

**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA ANGGOTA
POLISI POLRES SUMENEP**

SKRIPSI

Oleh:

ANITA DEWI FATMASARI

10410142



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA ANGGOTA
POLISI POLRES SUMENEP**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Dekan Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi.)**

Oleh:

**ANITA DEWI FATMASARI
10410142**

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI
POLRES SUMENEP**

SKRIPSI

Oleh:

**Anita Dewi Fatma Sari
NIM : 10410142**

Telah disetujui oleh :

Dosen pembimbing,

**Dr. Yulia Sholichatun, M.Si
NIP. 197007242005012003**

Tanggal, 19 Juni 2015

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP :19730710 20003 1 002**

HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI
POLRES SUMENEP

SKRIPSI

Oleh:
ANITA DEWI FATMA SARI
NIM: 10410124

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.)

Tanggal 29 Juni 2015

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dr. H. A. Khudori Soleh. M.Ag
(Penguji Utama)

NIP. 19681124 200003 1 001

2. Yusuf Ratu Agung, MA
(Ketua Penguji)

3. Dr. Yulia Sholichatun, M.Si
(Pembimbing/Penguji)

NIP. 19700724 200501 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita Dewi Fatmasari

Nim : 1041042

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Resiliensi Dengan Stres Kerja Anggota Polisi Polres Sumenep

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain,
baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Malang, 18 Juni 2015

Yang menyatakan,

Anita Dewi Fatmasari

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥)

“Karena sesungguhnya bersama setiap kesulitan ada kemudahan”

(Surah Al- Insyirah ayat 5)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sembah sujud serta beribu-ribu syukur Alhamdulillah kupanjatkan selalu kepada Tuhan yang ku cintai ialah ALLAH SWT yang senantiasa memberiku tuntunan untuk menyelesaikan sebuah karya sederhana ini tepat waktu.

I love you Nabiku Nabi Muhammad SAW yang senantiasa gaya Hidup Engkau yang selalu ku contoh untuk tetap bersemangat dalam menuntun ilmu.

Untuk bapakku yang sangat aku sayangi, aku cintai dan sangat aku banggakan bapak Alm. Lukman Hady, terima kasih atas segala motivasinya yang bapak berikan kepada ku selama ini. Dengan taruhan nyawa wahai bapakku engkau relakan mencari nafkah demi biaya hidupku dari kecil hingga sekarang. Dan kupersembahkan karya sederhanaku ini untuk bapak di Syurganya ALLAH SWT

Untuk seorang wanita yang telah melahirkanku, membeskarkanku dan akan menjadi syurgaku yaitu ummikku tercinta, terkasih, tersayang ummik Fatma Wati terima kasih atas segala panjatan doa-doa yang tak bosan-bosannya engkau panjatkan kepadaku selama ini. dan kupersembahkan karya sederhanaku ini untuk ummik.

Untuk abang kakak pertamaku abang Adipoday Hady Patriot yang ku sayangi terima kasih atas dukungan dan semangatnya yang selalu abang berikan kepada adek. Adek perseimbahkan karya sederhana adek untukmu abang.

Untuk mas kakak keduaku mas Adirasa Hady Prasetyo yang ku sayangi terima kasih atas motivasi yang tak boasan-bosannya engkau ucapkan setiap hari kepadaku bahwa adek bisa menyelesaikan kuliah tepat waktu dan terima kasih juga atas bimbingannya selama aku mengerjakan skripsi ini. dan kupersembahkan karya sederhana adek untukmu mas.

Untuk mbak iparku yang aku sayangi mbak Dewi Aisyah terima kasih atas pemberian semangat untukku selama aku mengerjakan skripsi. Dan karya sederhanaku ini kupersembahkan untukmu mbak.

Untuk keponakan pertamaku yang sholeh dan imut-imut Dafa Hady Muhammad yang yyuuu nita sayangi terima kasih ya nak dengan melihat wajah lucumu yyuuu nita menjadi semangat mengerjakan skripsi ini. Dan kupersembahkan karya sederhana yyuuu nita untuk Dafa.

Untuk sahabat-sahabatku bhiru deun terima kasih atas doa dan dukungannya.
Kupersembahkan karya sederhanaku ini untuk kalian semua.

