

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBANGUN
KOMITMEN GURU DALAM ORGANISASI
(Studi Kasus di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan)**

SKRIPSI

Oleh :

**MAS'UL KHUSNAH
NIM. 11410021**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBANGUN
KOMITMEN GURU DALAM ORGANISASI
(Studi Kasus di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh :

MAS'UL KHUSNAH

NIM. 11410021

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBANGUN
KOMITMEN GURU DALAM ORGANISASI
(Studi Kasus di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan)**

SKRIPSI

Oleh :

Mas'ul Khusnah

11410021

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I
NIP. 19550717 198203 1 005

Pada Tanggal 5 Maret 2015

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBANGUN
KOMITMEN GURU DALAM ORGANISASI
(Studi Kasus di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan)

SKRIPSI

Oleh :

Mas'ul Khusnah

11410021

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi (S.Psi)

Tanggal, 27 April 2015

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Penguji Utama <u>Dr. Iin Tri Rahayu, M.Si</u> NIP. 19720718 199903 2 001	_____
2. Ketua Penguji <u>Mualifah, M.A</u> NIPT. 20140201 2 419	_____
3. Sekretaris/Pembimbing <u>Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I</u> NIP. 19550717 198203 1 005	_____

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi UIN Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan segenap jiwa dan ketulusan hati
Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

Bapak dan Ibu tercinta

Misnurhadi dan Tiani

Adekkku tersayang

Maslikhatul Rohmah

Seluruh Keluarga dan Kerabatku

Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dukungan dan do'a yang
tiada henti.

Sahabatku

Batt Nur, Batt Umi, Batt Iza, Batt Ifa dan Batt Ulva

Teman-teman seperjuanganku

Lina, Dawi, Ria, Mbak Anisa, Tari, Ulphed, Dumil, Hikmah, Anim,

Mbak Fathin, Septin, Dina , Faza

dan Seluruh Mahasiswa Psikologi 2011

Terima kasih atas dukungan dan do'a dari kalian semua

MOTTO

*"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal,
tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh."*

- Confusius -

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mas'ul Khusnah
NIM : 11410021
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi
Judul Skripsi : Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun
Komitmen Guru dalam Organisasi (Studi Kasus di
Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan di dalam skripsi, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Malang, 5 Maret 2015

Mas'ul Khusnah
NIM. 11410021

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyusun Skripsi dengan judul “**Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen Guru dalam Organisasi (Studi Kasus di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan)**”. Tak lupa pula shalawat serta salam Peneliti haturkan kehadirat Baginda Rasulullah Saw. Berkat Beliau kita semua bisa keluar dari zaman jahiliah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Peneliti yakin dan percaya bahwa Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari semua pihak, maka Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M. Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;
2. Bapak Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Dosen Wali beserta Jajaran Dekanat Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;
3. Bapak Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan pengarahan dan nasihat kepada peneliti sampai terselesainya skripsi ini;
4. Kedua orang tuaku (Bapak Misnurhadi dan Ibu Tiani). Terima kasih atas do'a, motivasi, kasih sayang serta dukungan baik moril maupun materiil yang diberikan selama ini;
5. Kepala Madrasah, para guru serta staf Madrasah Ibtidaiyah Negeri (MIN) Beji, Pasuruan atas kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktu untuk memberikan informasi bagi peneliti;
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;
7. Teman-teman di Fakultas Psikologi UIN Malang angkatan 2011, terima kasih atas segala dukungan dan kebersamaan kita;
8. Serta semua pihak yang membantu peneliti dalam proses penelitian ini

baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan Peneliti khususnya. Baik untuk dosen sebagai bahan mengajar serta bagi mahasiswa sebagai bahan pengetahuan. Peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya bila terdapat suatu kesalahan dalam pengerjaan Skripsi ini.

Malang, 5 Maret 2015

Peneliti,

Mas'ul Khusnah

11410021

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Peneliti	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kepala Sekolah.....	15
1. Pengertian Kepala Sekolah	15
2. Tugas dan Fungsi Kepala Sekolah	17
B. Komitmen Organisasi.....	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	29
3. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	29

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	32
5. Dampak Komitmen Organisasi	33
C. Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam	36
D. Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen	
Guru dalam Organisasi	41
1. Bentuk Komitmen Organisasi	41
2. Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen	
Guru dalam Organisasi	43
E. Guru	50
1. Pengertian Guru	50
2. Tugas dan Fungsi Guru	52
3. Hak dan Kewajiban Guru	53
4. Kinerja Guru	55
5. Bentuk Organisasi Guru	56
BAB III : METODE PENELITIAN.....	58
A. Pendekatan Penelitian	58
1. Pendekatan Penelitian Kualitatif	58
2. Jenis dan Rancangan Penelitian	59
B. Kehadiran Peneliti	60
C. Instrumen Penelitian	61
D. Sumber Data	61
E. Teknik Pengumpulan Data	62
F. Alat Bantu Pengumpulan Data	65
G. Lokasi Penelitian dan Kriteria Informan Penelitian	65
H. Teknik Analisis Data	66
1. Proses Analisa Data	66
2. Uji Keabsahan Data	68
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	71
A. Profil MIN Beji	71
1. Sejarah MIN Beji	74
2. Letak Geografis MIN Beji	74
3. Tujuan MIN Beji	75

