

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi penelitian di PT Jasa Raharja cabang Malang yang beralamat di Jl. Dr. Cipto No. 8. Nomor Telepon: (0341) 327961.

Alasan pengambilan lokasi di PT Jasa Raharja cabang malang dikarenakan proses rekrutmen di PT Jasa Raharja yaitu terletak pada sistem pelayanan. PT Jasa Raharja hanya melayani korban yang kecelakaan di jalan saja, jadi para karyawan Jasa Raharja melakukan proses rekrutmen terhadap nasabah, atau orang lain untuk mencari informasi korban yang sedang kecelakaan dan mempromosikan layanan yang ada di PT Jasa Raharja tersebut.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini termasuk dalam jenis Penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Moleong (2005:6) penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Menurut Arikunto (1993: 234) penelitian deskriptif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan. Penelitian deskriptif tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala, atau keadaan. Dalam hal ini, peneliti berusaha memberikan dan menguraikan tentang perencanaan rekrutmen tenaga kerja yang meliputi proses dan sumber rekrutmen tenaga kerja di PT Jasa Raharja.

### **3.2 Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi penelitian di PT Jasa Raharja cabang Malang yang beralamat di Jl. Dr. Cipto No. 8. Nomor Telepon: (0341) 327961.

Alasan pengambilan lokasi di PT Jasa Raharja cabang malang dikarenakan proses rekrutmen di PT Jasa Raharja yaitu terletak pada sistem pelayanan. PT Jasa Raharja hanya melayani korban yang kecelakaan di jalan saja, jadi para karyawan Jasa Raharja melakukan proses rekrutmen terhadap nasabah, atau orang lain untuk mencari informasi korban yang sedang kecelakaan dan mempromosikan layanan yang ada di PT Jasa Raharja tersebut.

### **3.3 Sumber dan Jenis Data**

Menurut Sani, Masyhuri (2010:191), data adalah catatan keterangan sesuai bukti kebenaran; bahan-bahan yang dipakai sebagai dukungan penelitian.

Data yang digunakan dalam penyusunan hasil penelitian ini adalah berupa data primer dan data sekunder :

1. Data Primer

Menurut Sani, Masyhuri (2010:191) Data primer adalah data yang diambil dari lapangan yang diperoleh melalui pengamatan, wawancara, dan kuesioner. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung dari PT Jasa Raharja cabang Malang melalui wawancara dan kuesioner dengan Pimpinan Perusahaan beserta staff yang terkait maupun langsung mengakses data internal perusahaan yang tersedia.

2. Data Sekunder

Menurut Sani, Masyhuri (2010:194) Data Sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung, antara lain melalui dokumen-dokumen seperti buku, jurnal, keterangan dari tulisan (artikel), *browsing* di internet, maupun modul serta sumber lain yang mendukung penelitian ini.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Menurut Moleong (2006:186), Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara

(interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.

## 2. Kuesioner

Menurut Sonny Sumarsono (2004:80), daftar pertanyaan atau kuesioner merupakan alat bantu yang sangat penting dalam kegiatan riset. Daftar pertanyaan atau kuesioner diartikan sebagai suatu daftar tertulis yang berisikan rangkaian pertanyaan mengenai suatu hal tertentu untuk dijawab secara tertulis.

### 3.5 Analisis Data

Menurut Prastowo (2011:45) menyimpulkan “analisis data dalam metode penelitian kualitatif dilakukan secara terus-menerus dari awal hingga akhir penelitian; dengan induktif, dan mencari pola, model, tema, serta teori”.

Metode analisis data yang dilakukan dalam bentuk analisis data kualitatif melalui pengolahan data sebagai prosedur penelitian yang bersikap deskriptif. Yaitu data yang diperoleh kemudian dianalisa dan dibandingkan dengan teori-teori dan kemudian dievaluasi. Hasil evaluasi tersebut yang akan ditarik sebagai kesimpulan untuk menjawab permasalahan yang muncul. Proses analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk kemudian dicatat secara teliti dan rinci.

- b. Reduksi data, yaitu dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman inti, proses, dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada didalamnya.
- c. Menyusun data hasil reduksi, data tersebut disusun menjadi satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan pada langkah berikutnya.
- d. Menyajikan data dalam bentuk tabel, gambar, diagram, bagan, dan sebagainya serta uraian singkat yang menjelaskan hubungan antar masing-masing kategori.
- e. Pemeriksaan keabsahan data, yaitu data yang diperoleh perlu diperiksa kembali untuk memeriksa keabsahan data sehingga data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan.