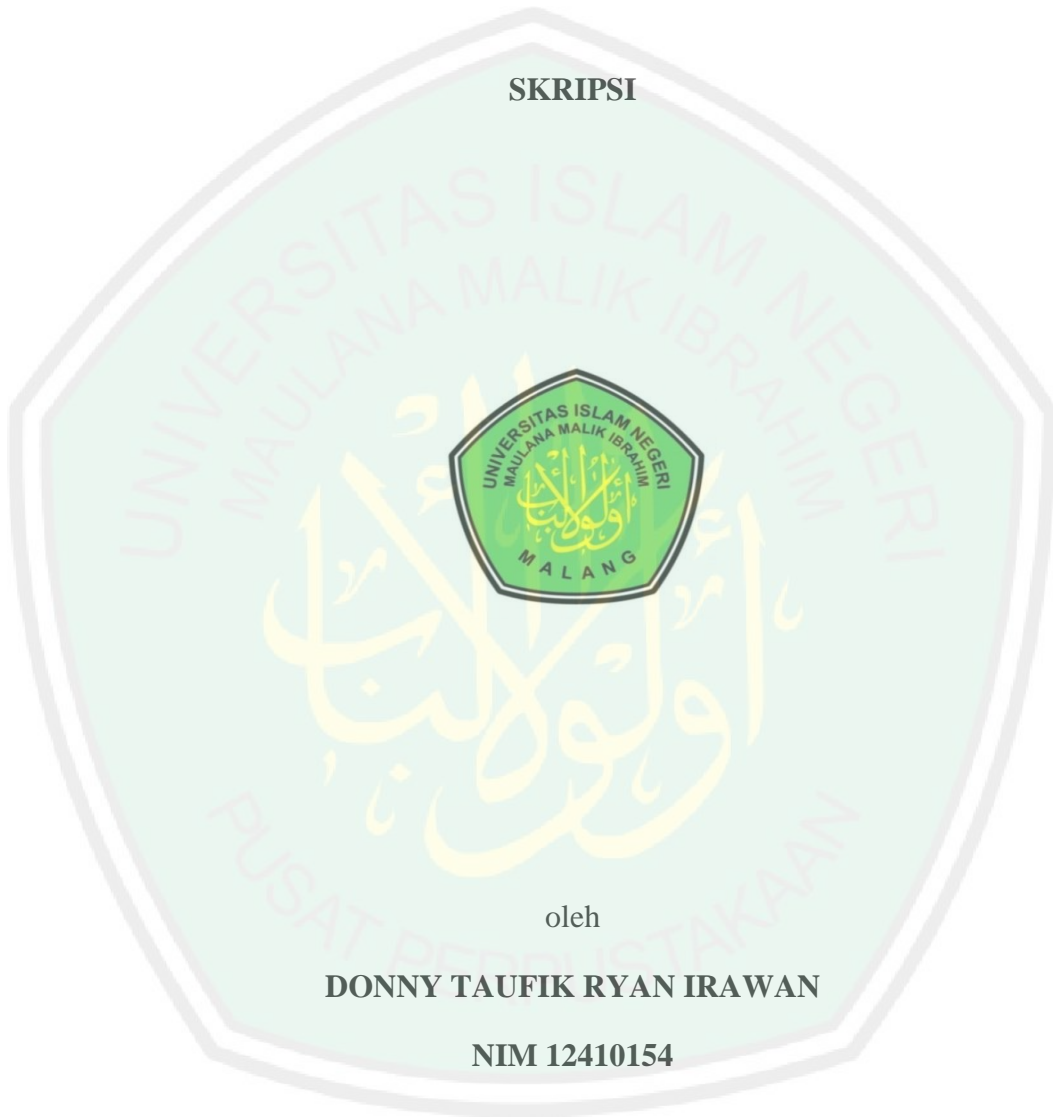


**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN INTERAKSI  
SOSIAL PADA SISWA DI SMPN 10 JEMBER**

**SKRIPSI**



oleh

**DONNY TAUFIK RYAN IRAWAN**

**NIM 12410154**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2018**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN INTERAKSI  
SOSIAL PADA SISWA DI SMPN 10 JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

oleh

**DONNY TAUFIK RYAN IRAWAN**

**NIM 12410154**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2018**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN INTERAKSI  
SOSIAL PADA SISWA DI SMPN 10 JEMBER**

**SKRIPSI**

oleh

**DONNY TAUFIK RYAN IRAWAN**

**NIM 12410154**

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Iin Tri Rahayu, M.Si**

**NIP. 197207181999032001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Psikologi**

**UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**



**Dr. Siti Mahmudah, M.Si**

**NIP. 196710291994032001**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN INTERAKSI  
SOSIAL PADA SISWA DI SMPN 10 JEMBER**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 20 April 2018

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing**

**Anggota Penguji lain**

**Penguji Utama**

**Dr. Iin Tri Rahayu, M.Si**

**Dr. Muhammad Mahpur, M.Si**

**NIP. 197207181999032001**

**NIP. 197605052005012003**

**Ketua Penguji**

**Andik Roni Irawan, M.Si, Psi**

**NIP. 197311221999031003**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Tanggal 20 April 2018

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**



**Dr. Siti Mahmudah, M.Si**

**NIP. 196710291994032001**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Donny Taufik Ryan Irawan

NIM : 12410154

Fakultas : Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial pada Siswa di SMPN 10 Jember**”, adalah benar-benar hasil karya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya. Jika dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain, bukan menjadi tanggung Dosen Pembimbing dan Pihak Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata tidak benar saya bersedia mendapatkan sangsi

Malang, 29 April 2018

Penulis,

Donny Taufik Ryan Irawan

NIM. 12410154

## MOTTO

“Jadilah Pelopor, Jangan Jadi Pengekor”

*-Donny-*

“it’s not in the stars to hold our destiny but in ourselves”

*-William Shakespeare-*

“Seorang terpelajar harus sudah berbuat adil sejak dalam pikiran apalagi dalam perbuatan”

*-Pramoedya Ananta Toer-*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Segala puja dan puji syukur bagi Allah SWT dan atas dukungan doa dari orang-orang terdekat, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, usaha dan bimbingan dosen pembimbing skripsi. Oleh karena itu dengan rasa takzim dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan ucapan terimakasih saya kepada:

1. Kepada keluarga, Ayah Didiek Triyanto dan Bunda Khozainatul Mahfudah yang telah memberikan asupan semangat, doa dan materi yang berlimpah kepada saya dalam setiap langkah-langkah saya dalam menyusun skripsi dari awal hingga akhirnya terselesaikan. Semoga karya berbentuk skripsi ini mampu memberikan sedikit kebahaagiaan dari ananda kepada beliau berdua.
2. Terimakasih pula kepada adik saya, Sylvia Rizky yang selalu menyempatkan diri untuk membantu memberikan saran dan kritik yang membangun bagi kelancaran skripsi saya.
3. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada dosen pembimbing skripsi, ibu iin tri rahayu. Hingga akhir proses skripsi mampu membimbing saya dengan sabar, telaten dan telah banyak memberikan arahan-arahan proses akademis terhadap skripsi saya. Semoga rahmat dan kasih sayang Allah selalu tercurah pada beliau dan keluarga.
4. Terimakasih juga saya sampaikan kepada sahabat-sahabat lama saya: Zulfiqar, Tegar, Wendi yang tetap memberikan semangat dan mendukung segala keputusan saya . Dan juga sahabat saya selama menjalani proses perkuliahan: Ahdiat, Ilham, Hafiz, Dewan, Nia, Zul, Yadis, Novan dan banyak lagi yang tidak mampu penulis sebutkan satu-persatu karena keterbatasan ini, hingga saat ini masih memberikan arahan dalam proses penulisan skripsi dan tidak jarang pula memberikan bantuan langsung. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial pada Siswa di SMPN 10 Jember”. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kehadiran Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa kita nantikan syafa’atnya kelak di hari akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Rampungnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Haris, M.Ag selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
2. Ibu Dr. Siti Mahmudah, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
3. Ibu Dr. Iin Tri Rahayu, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang atas fasilitas dan sarana dan prasana yang diberikan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia penelitian psikologi.

Malang, 15 Maret 2018

Peneliti,

Donny Taufik Ryan Irawan

NIM. 12410154

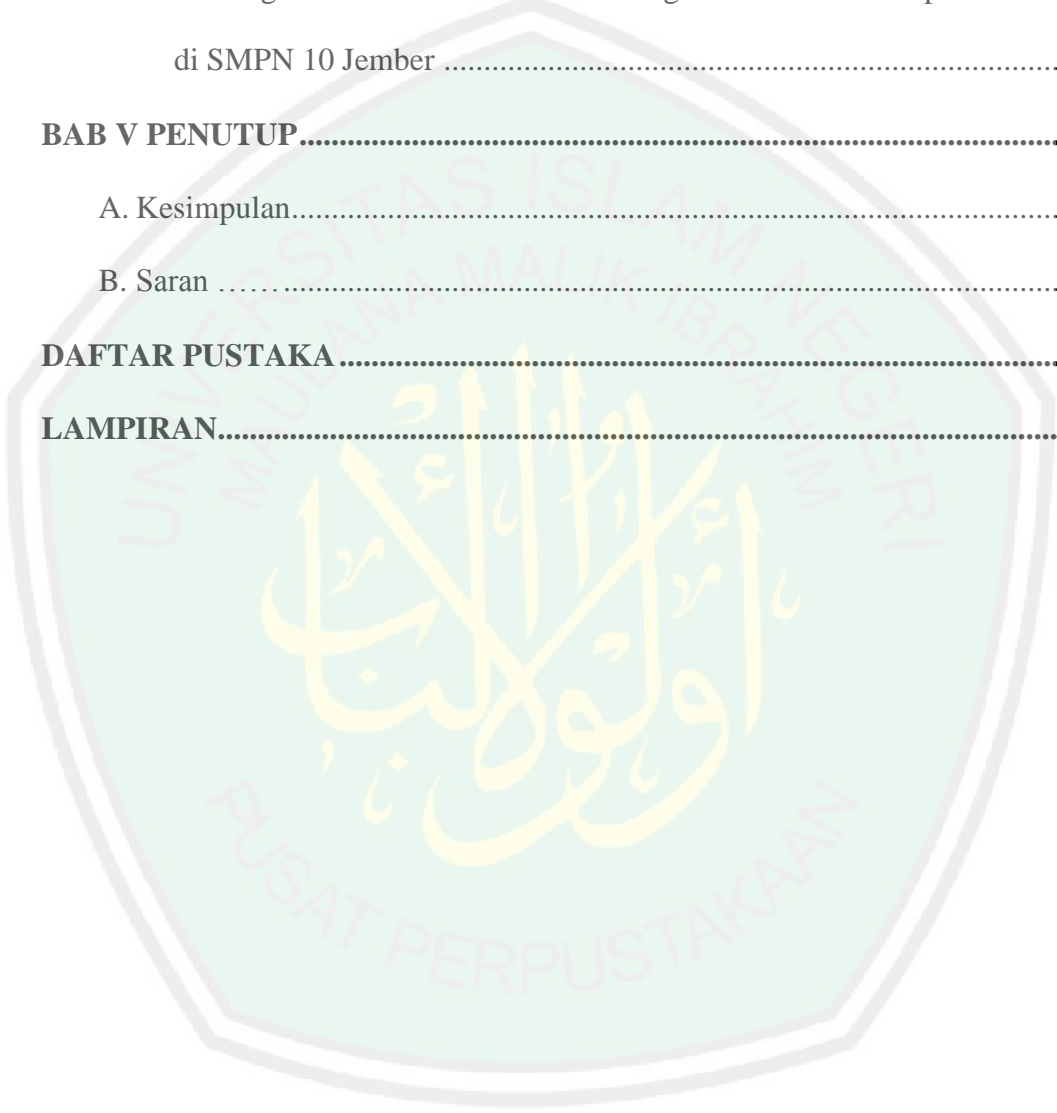
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK INGGRIS .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK ARAB .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Kecerdasan Emosional .....	12
1. Definisi Kecerdasan Emosional.....	12

2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	17
4. Ciri-ciri Individu yang Memiliki Kecerdasan Emosional Tinggi.....	20
5. Kecerdasan Emosional dalam Perspektif Islam.....	20
B. Interaksi Sosial .....	23
1. Definisi Interaksi Sosial .....	23
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Interaksi Sosial.....	24
3. Aspek-aspek Interaksi Sosial.....	27
4. Bentuk-bentuk Interaksi Sosial.....	30
5. Ciri-ciri Interaksi Sosial yang Baik .....	32
6. Interaksi Sosial dalam Perspektif Islam .....	32
C. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial .....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Rancangan Penelitian .....	38
B. Identifikasi Variabel .....	39
C. Definisi Operasional.....	40
1. Kecerdasan Emosional .....	40
2. Interaksi Sosial .....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data .....	42
1. Wawancara .....	43
2. Skala .....	43

F. Instrumen Penelitian.....	44
1. Blueprint Kecerdasan Emosional .....	44
2. Blueprint Interaksi Sosial .....	47
G. Validitas Reliabilitas .....	48
1. Validitas .....	48
2. Reliabilitas .....	51
H. Teknik Analisis Data.....	53
1. Uji Normalitas .....	53
2. Uji Linieritas.....	54
3. Kategorisasi .....	54
4. Analisis Korelasi .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	56
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	56
2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	57
3. Jumlah Subjek Penelitian yang datanya dianalisis .....	58
4. Prosedur dan Administrasi Pengambilan Data .....	58
B. Hasil Penelitian .....	59
1. Hasil Uji Normalitas.....	59
2. Hasil Uji Linieritas .....	60
3. Hasil Analisis Norma Kategorisasi .....	62
4. Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	66
C. Pembahasan .....	67