4. Visi MIN Beji	75
5. Misi MIN Beji	76
B. Profil Informan	77
1. Profil Informan1 CN	77
2. Profil Informan 2 HL	77
3. Profil Informan 3 JM	77
4. Profil Informan 4 MNU	78
5. Profil Informan 5 K.....	78
6. Profil Informan 6 M	79
C. Paparan Data	79
1. Bentuk Komitmen Organisasi Guru	79
2. Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen Guru dalam Organisasi	106
3. Dampak Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen Guru dalam Organisasi terhadap Kinerja Guru	118
D. Temuan Penelitian	124
1. Bentuk Komitmen Organisasi Guru	124
2. Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen Guru dalam Organisasi	125
3. Dampak Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen Guru dalam Organisasi terhadap Kinerja Guru	127
4. Mind Map Temuan Penelitian	128
BAB V : PEMBAHASAN.....	129
BAB VI : PENUTUP	145
A. Kesimpulan	145
B. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Daftar Informan	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Initial Commitment	31
Gambar 2.2 Commitment During Early Employment	32
Gambar 2.3 Commitment During Later Career	32
Gambar 4.1 Bentuk Komitmen Guru dalam Organisasi	125
Gambar 4.2 Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen Guru dalam Organisasi	126
Gambar 4.3 Dampak Strategi Kepala Madrasah dalam Membangun Komitmen Guru dalam Organisasi terhadap Kinerja Guru	127

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara dan Observasi
- Lampiran 2 Hasil Wawancara dan Observasi
- Lampiran 3 Profil dan Data Siswa MIN Beji Pasuruan
- Lampiran 4 Struktur Organisasi MIN Beji
- Lampiran 5 Data Guru
- Lampiran 6 Absensi Guru MIN Beji
- Lampiran 7 Foto
- Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 9 Bukti Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Biodata Peneliti

ABSTRAK

Khusnah, Mas'ul. 2015. *Strategi Kepala Madrasah Dalam Membangun Komitmen Guru Dalam Organisasi (Studi Kasus Di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan)*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing : Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I.

Kata Kunci : Strategi Kepala Madrasah, Komitmen Organisasi.

Komitmen guru terhadap organisasi sekolah yaitu proses pada individu dalam mengidentifikasikan dirinya dengan nilai-nilai, aturan-aturan, dan tujuan organisasi serta membuat individu memiliki keinginan untuk memelihara keanggotaannya dalam organisasi. Sehingga peran dan strategi kepala madrasah sangat dibutuhkan untuk mengembangkan komitmen guru dalam organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk komitmen guru dalam organisasi di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan, untuk mengetahui strategi Kepala Madrasah dalam membangun komitmen guru dalam organisasi di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan serta untuk mengetahui dampak membangun komitmen dalam organisasi terhadap kinerja guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Beji, Pasuruan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif menggunakan studi kasus. Informan penelitian ini adalah kepala madrasah, wakil kepala madrasah dan guru MIN Beji, Pasuruan. Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Bentuk komitmen guru dalam organisasi yang dominan adalah komitmen afektif, diikuti komitmen normatif dan komitmen kontinue. 2) Kepala Madrasah memiliki strategi dalam membangun komitmen guru dalam organisasi yaitu a) menjalin hubungan yang baik dengan semua guru, staf atau karyawan serta wali murid, b) menjalin kerjasama dengan bermusyawarah, c) membagi tugas sesuai dengan keahlian guru, d) selalu mengingatkan visi, misi, tujuan madrasah, kedisiplinan, profesionalitas, loyalitas, dan tanggungjawab guru saat rapat, e) memberi motivasi dan perhatian kepada semua elemen madrasah, f) demokratis dan objektif, g) memberikan teladan bagi para guru melalui perilaku bukan dengan perkataan, serta h) menerapkan sistem *reward* dan *punishment*. 3) Dampak dari strategi kepala madrasah dalam membangun komitmen dalam organisasi terhadap kinerja guru yaitu a) meningkatnya kedisiplinan guru, b) meningkatnya kehadiran guru, c) meningkatnya prestasi guru pada ajang perlombaan, serta d) meningkatnya semangat kerja para guru sehingga pekerjaan selesai tepat waktu dan tertata rapi.