Untuk adek-adek kos yang selalu aku rindukan Tari, Mila, Eci, Afel, Niken, Tia, Lely, Oni, Nova, Hani, Sely, Nadif dan Nina terima kasih atas semangatnya yang terus kalian ucapkan untukku. Kupersembahkan skripsi ini untuk kalian semua.

Untuk kakakku yang sangat baik dan menyayangiku kakak Maimunah, Juswadi, Muhammad, Rossi, Nasir dan Fauzi terima kasih atas segala bantuan dan doanya.
Kupersembahkan skripsi ini untuk kakak.

Semoga karya sederhanaku ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya nanti.

Aamiin.....

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirohim....

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya dan kuperpanjatkan juga atas kehadirat junjungan Nabi besar Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "*Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Anggota Polisi Polres Sumenep*".

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Dr. Yulia Sholichatun, M.Si, selaku dosen pembimbing dengan kesabarannya membimbing.
4. Bapak Jamalludin Makmun, M.Psi.S.Psi, untuk sumbangan pemikirannya yang sangat berharga.
5. Untuk seluruh para dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang terima kasih atas pemberian ilmunya.
6. Untuk seluruh staf dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang terima kasih atas semua bantuannya.
7. Untuk teman-teman seluruh angkatan 2010 terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
8. Untuk masyarakat Kota Malang terima kasih telah bersedia menjadi informan peneliti.

9. Untuk AKP Lono (Kanit Lantas Polsek Lowokwaru), Aiptu Andy (wakil dari Kanit Lantas Polsek Lowokwaru), Akp Sukip (Kanit Lantas Polsek Kedungkandang), Brigadir Sumardono (anggota Satlantas Polsek Kedungkandang), Aiptu Sujiyono (wakil dari Kanit Lantas Polsek Sukun), Bripka Luki (anggota Satlantas Polsek Sukun), terima kasih atas kerja samanya selama peneliti melakukan penelitian
10. Untuk Kapolres Sumenep AKBP Mardjoko, SIK, M.Si dan Wakapolres Sumenep Kompol Hadi Prayitno, SH dan juga seluruh anggota Polres Sumenep yang telah banyak memberikan bantuan moril dan spirit untuk menyelesaikan skripsi ini dengan cepat.

Dan akhirnya semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan bagi peneliti khususnya. Peneliti adalah sosok manusia biasa yang tak lepas dari salah dan kekurangan, disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan penelitian ini sangat peneliti harapkan, dan peneliti ucapkan terima kasih Akhirnya, peneliti berharap penelitian yang sederhana ini ada manfaatnya.

Malang, 18 Juni 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Resiliensi	14
1. Pengertian Resiliensi	14
2. Aspek-aspek Resiliensi.....	18
1. Tujuan kemampuan membentuk Resiliensi.....	18
a. Regulasi emosi.....	18
1. Tenang	19
2. Focus.....	20
b. Pengendalian implus.....	21
c. Optimisme	22
d. Self efficacy	23
e. Causal analysis	24
f. Empati.....	26
g. Reaching out.....	27
3. Manfaat Resiliensi	29
B. Stres Kerja	29
1. Pengertian stres.....	29
2. Pengertian stres kerja pada anggota Polisi	32
3. Faktor penyebab stres kerja di Kepolisian.....	34
4. Gejala-gejala stres	35
5. Sumber stres	36
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	37
7. Aspek-aspek stress kerja.....	39

a. Stimulus	39
b. Respon	40
c. Proses.....	40
8. Perspektif Islam	40
9. Hubungan Resiliensi Dengan Stres Kerja	43
10. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Desain penelitian.....	46
B. Variable penelitian.....	46
C. Definisi operasional	47
D. Tempat dan waktu penelitian.....	48
E. Obyek penelitian	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel	48
F. Instrumen pengumpulan data dan teknik pengumpulan data.....	50
1. Instrument pengumpulan data.....	50
a. Instrument pengumpulan data resiliensi	50
b. Instrument pengumpulan data stres kerja	51
2. Teknik pengumpulan data.....	53
G. Uji coba instrument.....	54
1. Uji validitas.....	54
a. Uji validitas variable X	55
b. Uji validitas variable Y	56
2. Uji reliabilitas	56
a. Uji reliabilitas variable X.....	60
b. Uji reliabilitas variable Y	62
H. Teknik analisis data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskriptif data variabel X dan variabel Y	65
B. Analisis data.....	67
1. Pengolahan data awal.....	67
2. Uji prasyarat.....	68
3. Uji hipotesis	70
C. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
1. Bagi anggota Polisi	79
2. Bagi peneliti	79