1. Tingkat Kecerdasan Emosional pada siswa di SMPN 10 Jember.....	67
2. Tingkat Interaksi Sosial pada siswa di SMPN 10 Jember.....	71
3. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial pada siswa di SMPN 10 Jember .....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 3.1 Skala Likert</i> .....	43
<i>Tabel 3.2 Blue Print Skala Kecerdasan Emosional</i> .....	46
<i>Tabel 3.3 Blue Print Skala Interaksi Sosial</i> .....	47
<i>Tabel 3.4 Sebaran Aitem Kecerdasan Emosional</i> .....	50
<i>Tabel 3.5 Sebaran Aitem Interaksi Sosial</i> .....	51
<i>Tabel 3.6 Reliabilitas Kecerdasan Emosional</i> .....	53
<i>Tabel 3.7 Reliabilitas Interaksi Sosial</i> .....	53
<i>Tabel 3.8 Kategorisasi Tingkat</i> .....	54
<i>Tabel 4.1 Uji Normalitas Kecerdasan Emosional dan Interaksi Sosial</i> .....	60
<i>Tabel 4.2 Uji Linieritas Anova Tabel</i> .....	62
<i>Tabel 4.3 Norma Kategorisasi Mean dan Standar Deviasi</i> .....	63
<i>Tabel 4.4 Kategorisasi Kecerdasan Emosional</i> .....	65
<i>Tabel 4.5 Kategorisasi Interaksi Sosial</i> .....	66
<i>Tabel 4.6 Correlations (hipotesis)</i> .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lampiran Angket Interaksi Sosial
- B. Lampiran Angket Kecerdasan Emosional
- C. Lampiran Data Skoring Interaksi Sosial
- D. Lampiran Data Skoring Kecerdasan Emosional
- E. Lampiran Uji Validitas kecerdasan emosional
- F. Lampiran Uji Validitas Interaksi Sosial
- G. Lampiran Hasil Uji
  - 1. Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional
  - 2. Hasil Uji Reliabilitas Interaksi Sosial
  - 3. Hasil Uji Normalitas
  - 4. Hasil Uji Linieritas
  - 5. Hasil Uji Hipotesis
- H. Dokumentasi Penelitian

## ABSTRAK

Taufik, D. (2018). Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial pada Siswa di SMPN 10 Jember. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Islma Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing: Dr. Iin Tri Rahayu, M.Si.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Interaksi Sosial

Setiap manusia dapat dikatakan sebagai makhluk sosial karena mereka hidup dengan berinteraksi dan selalu membutuhkan orang lain dalam seluruh aspek kehidupan mereka. Karena itulah yang mendorong manusia selalu melakukan interaksi dengan orang lain didalam lingkungannya. Begitu pula dengan siswa dalam penelitian ini pun melakukan interaksi dengan siswa lain di sekolah. Namun, fenomena yang ditemukan oleh peneliti berupa kecenderungan/kebiasaan siswa saat melakukan interaksi sosial. Yaitu terjadinya beberapa kesenjangan kemampuan interaksi antar siswa di SMPN 10 Jember. Oleh karena itu untuk meminimalisir dan agar interaksi sosial berjalan lebih efektif, dalam interaksi dibutuhkan adanya kemampuan kecerdasan emosional yang harus dimiliki siswa.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana tingkat kecerdasan emosional dan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember. Selain itu juga untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* dengan mengambil sampel sebanyak 86 siswa dari kelas VIII dan kelas IX SMPN 10 Jember. Dengan menggunakan satu variable bebas yaitu kecerdasan emosional dan satu variable terikat yaitu interaksi sosial. Dalam pengumpulan data menggunakan metode skala yang dianalisis menggunakan *SPSS 24.00 for Windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kecerdasan emosional pada siswa di SMPN 10 Jember adalah sebanyak 19% pada kategori kurang, 66% pada kategori cukup dan 15% pada kategori baik. kemudian tingkat interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember adalah sebanyak 18% pada kategori kurang, 62% pada kategori cukup dan 20% pada kategori baik. analisis korelasi menggunakan rumus *product moment* dari Pearson yang menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada subjek yang ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi sebesar  $r_{xy} = 0.552$  serta nilai probabilitas Sig.  $0.000 \leq 0.005$ .

## ABSTRACT

Taufik, D. (2018). The Relations between Emotional Intelligence with Social Interaction on the StudentsofPublic Junior High School(SMPN) 10 of Jember. Thesis. Faculty of Psychology, the State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim of Malang.

Supervisor: Dr. Iin Tri Rahayu, M.Si.

Keywords: Emotional Intelligence, Social Interaction

---

Every human can be said as a social creature because they live by interacting and always need others in all aspects of their lives to support in doing interaction with others in their environment. Similarly, the students in the research also interact with other students at school. However, the phenomenon that was found by researcher in the form of student's tendency / habits during doing social interaction. That is the occurrence of some gaps in interaction skills among students at SMPN 10 of Jember. Therefore, to minimize and to run more effectively, in the interaction is required the ability of emotional intelligence that must be owned by the students.

The purposes of this research are to know the level of emotional intelligence and social interaction on the students at SMPN 10 of Jember. In addition, to find out the relationship between emotional intelligence and social interaction on the students at SMPN 10 of Jember. The research used quantitative method. Sampling used Simple Random Sampling by taking 86 students from class VIII and class IX at SMPN 10 of Jember. By using one independent variable that is emotional intelligence and one dependent variable is social interaction. In the data collection used the scale method was analyzed using SPSS 24.00 for Windows.

The research results of the research indicated that the level of emotional intelligence on the students at SMPN 10 of Jember was 19% in the low category, 66% was in the middle category and 15% was in the high category. The level of social interaction was 18% in the low category, 62 was in the middle category and 20% was in the high category. The correlation analysis used product moment formula from Pearson which showed a significant positive relationship between emotional intelligence with social interaction on the subject which was indicated by correlation coefficient value of  $r_{xy} = 0.552$  and probability value of  $\text{Sig. } 0.000 \leq 0.005$

### ملخص البحث

توفيق د. (2018). العلاقة بين الذكاء العاطفي مع التفاعل الاجتماعي للطلاب في المدرسة المتوسطة الحكومية العاشرة جمبير. البحث الجامعي. كلية علم النفس ، الجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج المشرفة: الدكتورة إيئين ترى راهيو، الماجستير  
الكلمات الرئيسية: الذكاء العاطفي ، التفاعل الاجتماعي

الكل إنسان يعتبر مخلوقًا اجتماعيًا لأنه يعيش مع التفاعل ويحتاج دائمًا إلى الآخرين في جميع جوانب حياته لان يدفع الناس دائمًا للتفاعل مع الآخرين في بيئتهم. وبالمثل ، يتفاعل الطلاب في هذا البحث أيضًا مع الطلاب الآخرين في المدرسة. ومع ذلك ، فإن الظاهرة التي وجدها الباحث في شكل ميل الطالب / عاداته عندما يجري التفاعل الاجتماعي. أي حدوث بعض الثغرات القدرات التفاعل بين الطلاب في المدرسة المتوسطة الحكومية العاشرة جمبير. لذلك ، لحد التفاعل الاجتماعي و فعالية ، في التفاعل، يحتاج القدرة على الذكاء العاطفي الذي يجب أن يكون له الطلاب.

كان الغرض من هذا البحث لمعرفة مستوى الذكاء العاطفي والتفاعل الاجتماعي للطلاب في المدرسة المتوسطة الحكومية العاشرة جمبير. بالإضافة إلى ذلك ، لمعرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي والتفاعل الاجتماعي للطلاب في المدرسة المتوسطة الحكومية العاشرة جمبير. استخدم هذا البحث الطريقة الكمية. أخذ العينات باستخدام عينة عشوائية بسيطة بتأخذ عينات من 86 طلاب من الصف الثامن والعاشر في المدرسة المتوسطة الحكومية العاشرة جمبير. باستخدام متغير واحد مجاني يعنى الذكاء العاطفي ومتغير واحد تابع يعنى التفاعل الاجتماعي. استخدم في تحليل البيانات طريقة القياس التي تحلل باستخدام *SPSS 24.00 for Windows*

دلت نتائج البحث أن مستوى الذكاء العاطفي للطلاب في المدرسة المتوسطة الحكومية العاشرة جمبير يبلغ إلى 19% في الفئة المنخفضة ، و 66% هو في الفئة المتوسطة و 15% في الفئة العالية. ومستوى التفاعل الاجتماعي للطلاب في المدرسة المتوسطة الحكومية العاشرة جمبير يصل إلى 18% في الفئة المنخفضة ، 62% في الفئة المتوسطة و 20% في الفئة العالية. استخدم تحليل الارتباط صيغة لحظة المنتج بيرسون التي تظهر علاقة إيجابية وكبيرة بين الذكاء العاطفي والتفاعل الاجتماعي في هذا الموضوع الذي يشار إليه بقيمة معامل الارتباط بقدرة  $0,552 = r_{xy}$  وقيمة الاحتمالية هيسيج  $0,0005 \geq 0,000$

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Di dalam aspek kehidupan, manusia dapat dikelompokkan sebagai makhluk sosial. Menurut Maslow (Dalam Djati, 2003:6), manusia adalah makhluk sosial yang berkeinginan, ia selalu menginginkan banyak hal. Keinginan itu terus menerus dan tidak akan berhenti hingga akhir hayatnya. Dalam melakukan pemenuhan kebutuhan, mereka selalu membutuhkan campur tangan manusia yang lain. Karena sangat sulit bagi manusia untuk memenuhi banyaknya kebutuhan jika hanya dengan kemampuannya sendiri. Untuk melancarkan pemenuhan tersebut, maka manusia melakukan hubungan atau interaksi sosial dengan manusia yang lain didalam lingkungannya. Menurut Kymlicka (dalam Indah Puji, 2013: 75) interaksi sosial adalah hubungan-hubungan sosial yang dinamis yang menyangkut hubungan orang-perorang, antara kelompok-kelompok manusia, maupun antara orang-perorang dengan kelompok manusia.

Soekanto (2012) menyatakan bahwa Interaksi sosial sangat berguna untuk menela'ah dan mempelajari banyak masalah di dalam masyarakat. Interaksi sosial merupakan kunci semua kehidupan sosial karena tanpa interaksi sosial tidak akan ada kehidupan bersama. Namun demikian, meski telah melakukan interaksi sosial dengan manusia yang lain, belum dapat dikatakan bahwa permasalahan ini

selesai. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Indah Puji (2013) bahwa interaksi sosial dapat berjalan lancar jika memenuhi dua syarat yaitu adanya kontak sosial dan komunikasi. Syarat pertama yaitu kontak sosial, dapat terjadi jika ada lebih dari satu orang melakukan proses hubungan interaksi. Lalu syarat kedua adalah komunikasi. Permasalahan-permasalahan yang kerap timbul dalam komunikasi adalah sering terjadinya kesalah-pahaman dalam menangkap maksud dari lawan bicara. Seperti yang diungkapkan oleh muhaimin (2010) bahwa keterampilan berkomunikasi bukan sekedar kemampuan berbicara, melainkan mampu menyampaikan dengan baik kepada orang lain sekaligus juga mampu memahami dan memberikan respon atas komunikasi yang dijalin oleh orang lain. Namun, tidak serta merta seseorang mampu berinteraksi dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan. Selalu dibutuhkan proses pembelajaran agar kemampuannya dalam berinteraksi dapat terlatih dengan baik.

Menurut Rita Eka (2008) bahwa kemampuan interaksi sosial berkembang sejak bayi, kemudian pada masa kanak-kanak dan selanjutnya pada masa remaja. Hubungan sosial anak pertama kali masing-masing sangat terbatas dengan orang tuanya dalam kehidupan keluarga, khususnya dengan ibu dan berkembang semakin meluas dengan anggota keluarga yang lain, teman bermain, teman sejenis dan lawan jenis. Pada saat memasuki fase remaja, Sullivan (dalam Santrock, 2003) mengemukakan bahwa remaja mulai belajar mengenai pola hubungan timbal balik dan setara melalui interaksi dengan teman sebaya. Mereka juga belajar untuk

mengamati dengan teliti minat dan pandangan teman sebaya dengan tujuan memudahkan proses penyatuan dirinya ke dalam aktifitas teman sebaya yang sedang berlangsung. Selain itu, Hurlock (2004) menyatakan perkembangan remaja mencakup kematangan mental, emosional, sosial dan fisik. Lingkungan baru bagi remaja ini menimbulkan kebutuhan adaptasi bagi remaja. Adaptasi tidak hanya sekedar mengenali tetapi juga mempelajari dan mencoba bergabung dengan budaya dan tata aturan baru dalam kelompok yang baru pula. Dimaksud adaptasi dengan kelompok baru bagi remaja dalam hal ini adalah adaptasi dengan teman-teman di sekolah yang bersangkutan.

Pada penelitian ini, subjek yang diangkat oleh peneliti adalah siswa yang menempuh pendidikan di jenjang Sekolah menengah pertama (SMP). Dimana menurut Siti Partini (2008) menyatakan bahwa siswa SMP termasuk masa remaja awal atau masa transisi, dimana usianya berkisar antara 13 sampai 16 tahun. Pada masa remaja terjadi ketegangan emosi yang bersifat khas sehingga masa ini disebut masa badai dan topan (*Heightened emotionality*), masa yang menggambarkan keadaan emosi remaja yang tidak menentu, tidak stabil dan meledak-ledak. Selain itu, pada fase ini pengaruh lingkungan interaksi di sekolah memegang peran yang dominan. Dimana secara tidak langsung remaja melakukan adaptasi dengan pola dan tata aturan yang berlaku di lingkungan interaksi sekolah tersebut.

