

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK
MENEKAN TERJADINYA KREDIT MACET PADA
KOPERASI PEDAGANG PASAR “MAJU BERSAMA”
SEMAMPIR-KRAKSAAN**

SKRIPSI



Oleh:

MEGAWATI SILFIA
NIM: 11510110

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK
MENEKAN TERJADINYA KREDIT MACET PADA
KOPERASI PEDAGANG PASAR (KOPPAS) “MAJU
BERSAMA” SEMAMPIR-KRAKSAAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

MEGAWATI SILFIA
NIM: 11510110

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK
MENEKAN TERJADINYA KREDIT MACET PADA
KOPERASI PEDAGANG PASAR “MAJU BERSAMA”
SEMAMPIR KRAKSAAN**

SKRIPSI

Oleh

MEGAWATI SILFIA
NIM: 11510110

Telah disetujui 29 Desember 2014

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI
NIP. 197507072005011005

Mengetahui

Ketua Jurusan,




Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI
NIP. 197507072005011005

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK
MENEKAN TERJADINYA KREDIT MACET PADA
KOPERASI PEDAGANG PASAR “MAJU BERSAMA”
SEMAMPIR-KRAKSAAN

SKRIPSI

Oleh

MEGAWATI SILFIA

NIM : 11510110

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Diterima Sebagai
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 08 Januari 2015

Susunan Dewan Penguji :

Tanda Tangan

1. Ketua

Muhammad Sulhan, SE., MM
NIP: 197406042006041002



2. Dosen Pembimbing/Sekretaris

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M. EI
NIP: 197507072005011005



3. Penguji Utama

Dr. H. Ahmad Dialaluddin, Lc., M.A
NIP: 197307192005011003



Disahkan Oleh:
Dekan Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M. EI
NIP. 197507072005011005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Megawati Silfia

NIM : 11510110

Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

“IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK MENEKAN TERJADINYA KREDIT MACET PADA KOPERASI PEDAGANG PASAR “MAJU BERSAMA” SEMAMPIR-KRAKSAAN”

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Malang, 12 Januari 2015

Yang membuat pernyataan


Megawati Silfia

NIM : 11510110

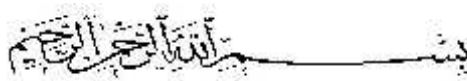
MOTTO

HIDUP ADALAH PILIHAN

DAN

PILIHAN ADA DITANGAN KITA

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Hamdan Musytaqin wa al Muhibbin, semoga Allah senantiasa melimpahkan rahman rohim-Nya kepada kita semua sehingga hati kita senantiasa berbalut cinta dan rindu-Nya. Amiin. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada *afdlolul kholqi hubban wa isytiyaqon*, baginda nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmad, Taufiq dan Hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian. Sholawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang di ridhai Allah SWT dan semoga kita mendapatkan syafa'at dari beliau kelak. Amin

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Sc, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang dan selaku dosen pembimbing yang telah memberi motivasi, masukan dan pengarahan dengan sabar sehingga dapat terselesaikanya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu tercinta (H. Sholihin dan Hj. Diana Huda) dan seluruh keluarga yang telah memberi dukungan dan memotivasi untuk selalu semangat dan terus belajar dengan penuh keikhlasan.

5. Bapak Ir. Bambang Supangkat selaku Kepala Koppas “Maju Bersama” yang telah memberikan izin kepada saya untuk penelitian.
6. Sahabatku ayang terimakasih atas bantuan, doa, hiburan, dan semangat yang telah diberikan.
7. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2011 terimakasih atas canda tawanya, dukungan serta motivasi dan bantuan-bantuan yang telah kalian berikan.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat disebut satu persatu disini, yang sedikit banyak telah membantu penyusunan Skripsi ini.

Dan akhirnya kalau ada sesuatu yang kurang berkenan sehubungan dengan penyelesaian skripsi ini dengan segala keterbatasan pengetahuan. Dengan rasa hormat penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya. Sehingga saran dan kritik untuk perbaikan selalu penulis perlukan. Dan semoga karya ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan yang membutuhkannya. Amin.