ABSTRACT

Khusnah, Mas'ul. 2015. *Principal's Strategy for Developing Teacher's Commitment in Organization (Case Study at State Islamic Primary School Beji, Pasuruan)*. Thesis, Psychology Faculty Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang.

Advisor : Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I.

Keyword :Principal's Strategy, Organizational Commitment.

Teacher's commitment for school organization is process at individual to identify their selves by values, rules, and organization goal and make someone have a desire for taking care for their member in the organization. So, principal having a role and strategy needed for developing teacher commitment in organization.

This research goal are to know teacher's commitment type in organization in State Islamic Primary School Beji, to know principal's strategy for developing teacher commitment in organization in State Islamic Primary School Beji, and to know impact of developing of commitmen in organization to teacher performance.

Approach that used for this research is qualitative approach those case stud. There's subject is Principal, Vice Principal, and teachers of State Islamic Primary School Beji. And metode of data colection that use are interview, observation, and documentation.

The result show that 1) Teacher's commitment type in organization in State Islamic Primary School Bejithat dominat is Affective Commitment followed Normative Commitment and Continue Commitmen 2) Principal's strategy for developing teacher commitment in organization in State Islamic Primary School Bejiare a) making good interaction with all member of State Islamic Primary School Bejithere are teachers, staff and the parent of student, b) making cooperation by discussion if there is programme or for resulfig problem in the State Islamic Primary School Beji, c) give duty according to teacher skill, d) always remember the visions, the missions, madrasah goal, discipline, profesionality, loyalty, and the responsibility, e) giving motivation and attention to all madrasah member, f) democratic and objective, g) giving good example by doing without lot of words, and h) apply reward and punishment system. 3) Impact of developing of commitmen in organization to teacher performance are a) increased of teacher discipline, b) increased of attendance, c) increased of teacher performance for the contest, and d) increased of teacher's work spirit so their work finish on time and according to schedule.

ملخص البحث

حسنة،مسئول ٢٠١٥. استراتيجيتها رئيسا للمدرسة في البناء التزام المعلمين في المنظمة (الدراسة الحلة في المدرسة الابتدائية الحكومية الباجي، باسروان) البحث العلمي في كلية علم النفس بجامعة جامعة مولانا مالك ابراهيم الإسلامية الحكومية مالانج .
المشرف : الأستاذ الدكتور الحاج مولاي ديا ماجيستير
كلمات البحث: نظار الاستراتيجية، والتزام التنظيمي.

التزام المعلمين على تنظيم المدرسة التي تعالج على مستوى الفرد ويحدد نفسه بالقيم والقواعد وأهداف المنظمة وجعل الفرد لديه الرغبة لحفظ عضوه في المنظمة. حتى يحتاج إلى دور مدير المدرسة واستراتيجيات لتطوير التزام المعلمين في المنظمة.

يهدف هذا البحث لمعرفة شكل التزام في المنظمة في المدرسة الابتدائية الحكومية الباجي، باسروان ، واستراتيجيات النظر في بناء التزام المعلمين في المنظمة في المدرسة الابتدائية الحكومية الباجي، باسروان ، وتحقيق تأثير التزام المنظمة الى أداء المعلمين في المدرسة الابتدائية الحكومية الباجي، باسروان. التقريب في هذا البحث هو النهج الكيفي باستخدام دراسات الحالة. وموضوعه مدير المدرسة و نائب مدير المدرسة والمعلمين في المدرسة الابتدائية الحكومية الباجي، باسروان. أما طريقة جمع البيانات هي المقابلة، والمراقبة والتوثيق.

ونتناج البحث هي: (١) شكل التزام المعلمين في المنظمة المهيمنة هو الالتزام العاطفي السائد، ثم الالتزام المعياري والالتزام المستمر. (٢) يملك مدير المدرسة استراتيجية في بناء التزام المعلمين في المنظمة، وهي (أ) إقامة العلاقة الجيدة مع جميع المعلمين والعاملين أو الموظفين ولي الطالب ، (ب) التعاون مع المناقشة، (ج) تقسيم الوظيفة المناسبة بخبرات المعلمين، (د) تذكر الرؤية والرسالة وأهداف المدارس الدينية، والانضباط، والمهنية، والولاء، ومسؤولية المعلمين في المناقشة دائما، (هـ) يعطي التشجيع والاهتمام لجميع عناصر المدرسة، (و) الديمقراطية والهدف، (ز) تقديم المثال للمعلمين من خلال السلوك ليس من الكلمات، (ح) تطبيق نظام الثواب والعقاب. (٣) أثر استراتيجية مدير المدرسة في بناء التزام المنظمة لأداء المعلم الذي هو (أ) زيادة انضباط المعلم ، (ب) زيادة حضور المعلم، (ج) زيادة إنجازات المعلمين في حالة المسابقة، (د) زيادة الحماسة في عمل للمعلمين حتى ينتهي في الوقت المحدد والترتيب.