

## المستخلص

سري أنسا، 2015، البحث الجامعي. الموضوع : تأثير المواطنة التنظيمية السلوكية (Organizational Citizenship Behavior) على تحقيق الموظف في مصنع تلكوم بلمبيغ مالانج.

المشرفة : الدكتورة الحاجة إلفى نوردينا الماجستير  
الكلمات الرئيسية: تأثير المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB)، مقياس، تحقيق

المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB) هي سلوك اجتماعي إيجابي من قبل الموظفين من خلال المساهمة في بيئة منظمة والعمل الذي يفوق مطالب دور أو موقف في العمل. ومع الموظف الذي لديه (OCB) سيساعد كثيرا على تحقيق الموظفين أو مجموعات الأفراد داخل المنظمة. حتى المنظمة التي لديها موظفين الذين لديهم (OCB) جيدة وسيكون الأداء أفضل من غيرها من المنظمات. وكان الغرض من هذا البحث هو تحليل المتغير المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB) تؤثر على تحقيق الموظفين في مصنع تلكوم بلمبيغ مالانج بكيفية متزامن. لتحليل تأثير على مؤشرات تحقيق المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB) جزئيا. وتحليل المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB) بأكثر مسيطر.

المدخل الذي يستخدم في هذا البحث هو الكمي. تحليل البيانات المستخدمة هي تحليل الانحدار الخطي المتعدد. طريقة جمع العينات باستخدام عينة عشوائية بسيطة مع العينة المستخدمة في هذا البحث إلى 63 موظفا في مصنع تلكوم بلمبيغ مالانج. وفي هذا البحث مقياس لقياس المستخدمة لقياس المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB) هو استخدام خمسة فصول هي (أ) الإيثار (مساعدة سلوك الآخرين)؛ (ب) الضمير (السلوك الذي يفوق الحد الأدنى من المتطلبات)؛ (ج) الرياضية (القدرة على تسامح دون شكوى)؛ (د) مجاملة (للحفاظ على علاقات جيدة)؛ (و) الفضيلة المدنية (المشاركة في الوظائف التنظيمية).

أظهرت نتائج البحث وجود المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB) في بيئة العمل التي قد تؤثر على تحقيق الموظفين في مصنع تلكوم بلمبيغ مالانج. ومن جميع مقياس المواطنة التنظيمية السلوكية (OCB) هي الإيثار، الضمير، الروح الرياضية، وتأثير كبير مجاملة على تحقيق، في حين الفضيلة المدنية ليس له تأثير على تحقيق، ولكن في كل المقياس أظهر أن مقياس مسيطر هو مجاملة.