

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Kajian Teoritis .....	9
2.2.1 Rekrutmen .....	9
2.2.1.1 Pengertian Rekrutmen .....	9
2.2.1.2 Tujuan Rekrutmen .....	12
2.2.1.3 Sikap dalam Rekrutmen .....	14
2.2.1.4 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja .....	14
2.2.1.5 Prosedur Rekrutmen .....	23
2.2.1.6 Sumber Rekrutmen Tenaga Kerja .....	24
2.2.2 Seleksi .....	27
2.2.2.1 Pengertian Seleksi .....	27
2.2.2.2 Tujuan Seleksi Tenaga Kerja.....	29
2.2.2.3 Kriteria dan Teknis Seleksi .....	30
2.2.2.4 Proses Seleksi .....	33
2.2.2.5 Beberapa Jenis Tes .....	37
2.2.2.6 Wawancara .....	39
2.2.3 Penempatan .....	40
2.2.3.1 Pengertian Penempatan .....	40
2.2.3.2 Jenis-jenis Penempatan .....	41
2.2.3.3 Faktor-faktor yang Dipertimbangkan dalam Penempatan Karyawan .....	43

2.2.3.4	Prosedur Penempatan Karyawan .....	44
2.2.3.5	Sistem Penempatan Karyawan .....	45
2.3	Kajian Teori dalam Pandangan Islam .....	46
2.3.1	Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dalam Pandangan Islam ..	46
2.3.2	Penempatan Karyawan dalam Pandangan Islam .....	46
2.4	Kerangka Berpikir .....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	49
3.2	Lokasi Penelitian .....	49
3.3	Sumber dan Jenis Data .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5	Analisis Data .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	<b>54</b>
4.1	Paparan Data .....	54
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT. Jasa Raharja .....	54
4.1.2	Visi dan Misi PT. Jasa Raharja .....	61
4.1.2.1	Visi .....	61
4.1.2.2	Misi .....	61
4.1.3	Ruang Lingkup Jaminan Asuransi .....	62
4.1.3.1	Undang-undang Nomor 33 Tahun 1964 Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 1965.....	62
4.1.3.2	Undang-undang Nomor 34 Tahun 1964 Peraturan Pemerintah Nomor 18 tahun 1965.....	63
4.1.3.3	Pengecualian Jaminan Asuransi .....	64
4.1.4	Santunan Bagi Korban Meninggal Dunia .....	66
4.1.5	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	66
4.1.5.1	Struktur Organisasi .....	67
4.1.5.2	Uraian Tugas.....	68
4.1.6	Data Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	78
4.1.7	Wilayah Jangkauan Kerja PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	101
4.2	Pembahasan Data Hasil Penelitian.....	102
4.2.1	Rekrutmen Tenaga Kerja .....	104
4.2.2	Seleksi Tenaga Kerja .....	111
4.2.3	Penempatan Tenaga Kerja.....	117
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>126</b>
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran.....	128

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Nama Perusahaan Asuransi yang Dinasionalisasi .....	73
Tabel 4.2	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2012 .....	95
Tabel 4.3	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2013 .....	96
Tabel 4.4	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2014 .....	97
Tabel 4.5	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2012 .....	98
Tabel 4.6	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2013 .....	99
Tabel 4.7	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2014 .....	100
Tabel 4.8	Wilayah Kerja PT. Jasa Raharja(Persero) Perwakilan Malang.....	101
Tabel 4.9	Data Pelamar yang Masuk pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013 .....	128
Tabel 4.10	Data Pelamar yang Masuk pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2014 .....	129
Tabel 4.11	Pelamar yang Diterima pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013.....	130
Tabel 4.12	Pelamar yang Diterima pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013 .....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Rekrutmen .....	19
Gambar 2.2 Proses Rekrutmen .....	20
Gambar 2.3 Proses Seleksi .....	36
Gambar 2.4 Sistem Penempatan Karyawan .....	47
Gambar 2.5 Alur Penilaian Kinerja .....	54
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir .....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	84
Gambar 4.2 Bagan Alur Sistem dan Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan .....	110
Gambar 4.3 Bagan Alur Rekrutmen Tenaga Kerja (Karyawan) PT. Jasa Raharja (Persero) .....	119
Gambar 4.4 Bagan Alur Seleksi Tenaga Kerja (Karyawan) PT. Jasa Raharja (Persero) .....	119

**PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
TENAGA KERJA BARU  
(Pada PT Jasa Raharja Malang)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**DANDY PRADANA PUTRA  
NIM : 09510057**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2015**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Kajian Teoritis .....	9
2.2.1 Rekrutmen .....	9
2.2.1.1 Pengertian Rekrutmen .....	9
2.2.1.2 Tujuan Rekrutmen .....	12
2.2.1.3 Sikap dalam Rekrutmen .....	14
2.2.1.4 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja .....	14
2.2.1.5 Prosedur Rekrutmen .....	23
2.2.1.6 Sumber Rekrutmen Tenaga Kerja .....	24
2.2.2 Seleksi .....	27
2.2.2.1 Pengertian Seleksi .....	27
2.2.2.2 Tujuan Seleksi Tenaga Kerja .....	29
2.2.2.3 Kriteria dan Teknis Seleksi .....	30
2.2.2.4 Proses Seleksi .....	33
2.2.2.5 Beberapa Jenis Tes .....	37
2.2.2.6 Wawancara .....	39
2.2.3 Penempatan .....	40
2.2.3.1 Pengertian Penempatan .....	40
2.2.3.2 Jenis-jenis Penempatan .....	41
2.2.3.3 Faktor-faktor yang Dipertimbangkan dalam Penempatan Karyawan .....	43

2.2.3.4	Prosedur Penempatan Karyawan .....	44
2.2.3.5	Sistem Penempatan Karyawan .....	45
2.3	Kajian Teori dalam Pandangan Islam .....	46
2.3.1	Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dalam Pandangan Islam ..	46
2.3.2	Penempatan Karyawan dalam Pandangan Islam .....	46
2.4	Kerangka Berpikir .....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	49
3.2	Lokasi Penelitian .....	49
3.3	Sumber dan Jenis Data .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5	Analisis Data .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	<b>54</b>
4.1	Paparan Data .....	54
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT. Jasa Raharja .....	54
4.1.2	Visi dan Misi PT. Jasa Raharja .....	61
4.1.2.1	Visi .....	61
4.1.2.2	Misi .....	61
4.1.3	Ruang Lingkup Jaminan Asuransi .....	62
4.1.3.1	Undang-undang Nomor 33 Tahun 1964 Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 1965.....	62
4.1.3.2	Undang-undang Nomor 34 Tahun 1964 Peraturan Pemerintah Nomor 18 tahun 1965.....	63
4.1.3.3	Pengecualian Jaminan Asuransi .....	64
4.1.4	Santunan Bagi Korban Meninggal Dunia .....	66
4.1.5	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	66
4.1.5.1	Struktur Organisasi .....	67
4.1.5.2	Uraian Tugas.....	68
4.1.6	Data Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	78
4.1.7	Wilayah Jangkauan Kerja PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	101
4.2	Pembahasan Data Hasil Penelitian.....	102
4.2.1	Rekrutmen Tenaga Kerja .....	104
4.2.2	Seleksi Tenaga Kerja .....	111
4.2.3	Penempatan Tenaga Kerja.....	117
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>126</b>
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran.....	128

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Nama Perusahaan Asuransi yang Dinasionalisasi .....	73
Tabel 4.2	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2012 .....	95
Tabel 4.3	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2013 .....	96
Tabel 4.4	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2014 .....	97
Tabel 4.5	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2012 .....	98
Tabel 4.6	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2013 .....	99
Tabel 4.7	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2014 .....	100
Tabel 4.8	Wilayah Kerja PT. Jasa Raharja(Persero) Perwakilan Malang.....	101
Tabel 4.9	Data Pelamar yang Masuk pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013 .....	128
Tabel 4.10	Data Pelamar yang Masuk pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2014 .....	129
Tabel 4.11	Pelamar yang Diterima pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013.....	130
Tabel 4.12	Pelamar yang Diterima pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013 .....	130