Seperti yang diungkapkan oleh Rahmawati (2007), bahwa seorang remaja yang dituntut untuk menjalin hubungan sosial dan melakukan penyesuaian diri

dengan lingkungan sosialnya. Hubungan sosial menjadi sangat penting karena remaja akan mengalami perasaan sama dengan teman sebayanya, yakni kegelisahan atas perkembangan yang pesat pada dirinya yang telah meninggalkan fase anak untuk selanjutnya menuju fase dewasa. Oleh karena itu teman sebaya dianggap sebagai seseorang yang dapat memahaminya. Hal ini sejalan dengan yang diungkapkan oleh Efianingrum (2006) bahwa pada usia remaja dan awal kedewasaan seseorang, peranan kelompok sebaya (*peer group*) menjadi makin dominan dibanding masa sebelumnya. Dalam kelompok sebaya, remaja belajar bergaul dengan sesamanya, mempelajari kebudayaan masyarakatnya, dan belajar tentang peranan sosial. Remaja sangat terikat kepada kelompok sebayanya, mereka menyandarkan perbuatan pada dukungan dan persetujuan kelompok sebayanya. Kelompok-kelompok itu mempunyai ungkapan-ungkapan dan bahasa yang khas, kebiasaan, nilai-nilai, dan norma-normanya sendiri.

Kelompok-kelompok yang paling kuat pengaruhnya terhadap remaja di usia ini adalah *peer group* di sekolah. Kelompok dalam lingkungan sekolah ini bisa berdampak positif maupun negatif bagi perilaku siswa tersebut. Karena sebagian besar waktu yang dihabiskan siswa untuk berinteraksi adalah dengan sesama teman siswa di sekolahnya. Jadi tidak menutup kemungkinan adanya pengaruh-pengaruh perilaku tertentu yang didapat dari temannya dan berpengaruh terhadap dirinya. Karena perilaku sebagian besar dipelajari atau terjadi melalui proses meniru/imitasi dari lingkungan terdekatnya (Syah, 1995).

Hal ini dikuatkan pula dengan pendapat dari Maya Yulianti (2016) bahwasanya dalam proses interaksi sosial siswa, kelompok teman seumuran atau sebaya yang ada di sekolah berpengaruh sekitar 50% terhadap tumbuh kembang perilaku-perilaku yang diperagakan siswa selama di sekolah. Artinya semakin tinggi intensitas interaksi siswa dengan suatu kelompok, ada kemungkinan bahwa sebagian perilaku dari kelompok tersebut yang di imitasi oleh siswa tersebut. Maka dapat dipahami bahwa sebenarnya interaksi sosial tidak dapat dipisahkan dari kehidupan seorang siswa di sekolah. Yang ditandai dengan semakin dominannya peran *peer group* dalam kehidupan interaksi sosial siswa di sekolah.

Selain itu di lokasi Penelitian yaitu SMP 10 Jember, peneliti menemukan beberapa macam problema dan karakteristik yang timbul dari siswa saat mereka melakukan interaksi dengan siswa yang lain. Hasil yang didapat berasal dari wawancara dengan guru BK dan pengamatan langsung oleh peneliti. Bahwa tidak semua siswa mampu berbaaur bersama dengan siswa lain. mereka masih memandang dari segi penampilan dan memilih hanya berhubungan dengan siswa yang mereka anggap menyenangkan dan sebagian lain terkesan acuh pada siswa yang mereka anggap kurang asik jika diajak berbicara. Selain itu faktor kepedulian dan perhatian turut memegang andil dalam menentukan seberapa intens tidaknya mereka berhubungan dengan siswa lain.

Beberapa aspek dalam interaksi sosial yang dapat membantu menjelaskan tentang apa saja hal-hal yang mempengaruhi kemampuan seorang siswa untuk

berhubungan dengan siswa yang lain dijelaskan oleh Zanden (1988). Pertama adalah pentingnya daya tarik, yang berfungsi sebagai patokan dasar penilaian terhadap orang lain. Baik itu berdasarkan dari aspek penampilan atau fisik dan dari sisi perilaku yang ditampilkan oleh siswa lain. Jadi semakin baik penampilan dan semakin menyenangkan perilaku menurut persepsi mereka maka semakin besar kesempatan berinteraksi. Kemudian berkomunikasi atau mulai melakukan kontak dengan siswa lain merupakan aspek yang penting. Dimana disana terdapat pertukaran informasi antara dua orang dengan dibarengi penguatan kesan dari verbal dan non-verbal.

Selain itu untuk menumbuhkan kecenderungan interaksi yang baik, dibutuhkan adanya kepedulian sebagai dasar untuk menumbuhkan sikap yang positif dalam interaksi sosial siswa di sekolah. Bagi seorang siswa yang memiliki kepedulian tinggi, mereka lebih mampu untuk berbaur dan lebih mampu untuk tidak membedakan karakteristik tiap siswa dan mau menerima dengan hati terbuka. Nantinya diharapkan mereka bukan hanya mampu untuk berinteraksi dengan sesama individu atau sekelompok kecil siswa saja, melainkan juga mampu berinteraksi dan bekerja sama dalam lingkungan kelompok besar yang terdiri dari banyak siswa yang lain.

Berdasarkan dari hal-hal yang telah disampaikan diatas, agar proses interaksi sosial siswa dengan siswa yang lain di dalam lingkungan sekolah dapat berlangsung dengan baik, maka diharapkan terpenuhinya aspek-aspek interaksi sosial dan juga dibutuhkan kecerdasan emosional pada tiap diri siswa. Kebutuhan ini timbul karena adanya keterbatasan kemampuan setiap siswa dalam berinteraksi dan berkomunikasi. Selain itu juga kecerdasan emosional setiap siswa berbeda-beda, maka tingkat

kualitas interaksi sosialnya pun dapat terpengaruh. Sejalan dengan yang diungkapkan oleh Muhaimin (2010) bahwa hal ini bisa terjadi bukan karena orang tersebut tidak mempunyai kecerdasan intelektual yang baik, melainkan kecerdasan emosionalnya kurang dikembangkan dengan baik sehingga ia mengalami kegagapan ketika dihadapkan pada masalah yang sebenarnya dalam lingkungan sosial.

Kecerdasan emosioal Menurut Goleman (2002), adalah kemampuan seseorang untuk mengenali perasaan kita sendiri dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dalam hubungannya dengan orang lain. Seperti kesadaran diri, pengaturan diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial.Keistimewaan dari seseorang yang memiliki tingkat kecerdasan emosional tinggi berupa kemampuan membaca lingkungan sosial dan menatanya kembali. Juga terkait dengan kemampuan memahami secara spontan apa yang diinginkan dan dibutuhkan orang lain, kemampuan untuk menjadi orang yang menyenangkan sehingga kehadirannya didambakan orang lain. Sejalan dengan yang diungkapkan oleh Daud (2012) bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional seseorang, semakin besar kemungkinan untuk sukses sebagai pekerja, orang tua, manager, pelajar dan sebagainya

Hal ini diperkuat dengan penelitian dari Ammar (2015: 5) Universitas Gajah Mada tentang hubungan antara interaksi sosial dengan kecerdasan emosional siswa kelas 5 SDN 1 Bedagas Purbalingga. Dalam penelitiannya Menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara interaksi teman sebaya dengan kecerdasan emosional pada

siswa kelas 5 SDN 1 Bedagas. Hasil penelitian nilai korelasi sebesar 0,872 lebih besar dari nilai rtabel sebesar 0,285. Dengan kata lain terdapat hubungan yang signifikan dan kuat antara interaksi teman sebaya dengan kecerdasan emosional. Dengan data menunjukkan bahwa mayoritas sekitar 85% siswa memiliki kemampuan sosial yang masuk dalam kategori menengah ke atas, sedangkan sisanya dalam kategori rendah. Dalam variabel kecerdasan emosional lebih dari 80% siswa memiliki kecerdasan emosional yang baik. sisanya yaitu 20% masuk dalam kategori rendah. Jadi dapat diartikan mayoritas memiliki kemampuan kecerdasan emosional yang baik.

Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Sri Winarti (2013) UIN Malang tentang hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa-siswi SMK Cendika Bangsa Kepanjen Malang. Responden siswa kelas X dan XI dengan kisaran umur 15-17 tahun yang berjumlah 55 siswa. Penelitian menghasilkan data tingkat kecerdasan emosional siswa berada pada kategori tinggi yakni 76,4% dengan frekuensi 42 siswa. Sedangkan tingkat interaksi sosial siswa mayoritas pada kategori sedang yakni 61,8% dengan frekuensi 34 siswa. Kedua variabel, kecerdasan emosional dan interaksi sosial memiliki hubungan positif dengan hasil 88,7% signifikan. Maka hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi pula kemampuan berinteraksi sosial pada siswa di SMK Cendika Bangsa Kepanjen Malang.

Sedangkan pada penelitian kali ini, peneliti mengambil fokus penelitian pada responden usia remaja awal (12-15 Tahun) atau remaja yang menempuh pendidikan

sekolah menengah pertama (SMP). Dengan Beberapa fenomena yang ditemukan pada lokasi penelitian di SMPN 10 Jember. Antara lain siswa yang memilih hanya berinteraksi dengan satu kelompok saja dan bersikap acuh dengan kelompok yang ia anggap tidak cocok dengan dirinya, lalu seperti apa cara seorang siswa dalam memulai hubungan dan menanggapi apa yang siswa lain ungkapkan, bagaimana cara menyelesaikan suatu permasalahan yang terjadi antar teman di sekolah, kurangnya kualitas kerjasama dan kekompakan antar siswa dan kepedulian dalam diri yang terjalin antar siswa di SMPN 10 Jember.

Berdasarkan penelitian terdahulu dan fenomena yang ditemukan di lapangan, maka dapat dilihat adanya hubungan antara proses interaksi sosial seseorang dengan kecerdasan emosional yang dimiliki. Apabila kecerdasan emosional seseorang baik maka kemungkinan besar interaksi sosial nya dengan lingkungan akan baik pula. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial pada Siswa di SMPN 10 Jember”.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang dipaparkan, dapat dirumuskan beberapa persoalan pokok penelitian, yaitu:

1. Bagaimana tingkat kecerdasan emosional siswa-siswi di lingkungan sekolah SMPN 10 Jember?
2. Bagaimana tingkat interaksi sosial siswa-siswi di lingkungan sekolah SMPN 10 Jember?
3. Apakah ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial siswa-siswi di lingkungan sekolah SMPN 10 Jember?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat kecerdasan emosional siswa-siswi di lingkungan sekolah SMPN 10 Jember
2. Untuk mengetahui tingkat interaksi sosial siswa-siswi di lingkungan sekolah SMPN 10 jember
3. Untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial siswa-siswi di lingkungan sekolah SMPN 10 Jember

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

Manfaat penelitian secara teoritis adalah agar dapat memberikan sumbangan pengetahuan, ide dan saran bagi perkembangan keilmuan psikologi.

### **2. Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi Instansi**

Hasil penelitian ini dapat membuktikan tentang bagaimana gambaran hubungan antara kecerdasan emosional terhadap interaksi sosial pada remaja di SMPN 10 Jember. Untuk memberikan masukan pada instansi terkait tentang kekurangan-kekurangan dan kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh siswa SMPN 10 Jember.

#### **b. Bagi Pembaca**

memberikan informasi dan sumber referensi yang mendukung peneliti-peneliti lain yang akan melakukan penelitian serupa.

#### **c. Bagi Penulis**

Menambah wawasan dalam aspek kecerdasan emosional pada remaja dan aspek-aspek psikologi sosial berupa interaksi sosial pada remaja.

## BAB II

### KAJIAN TEORI

#### A. Kecerdasan Emosional

##### 1. Definisi Kecerdasan Emosional

Akar kata *emosi* adalah *movere*, kata kerja bahasa latin yang berarti “menggerakkan, bergerak”, ditambah awalan “e-“ untuk memberi arti “bergerak menjauh”, menyiratkan bahwa kecenderungan bertindak merupakan hal mutlak dalam emosi (Goleman, 1999: 7). Goleman berpendapat emosi merujuk pada suatu perasaan dan pikiran-pikiran khasnya, suatu keadaan biologis dan psikologis, dan serangkaian kecenderungan untuk bertindak (Goleman, 1999: 411). Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia emosi diartikan sebagai keadaan dan reaksi psikologis dan fisiologis (seperti kegembiraan, kesedihan, keharuan, kecintaan). Emosi disifatkan sebagai suatu keadaan kejiwaan pada organisme atau individu sebagai akibat adanya peristiwa atau persepsi yang dialami oleh organisme. Pada umumnya peristiwa atau keadaan tersebut menimbulkan kegoncangan-kegoncangan dalam diri organisme yang bersangkutan (Walgito, 2004:202).

