

**PERAN PERSEPSI MANAJEMEN PERUSAHAAN  
TERHADAP *SELF EFFICACY* KARYAWAN  
PT. CENDANA TEKNIKA UTAMA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**MOH. ARIF LUQMAN HAKIM  
11410030**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2015**

**PERAN PERSEPSI MANAJEMEN PERUSAHAAN  
TERHADAP *SELF EFFICACY* KARYAWAN  
PT.CENDANA TEKNIKA UTAMA**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikolog  
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

**Oleh:  
MOH. ARIF LUQMAN HAKIM  
11410030**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
2015**

**PERAN PERSEPSI MANAJEMEN PERUSAHAAN  
TERHADAP *SELF EFFICACY* KARYAWAN  
PT. CENDANA TEKNIKA UTAMA**

**SKRIPSI**

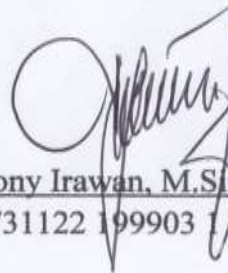
**Oleh:**

**Moh. Arif Luqman Hakim**

**11410030**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



Andik Rony Irawan, M.Si, Psi  
NIP. 19731122 199903 1 002

Pada tanggal 16 Juni 2015

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**



Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag.  
NIP. 19730710 200003 1 002

## SKRIPSI

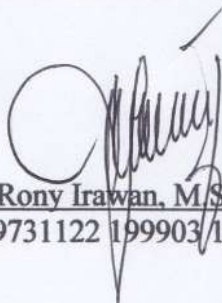
### PERAN PERSEPSI MANAJEMEN PERUSAHAAN TERHADAP *SELF EFFICACY* KARYAWAN PT. CENDANA TEKNIKA UTAMA

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 01 Juli 2015

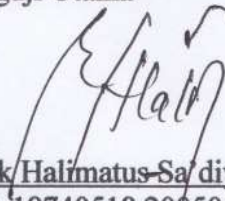
#### Susunan Dewan Penguji

##### Dosen Pembimbing

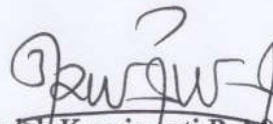


Andik Rony Irawan, M.Si.Psi  
NIP. 19731122 199903 1 003

##### Anggota Penguji Lain Penguji Utama



Elok Halimatus-Sadiyah, M.Si  
NIP. 19740518 200501 2 002  
Anggota



Endah Kurniawati P, M.Psi  
NIP. 19750514 200003 2 003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Tanggal, 01 Juli 2015

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Psikologi,  
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang



Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag.  
NIP. 19730710 200003 1 002

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Arif Luqman Hakim

NIM : 11410030

Fakultas : Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Peran Persepsi Manajemen Perusahaan Terhadap *Self Efficacy* Karyawan PT. Cendana Teknik Utama”**, adalah benar-benar hasil karya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan disebutkan sumbernya. Jika dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan pihak fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia mendapatkan sangsi.

Melana 17 Juni 2015



Moh. Arif Luqman Hakim  
NIM. 11410030

MOTTO:

**“DO IT THE BEST, WHAT IT IS”**

Lakukan Itu Yang Terbaik, Apapun Itu

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan teruntuk:

Keluarga:

Dengan penuh hormat dan bakti aku ucapkan terimakasih bapaku Moh. Nurhamid B.D. dan ibuku Srisukarni, atas kasih sayang dan tuntunan kalian yang telah membesarkanku hingga menjadi anak yang tidak hanya bisa merengek, Trimakasih karena telah menunjukkan padaku keluasan dunia dan keberagaman yang mengisinya. Dengan tanpa mempedulikan tetesan peluh dan airmata, kalian bekerja keras untuk mewariskan harta yang paling berharga yang berupa ilmu kepadaku. Semoga bapak dan ibu senantiasa dalam perlindungan Rahman dan

Rahim Allah SWT

Kepada embah-embahku, Suwono, Sriatun, Sumi, semoga senantiasa dalam perlindungan Rahman dan Rahim Allah SWT. Kemudian untuk embah Karjo yang telah lebih dahulu pulang ke Rahmatullah, semoga diberi tempat terbaik yang selalu berlimpahan kasih sayang Allah SWT

Kepada adeku satun-satunya yang paling kusayangi Elysa Yuli Lutfiana Dewi, semoga menjadi putri yang solehah, yang mampu membanggakan orangtua, serta semoga tercapai cita-citamu. Serta semoga engkau senantiasa dalam lindungan

Rahman Dan Rahim Allah SWT.

Guru - guru:

Dengang penuh ta'dzim kami haturkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh Masayikh Yayasan Pondok Pesantren Bahrul 'Ulum Tambak Beras

Jombang wabilhusus KH. M. Jamaluddin Ahmad dan KH. Idris, yang telah mengajarkan kami untuk berenang dalam luasnya lautan ilmu. Semoga Ilmu yang telah kami pelajari menjadi ilmu yang Manfaat dan Barokah.

Kepada guru-guru di sekolah hingga perguruan tinggi, SD Lawak 1, MTsN Tambak Beras, MAN Tambak beras dan Universitas Islam Negri Maulana Malik Ibrahim Malang. Terimakasih atas seluruh ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat dan barokah.