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Rekrutmen .....	19
Gambar 2.2 Proses Rekrutmen .....	20
Gambar 2.3 Proses Seleksi .....	36
Gambar 2.4 Sistem Penempatan Karyawan .....	47
Gambar 2.5 Alur Penilaian Kinerja .....	54
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir .....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	84
Gambar 4.2 Bagan Alur Sistem dan Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan .....	110
Gambar 4.3 Bagan Alur Rekrutmen Tenaga Kerja (Karyawan) PT. Jasa Raharja (Persero) .....	119
Gambar 4.4 Bagan Alur Seleksi Tenaga Kerja (Karyawan) PT. Jasa Raharja (Persero) .....	119

**PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
TENAGA KERJA BARU  
(Pada PT Jasa Raharja Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:  
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**Oleh :**

**DANDY PRADANA PUTRA**  
NIM : 09510057

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
TENAGA KERJA BARU  
(Studi pada PT Jasa Raharja Malang)**

**SKRIPSI**

Oleh :

**DANDY PRADANA PUTRA**

NIM : 09510057

Telah Disetujui, 13 April 2015  
Dosen Pembimbing,

**Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, S.H., M.Ag**

NIP 19490929 1981031004

Mengetahui :  
Ketua Jurusan,

**Dr. Misbahul Munir, Lc., M.Ei**

NIP 197507072005011005

## LEMBAR PENGESAHAN

### PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN TENAGA KERJA BARU (Pada PT Jasa Raharja Malang)

### SKRIPSI

Oleh :

**DANDY PRADANA PUTRA**

NIM: 09510057

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Tanggal 24 April 2015

#### Susunan Dewan Penguji

#### Tanda Tangan

1. Ketua Penguji  
**Zaim Mukaffi, SE., M.Si** : ( )  
NIP. 19791124 2009011 007
2. Sekretaris/Pembimbing  
**Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, S.H., M.Ag** : ( )  
NIP. 19490929 1981031004
3. Penguji Utama  
**Dr. Siswanto, SE., M.Si** : ( )  
NIP. 19750906 200604 1 001

Disahkan Oleh:  
Ketua Jurusan,

**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei**

NIP. 197507072005011005

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Dandy Pradana Putra
NIM	: 09510057
Jurusan/Prodi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi, Tesis, Disertasi	: Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Tenaga Kerja Baru Pada PT Jasa Raharja Malang

Tidak mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (full teks) karena digunakan untuk penelitian selanjutnya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 April 2015

Dosen Pembimbing

Mahasiswa

**(Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag)**  
NIP. 194909291981031004

**(Dandy Pradana Putra)**  
NIM. 09510057

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : DANDY PRADANA PUTRA

NIM : 09510057

Alamat : JL. COMAL V NO.2 MALANG

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

**“PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN TENAGA KERJA BARU DI PT.JASA RAHARJA MALANG”**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 13 April 2015

Hormat saya,

DANDY PRADANA PUTRA

NIM: 09510057

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Syukur Alhamdulillah kulimpahkan kehadiran Illahi yang telah memberikanku anugerah kedua orang tua yang selalu memberiku do'a, motivasi, semangat dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, karya kecilku ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, Ayahanda Ach. Didik Dwiyatmadji serta Ibunda Setyowardani yang telah mengiringi langkahku dalam menuntut ilmu dan menjalani kehidupan ini dengan do'a, dukungan, semangat dan motivasi.

Serta Adekku tersayang, Cantik Diani Putri yang telah memberikan do'a dan motivasi untukku atas kesuksesan yang telah dicapai.