Istilah kecerdasan emosional pertama kali dilontarkan pada tahun 1990 oleh psikolog Peter Salovey dari Harvard university dan John Mayer dari University of New Hampshire untuk menerangkan kualitas-kualitas emosional yang tampaknya penting bagi keberhasilan (Shapiro,1998: 5). Dalam bukunya goleman (1999: 45)

berpendapat bahwa kecerdasan emosional seperti kemampuan untuk memotivasi diri sendiri dan bertahan menghadapi frustrasi, mengendalikan dorongan hati dan tidak melebih-lebihkan kesenangan, mengatur suasana hati dan menjaga agar beban stress tidak melumpuhkan kemampuan berfikir, berempati dan berdoa. Menurut Mayer dan Salovey mendefinisikan kecerdasan emosional sebagai kemampuan dalam melakukan pemecahan-pemecahan masalah dan membuat keputusan bijaksana yang mempertimbangkan dengan menggunakan fikiran dan perasaan atau logika dan intuisi (Mayer & Salovey, 1997). Sedangkan dalam bukunya Howard Gardner berpendapat bahwa terdapat pokok utama dari kecerdasan emosional seseorang, yakni mampu menyadari dan mengelola emosi sendiri, memiliki kepekaan terhadap emosi orang lain, mampu merespon dan bernegosiasi dengan orang lain secara emosional, serta dapat menggunakan emosi sebagai alat untuk memotivasi (Gardner, 1983)

Jadi dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional adalah kemampuan pengontrolan atau pengendalian emosi seseorang yang digambarkan dengan mampu mengatur gejala emosi yang terjadi di dalam diri, mampu memahami situasi emosi orang lain dan memiliki kematangan yang berfikir yang didasarkan pada logika dan perasaan.

## 2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional

Goleman (2000) mengungkapkan 5 komponen atau aspek dasar kecerdasan emosional yang dapat menjadi pedoman bagi individu untuk mencapai kesuksesan dalam kehidupan sehari-hari, yaitu:

### a. Mengenali emosi diri

*self awareness*, mengamati diri sendiri dan mengenali perasaan yang terjadi. Kesadaran diri dalam mengenali perasaan sewaktu perasaan itu terjadi merupakan dasar kecerdasan emosional. Socrates mengatakan, kenalilah dirimu, menunjukkan kesadaran akan perasaan diri sendiri sewaktu perasaan itu timbul. Pada tahap ini diperlukan adanya pemantauan perasaan dari waktu ke waktu agar timbul wawasan psikologi dan pemahaman tentang diri. Ketidakmampuan untuk mencermati perasaan yang sesungguhnya membuat diri berada dalam kekuasaan perasaan. Sehingga tidak peka akan perasaan yang sesungguhnya yang berakibat buruk bagi pengambilan keputusan masalah.

### b. Mengelola emosi

*Managing emotion* (mengelola emosi), menangani perasaan-perasaan dalam suatu sikap yang layak/pantas, mewujudkan penyebab-penyebab bagi perasaan khusus, dan menemukan cara untuk berdamai dengan takut, kecemasan, kemarahan dan kesedihan. Mengelola emosi berarti menangani

perasaan agar perasaan dapat terungkap dengan tepat, hal ini merupakan kecakapan yang sangat bergantung pada kesadaran diri. Emosi berhasil dikelola apabila: mampu menghibur diri ketika ditimpa kesedihan, dapat melepas kecemasan, kemurungan atau ketersinggungan dan bangkit kembali dengan cepat dari semua itu. Sebaliknya orang yang buruk kemampuannya dalam mengelola emosi akan terus-menerus bertarung melawan perasaan murung atau melarikan diri pada hal-hal negatif yang merugikan diri sendiri.

#### c. Memotivasi diri sendiri

*Motivating self* (memotivasi diri), menggali emosi-emosi dalam menjalankan tujuan, mempunyai kontrol diri emosional, menunda kepuasan dan memadamkan/meredakan dorongan hati, kemampuan seseorang memotivasi diri dapat ditelusuri melalui hal-hal sebagai berikut: a) cara mengendalikan dorongan hati, b) derajat kecemasan yang berpengaruh terhadap unjuk kerja seseorang, c) kekuatan berfikir positif, d) optimisme, e) keadaan flow (mengikuti aliran, yaitu keadaan ketika perhatian seseorang sepenuhnya tercurah ke dalam apa yang sedang terjadi, pekerjaannya hanya terfokus pada satu objek. Dengan kemampuan memotivasi diri yang dimilikinya maka seseorang akan cenderung memiliki pandangan yang positif dalam menilai segala sesuatu yang terjadi dalam dirinya.

d. Mengenali emosi orang lain

*Empathy* (empati), menyatakan kepekaan pada perasaan orang lain dan peduli dan mengerti keinginan mereka, menghargai perbedaan cara orang lain dalam merasakan sesuatu. Empati atau mengenal emosi orang lain dibangun berdasarkan pada kesadaran diri. Kemampuan berempati merupakan kemampuan untuk mengetahui bagaimana perasaan orang lain. Jika seseorang terbuka pada emosi sendiri, maka dapat dipastikan bahwa ia akan terampil membaca perasaan orang lain. Sebaliknya orang yang tidak mampu menyesuaikan diri dengan emosinya sendiri dapat dipastikan tidak akan mampu menghormati perasaan orang lain.

e. Membina hubungan dengan orang lain

*Having relationships* (menjaga hubungan dengan orang lain), berdamai dengan emosi-emosi orang lain, kecakapan sosial, dan kemampuan sosial. Seni dalam membina hubungan dengan orang lain merupakan keterampilan sosial yang mendukung keberhasilan dalam pergaulan dengan orang lain. Tanpa memiliki keterampilan seseorang akan mengalami kesulitan dalam pergaulan sosial. Sesungguhnya karena tidak dimilikinya keterampilan-keterampilan secara ilmiah yang menyebabkan seseorang seringkali dianggap angkuh, mengganggu atau tidak berperasaan.

### 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional

Kecerdasan emosional tidak ditentukan sejak lahir tetapi dapat dilakukan melalui proses pembelajaran. ada beberapa factor yang mempengaruhi kecerdasan emosional individu yang dikemukakan oleh Goleman (2004), yaitu:

a. Lingkungan keluarga

kehidupan keluarga merupakan sekolah pertama dalam mempelajari emosi. Peran serta orang tua sangat dibutuhkan karena orang tua adalah subyek pertama yang perilakunya diidentifikasi, diinternalisasi yang pada akhirnya akan menjadi bagian dari kepribadian anak. Kecerdasan emosi ini dapat diajarkan pada saat anak masih bayi dengan contoh-contoh ekspresi. Kehidupan emosi yang dipupuk dalam keluarga sangat berguna bagi anak kelak di kemudian hari, sebagai contoh: melatih kebiasaan hidup disiplin dan bertanggung jawab, kemampuan berempati, kepedulian, dan sebagainya. Hal ini akan menjadikan anak menjadi lebih mudah untuk menangani dan menenangkan diri dalam menghadapi permasalahan, sehingga anak-anak dapat berkonsentrasi dengan baik dan tidak memiliki banyak masalah tingkah laku seperti tingkah laku kasar dan negatif.

b. Lingkungan non-keluarga

Dalam hal ini adalah lingkungan masyarakat dan lingkungan penduduk. Kecerdasan emosi ini berkembang sejalan dengan perkembangan fisik dan

mental anak. Pembelajaran ini biasanya ditunjukkan dalam aktivitas bermain anak seperti bermain peran. Anak berperan sebagai individu di luar dirinya dengan emosi yang menyertainya sehingga anak akan mulai belajar mengerti keadaan orang lain. Pengembangan kecerdasan emosi dapat ditingkatkan melalui berbagai macam bentuk pelatihan diantaranya adalah pelatihan asertivitas, empati dan masih banyak lagi bentuk pelatihan lainnya.

kemudian faktor-faktor kecerdasan emosional yang di definisikan oleh Patton (2002) di bagi menjadi 5 bagian, yaitu:

a. Keluarga

Keluarga adalah perekat yang menyatukan struktur dasar dunia kita agar satu. Kasih sayang dan dukungan kita temukan dalam keluarga dan merupakan alat untuk mendapatkan kekuatan dan menanamkan kecerdasan emosional.

b. hubungan-hubungan pribadi

Hubungan-hubungan pribadi (interpersonal) terhadap seseorang dalam sehari-hari yang memberikan penerimaan dan kedekatan emosional dapat menimbulkan kematangan emosional pada seseorang dalam bersikap dan bertindak.

c. hubungan dengan teman kelompok

Dalam membangun citra diri sosial diperlukan adanya hubungan dengan teman sekelompok. Saling menghargai, memberikan dukungan dan umpan balik diantara sesama. Hal ini dapat mempengaruhi dalam pola pembentukan emosi seseorang.

d. Lingkungan

Keadaan lingkungan individu dimana mereka tinggal dan bergaul ditengah-tengah masyarakat yang mempunyai nilai-nilai atau norma-norma tersendiri dalam berinteraksi sehingga mempengaruhi pola kehidupan seseorang.

e. Hubungan dengan teman sebaya

Pergaulan individu dengan teman sebaya yang saling mempengaruhi baik secara langsung maupun tidak, mampu membentuk kehidupan emosi tersendiri.

#### **4. Ciri-ciri Individu yang Memiliki Kecerdasan Emosional Tinggi**

Goleman (2004) mengemukakan ciri-ciri individu yang memiliki kecerdasan emosi yang tinggi, yaitu:

- a. Memiliki kemampuan untuk memotivasi diri sendiri dan dapat bertahan dalam menghadapi frustrasi.
- b. Dapat mengendalikan dorongan-dorongan hati sehingga tidak lebih-lebihkan suatu kesenangan.
- c. Mampu mengatur suasana hati dan dapat menjaganya agar beban stress tidak melumpuhkan kemampuan berpikir seseorang.
- d. Mampu untuk berempati terhadap orang lain dan tidak lupa berdoa.

#### **5. Kecerdasan Emosional dalam Perspektif Islam**

Langgulung & Al-Jailani (dalam Sulaiman, Ismail & Yusof, 2013; 51) berpendapat bahwa emosi sama seperti potensi fitrah yang lain, melalui proses pertumbuhan dan perkembangan. Usaha untuk mengenali, merawat dan membina kematangan emosional memberi kesan positif dalam menyeimbangkan kesejahteraan diri manusia, sesuai dengan firman Allah SWT yang artinya : “... dan dibumi itu terdapat tanda-tanda (kekuasaan Allah) bagi orang-orang yang yakin, dan (juga) pada dirimu sendiri. Maka apakah kamu tidak perhatikan?” (Q.S. Adz-Dzariat:20-21). Kepentingan memelihara jiwa emosional dalam Al-Qur’an diperkukuh dengan hadits Rasulullah SAW, yang berbunyi “di antara kalian yang paling mengenal tuhan nya



Ayat ini menjelaskan tentang pentingnya seseorang memiliki kecerdasan emosional dalam rangka bagaimana cara memahami emosi yang dirasakan oleh orang lain dengan menjaga hati mereka dan menjaga hubungan baik.

أَنْ عَسَىٰ نِسَاءٌ مِّنْ نِّسَاءٍ وَلَا مِنْهُمْ خَيْرًا يُكُونُوا أَنْ عَسَىٰ قَوْمٌ مِّنْ قَوْمٍ يَسْخَرُ لَا آمَنُوا الَّذِينَ أَيُّهَا يَا لَمْ وَمَنْ الْإِيمَانَ بَعْدَ الْفُسُوقِ الْأَسْمُ بِئْسَ بِالْأَلْقَابِ تَنَابَرُوا وَلَا أَنْفُسَكُمْ تَلْمِزُوا وَلَا مِنْهُمْ خَيْرًا يَكُنَّ الظَّالِمُونَ هُمْ فَأَوْلَئِكَ يَنْبَغُ

*“Hai orang-orang yang beriman, janganlah suatu kaum mengolok-olokkan kaum yang lain, (karena) boleh jadi mereka (yang diolok-olokkan) lebih baik dari mereka (yang mengolok-olokkan), dan jangan pula wanita-wanita (mengolok-olokkan) wanita lain, (karena) boleh jadi wanita-wanita (yang diperolok-olokkan), dan janganlah kamu mencela dirimu sendiri, dan janganlah kamu panggil memanggil dengan gelar-gelar yang buruk. Seburuk-buruk panggilan ialah (panggilan) yang buruk, sesudah iman, dan barangsiapa yang tidak bertaubat, maka mereka itulah orang-orang yang zalim (Q.S. Al-Hujurat:11)*

## **B. Interaksi Sosial**

### **1. Definisi Interaksi Sosial**

Interaksi sosial menurut Soekanto (2005) adalah hubungan-hubungan sosial yang dinamis yang menyangkut hubungan antara orang-orang perorangan, antara kelompok-kelompok manusia, maupun antara orang perorangan dengan kelompok manusia. Menurut Walgito (2003) interaksi sosial adalah hubungan antara individu satu dengan individu yang lain, individu satu dapat mempengaruhi individu yang lain atau sebaliknya, jadi terdapat adanya hubungan yang saling timbal balik. Menurut George C. Homans (dalam Ali, 2004) mendefinisikan interaksi sosial sebagai suatu kejadian ketika aktivitas yang dilakukan oleh seseorang terhadap individu lain diberi ganjaran atau hukuman dengan menggunakan suatu tindakan oleh individu lain yang menjadi pasangannya.

Sedangkan menurut Ahmadi (2004) Interaksi sosial adalah kunci dari semua kehidupan sosial oleh karena itu tanpa adanya interaksi sosial tidak akan mungkin ada kehidupan bersama. Interaksi sosial dimaksudkan sebagai pengaruh timbal balik antar individu dengan golongan di dalam usaha mereka untuk memecahkan persoalan yang diharapkan dan dalam usaha mereka untuk mencapai tujuannya. Menurut Thibaut (dalam Ali, 2004) menyatakan bahwa interaksi sosial sebagai peristiwa saling mempengaruhi satu sama lain ketika dua orang atau lebih hadir bersama, mereka menciptakan suatu hasil satu sama lain atau berkomunikasi satu sama lain. Bonner

berpendapat (dalam Gerungan, 2004) bahwa interaksi sosial merupakan suatu hubungan antara dua orang atau lebih individu, dimana kelakuan individu mempengaruhi dan mengubah individu lain atau sebaliknya.

