

DAFTAR PUSTAKA

- Chiang, Chun-Fang dan Hsieh, Tsung-Sheng. 2012. *The Impacts of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance: The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior*. International Journal of Hospitality Management vol. 31. pp. 180–190. Taiwan. Department of Tourism Industry, Chinese Culture University, Taipei, Taiwan.
- Darto, Mariman. 2014. *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris*. Jurnal Borneo Administrator. Vol. 10. No. 1. pp. 10-34.
- Dharma, Agus. 2001. *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Fitriastuti, Triana. 2013. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Dinamika Manajemen. Vol. 4, No. 2, 2013. pp: 103-114. Kalimantan Timur: Fakultas Ekonomi-Universitas Mulawarman Kalimantan Timur. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>.
- Herminingsih, Anik. 2012. *Spiritualitas dan Kepuasan Kerja sebagai Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial, Jilid 1, Nomor 2, hlm. 126-140
- Husaini, Saddam Amir. 2013. *Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)*. Skripsi. Malang: Fakultas Ekonomi-UIN Maliki Malang.
- Istijanto. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia: Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum Anggota IKAPI
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumberdaya Manusia untuk keunggulan bersaing organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Komalasari, Puput Tri, dkk. 2009. *Pengaruh Public Service Motivation dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintahan*. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan. Vol 2. No. 2. Universitas Airlangga dan Universitas Gajahyana.

- Konrad, Alison M., Corrigan, Elizabeth, Lieb, Pamela, Ritchie, J. Edgar, Jr.. 2000. *Sex Differences in Job Attribute Preferences Among Managers and Business Students*. Psychology. Vol. 25. No. 2. pp. 108-131.
- Laboratorium, asisten. 2013. *Panduan Praktik Analisis SPSS untuk Manajemen (Keuangan, SDM dan Pemasaran)*. Buku Panduan. Malang: Center Laboratory and ICT Fakultas Ekonomi-UIN Maliki Malang.
- Luthans, Fred. 2005. *Organizational Behavior 10th Edition*. The McGraw-Hill Companies Inc. Diterjemahkan oleh Vivin Andika Yuwono, Shekar Purwanti, Th. Arie Prabawati, dan Winong Rosari. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar Prabowo. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabowo. 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Mathis, Robert L. dan Jackson, John H.. 2004. *Human Resource management. 10th Edition. Natorp Boulevard: South Western*. Diterjemahkan oleh Angelica Diana. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Meldona. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Integratif*. Malang: UIN-Malang Press.
- Messer, Belinda A. E., dan White, Fiona A.. 2006. *Employees' Mood, Perceptions of Fairness, and Organizational Citizenship Behavior*. Journal of Business and Psychology. Vol. 21. No. 1. pp. 65-82.
- Mondy, R. Wayne. 1996. *Human Resource Manangement. Tenth Edition*. Pearson Education, Inc. New Jersey. Airlangga, Bayu (Penerjemah 2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Bandung: Erlangga.
- Noe, Raymond A.. Hollenbeck, John R.. Gerhart, Barry.. & Wright Patrick M.. 2008. *Human Resource Management: Giaining A Competitive Advantage. 6th ed.. Avaneue of the Americas*. McGraw-Hill. Diterjemahkan oleh David Wijaya. 2010. *Manajemen SDM: Mencapai Keunggulan bersaing*. edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Nufus, Hayatun. 2011. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Pertiwi Karya Utama*. Skripsi. Jakarta: Fakultas Psikologi-UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Nurdiana, Ifi. 2012. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Islam*. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial. Jilid 1. Nomor 2. hlm. 141-148. Malang: Universitas Islam Negeri Maliki Malang.
- Pabundu, Tika Moh. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. 2000. *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions For Future Research*. Journal of Management. 26: 3. 513-563.
- Podsakoff, Philip M., and MacKenzie, Scott B.. 1994. *Organizational Citizenship Behavior and Sales Unit Effectiveness*. Journal of Marketing Research. 31:3.
- Quzwini, Muhammad. 2013. *Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Lapas Klas 1 Lowokwaru Malang*. Jurnal Online Psikologi. Vol. 01. No. 01. Hlm 133-142. Malang: Fakultas Psikologi-Universitas Muhammadiyah Malang. <http://ejournal.umm.ac.id>
- Rivai, Veithizal dan Basri, Ahmad Fawzi Mohd. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A.. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 1, Cet. 12. Jakarta: Salemba Empat
- Rohman, M. Abd. Azizi. 2010. *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan di Bagian Pembelajaran PT Bunga Wangsa Sejati Jawa Timur Park*. Skripsi. Malang: Fakultas Psikologi-UIN Maliki Malang.
- Saputra, Ifana Candra. 2013. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan di PT Sumber Yalagamudra Muncar Banyuwangi*. Skripsi. Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Simanullang, Mangasi Erick Parulian. 2010. *Pengaruh Dimensi-Dimensi Organizational Citizenship Behavior Pada Kinerja Akademis Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa S1 Reguler Angkatan 2006 Fe UNS)*. Skripsi. Surakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES anggota IKAPI.

- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sudarmanto, R. Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linier Ganda SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Supriyanto, Ahmad Sani dan Machfudz, Masyhuri. 2010. *Metodologi Riset Sumberdaya Manusia*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Williams, Steve, dan Shiaw, Wong Tze. *Mood and Organizational Citizenship Behavior: The Effects of Positive Affect on Employee Organizational Citizenship Behavior Intentions*. The Journal of Psychology. Vol. 133. No.6. pp. 656-668.
- <http://www.telkom.co.id/>, diakses 10 Desember 2014, dari http://www.telkom.co.id/UHI/CDIInteraktif2013/ID/0043_sdm.html)