DAFTAR TABEL

Table 1.1	Penelitian Terdahulu	10
Table 2.1	Stressor Pada Profesi Polisi	33
Tabel 3.1	Populasi dan sampel penelitian Personel Polisi Polres Sumenep.....	49
Tabel 3.2	Blue Print Resiliensi Sebelum Uji Coba.....	50
Tabel 3.3	Blue Print Stress Kerja Sebelum Uji Coba	52
Tabel 3.4	Skoring.....	53
Tabel 3.5	Blue Print Resiliensi Setelah Uji Coba.....	55
Tabel 3.6	Blue Print Setelah Stres Kerja Uji Coba.....	57
Tabel 3.7	Blue Print Penelitian Resiliensi	58
Tabel 3.8	Blue Print Penelitian Stres Kerja	59
Tabel 3.9	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Resiliensi).....	61
Tabel 3.10	<i>Alpha Cronbach</i>	61
Tabel 3.11	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Stres Kerja).....	62
Tabel 3.12	Interpretasi Angka Korelasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hubungan Antar Variabel 46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Uji Coba Variabel X dan Y
2. Angket Penelitian Varibel X dan Y
3. Tabulasi Uji Coba Variabel X dan Y
4. Tabulasi Penelitian Variabel X dan Y
5. Reability Variabel X dan Y
6. Surat Keterangan Bukti Melakukan Penelitian Skripsi di Polres Sumenep
7. Dokumentasi

ABSTRAK

Sari, Fatma Dewi Anita. 2015. Hubungan Resiliensi Dengan Stres Kerja Anggota Polisi Polres Sumenep. Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas (UIN) Maulana Ibrahim Malang. Dosen Pembimbing: Dr. Yulia Sholichatun,M.Si

Kata Kunci: Resiliensi, Stres Kerja

Resiliensi adalah daya ketahanan individu untuk menghadapi berbagai hal dalam kondisi apapun. Resiliensi juga berperan penting sebagai motivasi diri untuk mengurangi problem yang sedang dialami seseorang. Menurut Revich Dan shatter, (2002) Resiliensi menciptakan dan mempertahankan sikap positif dari si penjelajah. Resiliensi memberikan rasa percaya diri untuk mengambil tanggung jawab baru dalam menjalani sebuah pekerjaan, tidak mundur dalam mengahapi seseorang yang ingin dikenal, mencari pengalaman yang akan memberi tantanganm untuk mempelajari tentang diri sendiri dan berhubungan lebih dalam lagi dengan orang lain atau orang yang ada disekitar kita. Dengan resiliensi tinggi anggota Polisi Sumenep akan mengurangi beban kerja yang mengakibatkan stres kerja mereka saat berada di tempat kerja. Yang dimaksud stres kerja adalah suatu perasaan yang mengarah pada perasaan tertekan yang dialami oleh seseorang terhadap pekerjaannya. Menurut Sedangkan menurut Mangkunegara (2005) menyatakan bahwa stres kerja adalah perasaan yang menekan atau merasa tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan, Stres kerja ini dapat menimbulkan emosi tidak stabil, perasaan tidak tenang, suka menyendiri, sulit tidur, merokok berlebihan, tidak bisa rileks, cemas, tegang, gugup, tekanan darah meningkat dan mengalami gangguan pencernaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat resiliensi yang dimiliki anggota Polisi di Polres Sumenep, untuk mengetahui seberapa besar tingkat stres kerja yang dialami anggota Polisi Polres Sumenepdan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara resiliensi dengan stres kerja anggota Polisi Polres Sumenep.