## **MOTTO**

“Do whatever you like, be consistant,  
and success will come naturally.”

Lakukan apapun yang kamu sukai,  
jadilah konsisten,  
dan sukses akan  
datang dengan  
sendirinya.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum, Wr.Wb*

Segala Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah- Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Proses Rekrutmen, Seleksi, dan penempatan Tenaga Kerja Baru di PT.Jasa Raharja Malang”.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah dan terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan terang benderang seperti yang kita semua rasakan pada saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, motivasi, dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih banyak yang tak terhingga kepada

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM.,M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc.,M.Ei, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.viii
4. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH, M.Ag selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran sampai terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh jajaran Dosen UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan khususnya yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua tercinta Ayah Ach. Didik Dwiyatmadji, SE dan Ibunda Ir.Setyowardani dan adik ku tersayang dengan segala ketulusannya yang

senantiasa mendoakan, membimbing, mengarahkan, memberi kepercayaan dan dukungan baik secara materi, moril maupun spiritual.

7. Semua sahabatku khususnya angkatan 2009, terima kasih atas canda tawa, dukungan serta motivasi dan bantuan-bantuan yang telah kalian berikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga karya ini biasa bermanfaat bagi pembaca dan yang membutuhkan. Amin.

*Wallohulmuwafiqilaaqwamiththoriq*

Malang, 13 April 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Kajian Teoritis .....	9
2.2.1 Rekrutmen .....	9
2.2.1.1 Pengertian Rekrutmen .....	9
2.2.1.2 Tujuan Rekrutmen .....	12
2.2.1.3 Sikap dalam Rekrutmen .....	14
2.2.1.4 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja .....	14
2.2.1.5 Prosedur Rekrutmen .....	23
2.2.1.6 Sumber Rekrutmen Tenaga Kerja .....	24
2.2.2 Seleksi .....	27
2.2.2.1 Pengertian Seleksi .....	27
2.2.2.2 Tujuan Seleksi Tenaga Kerja.....	29
2.2.2.3 Kriteria dan Teknis Seleksi .....	30
2.2.2.4 Proses Seleksi .....	33
2.2.2.5 Beberapa Jenis Tes .....	37
2.2.2.6 Wawancara .....	39
2.2.3 Penempatan .....	40
2.2.3.1 Pengertian Penempatan .....	40
2.2.3.2 Jenis-jenis Penempatan .....	41
2.2.3.3 Faktor-faktor yang Dipertimbangkan dalam Penempatan Karyawan .....	43

2.2.3.4	Prosedur Penempatan Karyawan .....	44
2.2.3.5	Sistem Penempatan Karyawan .....	45
2.3	Kajian Teori dalam Pandangan Islam .....	46
2.3.1	Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dalam Pandangan Islam ..	46
2.3.2	Penempatan Karyawan dalam Pandangan Islam .....	46
2.4	Kerangka Berpikir .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	49
3.2	Lokasi Penelitian .....	49
3.3	Sumber dan Jenis Data .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5	Analisis Data .....	52
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>		<b>54</b>
4.1	Paparan Data .....	54
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT. Jasa Raharja .....	54
4.1.2	Visi dan Misi PT. Jasa Raharja .....	61
4.1.2.1	Visi .....	61
4.1.2.2	Misi .....	61
4.1.3	Ruang Lingkup Jaminan Asuransi .....	62
4.1.3.1	Undang-undang Nomor 33 Tahun 1964 Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 1965.....	62
4.1.3.2	Undang-undang Nomor 34 Tahun 1964 Peraturan Pemerintah Nomor 18 tahun 1965.....	63
4.1.3.3	Pengecualian Jaminan Asuransi .....	64
4.1.4	Santunan Bagi Korban Meninggal Dunia .....	66
4.1.5	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	66
4.1.5.1	Struktur Organisasi .....	67
4.1.5.2	Uraian Tugas.....	68
4.1.6	Data Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	78
4.1.7	Wilayah Jangkauan Kerja PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	101
4.2	Pembahasan Data Hasil Penelitian.....	102
4.2.1	Rekrutmen Tenaga Kerja .....	104
4.2.2	Seleksi Tenaga Kerja .....	111
4.2.3	Penempatan Tenaga Kerja.....	117
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>126</b>
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran.....	128

