

**KOMITMEN ORGANISASI MUSYRIF-MUSYRIFAH
DI PUSAT MA'HAD AL JAMI'AH UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh
gelar sarjana S-1 Psikologi
di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Oleh

SITI FATIMAH AZZAHRO

NIM : 11410038



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMITMEN ORGANISASI MUSYRIF MUSYRIFAH
DI PUSAT MA'HAD AL JAMI'AH UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

**SITI FATIMAH AZ ZAHRO
NIM: 11410038**

**Telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing**

**Dr. H. Ahmad Khudori Soleh, M.Ag
NIP. 19681124 200003 1 001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002**

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMITMEN ORGANISASI MUSYRIF MUSYRIFAH
DI PUSAT MA'HAD AL JAMI'AH UIN MALIKI MALANG
SKRIPSI**

Oleh:

SITI FATIMAH AZ ZAHRO

NIM: 11410038

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Diterima Sebagai
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

Pada Tanggal 10 Juni 2015

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

Penguji Utama	: Dr. Retno Mangestuti, M.Si NIP 197502202003122004)	()
Ketua Penguji	: Endah Kurniawati P, M.Psi NIP 197505142000032003)	()
Sekretaris	: Dr. H Ahmad Khudori Soleh, M.Ag NIP 196811242000031001)	()

**Mengetahui dan Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang**

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Demi Allah,

Dengan kesadaran dan rasa tanggung jawab terhadap pengembangan keilmuan, Penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

KOMITMEN ORGANISASI MUSYRIF-MUSYRIFAH

DI PUSAT MA'HAD AL JAMI'AH

UIN MALIKI MALANG

Benar benar merupakan karya ilmiah yang disusun sendiri, bukan duplikat atau memindah data milik orang lain, kecuali yang disebutkan referensinya secara benar. Jika di kemudian hari terbukti disusun orang lain, ada penjiplakan, duplikasi atau memindah data orang lain, baik secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar sarjana yang saya peroleh karenanya, batal demi hukum.

Malang, 10 Juni 2015

Penulis,

Siti Fatimah Az Zahro

NIM 11410038

PERSEMBAHAN

Kepada abah dan ibuku tercinta yang tidak henti-hentinya menguatkan hati anakmu untuk kuat dan terus maju tanpa mengenal kata menyerah, terima kasih banyak atas limpahan kasih sayang yang telah engkau berikan kepada anakmu sehingga anakmu mampu dan kuat sampai saat ini menyelesaikan skripsi ini. Dan atas do'a-do'amu yang tidak pernah putus untuk anakmu dan engkau rela mengorbankan diri demi kesuksesan anakmu. Terima kasih skripsi ini ku persembahkan untukmu abah ibuku.

Adik-adikku tercinta yang tidak lupa mendo'akan kakakmu ini dalam berjuang menimba ilmu dan menghibur kakakmu dikala ada masalah. Keluarga besar penulis yang selalu mendo'akan dan senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.

Para sahabatku Ana, Rifa, Roisa Si Mbok Alayya, Mbak Mila, Dek Hamna, Dek Niswa, Dek Rida, Dek Fatonah, Dek Itsna, dan Dek Lala, yang tidak pernah lelah menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini, dan penulis merasakan indahnya kebersamaan dan berbagi bersama dengan kalian semua, terima kasih banyak.

Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2011 atas kebersamaannya selama kuliah yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan curahan perhatian yang kalian berikan kepada penulis, selama 4 tahun bersama dalam menempuh kuliah di kampus kita tercinta ini.

MOTTO

يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَالرَّسُولَ وَتَخُونُوا أَمْنَتِكُمْ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu mengkhianati Allah dan Rasul (Muhammad) dan (juga) janganlah kamu mengkhianati amanat-amanat yang dipercayakan kepadamu, sedang kamu mengetahui. . (QS: Al-Anfaal ayat 27)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, la Hawla wala Quwwata illa billah Aliyyil 'Adhim, dengan rahmat-Mu serta hidayah-Nya penulisan skripsi yang berjudul **“Komitmen Organisasi Musyrif-musyrifah di Pusat Ma’had Al Jami’ah UIN MALIKI Malang”** dapat diselesaikan dengan curahan kasih sayang-Nya, kedamaian dan ketenangan jiwa. Shalawat dan salam kita haturkan kepada Baginda kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang di dalam kehidupan ini. Semoga kita tergolong orang-orang yang beriman dan mendapatkan syafa’at dari beliau di hari akhir kelak. Amien...

Dengan segala daya dan upaya serta bantuan, bimbingan maupun pengarahan dan hasil diskusi dari berbagai pihak dalam proses penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada batas kepada :

1. Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. H. Ahmad Khudori Soleh, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing penulis, terima kasih banyak penulis haturkan atas waktu yang telah beliau limpahkan untuk bimbingan, arahan, kesabaran dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Dr, Siti Mahmudah, M.Si, selaku Dosen wali akademik penulis selama menempuh kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Terima kasih penulis haturkan kepada beliau yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi selama menempuh perkuliahan.
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah menyampaikan pengajaran dengan mendidik, membimbing serta mengamalkan ilmunya dengan ikhlas. Semoga Allah SWT memberikan pahala-Nya yang sepadan kepada beliau semua.
6. Kepada seluruh pengasuh Pusat Ma’had Al Jami’ah UIN MALIKI Malang dan keluarga besar Pusat Ma’had Al Jami’ah UIN MALIKI Malang atas do’a dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi skala dan angket penelitian.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan do'a dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang ini, bisa bermanfaat bagi semua pembaca, khususnya bagi saya pribadi. Disini penulis sebagai manusia biasa mengakui sangat jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat sadar dengan apa yang telah penulis kerjakan banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis tunggu untuk kesempurnaan dari skripsi ini.

Malang, 10 Juni 2015

Penulis

Siti Fatimah Az zahro

NIM 11410038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan	8
D. Manfaat.....	8
1. Teoritis.....	8
2. Praktis	9
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	10
2. Faktor-faktor Komitmen Organisasi.....	16
B. Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam	19
BAB III: METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian	27
B. Definisi Operasional.....	27
C. Populasi dan Sampel.....	28

1. Populasi	28
2. Sampel	28
D. Instrument Penelitian	29
1. Skala Komitmen Organisasi	29
2. Angket Terbuka	32
3. Wawancara	33
4. Dokumentasi	33
E. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	34
1. Uji Validitas.....	34
2. Uji Reliabilitas	35
F. Tahapan Proses Penelitian	35
G. Teknik Analisis Data	37
BAB IV: PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	38
B. Hasil Penelitian.....	61
1. Hasil Uji Analisa	61
a. Hasil Uji Validitas	61
b. Hasil Uji Reliabilitas	62
C. Paparan Data	63
1. Prosentase Komitmen Organisasi.....	63
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	64
3. Faktor yang Paling Dominan dalam Mempengaruhi Komitmen Organisasi	65
D. Pembahasan	66
1. Tingkat Komitmen Organisasi	66
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	67
3. Faktor yang Paling Dominan Terhadap Komitmen Organisasi	69

BAB V: PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
Daftar Pustaka.....	74
Lampiran-lampiran	

Daftar Tabel

Tabel 1 Data Sampel Penelitian	29
Tabel 2 Blue Print Komitmen Organisasi.....	31
Tabel 3 Blue Print Faktor Komitmen Organisasi	32
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi	62
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	63
Tabel 6 Kategorisasi Tingkat Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 7 Hasil Talling Angket Terbuka	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Kategorisasi Komitmen Organisasi

Lampiran 2 Skala Komitmen Organisasi

Lampiran 3 Hasil SPSS

Lampiran 4 Talling Angket Terbuka

Lampiran 5 Data Musyrif

Lampiran 6 Data Musyrifah

Lampiran 7 Struktur Ma'had

ABSTRAK

Az Zahro, Siti Fatimah, 11410038, 2015. *Komitmen Organisasi Musyrif-musyrifah Pusat MA'had AL Jami'ah UIN MALIKI Malang*. Skripsi Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malaik Ibrahim Malang.

Pembimbing : Dr. H. Ahmad Khudori Soleh, M.Ag

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Faktor-faktor Komitmen Organisasi

Peneliti melihat beberapa fakta yang ada di lapangan mengenai Pusat Ma'had Al Jami'ah UIN MALIKI Malang yang dapat mempertahankan program yang ada bahkan setiap tahun mengalami perkembangan yang baik dan mendapatkan sorotan positif dari berbagai kalangan di luar sana. Salah satu faktornya yaitu komitmen organisasi dari para musyrif-musyrifah.

Tujuan dari penelitian ini, untuk melihat bagaimana tingkat komitmen organisasi para musyrif-musyrifah dan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi komitmen organisasi para musyrif-musyrifah serta faktor apa yang paling dominan mempengaruhi komitmen organisasi di Pusat Ma'had Al Jami'ah UIN MALIKI Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Instrument yang digunakan yaitu Skala Komitmen Organisasi, angket terbuka, wawancara, dan dokumen. Skala Komitmen Organisasi digunakan untuk mengukur tingkat komitmen organisasi dan hasil dari angket terbuka didiskripsikan untuk menjawab faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi di Pusat Ma'had Al Jami'ah UIN MALIKI Malang. Data tersebut kemudian dipersempit kembali untuk mengetahui faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi komitmen organisasi para musyrif dan musyrifah.