Dari beberapa definisi di atas dapat disimpulkan bahwa interaksi sosial adalah hubungan sosial antar individu dengan individu, individu dengan kelompok dan kelompok dengan kelompok yang dalam prosesnya saling mempengaruhi dan mengubah satu dengan yang lain demi mencapai tujuan tertentu.

## **2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Interaksi Sosial**

Sehubungan dengan definisi interaksi sosial di atas, terdapat beberapa faktor terjadinya suatu interaksi sosial seperti yang diungkapkan oleh Ahmadi (2007), yaitu:

### **a. Imitasi**

Dalam proses imitasi, seseorang mengikuti sesuatu di luar dirinya. Peranan imitasi pada perkembangan kepribadian seseorang tidaklah kecil, karena dengan mengikuti contoh yang baik, dapat merangsang perkembangan watak seseorang. Imitasi dapat mendorong individu untuk melaksanakan perbuatan-perbuatan yang baik. Namun sebaliknya, imitasi juga bisa mempunyai segi negatif, yaitu apabila hal-hal yang diimitasi itu salah atau menyimpang.

### **b. Sugesti**

sugesti terjadi apabila individu memberikan suatu pandangan atau sikap yang berasal dari dirinya yang kemudian diterima pihak lain. Berlangsungnya

sugesti bisa terjadi pada pihak penerima yang sedang dalam keadaan labil emosinya sehingga menghambat daya pikirnya secara rasional. Karena itu dalam sugesti dibagi menjadi:

1. auto-sugesti, yaitu sugesti terhadap diri yang datang dari dirinya sendiri.
2. hetero-sugesti, yaitu sugesti yang datang dari orang lain.

Selain adanya pembagian dalam sugesti, ada hal-hal yang harus terpenuhi agar sugesti mudah terjadi, yaitu:

1. Sugesti karena hambatan berfikir, apabila seseorang dalam keadaan bersikap kritis maka akan sulit untuk menerima sugesti dari orang lain. Makin kurang daya kemampuannya memberikan kritik maka akan makin kurang daya kemampuannya memberikan kritik, maka akan makin mudah orang tersebut menerima sugesti dari orang lain.
2. sugesti disosiasi, orang akan udah menerima sugesti apabila dalam keadaan bingung. Karena secara psikologis orang yang sedang dalam kebingungan ingin segera mencari pegangan untuk mengakhiri kebingungannya. Tanpa memikirkan lebih lanjut apa yang dikemukakan orang lain segera diambilnya sebagai pegangan untuk mengakhiri rasa kebingungannya.
3. sugesti karena mayoritas, dalam hal ini orang akan mempunyai kecenderungan menerima suatu pandangan, pendapat atau norma apabila hal itu mendapatkan dukungan mayoritas atau orang banyak, dimana

sebagian besar kelompok atau golongan memberikan dukungan pendapat atas pandangan-pandangan tersebut.

4. sugesti karena minoritas, meski materi atau hal-hal yang disampaikan sama antara orang satu dengan yang lainnya, orang cenderung lebih percaya kepada orang yang memang memiliki otoritas dalam bidangnya tersebut. Meski orang yang tidak memiliki otoritas tidak bisa disalahkan apa yang disampaikannya

5. sugesti karena will to believe, bila dalam diri individu telah ada pendapat yang mendahuluinya dan pendapat ini masih dalam keadaan yang samar-samar dan pendapat tersebut searah dengan disugestikan itu, maka pada umumnya orang itu akan mudah menerima pendapat tersebut.

c. Identifikasi, Identifikasi berarti dorongan untuk menjadi identik/sama dengan orang lain. misalnya identifikasi seorang anak laki-laki untuk menjadi sama seperti ayahnya, dan anak perempuan seperti ibunya. Kemudian pada masa pubertas, umumnya remaja melepas identifikasinya dengan orang tua dan mencari norma-norma kehidupannya sendiri, identifikasinya dapat beralih dari orang tuanya kepada orang-orang yang berwatak luhur dan sebagainya.

d. Simpati, adalah perasaan tertariknya orang yang satu terhadap orang yang lain. Simpati timbul tidak atas dasar logis rasional, melainkan berdasarkan penilaian perasaan. Bahkan orang dapat tiba-tiba merasa tertarik kepada orang lain dengan sendirinya karena keseluruhan cara bertingkah-lakunya menarik baginya.

### 3. Aspek-Aspek Interaksi Sosial

Dalam interaksi sosial, kedudukan aspek sangat penting sebagaimana yang dikutip dalam *ugm.ac.id*, bahwa aspek adalah penjabaran konstrak ukur yang lebih operasional sebelum dijabarkan lagi menjadi indikator-indikator perilaku atau dalam aitem skala. Jadi aspek dapat dikatakan sebagai landasan atau dasar pembuatan skala. Lalu Aspek-aspek pada teori interaksi sosial yang diungkapkan oleh Santoso (2010) dalam bukunya yaitu:

a. adanya hubungan

setiap interaksi terjadi hubungan antar individu maupun kelompok yang terlibat. Hubungan dalam interaksi bersifat dinamis dan melekat bagi setiap pelaku. Hubungan dalam interaksi dapat dinyatakan sebagai bentuk kerjasama individu.

b. Ada individu

Dalam interaksi ada individu atau pelaku yang mendasari suatu hubungan interaksi. Tidak mungkin terjadi interaksi jika tidak ada individu yang terlibat di dalamnya. Interaksi dengan orang lain erat kaitannya dengan penggunaan komunikasi sebagai media perantara nya.

c. Ada tujuan

Setiap interaksi memiliki tujuan-tujuan tertentu yang ingin dicapai oleh pelakunya. Tujuan dapat berupa mempengaruhi individu lain atau untuk

mencapai suatu hal. Untuk mencapai tujuan diperlukan kerja sama antar kedua belah pihak.

d. Adanya hubungan dengan struktur dan fungsi kelompok

Interaksi sosial terjadi karena individu dalam hidupnya tidak terpisah dari kelompok. Interaksi yang terjadi dalam kelompok bersifat tetap dan terikat dengan kuat. Selain itu masing-masing individu memiliki fungsi tertentu dalam kelompoknya. Dengan adanya kelompok sosial mengindikasikan bahwa manusia senang untuk melakukan kerjasama.

Sedangkan menurut Zanden (1988:173-186) menyatakan bahwa terdapat beberapa aspek dalam interaksi sosial, yaitu:

a. *Sizing otherz up* (daya tarik)

Dapat diartikan penilaian terhadap orang lain. Penilaian terhadap orang lain cenderung pada karakter fisik, seperti: umur, jenis kelamin, warna kulit, pakaian dan lain sebagainya. Penilaian yang lain meliputi sikap pribadi seseorang, apakah menyenangkan atau tidak. Skema stereotip digunakan untuk memandang, menilai dan berpandangan terhadap orang lain. Penilaian lain didasarkan pada kesan saat berinteraksi, apakah itu kesan yang baik atau tidak.

b. *Communicating with others* (berkomunikasi)

Komunikasi mengacu pada proses perpindahan informasi, ide dan kebiasaan kepada orang lain. Komunikasi memungkinkan untuk

membangun pemahaman bersama, sehingga terjadi pertukaran informasi. Komunikasi mencakup komunikasi verbal dan nonverbal. Komunikasi verbal menggunakan kata-kata yang diucapkan. Dalam komunikasi verbal terjadi percakapan dimana salah satu pihak mengungkapkan pernyataan dan ditanggapi oleh pihak yang lain. Sedangkan komunikasi nonverbal menggunakan gerakan fisik, seperti: *body language, paralanguange, proxemics, touch, artifacts* dan *facial expressions*.

c. *Helping others* (Kepedulian)

Dapat diartikan membantu orang lain. Membantu orang lain dengan tulus tanpa mengharapkan imbalan dapat disebut sebagai *prosocial behavior*. Membantu orang yang mengalami kesulitan akan menumbuhkan sikap positif dalam interaksi. Membantu dengan kesadaran sendiri karena dorongan hati merupakan salah satu faktor yang mengindikasikan adanya pola interaksi yang baik

d. *Working with and against others* (bekerja sama)

Bekerjasama dengan orang lain merupakan salah satu tanda interaksi. Untuk anak sekolah dasar, bekerja sama dapat berupa mengerjakan tugas bersama-sama dan menyelesaikan masalah bersama. Hal yang dikerjakan bersama bertujuan agar terasa mudah dan cepat dilaksanakan. Semua dilakukan untuk mencapai tujuan yang sama. Bekerjasama akan menumbuhkan sikap berkelompok dan akan semakin terjalin interaksi dengan orang lain.

#### 4. Bentuk-Bentuk Interaksi Sosial

Bentuk-bentuk dalam proses interaksi social dapat dibagi menjadi 4 berupa kerja sama (*cooperation*), persaingan (*competition*), akomodasi (*accommodation*), dan pertentangan dan pertikaian (*conflict*) (Soekanto, 2012: 65).

a. Kerja sama (*cooperation*)

bentuk kerja sama dapat berkembang apabila orang dapat digerakkan untuk mencapai tujuan bersama, adanya kesadaran bersama dan iklim yang menyenangkan dalam pembagian kerja (soekanto, 2012: 65).

b. Persaingan (*competition*)

persaingan dapat diartikan sebagai suatu proses sosial, dimana individu atau kelompok yang bersaing mencari keuntungan melalui bidang-bidang yang pada suatu masa jadi pusat perhatian umum dengan cara menarik perhatian atau mempertajam prasangka yang telah ada, tanpa mempergunakan kekerasan atau ancaman.

c. Akomodasi (*accommodation*)

akomodasi adalah sebuah bentuk usaha untuk mengurangi pertentangan antara orang perorangan atau antar kelompok-kelompok di dalam masyarakat akibat perbedaan paham atau pandangan. Mencegah timbulnya suatu pertentangan untuk sementara waktu atau temporer. Akomodasi juga mengupayakan peleburan antara kelompok-kelompok yang terpisah dan bahkan memungkinkan terjadinya sebuah kerjasama didalamnya.

d. pertikaian (*conflict*)

pertikaian adalah suatu proses sosial dimana individu atau kelompok berusaha untuk memenuhi tujuannya dengan jalan menantang pihak lawan yang disertai dengan ancaman dan kekerasan. Di dalam diri seseorang biasanya terdapat sejumlah kebutuhan dan peran yang saling berkompetisi, berbagai macam cara untuk mengekspresikan usaha dan peran, berbagai macam halangan yang terjadi antara usaha dan tujuan, dan juga adanya aspek-aspek positif dan negative yang terkait dengan tujuan yang diinginkan. Secara umum terjadinya pertikaian dikarenakan adanya sebuah perbedaan yang sangat mencolok, mulai dari perbedaan individu, kepentingan hingga perbedaan sosial. Konflik dalam kelompok pun sering disebabkan oleh tidak sesuainya tujuan, perbedaan-perbedaan interpretasi dari berbagai fakta, ketidaksetujuan yang didasarkan pada bermacam ekspektasi perilaku.

Teori lain tentang bentuk-bentuk interaksi sosial dikemukakan oleh Kimbal Young (dalam Soekanto, 2012: 65), yaitu:

- a. Oposisi (*opposition*) yang mencakup persaingan (*competition*) dan pertentangan atau pertikaian (*conflict*).
- b. Kerja sama (*cooperation*) yang menghasilkan akomodasi (*accomodation*)
- c. differensiasi (*differentiaton*) yang merupakan suatu proses dimana orang-perorangan di dalam masyarakat memperoleh hak-hak dan kewajiban-kewajiban yang berbeda dengan orang lain dalam masyarakat atas dasar

perbedaan usia, seks dan pekerjaan. Differensiasi tersebut menghasilkan lapisan-lapisan masyarakat.

### **5. Ciri-Ciri Interaksi Sosial yang Baik**

Hurlock (1998) merumuskan orang yang memiliki ciri-ciri interaksi sosial yang baik disimpulkan sebagai berikut:

- a. Mampu dan bersedia menerima tanggung jawab
- b. Berpartisipasi bergembira dalam kegiatan yang sesuai dengan tiap tingkatan usia
- c. Segera menangani masalah yang menuntut penyelesaian
- d. Senang menyelesaikan dan mengatasi berbagai hambatan yang mengancam kebahagiaan
- e. Belajar dari kegagalan tidak mencari-cari alasan untuk menjelaskan kegagalan
- f. Dapat mengatakan “tidak” pada situasi yang membahayakan diri
- g. Dapat menunjukkan kasih sayang secara langsung dengan cara dan takaran yang sesuai

### **6. Interaksi Sosial dalam Perspektif Islam**

Dalam agama islam, interaksi sosial dapat disamakan dengan istilah *Hablum-minannaasi* (hubungan dengan sesama manusia), yang dapat diartikan yaitu hubungan antar individu, individu dengan kelompok dan kelompok dengan kelompok sesama manusia. Bentuknya dapat berupa saling bertegur sapa sembaril mengucapkan salam, saling berbicara, berjabat tangan, kerjasama, silaturahmi, solidaritas sosial

dan ukhuwah islamiyah (Sahrul, 2001: 67). *Silaturrahim* sebagai bentuk interaksi sosial banyak dilakukan umat islam pada kegiatan majelis taklim, menyambut bulan suci ramadhan, penyambutan tahun baru islam, hari raya idhul fitri, idhul adha serta halal bihalal. (Sahrul, 2001: 75).