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Nama Perusahaan Asuransi yang Dinasionalisasi .....	73
Tabel 4.2	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2012 .....	95
Tabel 4.3	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2013 .....	96
Tabel 4.4	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan Tahun 2014 .....	97
Tabel 4.5	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2012 .....	98
Tabel 4.6	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2013 .....	99
Tabel 4.7	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan, Jabatan dan Masa Kerja Tahun 2014 .....	100
Tabel 4.8	Wilayah Kerja PT. Jasa Raharja(Persero) Perwakilan Malang.....	101
Tabel 4.9	Data Pelamar yang Masuk pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013 .....	128
Tabel 4.10	Data Pelamar yang Masuk pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2014 .....	129
Tabel 4.11	Pelamar yang Diterima pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013.....	130
Tabel 4.12	Pelamar yang Diterima pada PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 2013 .....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Rekrutmen .....	19
Gambar 2.2 Proses Rekrutmen .....	20
Gambar 2.3 Proses Seleksi .....	36
Gambar 2.4 Sistem Penempatan Karyawan .....	47
Gambar 2.5 Alur Penilaian Kinerja .....	54
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir .....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Malang .....	84
Gambar 4.2 Bagan Alur Sistem dan Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan .....	110
Gambar 4.3 Bagan Alur Rekrutmen Tenaga Kerja (Karyawan) PT. Jasa Raharja (Persero) .....	119
Gambar 4.4 Bagan Alur Seleksi Tenaga Kerja (Karyawan) PT. Jasa Raharja (Persero) .....	119

## ABSTRAK

Pradana Putra Dandy, 2015 SKRIPSI “Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Tenaga Kerja Baru di PT.Jasa Raharja Malang”.

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH, M.Ag

Kata Kunci : Rekrutmen, Seleksi, dan Kinerja Perusahaan.

---

---

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya proses rekrutmen, seleksi dan penempatan tenaga kerja baru. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi rekrutmen, seleksi dan proses penempatan tenaga kerja baru terhadap kinerja organisasi di PT Jasa Raharja Malang. Metode analisis data yang dilakukan dalam bentuk analisis data kualitatif melalui pengolahan data sebagai prosedur penelitian yang bersikap deskriptif. Yaitu data yang diperoleh kemudian dianalisa dan dibandingkan dengan teori-teori dan kemudian dievaluasi. Proses analisis data pada penelitian ini dengan menelaah data, reduksi data, menyusun data, menyajikan data dan pemeriksaan keabsahan data.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah sistem rekrutmen yang dilakukan oleh PT Jasa Raharja Malang membuka pengumuman melalui media yang ada dan penerimaan berkas pelamar masih dilakukan secara manual. Sistem seleksi yang dilakukan oleh PT Jasa Raharja Malang menggunakan metode seleksi secara bertahap yang memiliki kelemahan salah satunya terdapat jeda waktu yang tidak dijelaskan secara rinci berapa lama waktu pertahapnya. Pada proses penempatan tenaga kerja baru keahlian pegawai disesuaikan dengan job deskripsi agar dapat menghasilkan kinerja yang baik bagi perusahaan. Namun, pada proses promosi pegawai lama tidak dijelaskan dengan rincian ketentuan yang menjadi dasar dalam promosi..