Wallohulmuwafiq illa aqwamittoriq

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti

Megawati Silfia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Batasan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Pengertian Koperasi.....	16
2.2.1 Prinsip-prinsip Koperasi.....	16
2.2.2 Jenis Koperasi.....	18
2.3 Pengertian Pengendalian (<i>controlling</i>).....	21
2.3.1 Fungsi Pengendalian.....	21
2.3.2 Tujuan Pengendalian.....	21
2.3.3 Prinsip Pengendalian.....	22
2.3.4 Jenis Pengendalian.....	22
2.3.5 Pelaksanaan Pengendalian.....	23

2.4 Pengertian Piutang	23
2.4.1 Klasifikasi Piutang	25
2.4.2 Pengendalian Piutang	25
2.5 Pengertian Kredit	32
2.5.1 Unsur-unsur Kredit	33
2.5.2 Tujuan Kredit	35
2.5.3 Fungsi Kredit	36
2.5.4 Jenis-jenis Kredit	37
2.5.5 Penggolongan Kredit Bermasalah	40
2.6 Pengertian Kredit Macet	43
2.6.1 Penyebab Kredit Macet	43
2.6.2 Pengawasan Kredit Macet	45
2.6.3 Teknik Penyelesaian Kredit Macet	48
2.6.4 Risiko Kredit	50
2.6.5 Prinsip Kehati-hatian	52
2.7 Kerangka Berfikir	55
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	56
3.2 Lokasi Penelitian	57
3.3 Subyek Penelitian	57
3.4 Data dan Jenis Data	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Analisis Data	59
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Paparan Data Hasil Penelitian	62
4.1.1 Sejarah	62
4.1.2 Dasar Hukum	64
4.1.3 Visi dan Misi	65
4.1.4 Tujuan	65
4.1.5 Produk-produk	67

4.1.6 Struktur Organisasi	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.2.1 Penerapan Pengendalian Piutang	80
4.2.2 Kredit Macet Pada Koperasi	91
4.2.3 Penyebab Kredit Macet	93
4.2.4 Upaya yang Dilakukan untuk Menangani Kredit Macet	95

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pertumbuhan Koperasi Nasional.....	2
Tabel 1.2 Rasio Kredit Bermasalah Koppas “Maju Bersama”	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Jumlah Anggota Koperasi	78
Tabel 4.2 Peningkatan Jumlah SHU	79P
Tabel 4.3 Perkembangan Kredit Bermasalah	92
Tabel 4.4 Dana Penyisihan Piutang	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Perkembangan Pinjaman Koppas	5
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	70
Gambar 4.2 Proses Transaksi Kredit	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Dokumentasi Foto
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 Hasil Wawancara
- Lampiran 4 Bukti Transaksi Pinjaman dan Buku Tabungan Koperasi
- Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Penelitian
- Lampiran 6 Bukti Konsultasi
- Lampiran 7 Biodata Peneliti

ABSTRAK

Silfia, Megawati. 2015 SKRIPSI. Judul. *Implementasi Pengendalian Piutang Untuk Menekan Terjadinya Kredit Macet Pada Koperasi Pedagang Pasar “Maju Bersama” Semampir-Kraksaan.*

Pembimbing: Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.El

Kata Kunci: Pengendalian Piutang, Kredit Macet

Koperasi memiliki peranan penting dalam mensejahterakan masyarakat (anggota) karena Koperasi merupakan lembaga penyimpan dan penyalur dana dan lebih menunjang kemakmuran anggotanya. Tetapi turunnya moralitas masyarakat dalam membayar hutang walaupun dia mampu membayarnya menjadi permasalahan yang harus diperhatikan. Fenomena yang terjadi ini sangat beresiko pada Koperasi terhadap adanya kredit macet. Koperasi memiliki tanggung jawab untuk menjaga dana yang diamanatkan kepada Koperasi, maka dari itu adalah suatu kewajiban dari Koperasi itu sendiri untuk menerapkan pengendalian piutang untuk menekan terjadinya kredit macet.

Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang didapat dari sumber pertama atau sumber asli (wawancara) dan sekunder yaitu data yang didapat dari sumber ke dua (laporan keuangan, data kredit, data piutang dll).

