

ABSTRAK

Sri Annisa, 2015, SKRIPSI. Judul: Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Blimbing Malang”.

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag.M.Si

Kata Kunci : OCB (*Organizational Citizenship Behavior*), Dimensi-dimensi OCB, Kinerja

Beban kerja yang semakin bertambah, sedangkan perusahaan meminimalisir karyawan dan menuntun keprofesionalisme karyawan, sehingga menuntut energi karyawan yang lebih besar untuk menghadapi keadaan tersebut. Dengan adanya karyawan yang memiliki OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) akan sangat membantu kinerja karyawan secara individu maupun kelompok dalam suatu organisasi. Dalam penelitian ini skala pengukuran yang dipakai untuk mengukur OCB adalah dengan menggunakan lima dimensi yaitu (a) *altruisme* (perilaku membantu orang lain); (b) *conscientiousness* (perilaku yang melebihi prasyarat minimum); (c) *sportsmanship* (kemampuan untuk bertoleransi tanpa mengeluh); (d) *courtesy* (menjaga hubungan baik); (e) *civic virtue* (keterlibatan dalam fungsi-fungsi organisasi). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah variabel OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) mempengaruhi kinerja karyawan di PT Telkom Blimbing Malang.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampelnya dengan menggunakan sampel acak sederhana (*sample random sampling*). Sampel yang digunakan untuk penelitian ini berjumlah 63 karyawan pada PT Telkom Blimbing Malang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) di lingkungan kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Telkom Blimbing Malang. Dari semua dimensi OCB yaitu *altruism*, *conscientiousness*, *sportsmanship*, dan *courtesy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan pada *civic virtue* tidak berpengaruh terhadap kinerja, akan tetapi pada semua dimensi menunjukkan bahwa dimensi yang paling dominan adalah *courtesy*.