

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN PEMILIHAN STRATEGI *COPING* STRES PADA  
MAHASISWA BARU JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS  
EKONOMI BISNIS UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG**

**SKRIPSI**



Oleh:

Zitny Karimatannisa

NIM: 08410075

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2015**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN PEMILIHAN STRATEGI *COPING* STRES PADA  
MAHASISWA BARU JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS  
EKONOMI BISNIS UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi UIN MMI Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh:

Zitny Karimatannisa

NIM: 08410075

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
PEMILIHAN STRATEGI *COPING* STRES PADA MAHASISWA  
BARU JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG**

**SKRIPSI**

Oleh:

Zitny Karimatannisa

NIM: 08410075

Tanggal

Telah Disetujui oleh:  
Dosen Pembimbing

Ali Ridho, M.Si

NIP. 19780429 200604 1 001

Tanggal, 20 April 2015

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam  
Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag.

NIP. 19730710 200003 1 002

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
PEMILIHAN STRATEGI *COPING* STRES PADA MAHASISWA BARU  
JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI BISNIS UNIVERSITAS  
BRAWIJAYA MALANG**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

Zitny Karimatannisa

08410075

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 4 Mei 2015


Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

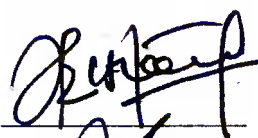
**Susunan Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

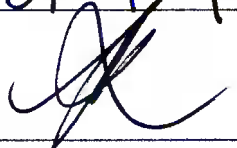
1. **Penguji Utama**  
Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si  
NIP. 19760512 200312 1 002
2. **Ketua Penguji**  
Tristiadi Ardi Ardani, M.Si  
NIP 19720118 199903 1 002
3. **Sekretaris/Pembimbing**  
Dr. Ali Ridho, M.Si  
NIP. 19780429 200604 1 001

---

---

---

**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Psikologi**

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag.  
NIP. 19730710 200003 1 002

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zitny Karimatannisa

NIM : 08410075

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Pemilihan Strategi *Coping* Stres pada Mahasiswa Baru Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Brawijaya Malang

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang, 20 April 2015

Hormat saya,

Zitny Karimatannisa

## MOTTO

إِن أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِنَفْسِكُمْ وَإِن أَسَأْتُمْ فَلَهَا فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ  
الْآخِرَةِ لِيَسْتَوُوا وُجُوهَكُمْ وَلِيَدْخُلُوا الْمَسْجِدَ كَمَا  
دَخَلُوهُ أَوَّلَ مَرَّةٍ وَلِيُتَبِّرُوا مَا عَلَوْا تَتْبِيرًا ﴿٧﴾

Artinya:

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan sebaliknya jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri pula” (QS. Al-Isra’: 7).

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk:

- Penguasa alam semesta, Allah SWT, tidak pernah terhenti terucapkan rasa syukur atas segala karunia-Mu
- Kekasih seluruh umat, Nabi Muhammasd SAW, yang telah menunjukkan agama Islam tercinta
- Abah (alm) dan umi yang selalu menganggap penulis yang terbaik, meskipun masih banyak yang lebih baik
- Bapak dan Ibu dosen yang telah membagi ilmunya dengan tulus ikhlas, semoga mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT
- Suami tercinta yang selalu setia mendukung, menyemangati, dan menemani. Tanpamu karya ini tidak akan mudah terwujud.
- Anak-anak tersayang yang membuat hidup selalu indah. Maaf, telah membagi perhatian untuk kalian selama pengerjaan karya ini, dan

Teman-teman seperjuangan penulis. Terimakasih selalu bersedia menemani susah maupun senang.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sebagai tugas akhir untuk syarat kelulusan, dengan judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Pemilihan Strategi Coping Stres pada Mahasiswa Baru Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang”.

Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita semua dari zaman kegelapan menuju jalan yang terang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis haturkan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku rektor UIN Malang.
2. Bapak Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang.
3. Bapak Ali Ridho, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, membimbing, dan meluangkan waktu hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Siti Mahmudah, M.Si, selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan, serta meluangkan waktunya untuk penulis, selama masih aktif kuliah di UIN.
5. Bapak Hilmy, SH. Selaku Kasubag Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni, yang telah banyak membantu dalam masalah-masalah akademik yang dihadapi.
6. Bapak dan ibu dosen UIN Maliki yang telah memberikan ilmunya dengan tulus ikhlas.
7. Abah (alm) dan umi yang selalu dengan tulus, selalu mendoakan, serta tak pernah lelah memberi dukungan.



8. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu setia menemani, menceriakan, dan menghangatkan hati.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, dan menjadi amal kebaikan yang tidak akan terhenti pahalanya. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran demi menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Malang, 20 April 2015

Penulis

Zitny Karimatannisa

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
مستخلص البحث .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu .....	11
B. Kecerdasan Emosional .....	13
1. Pengertian Emosi .....	13
2. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	15
3. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional .....	16
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	27
C. Strategi <i>Coping</i> Stres .....	28
1. Pengertian Stres .....	28
2. Pengertian Strategi <i>Coping</i> .....	30

3. Macam-Macam Strategi <i>Coping</i> Stres .....	31
4. Proses Terjadinya <i>Coping</i> Stres.....	37
5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Strategi <i>Coping</i> .....	40
6. Dampak <i>Coping</i> Stres ( <i>Coping Outcome</i> ).....	41
D. Kajian Keislaman tentang Kecerdasan Emosional dan Strategi <i>Coping</i> Stres .....	42
1. Kecerdasan Emosional dalam Islam .....	42
2. Strategi <i>Coping</i> Stres dalam Pandangan Islam .....	46
E. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Strategi <i>Coping</i> Stres .....	49
F. Hipotesis.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	53
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	54
C. Definisi Operasional .....	55
D. Populasi Penelitian.....	56
1. Populasi .....	56
2. Sampel.....	57
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	58
F. Metode Pengumpulan Data.....	59
G. Instrumen Penelitian .....	68
H. Validitas dan Reliabilitas .....	69
1. Validitas.....	69
2. Reliabilitas.....	70
I. Metode Analisis Data .....	71
1. Tingkat Kecerdasan Emosional dan Strategi <i>Coping</i> Stres .....	71
2. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Strategi <i>Coping</i> Stres .....	74
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	76
B. Deskripsi Data Penelitian.....	77
C. Hasil Penelitian.....	80

D. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 1	: Model Kecerdasan Emosional Bar-On.....	18
Gambar 2	: Proses <i>Coping</i> Stres.....	37
Tabel 3.1	: <i>Blue Print</i> Gejala Stres.....	60
Tabel 3.2	: <i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosional.....	62
Tabel 3.3	: Sebaran Aitem Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 3.4	: <i>Blue Print Emotional Focused Coping</i> .....	65
Tabel 3.5	: <i>Blue Print Problem Focused Coping</i> .....	66
Tabel 3.6	: Sebaran Aitem <i>Emotional Focused Coping</i> .....	67
Tabel 3.7	: Sebaran Aitem <i>Problem Focused Coping</i> .....	67
Tabel 3.8	: Skor Untuk Jawaban Pernyataan.....	69
Tabel 3.9	: Kriteria Z-score.....	74
Tabel 3.10	: Makna Nilai Korelasi <i>Product Moment</i> .....	75
Tabel 4.1	: Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2	: Komposisi Responden berdasarkan Umur.....	79
Tabel 4.3	: Rasio Validitas Isi Instrumen.....	80
Tabel 4.4	: Sebaran Aitem Validitas Kecerdasan Emosional.....	81
Tabel 4.5	: Validitas Aitem Strategi <i>Coping</i> Stres.....	82
Tabel 4.6	: Sebaran Aitem Validitas Strategi <i>Coping</i> Stres.....	83
Tabel 4.7	: Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	83
Tabel 4.8	: Mean, Varian, dan Standar Deviasi Kecerdasan Emosional...	84
Tabel 4.9	: Kategorisasi Kecerdasan Emosional.....	84
Tabel 4.10	: Kategorisasi Strategi <i>Coping</i> .....	85
Tabel 4.11	: Hubungan Kecerdasan Emosional dengan <i>Emotional Focused Coping</i> .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Bukti Konsultasi
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 : Hasil Wawancara
- Lampiran 5 : Lembar Penilaian Validitas Aitem
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Kategorisasi Kecerdasan Emosional dan Pemilihan Strategi  
*Coping* Stres

## ABSTRAK

Karimatannisa, Zitny. 2015. *Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Pemilihan Strategi Coping Stres pada Mahasiswa Baru Jurusan Akuntansi dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya (JAFEB UB) Malang*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang.  
Pembimbing : Dr. Ali Ridho, M.Si

---

Kata Kunci : *emotional quotient, coping stress, problem focused coping*

Mahasiswa baru merupakan status yang disandang oleh mahasiswa di tahun pertama kuliahnya. Rentang usia mahasiswa baru berada dikisaran 18-21 tahun, usia ini merupakan masa transisi remaja menuju dewasa awal, masanya menuju kematangan pribadi. Mereka diharapkan dapat memenuhi tanggung jawab orang dewasa, dituntut untuk siap dan cerdas secara emosi. Tuntutan tersebut dapat memunculkan kekhawatiran akan kegagalan tujuan. Peneliti tertarik untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi (sebagai variabel bebas), dengan pemilihan strategi *coping* (sebagai variabel terikat), yang kemudian diujikan kepada mahasiswa baru di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian korelasional, dengan mengambil sampel sebanyak 95 orang mahasiswa baru, dengan metode wawancara dan kuesioner. Kemudian untuk mengetahui hubungan di antara kedua variabel tersebut, digunakan teknik analisis korelasi *product moment* dari Pearson. Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa, tingkat kecerdasan emosi mahasiswa baru mayoritas berada pada kategori “sedang” dengan prosentase 61%, dan lebih memilih menggunakan strategi *problem focused coping* dengan prosentase 53%. Dari penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional mahasiswa baru dengan pemilihan strategi *coping stres*. Dengan demikian, dari penelitian ini diperoleh sebuah indikasi bahwa mahasiswa baru yang sedang melalui masa transisi dari remaja menuju dewasa awal, telah memiliki kecerdasan emosional yang cukup, sehingga mendukung dalam penyelesaian permasalahan-permasalahan yang dihadapi dengan baik.