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Koperasi Pedagang Pasar “Maju Bersama” sudah menerapkan pengendalian piutang yaitu pemisahan tugas, supervisi, catatan akuntansi, pengendalian akses, dan verifikasi independen untuk menekan terjadinya kredit macet. Selain itu untuk mengurangi adanya kredit macet sebelum dan sesudah kredit macet itu terjadi Koperasi menggunakan analisis 5C (*character, capacity, capital collateral, condition*) dan penjadualan kembali, persyaratan kembali, penataan kembali, dan penyitaan jaminan. Hal ini cukup efektif di terapkan pada Koperasi untuk menekan terjadinya kredit macet.

ABSTRACT

Silfia, Megawati. 2015. Thesis. Title: The Implementation of Account Receivable Control to Suppress Unpaid Credit in “Maju Bersama” Market Traders Cooperation Semampir - Kraksaan

Advisor: Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.El

Keywords: Account Receivable Control, Unpaid Credit

Cooperation plays an important role to make the cooperation members prosperous, because cooperation is an institute to save and distribute the funds and support the member's welfare. However, the public moral decadency on paying the debts, although he/she is able to pay, is something that must be highlighted. This phenomenon becomes very risky for the cooperation and causing unpaid credits to happen. Cooperation is responsible to protect the funds mandated to them, thus it is an obligation for the cooperation to implement account receivable control to suppress the unpaid credit.

The analysis technique used in this research was descriptive qualitative. The data used in this research were primary data which was data taken from the first source or original source (interview) and secondary data which was data taken from the second source (financial report, credit data, account receivable data, etc).

Research findings showed that “Maju Bersama” Market Traders Cooperation has implemented account receivable control namely task separation, supervision, accounting notes, access control, and independent verification to reduce the unpaid credit. Furthermore, to suppress the unpaid credit before and after it happened, cooperation used 5C analysis (character, capacity, capital, collateral, condition) and re-scheduling, re-conditioning, re-structuring, and foreclosure bail. Those were proven effective to suppress the unpaid credit in the cooperation.

مستخلص البحث

سيلفي ، ميحاواي 2015 البحث . العلوان . التنفيذ الحسابات تحكم لسوء حدوث الديون
يضعط على سوق التجار التعاونية "ماجو برسامي" سيمامفير - كراكساتن

المشرف: الدكتور الحاج مصبح المنير الماجستير

الكلمات الرئيسية : مراقبة حسابات القبض، وخسائر الائتمان

لتعاونيات دورا هاما في رفاهية المجتمع (أعضاء) كما التعاونية هو وديع وتوجيه المزيد من
الأموال ودعم ازدهار أفرادها. ولكن الانخفاض في الأخلاق العامة في الدين على الرغم من انه كان
قادرا على دفع ثمن المشكلة التي يجب أخذها بعين الاعتبار. هذه الظاهرة الخطرة جدا على التعاونية
'لائتمان الخاصة بهم سيئة. التعاونيات تتحمل مسؤولية الحفاظ على أموال المكلف التعاونية،
وبالتالي هو التزام نفسها التعاوني لتنفيذ السيطرة المستحقة لقمع وقوع الديون المعدومة.

تقنيات التحليل في هذه الدراسة تستخدم أساليب البحث النوعي وصفية. نوع البيانات في
هذه الدراسة استخدام البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من المصدر الأول أو المصدر الأصلي
(مقابلة) والبيانات الثانوية التي تم الحصول عليها من المصدر إلى اثنين (البيانات المالية وبيانات
الائتمان والبيانات القبض، وما إلى ذلك) .

والنتائج أظهرت أن تجار السوق التعاونية " ماجو برسامي " وقد اعتمدت حسابات السيطرة
المستحقة الفصل بين الواجبات والإشراف والسجلات المحاسبية، ومراقبة الدخول، والتحقق المستقل
سوء الائتمان. بالإضافة إلى الحد من سوء الائتمان سيئة الائتمان الخاصة بهم قبل وبعد
وقوعه التعاوني باستخدام التحليل 5الدرجة (حرف، والقدرة، ضمانات رأس المال، وشرط) وإعادة
جدولة، ومتطلبات العودة، وإعادة ترتيب، والاستيلاء على ضمانات. وهو فعال جدا في تنفيذ
التعاونية لقمع سوء الائتمان.