Selain itu istilah yang lebih luas dari interaksi sosial adalah *ukhuwah islamiyah*, menurut Quraish Shihab (1996: 486) dibagi menjadi empat, yaitu:

- a. *Ukhuwah 'ubudiyah* yaitu ukhuwah berdasarkan sama-sama hamba Allah.
- b. *Ukhuwah al-insaniyah*, artinya ukhuwah yang didasarkan karena sama-sama manusia sebagai makhluk Allah yang bersumber dari seorang ayah dan ibu yaitu Nabi Adam dan Siti Hawa.
- c. *Ukhuwah al-wathaniyah*, yakni ukhuwah yang didasarkan pada Negara dan kebangsaan yang sama.
- d. *Ukhuwah fi din Al-Islam*, yaitu ukhuwah yang didasarkan karena sama-sama satu akidah.

Berikut ayat Al-Qur'an yang menggambarkan tentang pentingnya melakukan interaksi sosial, yaitu:

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ

“Orang-orang beriman itu sesungguhnya bersaudara, sebab itu damaikanlah (perbaikilah hubungan) antara kedua saudaramu itu dan takutlah terhadap Allah, supaya kamu mendapat rahmat. (Q.S. Al-Hujurat:10).

Bentuk persaudaraan yang diajarkan oleh Al-qur'an tidak hanya karena faktor satu akidah islam, tetapi juga disuruh untuk melakukan ukhuwah dengan umat lain. Istilah yang disebut oleh Al-Quran untuk menjalin ukhuwah dengan umat lain tidaklah memakai istilah ukhuwah tetapi memakai istilah toleransi (Nurdin, 2006: 270). Selain atas dasar ayat-ayat Al-Quran, Rasulullah dalam hadist nya juga menyebutkan tentang pentingnya sesama manusia melakukan komunikasi atau interaksi sosial.

Rasulullah SAW bersabda artinya; “tidak dihallowkan bagi seorang muslim memboikot saudaranya lebih dari tiga hari sehingga jika bertemu saling berpaling muka, dan sebaik-baik keduanya ialah yang mendahului memberi salam” (H.R. Bukhari dan Msulim).

Berdasarkan ayat dan hadits diatas, manusia diperintahkan oleh Allah dan Rasul-Nya untuk menjaga hubungan baik dengan sesama manusia, baik itu hubungan antar individu, hubungan individu dengan kelompok maupun kelompok dengan kelompok. Allah dan Rasul-Nya sangat memurkai manusia yang memutuskan tali persaudaraan antar sesama manusia.

### **C. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial**

Dalam kehidupannya, Setiap orang dianugerahi kemampuan kecerdasan emosional. namun kecerdasan emosional yang dimiliki memiliki taraf/tingkat kemampuan yang berbeda pada masing-masing orang. Begitu juga yang ada pada populasi penelitian yaitu SMPN 10 jember. Siswa yang ada disekolah diyakini memiliki kecerdasan emosional, namun dengan tingkat kemampuan yang beragam.

Kecerdasan Emosional memiliki peranan yang cukup besar bagi siswa dalam menjalin hubungan dengan siswa yang lain dan proses penyesuaian dirinya dengan lingkungan sekolah SMPN 10 Jember. Seperti yang diungkapkan oleh Goleman (2000) Apabila seseorang pandai menyesuaikan diri dengan suasana hati individu yang lain atau berempati, orang tersebut memiliki tingkat emosional yang baik dan lebih mudah menyesuaikan diri dalam pergaulan sosial serta lingkungan.

Bagi siswa yang memiliki kecerdasan emosional tinggi, cenderung dapat memahami emosi yang terjadi di dalam dirinya, mampu memahami keadaan emosi orang lain, mengelola dan mengatur gejolak emosi yang dirasakan di dalam diri, memotivasi dan memberikan semangat di dalam diri, tidak mudah tersinggung dengan perkataan teman dan dapat membina hubungan yang baik sehingga mereka lebih mudah berinteraksi dengan siswa yang lain. Hal ini didukung dengan pernyataan dari Sudrajat (2014) bahwa seorang siswa dapat selalu membangun perkembangan diri kearah yang lebih baik serta dapat menguasai keadaan atau situasi apapun yang dihadapinya.

Sebaliknya terjadi pada siswa yang memiliki kecerdasan emosional rendah, mereka cenderung kurang peka untuk memahami kondisi emosi yang ada pada orang lain, sulit untuk memotivasi diri sendiri karena cenderung lebih mudah putus asa dan sulit untuk membina hubungan baik dengan siswa yang lain. Hal tersebut menyebabkan mereka sulit untuk sekedar berinteraksi dengan teman dan memilih menjadi penyendiri. Selain itu, mereka akan sangat mudah tersinggung dan tidak terima atas perlakuan dan perkataan yang ia terima dari lingkungan sekitarnya. Tidak

sedikit jumlahnya yang dengan mudah terlibat konflik atau konfrontasi dengan lingkungan atau dengan siswa yang lain.

Seperti halnya yang diungkapkan oleh Hurlock (1980) bahwasanya untuk mencapai tujuan dari pola sosialisasi yang lebih dewasa, para siswa harus membuat banyak penyesuaian baru. Hal terpenting dan tersulit adalah penyesuaian diri dengan meningkatkan pengaruh dirinya didalam kelompok sebaya, perubahan dalam sikap dan perilaku sosial, pengelompokan sosial yang baru, nilai-nilai yang baru dalam seleksi persahabatan, nilai-nilai baru dalam dukungan dan penolakan sosial.

Pernyataan dari teori tersebut bertujuan agar setiap siswa mulai mencoba berbau dengan siswa lain di lingkungan sekolahnya. Karena tidak satupun yang mampu berdiam diri tanpa ada sedikit pun jalinan interaksi dengan siswa yang lain. Sejalan dengan yang diungkapkan oleh Soekanto (2013) bahwa Dalam melakukan kegiatan sehari-hari, setiap orang akan selalu berinteraksi dengan orang lain. Tidak dapat dipungkiri bahwasanya manusia memang selalu berdampingan dengan manusia yang lain..

Berdasarkan dari fenomena yang peneliti temukan di lapangan, kesimpulan yang dapat diambil adalah kecerdasan emosional berperan dalam mengatur pola, perilaku dan pengaturan diri seorang siswa yang membentuk pola atau model seperti apa seorang siswa berinteraksi dengan sekitarnya.

#### **D. Hipotesis Penelitian**

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pernyataan dan masih bersifat praduga karena masih harus dibuktikan kebenarannya (Sugiyono, 2009: 64).

Berdasarkan dari tinjauan pustaka di atas maka dirumuskan hipotesis penelitian bahwa ada hubungan kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember.



## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan judul “hubungan kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember”. Menurut Creswell (2014) penelitian kuantitatif merupakan metode-metode untuk menguji teori-teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Variabel-variabel ini diukur biasanya dengan instrumen-instrumen penelitian sehingga data yang terdiri dari angka-angka dapat dianalisis berdasarkan prosedur-prosedur statistik. Laporan akhir untuk penelitian ini pada umumnya memiliki struktur yang ketat dan konsisten mulai dari pendahuluan, tinjauan pustaka, landasan teori, metode penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan.

Metode penelitian kuantitatif ini menggunakan teknik korelasional. Menurut Latipun (2008) penelitian korelasional mengacu pada upaya menghubungkan suatu variabel dengan variabel lain. Jenis penelitian korelasional diambil karena peneliti ingin menguji hubungan antar dua variabel yakni kecerdasan emosional dengan interaksi sosial sebagai variabel bebas dan variabel terikat. Sampel penelitian adalah pelajar (laki-laki dan perempuan) SMPN 10 jember sebanyak 86 siswa. Peneliti tidak mengambil sampel siswa kelas VII karena saat penyebaran angket, pihak sekolah sedang melaksanakan proses orientasi bagi siswa baru kelas VII dan menurut peneliti

juga dirasa kurang mendukung. Karena siswa kelas VII memasuki lingkungan yang baru dan sedang mengawali mengenal satu sama lain, maka kualitas atau kemampuan interaksi sosialnya masih sulit untuk diukur. Oleh karena itu peneliti hanya mengambil sampel dari kelas VIII dan kelas IX. Pengumpulan data menggunakan pengembangan dari aspek-aspek yang di adaptasi dari tokoh Zanden. Data yang diambil kemudian dianalisis menggunakan metode analisis regresi linier sederhana.

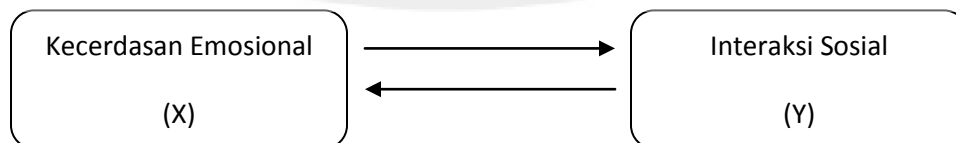
## B. Identifikasi Variabel

### 1. Variabel Bebas

Variabel bebas atau *independent variable* adalah variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab berubahnya atau timbulnya variabel terikat. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional (X)

### 2. Variabel Terikat

Variabel terikat atau *dependent variable* merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah interaksi sosial (Y)



## **C. Definisi Operasional**

Azwar (2002) menjelaskan definisi operasional berkenaan tentang variabel yang dirumuskan berdasarkan karakteristik-karakteristik variabel tersebut yang dapat diamati. Proses pengubahan definisi konseptual yang lebih menekankan kriteria hipotetik menjadi operasional disebut operasionalisasi variabel.

### **1. Kecerdasan Emosional**

Kecerdasan emosional adalah kemampuan mengontrol atau mengendalikan emosi yang dimiliki seorang siswa yang digambarkan dengan mampu mengatur dan meredam gejolak emosi yang terjadi di dalam diri, mampu memahami dan mengerti situasi emosi orang lain dan memiliki pemahaman dan kemampuan berfikir yang selalu berdasar pada pertimbangan logika dan perasaan yang digunakan dalam berperilaku dalam kehidupan sehari-hari.

### **2. Interaksi Sosial**

Suatu hubungan sosial yang dilakukan oleh individu dengan individu, individu dengan kelompok dan kelompok dengan kelompok. Dalam prosesnya saling mempengaruhi dan menyesuaikan diri baik itu dari sikap perilaku yang dapat berupa suatu bentuk yang positif maupun negatif. Seperti yang dilakukan oleh siswa kepada siswa yang lain dalam lingkungan sekolahnya, seperti berbicara, bercengkrama, menyampaikan suatu pendapat dan menciptakan kesamaan pandangan berfikir.

## **D. Populasi dan Sampel Penelitian**

### **1. Populasi**

Populasi yang ada pada SMPN 10 Jember berjumlah total 975 siswa, yang terdiri dari siswa kelas VII hingga kelas IX. Namun dalam penelitian ini, peneliti hanya mampu menetapkan populasi sebanyak 590 siswa yang terdiri dari siswa kelas VIII dan kelas IX. Untuk kelas VII tidak dianggap sebagai anggota populasi karena kondisi saat itu kelas VII merupakan siswa baru di sekolah tersebut dan sedang menjalankan program orientasi bagi siswa baru.

### **2. Sampel**

Pada dasarnya teknik-teknik pengambilan sampel terdiri atas cara probabilitas (probability sampling) dan cara non probability (nonprobability sampling). Dengan cara probabilitas setiap subjek dalam populasi akan memiliki peluang yang sama untuk terpilih menjadi sampel. Dengan demikian peneliti dapat memperkirakan besarnya eror dalam pengambilan sampel (Azwar,2014).

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik Simple Random Sampling, dimana menurut Sugiyono (2014) bahwa dikatakan simple karena (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut.

Kemudian dalam pengambilan jumlah sampel berdasarkan pendapat dari Harsimi arikunto (2002) yaitu apabila subyek atau populasi kurang dari seratus lebih baik diambil semua sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi dan jika subyeknya lebih dari itu maka dapat diambil sampel antara 10%-15% dan 20%-25% atau lebih. Pengambilan jumlah sampel menggunakan rumus slovin dengan margin error atau signifikansi 10% yang dikutip dalam buku Riadi (2015) sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n: jumlah sampel

N: jumlah populasi

e: batas toleransi kesalahan (margin error)

Berdasarkan perhitungan yang diungkapkan diatas, dari 590 populasi siswa dan didapat total sampel yaitu 85,5 dibulatkan menjadi 86 siswa dengan toleransi signifikansi 10%.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah teknik atau tata cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Dalam prosesnya mengumpulkan data digunakannya alat bantu dalam tujuannya agar menjadi mempermudah dan sistematis. Berikut beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan

## 1. Wawancara

menurut sugiyono (2009) wawancara digunakan sebagai tehnik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Pada penelitian ini, peneliti melakukan sekali wawancara pada guru BK menyangkut tema yang diambil oleh peneliti dan hasil dari wawancara tersebut menggambarkan adanya hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial dalam lingkup pertemanan di sekolah.

## 2. Skala

**Tabel 3.1**  
**Skala Likert**

<b>Jawaban</b>	<b>Skor favourable</b>	<b>Skor Unfavourable</b>
Sangat setuju (SS)	4	1
Setuju (S)	3	2
Tidak setuju (TS)	2	3
Sangat tidak setuju (STS)	1	4

Dalam penelitian ini menggunakan dua skala yaitu skala kecerdasan emosional dan skala interaksi sosial. Pada kecerdasan emosional, menggunakan aspek-aspek teori yang dikembangkan oleh Goleman. Dalam proses ini menggunakan skala Likert yang didalamnya terdapat pernyataan-pernyataan *favourable* dan *unfavourable*. Menurut Azwar (2004) bahwa pernyataan *favourable* adalah pernyataan yang mendukung dan memihak pada objek sedangkan skala *unfavourable* adalah pernyataan yang tidak mendukung dan memihak objek. Dimana dalam setiap pertanyaan terdiri dari empat pilihan kategori jawaban yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS) dan Sangat Tidak Sesuai (STS).