Teman - teman:

Kepdada teman-temanku di psikologi, M. Arif Muzaqqi, Harmansyah, Fatihul Huda, Halimatus Sa'diyah, Nada Sobah, dan yang lain yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas kisah yang telah kita buat bersama selama beberapa tahun kita bersama, semoga cita-cita kalian semua tercapai.

Trerima kasih juga buat mbak Hubbil, terimakasih buat printernya.

HIMMABA:

Buat sedulur-seduluri himmaba terimakasih telah menjadi tempat berlabuhku selama ini, terutama angkatan 20011.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim...*

Alhamdulillah puji syukur kami haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam senantiasa kami tujukan kehadiran Baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai junjungan kita.

Tugas akhir ini dapat diselesaikan karena dukungan dari pihak lain, karenanya kami menyampaikan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Mudjia Raharjo, M. Si selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. M Lutfi Mustofa, M. Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Andik Rony Irawan, M.Si, Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas ahir ini.
4. Segenap Bapak / Ibu Dosen dan Staf Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmunya yang sangat melimpah dan sangat bermanfaat bagi penulis untuk tugas dan tanggung jawab.

5. Direktur dan segenap Karyawan PT. CENDANA TEKNIKA UTAMA, yang telah membantu dan memperkenankan kami untuk melakukan penelitian.
6. Kepada kedua orang tua, terimakasih atas dukungan yang telah diberikan hingga penulis bisa mendapatkan pendidikan yang layak.
7. Kepada teman-teman satu angkatan dan semua angkatan yang di kenal penulis, terimakasih atas kebersamaannya sehingga penulis mendapatkan suntikan motivasi dalam belajar.

Kami sadari, karya ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kami mohon untuk berkenan memberikan saran dan kritik kepada kami demi kesempurnaan karya sederhana ini. Harapan kami selaku peneliti di sini adalah karya ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca serta pengembangan ilmu secara umum. Sekali lagi peneliti ucapkan banyak terima kasih, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

*Aamiin Ya Robbal 'Aalamiin...*

Malang, 4 Juni 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Persepsi.....	8
1. Definisi Persepsi.....	8
2. Macam-Macam Persepsi .....	9
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	10
B. Manajemen Perusahaan.....	13
1. Definisi ManajemenPerusahaan .....	13
2. Fungsi Manajemen.....	18
C. <i>Self Efficacy</i> .....	20
1. Definisi <i>Self Efficacy</i> .....	20
2. Dimensi <i>Self Efficacy</i> .....	23
3. Faktor-Faktor <i>Self Efficacy</i> .....	24
D. Hubungan Persepsi Manajemen Perusahaan Dengan <i>Self Efficacy</i> .....	26
E. Persepsi Manajemen Perusahaan Dan <i>Self Efficacy</i> Dalam Islam.....	29
F. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional.....	33
1. <i>Self Efficacy</i> .....	33
2. Persepsi Manajemen Perusahaan.....	33
C. Subyek Penelitian.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	35

E. Instrument Penelitian.....	36
F. Validitas dan Reliabilitas.....	37
1. Validitas.....	37
2. Reliabilitas.....	38
G. Analisis Data.....	39
1. Menentukan Mean Hipotetik.....	39
2. Menentukan Standar Deviasi Hipotetik.....	40
3. Menentukan Kategorisasi.....	40
4. Uji Normalitas.....	40
5. Uji Linieritas.....	41

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Diskripsi Subjek Penelitian.....	42
1. Profil dan Sejarah Penelitian.....	42
2. Visi.....	43
3. Misi.....	43
4. Values.....	43
5. Produk Perusahaan.....	44
B. Pelaksanaan dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
1. Pelaksanaan Penelitian.....	46
2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
a. Hasil Uji Validitas.....	46
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
c. Kategorisasi.....	49
d. Uji Asumsi .....	53
e. Uji Hipotesis.....	55
C. Pembahasan.....	56

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuisisioner <i>Self Efficacy</i> .....	37
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuisisioner Persepsi Manajemen Perusahaan.....	37
Tabel 3.3 Reliabilitas.....	39
Tabel 3.3 jenjang Kategorisasi.....	40
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> .....	47
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Validitas Persepsi Manajemen Perusahaan.....	47
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 4 Hasil Jenjang Kategorisasi <i>Self Efficacy</i> .....	50
Tabel 4. 5 Hasil Jenjang Kategorisasi Persepsi Manajemen Perusahaan.....	52
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Linieritas .....	54
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Regresi .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran.1     Angket *Self Efficacy* (I) dan Persepsi Manajemen Perusahaan (II)
- Lampiran.2     Jawaban Respoden Angket *Self Efficacy*
- Lampiran.3     Jawaban Responden Angket persepsi Manajemen Perusahaan
- Lampiran.4     Uji Validitas *Self Efficacy*
- Lampiran 5     Uji Validitas Persepsi Manajemen Perusahaan
- Lampiran.6     Uji Reliabilitas *Self Efficacy*
- Lampiran.7     Uji Reliabilitas Persepsi Manajemen Perusahaan
- Lampiran.8     Mean dan Standar Deviasi Hipotetik
- Lampiran.9     Uji Normalitas
- Lampiran. 10    Uji Linearitas
- Lampiran. 11    Uji Hipotesis
- Lampiran. 13    Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran. 14    Lembar Konsultasi