Sample dalam penelitian ini berjumlah 30 personil yang terdiri dari satuan fungsi Satlantas berjumlah 6 orang, satuan fungsi Satreskrim 4 orang, satuan fungsi Satsabhara 6 orang, satuan fungsi Satbimnas 3 orang, satuan fungsi Satnarkoba 3 orang, satuan fungsi Satintel 6 orang dan provos 4 orang. Pengambilan subjek dengan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Untuk menguji validitas resiliensi dan stress kerja menggunakan *product moment* dan untuk menguji reabilitas resiliensi dan stres kerja menggunakan *Cronbach's Alpha* SPSS versi 16.

Berdasarkan hasil penelitian hasil korelasi menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara variabel Resiliensi (X) dan Stres kerja

(Y). Hal ini ditunjukkan oleh besarnya nilai signifikansi 0,000 dengan $p < 0,05$. Nilai r_{tabel} 0,361 sedangkan $r_{hitungnya}$ 0,790 dengan $p r_{tabel} < r_{hitung}$. Kuatnya hubungan yang dihasilkan sebesar 0,790 yang berarti hubungannya sangat kuat. Ternyata yang diperoleh adalah $r_{hitung} = 0,790 > r_{tabel} = 0,361$ pada $N = 30$ pada taraf signifikan 5%. Dan hasil penelitian bahwa resiliensi dengan hasil tinggi sebanyak 19 responden (63,3%) dengan hasil sedang sebanyak 7 responden (23,3 %) dan dengan hasil rendah sebanyak 4 responden (13,4 %). Hal ini menunjukkan bahwa resiliensi responden tinggi sesuai dengan hasil penelitian yang diperoleh. responden yang mengalami stres kerja rendah sebanyak 25 responden (83%) dengan hasil sedang sebanyak 3 responden (10%) dan hasil tinggi sebanyak 2 responden (7%). Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata dari hasil penelitian. Rata-rata anggota Polisi Polres Sumenep memiliki kategori tingkat resiliensi tinggi (63,3%) dan memiliki tingkat stres kerja rendah (83%). Resiliensi berhubungan dengan Stres Kerja.

ABSTRACT

Fatma, Sari Dewi Anita. 2015. Resilience Relationship With Work Stress Members of the Police in Sumenep. Thesis, Faculty of Psychology, University (UIN) Maulana Ibrahim Malang. Supervisor: Dr. Yulia Sholichatun, M.Si

Keywords: Resilience, Job Stress

Resilience is the power of individual resilience to deal with it under any circumstances. Resilience also plays an important role as a self-motivated to reduce the problems that are being experienced by a person. According Revich And shatter, (2002) Resilience create and maintain a positive attitude of the explorers. Resilience gives confidence to take on new responsibilities in running a job, do not retreat in mengahapi someone who wants to be known, looking for an experience that will give tantanganm to learn about themselves and connect more deeply with another person or people around us. With high resilience Sumenep Police members will reduce the workload that resulted in their work stress while at work. The definition of work stress is a feeling that leads to feelings of distress experienced by someone on the job. According Meanwhile, according Mangkunagara (2005) stated that work stress is feeling pressure or feel distress experienced employees in the face of employment, Job stress can lead to emotional instability, feelings of calm, aloof, sleeplessness, excessive smoking, can not relax , anxiety, tension, nervousness, increased blood pressure and impaired digestion.

This study aims to determine the extent of resilience owned Sumenep police officers at the police station, to find out how much the level of work stress experienced by members of the Police Sumenepdan to determine whether there is a relationship between job stress resilience with members of the Police in Sumenep.

Sample in this research were 30 personnel consisting of units Satlantas function amounted to 6 people, Satreskrim function unit 4, unit function Satsabha 6 people, 3 Satbimnas function unit, unit 3 Satnarkoba function, the unit functions Satintel 6 people and provost 4 people , Making subject to the Proportionate Stratified Random Sampling technique. To test the validity of resilience and stress of work using the product moment to test the reliability and resilience and work stress using Cronbach's Alpha SPSS version 16.