#### **F. Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yang diukur yaitu kecerdasan emosional dan interaksi sosial. Sehingga penelitian ini menggunakan dua skala, yaitu skala untuk mengukur kecerdasan emosional dan skala untuk mengukur interaksi sosial.

##### **1. Blue Print Kecerdasan Emosional**

Blue print kecerdasan emosional disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Goleman yang terdiri dari mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain dan membina hubungan dengan orang lain. Skala ini telah melewati uji reliabilitas dan di dapatkan nilai reliabilitas alpha

cronbach 0,812 yang berarti skala ini reliable untuk dijadikan alat ukur. Hasil blue print dapat dilihat pada tabel 3.2 di halaman selanjutnya.



**Table 3.2**  
**Blue Print Kecerdasan Emosional**

Dimensi	Indikator	Aitem	No.Aitem	Sebaran Aitem	
				F	UF
Mengenali emosi diri	a. mengenali dan memahami emosi diri sendiri b. memahami penyebab timbulnya emosi	8	1,2,3,4,5,6,7, 8	1,2,5,7	3,4,6, 8
Mengelola emosi	a. mengendalikan emosi diri b. mengekspresikan emosi dengan tepat	8	9,10,11,12,13, 14,15,16	9,10,1 4,15	11,1 2,13 ,16
Memotivasi diri sendiri	a. sikap optimis b. dorongan berprestasi	8	17,18,19,20, 21,22,23,24	17,18, 22,23	19,2 0,21 ,24
Mengenali emosi orang lain	a. peka terhadap perasaan orang lain b. mendengarkan masalah orang lain	8	25,26,27,28, 29,30,31,32	25,26, 30,31	27,2 8,29 ,32
Membina hubungan dengan orang lain	a. dapat bekerja sama b. mampu berkomunikasi	8	33,34,35,36, 37,38,39,40	33,34, 38,39	35,3 6,37 ,40
<b>Jumlah</b>		<b>40</b>		<b>20</b>	<b>20</b>

## 2. Blue Print Interaksi Sosial

Blue print interaksi sosial disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Zanden yang terdiri dari daya tarik, berkomunikasi, kepedulian, bekerja sama. Skala ini telah melewati uji reliabilitas dan di dapatkan nilai reliabilitas alpha cronbach 0,774 yang berarti skala ini reliable untuk dijadikan alat ukur. Hasil blue print dapat dilihat pada tabel 3.3 dibawah ini.

**Table 3.3**  
**Blue Print Interaksi Sosial**

Dimensi	Indikator	Aitem	No.Aitem	Sebaran Aitem	
				F	UF
Daya tarik	a. ketertarikan fisik	8	1,2,3,4,5,6	1,3,5	2,4,6,
	b. perilaku menyenangkan		,7,8	,7	8
Berkomunikasi	a. kejelasan berbicara	8	9,10,11,12,	9,11,	10,12
	b. ketepatan ucapan		13,14,15,16	13,1	,14,1
Kepedulian	a. memberikan perhatian	8	17,18,19,2	17,1	19,20
	b. tanggap dengan kondisi orang lain		0,21,22,23	8,22,	,21,2
Bekerja sama	a. menyelesaikan pekerjaan bersama	8	,24	23	4
	b. saling membantu		25,26,27,2	25,2	27,28
			8,29,30,31	6,30,	,29,3
			,32	31	2
<b>Jumlah</b>		<b>32</b>		<b>16</b>	<b>16</b>

## G. Validitas dan Reliabilitas

### 1. Validitas

Validitas berasal dari kata *validity* yang berarti sejauh mana akurasi suatu tes atau skala dalam melakukan fungsi pengukurannya. Suatu skala atau instrument pengukur dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila instrumen tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut. Sedangkan tes yang memiliki validitas rendah akan menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan pengukuran (Azwar, 2004).

Menurut Sugiyono (2009) validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan daya yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Data yang valid adalah data yang tidak berbeda antara data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian.

Penentuan validitas menggunakan rumus *Product Moment* sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

n = jumlah responden/sampel

$\sum x$  = jumlah skor-skor tiap aitem

$\sum y$  = jumlah skor total aitem

$\sum xy$  = jumlah hasil antara skor tiap aitem dengan skor total

$\sum x^2$  = jumlah kuadrat skor aitem

$\sum y^2$  = jumlah kuadrat skor total

Menurut Nisfiannor (2009) bahwa suatu instrument dikatakan valid apabila  $r \geq 0,3$ . Namun apabila item yang valid belum mencukupi target yang diinginkan maka  $r \geq 0,3$  bisa diturunkan menjadi  $r \geq 0,275$  jika belum mencukupi lagi maka bisa diturunkan lagi menjadi  $r \geq 0,250$  sampai  $r \geq 0,200$ . Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan standart minimum  $r \geq 0,250$ .

### a. Skala Kecerdasan Emosional

Hasil analisis terhadap 40 aitem kecerdasan emosional menggunakan validitas *Product Moment* dengan nilai  $r \geq 0,250$  menghasilkan 31 aitem valid dan 9 aitem gugur. Hasil sebaran aitem kecerdasan emosional dapat dilihat pada tabel 3.4.

**Table 3.4**  
**Sebaran aitem Kecerdasan Emosional**

<b>Aspek</b>	<b>No. Aitem Valid</b>	<b>No. Aitem Gugur</b>
Mengenali emosi diri	1, 2, 3, 6, 7	4, 5, 8
Mengelola emosi	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	-
Memotivasi diri sendiri	17, 18, 21, 22, 24	19, 20, 23
Mengenali emosi orang lain	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	-
Membina hubungan dengan orang lain	34, 35, 36, 39, 40	33, 37, 38
Jumlah	31	9

### b. Skala Interaksi Sosial

Hasil analisis terhadap 32 aitem interaksi sosial menggunakan validitas *Product Moment* dengan nilai  $r \geq 0,250$  menghasilkan 24 aitem valid dan 8 aitem gugur. Hasil sebaran aitem interaksi sosial dapat dilihat pada tabel 3.5.

**Table 3.5**  
**Sebaran aitem Interaksi Sosial**

Aspek	No. Aitem Valid	No. Aitem Gugur
Daya tarik	1, 5	2, 3, 4, 6, 7, 8
Berkomunikasi	9, 10, 11, 13, 14, 15	12, 16
Kepedulian	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	-
Bekerja sama	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	
Jumlah	24	8

### H. Reliabilitas

Reliabilitas menurut Azwar (2004) merupakan istilah yang digunakan untuk menunjukkan bahwa suatu instrument alat ukur cukup dapat dipercaya sebagai alat pengumpul data. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang cukup tinggi disebut sebagai pengukuran yang reliabel. Sedangkan menurut Siregar (2013) reliabilitas adalah untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila

dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukur yang sama pula.

Pada penelitian ini, penentuan reliabilitas menggunakan rumus *alpha cronbach* sebagai berikut:

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( \frac{s_r^2 - \sum s_i^2}{s_x^2} \right)$$

$\alpha$  = Koefisien reliabilitas Alpha Cronbach

$K$  = Jumlah aitem valid

$\sum s_i^2$  = skor total

$s_x^2$  = skor butir

Azwar (2004) mengungkapkan bahwa Reliabilitas dinyatakan dengan koefisien reliabilitas yang angkanya berada dalam rentang angka 0 sampai dengan 1,00. Semakin tinggi koefisien reliabilitas mendekati angka 1,00 berarti semakin tinggi reliabilitasnya. Sebaliknya koefisien yang semakin mendekati angka 0 berarti semakin rendah reliabilitasnya. Pada penelitian ini dengan sampel berjumlah 86 siswa maka ditemuka  $r_{table} = 0,21$ . Data dinyatakan reliable jika  $r_{tabel} \leq r_{hasil}$ .

**Table 3.6****Reliabilitas kecerdasan emosional**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.812	31

Ditemukan hasil perhitungan *alpha cronbach* dari variable kecerdasan emosional dengan nilai 0,812. Dan dinyatakan data reliable.

**Table 3.7****Reliabilitas Interaksi Sosial**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.774	24

Ditemukan hasil perhitungan *alpha cronbach* dari variable Interaksi Sosial dengan nilai 0,774. Dan dinyatakan data reliable.

**I. Teknik Analisis Data****1. Uji Normalitas**

Uji normalitas adalah sebuah uji yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai sebaran data pada sebuah kelompok data atau variabel, apakah sebaran data tersebut terdistribusi normal atau tidak. Pada penelitian ini menggunakan nilai

signifikansi 5% atau 0,05. Maka jika nilai hasil lebih besar dari signifikansi 0,05 maka data tersebut berdistribusi normal.

## 2. Uji Linieritas

Uji linier dilakukan untuk melihat apakah data berkorelasi secara linier, data yang berkorelasi linier adalah syarat data dapat dianalisis menggunakan analisis linier berganda. uji linieritas dalam penelitian ini menggunakan bantuan software SPSS dengan melihat signifikansi pada output SPSS. jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 maka kesimpulannya adalah terdapat hubungan linier variabel.

## 3. Kategorisasi

menurut Idrus (2009) Kategorisasi adalah mengelompokkan data-data masing-masing subjek dengan tingkatan tertentu sesuai norma yang ada. Norma tersebut dibuat dengan hitungan mean dan standart deviasi yang telah dihitung sebelumnya. Kategorisasi tersebut digunakan untuk menentukan tingkat masing-masing subjek pada satu variabel.

**Tabel 3.8**  
**Kategorisasi Tingkat**

Kategorisasi	Kriteria
Baik	$X > (M+1SD)$
Cukup	$(M-1SD) \leq X \leq (M+1SD)$
Kurang	$X < (M-1SD)$

**Keterangan**

**X** : Data ke-X

**M** : Mean / Rata'an

**SD** : Simpangan baku / standar deviasi

a. Tabel distribusi frekuensi kecerdasan emosional siswa di SMPN 10 Jember, dibedakan menjadi 3 kategori:

- 1) Baik, bila responden mendapat nilai lebih dari 135,631
- 2) Cukup, bila responden mendapat nilai antara 118,709 – 135,631
- 3) Kurang, bila responden mendapat nilai kurang dari 118,709

b. Tabel distribusi frekuensi Interaksi sosial siswa di SMPN 10 Jember, dibedakan menjadi 3 kategori:

- 1) Baik, bila responden mendapat nilai lebih dari 112,807
- 2) Cukup, bila responden mendapat nilai 99,493 – 112,807
- 3) Kurang, bila responden mendapat nilai kurang dari 99,493

**4. Analisis Korelasi**

Sesuai dengan tujuan dari penelitian ini yang ingin mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember maka penelitian menggunakan tehnik analisis *product moment* dengan bantuan *SPSS. 24.00 for windows*.

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Pelaksanaan Penelitian

##### 1. Gambaran Lokasi Penelitian

###### a. Deskripsi Lokasi Penelitian

Jika Ditinjau dari Letak Geografis, SMPN 10 Jember terletak di tengah-tengah kota. dilalui berbagai jalur angkutan umum, berdekatan dengan instansi pemerintah terkait. Antara lain disebelah utara berhadapan dengan Rumah Sakit paru-paru, sebelah timur kurang lebih 500m berdekatan dengan SMPN 4 Jember dan 900m kesebelah selatan ada SMPN 2 Jember dan stasiun kereta api. Sementara ke arah barat kurang lebih 1km berdekatan dengan SMPN 7 Jember dan MTs Negeri 1 Jember dan berdekatan dengan SMK 3 Jember. Sehingga memberikan kemudahan dalam berkomunikasi dan mengadakan mitra kerja sesama instansi pemerintah untuk menuju perkembangan dan kemajuan dimasa mendatang.

###### b. Sejarah SMPN 10 Jember

Pada awalnya SMPN 10 Jember adalah bangunan peninggalan belanda dan merupakan alih fungsi dari Sekolah Teknik (ST) 02 berdasarkan SK.No. 0268/0/1991 tanggal 29 mei 1991 menjadi SMP Penyelenggara Program Ketrampilan dengan program ketrampilan tata boga, tata busana, elektronika

dan kelistrikan sehingga jumlah jam pelajaran 50 dengan perincian 36 jam mata pelajaran umum dan 14 jam untuk ketrampilan.

Tetapi sejak tahun pelajaran 2001-2002 berdasarkan usulan No. 06/104.32/SLTP.10/2001 tanggal 08 Januari 2001 kepada Kepala Kantor Wilayah Dekdiknas Propinsi Jawa Timur U.P Kaseksi Kurikulum Bidang Dikmenum di Surabaya sebagai tindak lanjutan hasil rapat kepala SLTP Negeri pelaksana program ketrampilan di Kanwil Depdiknas Propinsi Jawa Timur dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan pendidikan masyarakat dan menghadapi otonomi daerah dengan tetap memperhatikan potensi yang ada di sekolah, maka SLTP Negeri 10 Jember mengajukan permohonan menjadi SLTP Reguler Plus dengan Kurikulum yang lebih disederhanakan dengan komposisi jam pelajaran 36 jam 9 mulok (muatan lokal), sehingga jumlah jam mengajar menjadi 45 jam per minggu. Sejak tahun 2004-2005 diawali dari kelas 1 menganut alokasi waktu KBK yaitu 34 jam mata pelajaran per minggu ditambah 6 jam muatan lokal seperti pelajaran bahasa jawa.