## ABSTRACT

Karimatannisa, Zitny. 2015. *The Relationship between Emotional Quotient with Stress Coping Strategy Choice for New Undergraduate Student of Accounting Department, Faculty of Economics and Business, University of Brawijaya (UB JAFEB) Malang*, Thesis, Faculty of Psychology, the Islamic State University of Maulana Malik Ibrahim Malang.

Advisor: Ali Ridho, M.Si

---

Keywords: emotional quotient, stress coping, problem focused coping

New undergraduate students is the status for the student in the first year in undergraduate program in university. The age range of new students is around 18-21 years old, this age is a transition period from early adolescence to adulthood, it is time for people towards personal maturity. They are expected to meet the responsibilities that require emotional maturity. It can raise the fear about their unsuccessful goals. Researchers attracted to investigate the relationship between emotional intelligence (as independent variables), with the selection of coping strategies (as the dependent variable), which is then tested to new undergraduate students in Accounting students in Brawijaya University, Malang.

This study is a correlational research. It takes 95 new students as samples. The data collections use interview and questionnaire method. Then, to determine the relationship between these two variables, researcher use Pearson's product moment correlation. From this study showed that, the level of emotional intelligence are the majority of new undergraduate students in the category "average" with the percentage of 61%. They prefer to use problem focused coping strategies with the percentage of 53%. From this study it can be concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence with the selection of a new student stress coping strategies. Thus, from this study could be obtained the indication new undergraduate student who is in a period of transition from adolescence to early adulthood, has had enough emotional intelligence. It can support them to resolve their problems.



## مستخلص البحث

كريمة النساء، زدني. العلاقة بين الذكاء الانفعالي واختيار استراتيجية مواجهة التوتر *Coping Stres* للطلاب الجدد في قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد والتجارة، جامعة براونجيا مالانق. بحث جامعي، كلية علم النفس، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق.

المشرف: الدكتور علي رضا

كلمات المفتاح : الذكاء الانفعالي، مواجهة التوتر، مواجهة تركيز المشكلة

الطلاب الجدد، هؤلاء الطلاب الذين يدرسون في الجامعة في السنة الأولى، وتتفاوت أعمارهم بين 18-20 سنة، حيث مرحلة الانتقال من سن المراهقة إلى البلوغ المبكر للوصول إلى نضج شخصياتهم. يتوقع في هذه الأعمار أن يتحملوا المسؤولية بوصفهم أصحاب سن البلوغ، كما يطلب منهم أن يكون لديهم الاستعداد والذكاء الانفعالي. وقد تؤدي هذه المتطلبات إلى ظهور الخوف من الفشل في تحقيق الأهداف. وأرادت الباحثة أن تعرف العلاقة بين الذكاء الانفعالي (المتغير الحر) واختيار استراتيجية التغلب على الإجهاد (المتغير المقيد)، ثم تطبيق البحث على الطلاب الجدد في قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد والتجارة، جامعة براونجيا مالانق.

يعتبر هذا البحث دراسة ارتباطية، وقد تم تطبيقها على 95 طالبا جديدا، وكان أسلوب جمع البيانات هو المقابلة والاستبانة. ولمعرفة العلاقة بين المتغيرين تم استخدام أسلوب التحليل الارتباطي الذي قدمه بيارسون المسمى بـ *Pearson product moment*.

وقد أسفرت هذه الدراسة النتائج هي، أن الذكاء الانفعالي للطلاب الجدد يكون في المستوى المتوسط مع النسبة المئوية 61%، كما أن الطلاب الجدد يميلون إلى استخدام استراتيجية مواجهة تركيز المشكلة *problem focused coping* مع النسبة المئوية 53%. ومن هذه الدراسة أيضا توصلت الباحثة إلى أن هناك علاقة قوية بين الذكاء الانفعالي واختيار استراتيجية مواجهة التوتر للطلاب الجدد. ومن هذا المنطلق، تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن الطلاب الجدد الذين هم في مرحلة الانتقال من سن المراهقة إلى البلوغ المبكر لديهم الذكاء الانفعالي الكافي، ومن ثمَّ يساعدهم ذلك الذكاء على حل بعض المشكلات التي تواجههم بشكل جيد.