Based on the research results of the correlation showed no significant relationship between resilience variables (X) and work stress (Y). This is indicated by the significant value of 0.000 with $p < 0.05$. Rtable value of 0.790 to 0.361 while rhitungnya rtable p <rhitung. The strong relationship produced by 0790, which means a very strong relationship. Turns count obtained is $r = 0.790 > r_{\text{table}} = 0.361$ at $N = 30$ at the significant level of 5%. And the results of research that resiliency with high yield as much as 19 respondents (63.3%) with the result being counted seven respondents (23.3%) and the low yield of 4 respondents (13.4%). This shows that the higher the resilience of the respondents according to the research results obtained. respondents who experienced low job stress as much as 25 respondents (83%) with the result being as much as three respondents (10%) and high yield as much as 2 respondents (7%). It is in the show by the average value of the research. The average member of the Police Sumenep have high resilience level category (63.3%) and had lower levels of job stress (83%). Resilience related to the Job Stress.

المُلْكُوكُ الْبَحْثُ

الـ شرطة أفرادـ العملـ ضـغوطـ معـ الـ عـلاقـةـ مـروـنةـ ،2015ـ أـذـ يـ تـاـ، دـيـ ويـ سـارـيـ فـ اـطـمةـ مـالـاذـ جـ إـبـ رـاهـيمـ مـولـانـاـ (UIN)ـ بـ جـامـعـةـ الـ ذـ فـسـ عـلـمـ كـ لـ يـةـ الـ أـطـرـوـحةـ .ـ سـومـ يـذـ يـبـ فـ يـ يـلـيـشـاتـونـ، M.Siـ

الـ عمل ضدغوطـ الـ صمود، الـ يـ بـ حـ ثـ كـ لـ مـ اـتـ

الظروف من ظرف أي تحد معها لا لتعامل الـ فردية الـ صمود قوة هي المرونة الخـ بـرة ذـوي من يـ جـري الـ تـي الـ مـاـكـلـ من لـ لـحـ بـاءـ دـ بـارـهـ هـلـماـ دـورـاـ يـ لـعـبـ أـيـ ضـاـ المـرـونـة خـ لـقـ مـرـونـة وـ تـحـطـمـ (Revich Shatte 2002) وـ فـ قـ بـذـاتـ يـ دـوـافـ عـ دـيـهـمـ شـخـصـ قـ بـلـ مـن لـ تـحـمـلـ الـ ثـقـةـ يـ عـطـيـ مـرـونـةـ الـ مـسـتـكـشـفـينـ مـنـ إـيـ جـابـ يـ مـوـقـفـ عـلـىـ وـالـاحـفـاظـ وـ تـحـثـ يـ عـرـفـ،ـ أـنـ يـرـيدـ الـذـيـ شـخـصـ فـيـ تـرـاجـعـ لـ الـعـملـ،ـ إـدـارـةـ فـيـ جـديـدـةـ مـسـؤـولـ يـاتـ أـكـثـرـ بـ شـكـلـ وـالـ تـواـصـلـ أـنـ فـسـهـمـ عـنـ الـمـزـيـدـ لـمـعـرـفـةـ تـعـطـيـ أـنـ شـائـهـ مـنـ تـجـربـةـ عـنـ سـوـفـ سـوـمـ يـذـيـبـ الـشـرـطـةـ أـفـ رـادـ عـلـاـ يـةـ مـرـونـةـ مـعـ حـوـلـ نـاـمـنـ لـ نـاسـ أـوـ آخـرـ شـخـصـ مـعـ عـمـقـاـ هـوـ الـعـملـ ضـغـوطـةـ عـرـيفـ الـعـملـ أـنـ نـاءـ عـمـلـهـ الـ تـوـتـرـ إـلـىـ أـدـىـ الـذـيـ الـعـملـ حـجـمـ مـنـ يـ قـللـ وـوـفـ قـاـ وـظـيـفـةـ عـلـىـ شـخـصـ مـنـهـاـ يـ عـانـيـ الـ تـيـ الـأـسـىـ مـشـاعـرـ إـلـىـ يـوـدـيـ الـذـيـ الـشـعـورـ شـعـورـ هـوـ الـعـملـ ضـغـوطـ أـنـ ذـكـرـ (Mangkunagara 2005) وـ فـ قـاـذـ فـسـهـ،ـ الـوقـتـ وـفـ يـ وـيـمـكـنـ الـعـمـالـةـ مـواجهـةـ فـيـ الـخـبـرـةـ ذـويـ منـ الـمـوـظـفـينـ بـ الـضـيقـ الـشـعـورـ أوـ الـضـغـوطـ وـالـأـرـقـ،ـ وـبـ مـعـزـلـ،ـ الـهـدـوـءـ وـمـشـاعـرـ الـهـاطـفـ فـيـ،ـ الـاسـتـقـرارـ عـدـمـ إـلـىـ تـؤـديـ الـعـملـ ضـغـوطـ وـزـيـادةـ وـالـعـصـبـيـةـ،ـ وـالـتـوـتـرـ،ـ وـالـقـلـقـ،ـ الـاسـتـرـخـاءـ يـمـكـنـ لـ الـتـدـخـينـ،ـ فـيـ الإـفـ رـاطـ الـهـضـمـ وـضـعـفـ الـدـمـ ضـغـوطـ

