

**PENERAPAN *NEW WAVE MARKETING* PADA PERBANKAN
SYARIAH DALAM MENGHADAPI MASYARAKAT
EKONOMI ASEAN (MEA)
(Studi BRI Syariah Cabang Malang)**

SKRIPSI



Oleh :

BACHARUDDIN ABDILLAH
NIM: 11510055

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**PENERAPAN *NEW WAVE MARKETING* PADA PERBANKAN
SYARIAH DALAM MENGHADAPI MASYARAKAT
EKONOMI ASEAN (MEA)
(Studi BRI Syariah Cabang Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

BACHARUDDIN ABDILLAH
NIM: 11510055

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda di bawah ini:

Nama : Bacharuddin Abdillah

NIM : 11510055

Fakultas/jurusan : Ekonomi / Manajemen

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENERAPAN *NEW WAVE MARKETING* PADA PERBANKAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA) (Studi BRI Syariah Cabang Malang) adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**Klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 27 juni 2015

Hormat saya

Bacharuddin Abdillah
NIM : 11510055

SURAT PERNYATAAN

Nama	: Bacharuddin Abdillah
NIM	: 11510055
Jurusan/ Prodi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Penerapan New Wave Marketing Pada Perbankan Syariah Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) (Studi BRI Syariah Cabang Malang)

Yang bertandatangan di bawah ini: Tidak mengizinkan jika karya ilmiah (Skripsi) saya dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim secara keseluruhan (*full text*) karena digunakan untuk penelitian selanjutnya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Juni 2015

Dosen pembimbing

Mahasiswa

Yayuk Sri Rahayu, SE., MM
NIP. 19770826 200801 2 011

Bacharuddin Abdillah
NIM. 11510055

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ayah Saya **H. Asmuni Bachtiar dan Ibu Saya Hj, Umi Darohmah** Dalem nedi pengampunten engkang kathah dumateng panjenengan abah kalih ibu, dalem daereng saget dados nyugo ingkang saget banggaaken abah kalih ibu lan bapak dereng saget nyukane nopo- nopodumateng panjenengan. Karya tulis ini saya persembahkan

untuk kedua orang tua saya dan guru – guru saya. Ayah Saya

H. Asmuni Bachtiar, Ibu Saya Hj, Umi Darohmah,

KH. Dzajuli Ustman, Nyai Hj. Roidyyah Dzajuli,

KH. Zainuddin Dzajuli, KH. Nurul Huda Djajuli,

KH. Fuad Mun'in Dzajuli,

KH. Chamim Dzajuli,

KH. Munif Dzajuli,

Nyai Hj. Badriyyah Dzajuli,

KH. Marzuki Mustamar.

MOTTO

“Noto Menungso Iku Ora Koyo Noto Boto”
(Abah Muhtadi Ridwan)

DZIKIR, FIKIR DAN AMAL SHALEH

INSAF DAN SADAR AKAN SELALU MEMPERJUANGAN KEHIDUPAN
YANG LEBIH BAIK

(BA)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahNya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul *PENERAPAN NEW WAVE MARKETING PADA PERBANKAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA)* (Studi BRI Syariah Cabang Malang)

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus MM,,M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Yayuk Sri Rahayu, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberi motivasi, masukan dan pengarahan dengan sabar sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

5. Dosen wali saya ibuHj. Indah Yuliana, SE., MM yang selalu memberi motivasi selama kuliah dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Keluarga tercinta dek Wilda, Dek Zen, dek Sukron
8. Bapak Sonny Agung Raharjo selalu pimpinan BRI Syariah cabang Malang yang telah memperkenankan melakukan penelitian skripsi ini.
9. Seluruh karyawan BRI Syariah cabang Malang.
10. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Hasan Potton, Gombes Dani, Kek jund, Cebok Faishol, Kimcil Gilgil, Brewok riski, Pele fais, Belenk nir, yang selalu menjadi teman ngopi, teman luwe, teman pinjem uang, terima kasih atas semua ceritanya.
12. Seluruh Sahabat- sahabati PMII Rayon Ekonomi “Moch. Hatta” angkatan pertama hingga angkatan tak terkirakan terima kasih telah mengajarkan makna kehidupan dan perjuangan.
13. Sahabat-sahabati PMII Rayon Ekonomi “Moch. Hatta” angkatan dua ribu sebelas (2011) yang telah mengajarkan kebersamaan, perjuangan, dan perbedaan, khususnya juned, faishol, hasan potton, riski brewok, faiz pele, dani gomber, gilang kimcil, munir belenk, mbak wurya, fella, gresi, suci, laili, iil, yasin, asti, nikita, ria, ikhsan, zakiya, dan sahabat yang telah berjuang bersama di rumah inspirasi HATTASENTRIS.

14. Sahabat-sahabati PMII Komisariat SUNAN AMPEL Malang Masa Khidmad

2015 yang telah memberi kesempatan berjuang di rumah pendewasaan diri.

15. Seluruh sahabatku fakultas Ekonomi dan jurusan Manajemen angkatan 2011.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulis ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.

Amin ya Robbal ‘Alamin.....

Malang,27 Juni 2015

penulis