Hasil dari penelitian ini tingkat komitmen para musyrif ataupun musyrifah di nilai memiliki tingkat komitmen organisasi sedang sebesar 71% dari hasil ini menunjukkan bahwa tingkat komitmen organisasi para musyrif ataupun musyrifah tergolong cukup atau artinya pada taraf rata-rata. Untuk faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen yang peneliti temukan di lapangan, yaitu adanya keterikatan *affective*, *continuance* dan *normative*. Namun di antara ketiga komponen tersebut yang paling dominan adalah keterikatan afektif yang terjadi di Pusat Ma'had Al Jami'ah UIN MALIKI Malang.

ABSTRACT

Az Zahro, Siti Fatimah, 11410038, 2015. *Komitmen Organisasi Musyrif-musyrifah Pusat Ma'had al- Jami'ah UIN Maliki Malang*. Thesis of Psychology department, faculty of Psychology, State Islamic University Maulana Malik Ibrahim Malang.

The supervisor: Dr. H. Ahmad Khudori Soleh, M.Ag

Keywords: Komitmen Organisasi, Faktor- faktor Komitmen Organisasi

The researcher sees about some factors in the field, exactly in Pusat Ma'had al Jami'ah UIN Maliki Malang which is still implement the programs available, but the programs are increased every year, it gets the positive prestigious from others. In this case, one of the important factor is the organization commitment of *musyrif-musyrifah*.

The purpose of this research is to know about the organization commitment of *musyrif-musyrifah* and to understand about the factors influenced the commitment of *musyrif-musyrifah* also the most influenced factor of the commitment in Pusat Ma'had al Jami'ah UIN Maliki Malang.

This research uses descriptive quantitative approach. The instrument used is organization commitment scale, opened questionare, interview, and document. Organization commitment scale used to measure the commitment organization and the result of opened quistionare described to answer the factors influenced the organization commitment in Pusat Ma'had al Jami'ah UIN Maliki Malang. The data concentrated again to know the most influenced factor in organization commitment of *musyrif-musyrifah*.

The result of this research is the measure of organization commitment of *musyrif-musyrifah* approximately 71%, this research shows that the measure of organization commitment of *musyrif-musyrifah* belongs to enough standard. The researcher finds some factors influenced it, there are the relation between affective, continuance, and normative. But, from the three factors bellow, the most influenced one is the relation between affective happen in Pusat Ma'had al-Jami'ah UIN Maliki Malang.

مستخلص البحث

الزهراء، ستي فاطمة، ١١٤١٠٠٣٨، ٢٠١٥. إلتزامات جمعية المشرف والمشرفة معهد الجامعة المركزي جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. بحث جامعي، قسم علم النفس، كلية علم النفس، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرف: الدكتور أحمد خضري صالح الماجستير

الكلمة الرئيسية: إلتزامات الجمعية، عوامل إلتزامات الجمعية

رأى الباحث الحقائق عن معهد الجامعة المركزي جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية الذي يقدر على احتفاظ وجود البرامج مع وجود التطور الجيد في كل سنة ويستجيب المجتمع باستجاب إيجابي. ومن أسبابه وجود إلتزام المشرف والمشرفة. والهدف من هذا البحث، لمعرفة كيف إلتزامات جمعية المشرف والمشرفة ولمعرفة أي عوامل التي تؤثر إلتزامات الجمعية بمعهد الجامعة المركزي جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

ويستعمل هذا البحث مدخلا كمي بالمنهج الوصفي. وأما الأدوات المستخدمة هي مقياس إلتزامات الجمعية، الإستبيانات المفتوحة، المقابلة، والوثائق. يستخدم مقياس إلتزامات الجمعية ليقاس مقياس إلتزامات الجمعية وتوصف النتائج من الإستبيانات المفتوحة لإجابة العوامل المؤثرة إلتزامات الجمعية بمعهد الجامعة المركزي جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. ووتضغط تلك البيانات لمعرفة العوامل المغلوبة في تأثير إلتزامات جمعية المشرف والمشرفة.

وأما النتائج من هذا البحث، لللتزامات جمعية المشرف والمشرفة إلتزاما بسيطا ٧١% تقريبا. وهذا يدل بأن إلتزامات جمعية المشرف والمشرفة كفاية. وأما العوامل المؤثرة إلتزامات الجمعية التي يحصل الباحث هي العلاقات السلوكية، السرمدية، والمعيارية. لكن العلاقات السلوكية هي المبلوغة بمعهد الجامعة المركزي جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.