الشرطة ضد بات تملّكها الـ التي المرونة مدى تحديد إلى الدراسة هذه وتهدف منها يـ عادي الـ التي العمل ضغوط مسـ توـي مدى لمعرفة الـ شرطة، مركز في سومـ يـ ذـ يـبـ الـ عمل مرونة الإـ جهـ اـ دـ بـ يـنـ عـ لـ اـ قـ هـ نـ اـ كـ اـ دـ اـ إـ مـ اـ لـ تـ حـ دـ يـ دـ الـ شـ رـ طـ e Sumenep dan أـ عـ اـ ضـ اـءـ . سـومـ يـ ذـ يـبـ فـ يـ الـ شـ رـ طـ اـ فـ رـ اـ دـ مـ

ظيفة بلغت وحدات من ت تكون الأفراد من 30 الدراسة هذه في العينة كانت 6 Satsabhara وحدة وظيفة، 4 الوحدة Satreskrim وظيفة أشخاص، 6 إلى Satlantas 6 وحدة وظائف وظيفة Satnarkoba، 3 وحدة وحدة، وظيفة 3 أشخاص، 6 Satbimnas العينات أخذ عشوائية قط بقي متناس به تقنية رهنا جعل ، أشخاص 4 وعميد أشخاص لآخر تبار المذبح لحظة هذه باسم استخدام العمل من والاجهاد المرونة صحة لآخر تبار 16. الـ نسخة SPSS ألا فاكرون باخ باسم استخدام الـ عمل وضغوط والمرونة المؤوثة ية

إدصاديّة دلالة ذات علاقه أي تظهر لم علاقه في البحوث ذات تأثير على بناء من كبيرة قد يم ذلك على ويد (Y) العمل وضغوط (X) المرونة المترغبات بين ص rtabel ب بينما 0,361-0,790 من Rtablel قد يم $p < 0.05$ مع 0.000. جدا قوية علاقه وجود يعنى ما وهو، 0790 تنتجهما الاتي القوية العلاقة. *rhitung* مس نوى عند 30 = N في 0361 = الجدول ص $> 0.790 =$ ص عاليها الأعد يتحول وكانت (63.3%) الـ بحوث بين 19 ب قدر الأعداد فاع مع مرونة أن الأسباب حاث وذ تأثير 5%.

العينة أفراد 4 من المردود واندفاض (23.3%) العينة أفراد سبعة تحسب أن النتائج التي الأبد حالت نتائج وفقاً للمسطح بين مرونة ارتفاع أن على يدل هنا (13.4%). 25 بقدر منخفضة العمل ضغوط من عادوا الذين الممتنع يبين عليهما الحصول تم العائد وارتفاع (10%) الممسطح بين ثلاث قدر إلى يؤدي ما مع (83%) الممسطح بين عضو متوسطاً بحث قيمة متسطفي المعرض في كان (7%). (7%) الممسطح بين 2 بقدر لديهم واندفاضت (63.3%) غالباً مرونة مسنتوى فئة لدى الشرطة سوم يذهب في بالمرونة العمل ضغوط تتعلق (83%) العمل في الاتجاهات.