

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI BANK TABUNGAN NEGARA
SYARIAH KANTOR CABANG MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

ROBIATUL ADAWIYAH
NIM: 13510101

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI BANK TABUNGAN NEGARA
SYARIAH KANTOR CABANG MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

ROBIATUL ADAWIYAH
NIM: 13510101

Telah Disetujui, 16 Juni 2015
Dosen Pembimbing,



Dr. Siswanto, SE., M.Si
NIP. 19750906 200604 1 001

Mengetahui:
Ketua Jurusan,



Dr. H. Mubahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI BANK TABUNGAN NEGARA
SYARIAH KANTOR CABANG MALANG

SKRIPSI

Oleh:

ROBIATUL ADAWIYAH
NIM: 13510101

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 26 Juni 2015

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji
Vivin Maharani S.Sos., MM
NIPT. 20150201 2 437

: ()

2. Sekretaris/Pembimbing
Dr. Siswanto, SE., M.Si
NIP. 19750906 200604 1 001

: ()

3. Penguji Utama
Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH, M.Ag
NIP. 19490929 198103 1 004

: ()

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,




H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robiatul Adawiyah
Nim : 13510101
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen

Menyatakan bahwa "**skripsi**" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR CABANG MALANG

Adalah hasil karya sendiri, bukan "**duplikasi**" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "**klaim**" dari pihak lain, bukan tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Malang, 29 Juni 2015

Ag membuat pernyataan



Robiatul Adawiyah
Robiatul Adawiyah
13510101

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Robiatul Adawiyah
NIM	: 13510101
Jurusan/Prodi	: Manajemen/ S1 Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR CABANG MALANG

Tidak mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Secara Keseluruhan (full teks).
Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Juni 2015

Dosen pembimbing,

Dr. Siswanto, SE., M.Si
NIP. 19750906 200604 1 001

Mahasiswa,

Robiatul Adawiyah
NIM. 13510101

HALAMAN PERSEMBAHAN



Sebagai ungkapan rasa terima kasihku kepada mereka, karya kecilku ini teruntuk: Orang Tua Ku, Ibu Supatmi dan Bapak Ahmad Tamyis, Kakak Hasaniyah S.E, Adik-adik ku Risa (Icha), Najwa (Uud) & Kevin (Apin), dan Seluruh Keluarga Ku, Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta memberikan segalanya yang tidak dapat aku ungkapkan lewat kata yang tidak berhenti memotivasiku.

Teman teman “Perbankan Syariah ‘10” Terima kasih atas persahabatan dan persaudaraannya. Yang telah banyak menginspirasi untuk lebih baik. Teman-temankost Putri Ayu 9A, khusus Nisa Elbrahimy yang selalu menemani, and ALL Of My Friends

MOTTO

“ Bersyukur Atas Waktu yang Telah Dimiliki ”

“ Bersyukur Untuk Segala Sesuatu “

وَالْعَصْرِ ﴿١﴾ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ ﴿٢﴾ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ

وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ ﴿٣﴾

1. demi masa.
2. Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,
3. kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia, hidayah, dan kasih sayang-Nya. Serta shalawat dan salam dihaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa pintu kebahagiaan yakni agama Islam.

Dengan selesainya Skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Malang”. penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini. Ucapan terima kasih disampaikan penulis kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Drs. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Dr. Siswanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian.
5. Para Bapak dan Ibu dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan dukungsn dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Malang beserta karyawan yang telah membantu memberikan waktu dan tenaganya untuk terlaksananya penelitain ini.
7. Kedua orang tua tercinta semoga selalu dalam lindungan Allah SWT beserta Keluarga

8. Kakak beserta Adik-adikku tercinta, terima kasih banyak atas segala dukungannya. Semoga kita selalu bisa menjadi kebahagiaan untuk Kedua Orang Tua kita.
9. Teman-teman seperjuangan (Perbankan Syariah '10, Transferan Manajemen) yang telah memotivasi dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Dan semua pihak yang telah memberikan sumbangan baik berupa doa, tenaga maupun pikiran yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga semua bantuan dan amal baik kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT..

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan penulisan kami yang selanjutnya.

Kritik saran yang membangun diharapkan dari pembaca untuk menuju kesempurnaan dalam penyusunan laporan dikemudian hari. Semoga Laporan ini bisa bermanfaat bagi semua yang membaca untuk dijadikan referensi maupun bahan bacaan. Amin

Malang, 29 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis	13
2.2.1 Stres Kerja	13
2.2.1.1 Pengertian Stres Kerja	13
2.2.1.2 Macam-Macam Respon Stres Kerja	14
2.2.1.3 Sumber-Sumber Stres Kerja	16
2.2.1.4 Dampak Stres Kerja	19
2.2.1.5 Proses Terjadinya Stres Kerja	21
2.2.1.6 Strategi Manajemen Stres Kerja	22
2.2.2 Kinerja Karyawan	24
2.2.2.1 Pengertian Kinerja	24
2.2.2.2 Jenis- jenis Kriteria Kinerja	26
2.2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.2.3 Kepuasan Kerja	29
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.2.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	32
2.2.3.3 Indikator- indikator Kepuasan Kerja	32
2.2.4 Stres kerja, Kinerja, dan Kepuasan kerja dalam islam	29
2.2.4.1 Stres Kerja dalam Islam	29
2.2.4.2 Kinerja Dalam Islam	32
2.2.4.3 Kepuasan Kerja Dalam Islam	32
2.2.5 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29

