil tersebut sesuai dengan sasaran mutu perusahaan maka dikatakan efektif.

7. Menarik kesimpulan tentang bagaimana implementasi manajemen mutu ISO (9001:2008) pada pengendalian biaya kualitas pada PT Java Energi Semesta Gresik.