Disarankan agar membuat pengumuman lowongan pekerjaan secara on line melalui internet dengan kata lain dapat diakses langsung secara online agar lebih efisien. Sistem seleksi secara bertahap dilakukan dengan lebih terstruktur, terjadwal dan efisien. Proses penempatan pegawai untuk mewujudkan *asas the right person in the right job* akan jauh lebih mudah jika proses rekrutmen dan seleksi menghasilkan sejumlah pegawai yang kompeten. Penilaian kinerja pegawai hendaknya dilakukan secara menyeluruh kepada seluruh pegawai PT Jasa Raharja Malang baik pegawai tetap maupun pegawai kontrak.

## ABSTRACT

Pradana Putra Dandy, 2015 THESIS “Recruitment, Selection And Placement Process for New Employess In PT. Jasa Raharja Malang”.

Advisor : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH, M.Ag

Keywords : Recruitment, Selection and Company Performance.

---

---

This research is based on the importance process of recruitment, selection and placement for new employees. The aim of this research is to find out the implementation of the process towards the organization performance in PT Jasa Raharja Malang. This research uses qualitative data analysis and descriptive methodology. The data obtained is analyzed and compared with the theories and later evaluated. The data analysis process is done by studying, reducing, displaying and then clarifying the it.

The result is the recruitment system by PT Jasa Raharja Malang is done by giving announcement through media and they accept the applicants forms manually. PT Jasa Raharja Malang does the selection step by step. This system has weakness that is time gap. It is not explained how long it will take for the selection process. The new employees are placed based on their specialty to get the best performance in the company. However, for old employees the promotion is not explained in details.

It is strongly suggested that the company makes online job vacancy on the Internet to make it more efficient. The selection system should be done in steps and in a more structured, scheduled and efficient way. The “the right person in the right job” principal will be done easier if the recruitment and selection process provide competent employees. Employees performance evaluation should be done to the whole employees in PT Jasa Raharja Malang both for permanent employees and contract employees.



## المستخلص

فرادانا فوترا داندي 2015. بحث جامعي و انتخاب و استقطاب الموظفين في شركة جاسا راهرجا بمدينة مالانج

المشرف : الأستاذ الدكتور الحاج محمد جعفر الماجستير

الكلمات المفتاحية : التوظيف و الانتخاب و عمل الموظف

---

إن الخلفية من هذا البحث هي أهمية التوظيف و الإلتخاب و استقطاب الموظفين الجديد. و يهدف البحث على معرفة اجراء التوظيف و الإلتخاب و استقطاب الموظفين الجديد على أداء العملية في شركة جاسا راهرجا بمدينة مالانج و الطريقة المستخدمة في تحليل البيانات هو الطريقة الكيفي من خلال اجراءات البحث الوصفي. تحليل البيانات المحصولة على يد الباحث و المقارنة بالنظريات ثم اليعقيم، تحليل البيانات يفتوي على عمليات و هي مطالعة البيانات، و تخفيضها و جمعها و تقديمها و تحقيق صحة البيانات.

و نتيجة البحث هي نظام التوظيف المستخدم في شركة جاسا راهرجا بطريقة الإعلانا و لا يزال استقبال ملف من طالب العمل عن طريق يدويا. إن أسلوب التوظيف المستخدم في شركة جاسا راهرجا بمدينة مالانج هي أسلوبا تدريجيا و احدى من ضعف هذه الأسلوب هي الأوقات الفراغات و عدم الاعلانات الوثيقة لكل التدرج. إن استقطاب الموظفين الجديد يوزع الشركة العمل لعامل وفقا بما كفاءتهم لأن يكون العمل عملا جيدا. و مع ذلك، إن الشركة لا تعين المشروعات في التوظيف لموظفين القديمة.

ومن المستحسن، اعطاء الإعلانات لطالب العمل عن طريق الشبكة الدولية حتى يستطيع طالب العمل ان يبحثها فعليا. يترتب الشركة التوظيف احسن وفعال بوجود الجدول. يقوم التوظيف مطابقا بأسس لنيل الموظف الخبير. تقوم شركة جاسا راهرجا بمدة مالانج بتحقيق الشامل على عمل الموظفين إما الدائمين أو المتعاقدين.