2.2.6 Hubungan Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3 Model Konsep	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	42
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.4 Data dan Sumber Data.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Skala Pengukuran	45
3.7 Definisi Operasional Variabel Model.....	46
3.8 Analisis Data	49
3.9 Model Analisis Data.....	49
3.10 Uji T	51
3.11 Uji F.....	52
3.12 Nilai R ² (Koefisien Determinasi)	52
3.13 Analisis Jalur	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Lokasi Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	69
4.1.2 Gambaran Distribusi Frekuensi Item	69
4.1.3 Uji Validitas dan Realibilitas	78
4.1.4 Pengaruh Stres Kerja (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	80
4.1.5 Pengaruh Stres Kerja (X) dan Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.1.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	85
4.2 Pembahasan	86
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	86
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	90
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	92
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja (X) Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	93

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Bobot Nilai Pertanyaan	47
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	65
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.6 Distribusi Item Variabel Stres Kerja.....	70
Tabel 4.7 Distribusi Item Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.8 Distribusi Item Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.9 Uji Validitas dan Realibilitas Instrument Penelitian.....	79
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Stres Kerja (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	80
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Stres Kerja (X) dan Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konsep	41
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4.2 Diagram Jalur	86

ABSTRAK

Robiatul Adawiyah. 2015, SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Bank Tabungan Negara Syariah Malang”.

Pembimbing : Dr. Siswanto, SE., M.Si

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara langsung pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Bank Tabungan Negara Syariah Malang dan untuk mengetahui secara tidak langsung pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Bank Tabungan Negara Syariah Malang.

Penelitian ini dilakukan pada Bank Tabungan Negara Syariah Malang. Jenis pendekatan yang digunakan adalah deskripsi kuantitatif dengan penelitian *explanatory research*. Sampel penelitian sebanyak 35 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportional random sampling*. Dalam penelitian ini, analisis data menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji T, uji F dan analisis jalur (*path analysis*).

Dari hasil penelitian uji F menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan variabel stres kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. sedangkan untuk uji T, adanya pengaruh negative dan tidak signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, stres kerja terhadap kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan dan untuk kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan adanya pengaruh positif dan signifikan. Dalam hal ini stres kerja tidak berpengaruh signifikan dan negative secara langsung terhadap kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

ABSTRACT

Robiatul Adawiyah. 2015, SKRIPSI. Title: “The influence of job stress on employee performance with the satisfaction of working as a variable mediation in Bank Tabungan Syariah Malang”.

Supervisor : Dr. Siswanto, SE., M.Si

Keyword : Job Stress, Work Satisfaction, Employee Performance

This research to understand the influence of directly influence job stress on the performance of an employee with satisfaction to labor as variable mediation in Bank Tabungan Syariah Malang and to know indirectly influence job stress on the performance of an employee with satisfaction to labor as variable mediation in Bank Tabungan Syariah Malang.

The study at the Bank Tabungan Syariah Malang. A kind of approach that is used is a description of quantitative by research explanatory research. The sample as many as 35 respondents with the sample collection technique used is simple approach to proportional random sampling. In this research, data analysis using a test of validity, realibilitas test, the t , f and (path analysis)

The test results a positive influence as f and significant stress job variable satisfaction working performance of employees. While for the t the negative influence and insignificant among stressful working performance of employees stressful working against gratification employment and significant and positive effect for the satisfaction of employee performance of labor for some positive signs. In this job stress not significant and negative directly on the performance of employees and job stress influential indirectly against employee performance with satisfaction to labor as variable mediation

ربيعة الأداوية ، 2015، ”تأثير المجهدة العمل في تحقيق الموظفين بإرتياح العمل نحو التوسط المتغيرات في بنك الادخار الدولة الشريعة (BTN Syariah) مالانق”

المشرف : الدكتور سيسونظوا الماجستير

الكلمة الأساسية : المجهدة العمل، إرتياح العمل، تحقيق الموظفين

أن هذا البحث لمعرفة تأثير المباشرة في المجهدة العمل وفي تحقيق الموظفين بإرتياح العمل نحو التوسط المتغيرات في بنك الادخار الدولة الشريعة (BTN Syariah) مالانق ولمعرفة تأثير التدريجيا لمجهدة العمل وفي تحقيق الموظفين بإرتياح العمل نحو التوسط متغيرات في بنك الادخار الدولة الشريعة (BTN Syariah) مالانق.

ويعمل هذا البحث في بنك الادخار الدولة الشريعة (BTN Syariah) مالانق. ومنهج البحث التي تستخدم الباحثة هو المنهج الوصفي بالمدخل الكمي وبالمنهج العشوائية. وعينة البحث هو خمس وثلاثين المستجيبين بطريقة العينات الاحتمالية بالمدخل العينة العشوائية. وأما تحليل البيانات في هذا البحث هي صدقة الاختبار، ودقة الاختبار، والاختبار t ، والاختبار f ، وتحليل الممرات لمعرفة تأثير المباشرة أما تدريجيا بالمتغير المجهدة العمل وإرتياح العمل نحو تحقيق الموظفين.

نتائج البحث في الاختبار F اهر عن تأثير الإيجابي والإرتباط بالمتغير المجهدة العمل وإرتياح العمل وكذلك تحقيق الموظفين، وأما الاختبار t فيه تأثير السلبي وغير المرتبطة بين المجهدة العمل نحو تحقيق الموظفين، والمجهدة العمل وتحقيق الموظفين فيه التأثير الإيجابي والمرتبطة، وإرتياح العمل نحو تحقيق الموظفين له التأثير الإيجابي والمرتبطة. ، هذه الحالة نستطيع أن نعرف أن المجهدة العمل ليس له التأثير المرتبطة وله مباشرة التأثير السلبي نحو تحقيق الموظفين، والمجهدة العمل له تأثير المباشرة نحو تحقيق الموظفين بالإرتياح العمل كما التوسط المتغيرات.