## **2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian**

penelitian ini dilakukan di SMPN 10 Jember di jalan Nusa Indah No. 25 kecamatan Patrang Kabupaten Jember. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Oktober tahun 2016 sampai Agustus 2017 (dimulai dari penemuan masalah hingga penulisan laporan).

### **3. Jumlah Subjek Penelitian yang Datanya Dianalisis**

Pada penelitian ini peneliti menggunakan tehnik Simple Random Sampling, dimana menurut Sugiyono (2014) Simple Random Sampling adalah teknik pengambilan sampel secara sederhana karena pengambilan sampel anggota dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Pada saat pengambilan sampel, kendala yang ditemui oleh peneliti adalah tidak memungkinkan nya siswa kelas VII untuk di jadikan sampel karena sekolah sedang mengadakan kegiatan masa orientasi sekolah (MOS) sebagai siswa kelas VII yang baru. Jadi data sampel siswa SMPN 10 Jember yang dapat dianalisis berjumlah 86 siswa.

### **4. Prosedur dan Administrasi Pengambilan Data**

Sebelum penelitian dilakukan, peneliti mendatangi SMPN 10 Jember untuk bertemu dengan wakil kepala sekolah dan guru BP untuk memastikan keadaan dan kondisi siswa disekolah setiap harinya. selain itu, peneliti juga meminta seluruh data nama siswa dari kelas VII hingga kelas IX sebagai acuan guna untuk mengetahui jumlah populasi siswa dan menentukan metode apa yang akan dipilih sebagai dasar pengambilan data.

kemudian peneliti menggunakan teknik simpel random sampling dengan cara memilih sampel penelitian secara acak yang berkisar siswa kelas VIII dan kelas IX. Dalam proses pengambilan data, peneliti didampingi oleh guru dan staff pengajar. pengambilan data sampel dilakukan

pada saat jam istirahat pertama sekitar pukul 10 pagi. Kemudian kuesioner diambil kembali oleh peneliti saat jam pulang sekolah.

**B. Hasil Penelitian**

**1. Hasil Uji Normalitas**

Uji normalitas dalam penelitian ini menggunakan tehnik *Kolmogorov-Smirnov* dengan bantuan *SPSS 24.00 for windows*. Dasar pengambilan keputusan dalam uji normalitas adalah apabila nilai signifikan > 0,05, maka dikatakan bahwa varian dari dua atau lebih kelompok populasi data adalah normal.

**Tabel 4.1**

**Uji Normalitas kecerdasan Emosional dan Interaksi Sosial**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		KECERDASAN	INTERAKSI
N		31	24
Normal	Mean	277.13	286.88
Parameters <sup>a</sup>	Std. Deviation	21.020	19.806
Most Extreme	Absolute	.172	.151
Differences	Positive	.082	.106
	Negative	-.172	-.151
Kolmogorov-Smirnov Z		.959	.738
Asymp. Sig. (2-tailed)		.316	.648

a. Test distribution is Normal.

Hasil uji normalitas menunjukkan skor *Kolmogorov-Smirnov Z* variabel kecerdasan emosional sebesar 0,316, sedangkan nilai signifikan untuk variabel interaksi sosial sebesar 0,648. Nilai signifikan yang diperoleh dari variabel kecerdasan emosional dan interaksi sosial  $> 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa kedua variabel yaitu kecerdasan emosional dan interaksi sosial memiliki distribusi data normal.

## 2. Hasil Uji Linieritas

Uji Linieritas bertujuan untuk mengetahui apakah variabel-variabel yang diujikan memiliki hubungan yang linier atau tidak secara signifikan. Uji linieritas pada penelitian ini menggunakan uji linieritas garis regresi pada *SPSS. 24.00 Microsoft for Windows*. Pengambilan keputusan dengan taraf signifikansi 0,05. Dasar pengambilan keputusan dalam uji linieritas adalah jika signifikansi  $p > 0,05$  maka variabel memiliki hubungan yang linier. Hasil uji linier dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

### Hasil Uji Linieritas Kecerdasan Emosional dan Interaksi Sosial

Hasil analisis Deviation From Linearity diperoleh *F* hitung sebesar 1,723 dengan nilai sig. 0,285. Karena nilai signifikansi lebih besar dari pada 0,05, maka dengan demikian dapat disimpulkan bahwa data linier. Selain itu jika nilai *F*hitung lebih kecil dari *F*tabel maka data dapat dikatakan linier. *F*hitung yang ditemukan sebesar 1,723 dan *F*tabel sebesar 3,96. Maka  $1,723 < 3,96$ , yang berarti *F*hitung lebih kecil daripada *F* tabel dan data dikatakan

Linier. Tabel uji linieritas kecerdasan emosional dan interaksi sosial dapat dilihat pada tabel 4.2 paragraf dibawah ini.

**Tabel 4.2**

**ANOVA Table**

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
INTERAKSI * Between (Combined) KE CERDAS Groups	7766.958	18	431.498	1.718	.287
AN Linearity	412.520	1	412.520	1.643	.256
Deviation from Linearity	7354.439	17	432.614	1.723	.285
Within Groups	1255.667	5	251.133		
Total	9022.625	23			

### 3. Hasil Analisis Norma Kategorisasi

#### a. Mean dan Standart Deviasi

Tabel 4.3

#### Mean dan Standart Deviasi

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kecerdasan	86	104	152	127.17	8.461
Interaksi	86	91	122	106.15	6.657
Valid N (listwise)	86				

Dalam penghitungan norma kategorisasi, dibutuhkan adanya hitungan mean dan standar deviasi dari data yang diteliti. Masing-masing penghitungan mean dan standart deviasi menggunakan *SPSS 24.00 for windows*. hasil mean dan standart deviasi antara variable kecerdasan emosional dan interaksi sosial dapat dilihat pada tabel 4.3. di halaman sebelumnya.

#### 1) Rumus Kategorisasi Kecerdasan Emosional

$$\text{a) Baik} = X > \text{Mean} + 1 \text{ SD}$$

$$X > 127,17 + 8,461$$

$$X > 135,631$$

$$\text{b) Cukup} = \text{Mean} - 1 \text{ SD} \leq X \leq \text{Mean} + 1 \text{ SD}$$

$$127,17 - 8,461 \leq X \leq 127,17 + 8,461$$

$$118,709 \leq X \leq 135,631$$

$$\text{c) Kurang} = X < \text{Mean} - 1 \text{ SD}$$

$$X < 127,17 - 8,461$$

$$X < 118,709$$

## 2) Rumus Kategorisasi Interaksi Sosial

$$\text{a) Baik} = X > \text{Mean} + 1 \text{ SD}$$

$$X > 106,15 + 6,657$$

$$X > 112,807$$

$$\text{b) Cukup} = \text{Mean} - 1 \text{ SD} \leq X \leq \text{Mean} + 1 \text{ SD}$$

$$106,15 - 6,657 \leq X \leq 106,15 + 6,657$$

$$99,493 \leq X \leq 112,807$$

$$\text{c) Kurang} = X < \text{Mean} - 1 \text{ SD}$$

$$X < 106,15 - 6,657$$

$$X < 99,493$$

## 3) Menentukan Prosentase

Setelah menemukan tingkat kategorisasi pada tiap variabel yang terbagi menjadi 3 yaitu baik, cukup dan kurang. Maka langkah berikutnya yaitu menentukan prosentase dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$P = F / N \times 100 \%$$

Dimana:

P = Prosentase

F = frekuensi responden penelitian

N = jumlah responden penelitian

Berdasarkan distribusi diatas, dapat ditentukan frekuensi untuk masing-masing kategori berdasarkan skor yang diperoleh. untuk data selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.4 dan table 4.5.

#### b. Kategorisasi Kecerdasan Emosional

Tabel 4.4

Tabel Kategorisasi Kecerdasan Emosional

Variabel	Kategorisasi	Frekuensi	Prosentase
Kecerdasan Emosional	Baik	13	15%
	Cukup	57	66%
	Kurang	16	19%
Jumlah		86	100%

Berdasarkan tabel 4.4 menunjukkan bahwa frekuensi dan prosentase tingkat kecerdasan emosional siswa di SMPN 10 Jember berada pada kategori baik sebesar 15% dengan jumlah frekuensi 13 orang siswa. pada kategorisasi cukup memiliki prosentase sebesar 66% dengan frekuensi

sebanyak 57 orang siswa. Pada presentase 19% yang berkategori kurang memiliki frekuensi sebanyak 16 orang siswa.

**c. Kategorisasi Interaksi Sosial**

**Tabel 4.5**

**Tabel Kategorisasi Interaksi Sosial**

Variabel	Kategorisasi	Frekuensi	Prosentase
Interaksi Sosial	Baik	17	20%
	Cukup	53	62%
	Kurang	16	18%
Jumlah		86	100%

Berdasarkan tabel 4.5 menunjukkan bahwa frekuensi dan prosentase tingkat interaksi sosial siswa di SMPN 10 Jember berada pada kategori baik sebesar 20% dengan jumlah frekuensi 17 orang siswa. Pada kategorisasi cukup memiliki prosentase sebesar 62% dengan frekuensi sebanyak 53 orang siswa dan pada prosentase 18% yang berkategori kurang memiliki frekuensi sebanyak 16 orang siswa.

#### 4. Hasil Uji Hipotesis Penelitian

Pengujian hipotesis adalah suatu prosedur yang akan menghasilkan suatu keputusan, yaitu keputusan menerima atau menolak hipotesis tersebut. Hipotesis untuk analisis korelasi dirumuskan dalam bentuk hipotesis penelitian dan hipotesis statistik.

Pengujian hipotesis bertujuan untuk membuktikan ada tidaknya hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember. Semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional siswa maka semakin tinggi pula tingkat interaksinya. Begitupun berlaku sebaliknya, jika semakin rendah tingkat kecerdasan emosional siswa maka semakin rendah pula tingkat interaksinya. pengujian hipotesis ini menggunakan *SPSS 24.00 for windows*.

Tabel 4.6

Tabel *Correlations* (hipotesis) Kecerdasan Emosional dan Interaksi Sosial

Correlations			
		kecerdasan	interaksi
kecerdasan	Pearson Correlation	1	.552**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	86	86
Interaksi	Pearson Correlation	.552**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	86	86

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Korelasi antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial menghasilkan nilai 0,552 yang berarti memiliki kekuatan hubungan dalam level menengah/cukup karena berada antara nilai 0 dan +1. Kemudian hasil signifikansi diperoleh nilai signifikansi 0,000, dimana nilai signifikansi berbanding < 0,05, yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan interaksi sosial. koefisien korelasi tersebut mengidentifikasi bahwa terbukti hipotesis adanya hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember.

### **C. Pembahasan**

Berdasarkan paparan hasil penelitian pada beberapa tabel diatas, berikut akan dijelaskan secara umum bagaimana tingkat kecerdasan emosional dan interaksi sosial serta apakah ada hubungan yang terjadi antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa di SMPN 10 Jember.

#### **1. Tingkat Kecerdasan Emosional pada Siswa di SMPN 10 Jember**

Kecerdasan emosional dapat diartikan sebagai kemampuan dalam mengatur gejala emosi dan pikiran yang terjadi di dalam diri dan kemampuan dalam membangun hubungan baik dengan orang lain. Menurut Goleman (2002) kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang mengatur kehidupan emosinya dengan inteligensi, menjaga keselarasan emosi dan pengungkapannya melalui keterampilan kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi diri, empati dan keterampilan sosial.

Dalam penelitian ini, diperoleh hasil yang sesuai dengan rumusan masalah serta tujuan penelitian yang telah di paparkan pada bab 1 yaitu mengetahui tingkat kecerdasan emosional siswa di SMPN 10 Jember. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dengan program *SPSS 24.00*, dapat diketahui bahwa sebagian besar tingkat kecerdasan emosional siswa di SMPN 10 Jember ini berada pada kategori cukup. Hal ini dapat diketahui dari data penelitian yang menunjukkan bahwa secara keseluruhan terdapat 57 orang atau setara dengan presentase 66% yang berada pada kategori cukup. Lalu presentase 15% dengan jumlah siswa 13 orang berada dalam kategori baik. Sedangkan 16 orang siswa berada dalam kategori yang kurang dengan presentase 19%.

Dapat dijelaskan bahwa mayoritas siswa dengan kecerdasan emosional cukup itu memiliki kemampuan dalam mengatur emosi diri dan menjaga hubungan dengan siswa lain. Hal ini dapat digambarkan dengan mereka mulai dapat mengenali seperti apa gejala emosi yang sedang terjadi di dalam dirinya. Namun sesekali dalam kesehariannya mereka terlihat masih kesulitan dalam mengontrol emosi diri. Selain itu para siswa sudah mampu dan memiliki cara untuk menjaga dan mengembalikan keadaan emosi mereka ke dalam kondisi yang baik. Baik itu dengan memilih curhat/bercerita dengan teman terdekatnya. Bahkan ada pula yang memilih dengan menyibukkan diri ke dalam kegiatan ekstra kurikuler (Ekskul). Kemudian dalam hal Motivasi diri, terlihat mayoritas siswa mengungkapkan bahwa mereka terkadang merasa kurang semangat

dengan alasan berbagai macam. Mulai dari teman yang dirasa kurang bisa membantu dalam pelajaran sampai guru yang menurut mereka kurang jelas dalam mengajarkan materi di kelas.

Sedangkan dalam menjaga hubungan dengan siswa yang lain, mayoritas siswa dengan kecerdasan emosional cukup dapat lebih menyaring kata-kata yang mereka ucapkan dan sekiranya tidak menyinggung perasaan lawan bicara. Namun dalam rentang waktu tertentu kemampuan mereka ini terlihat masih belum stabil. Karena dalam pengamatan peneliti, sesekali terlihat lawan bicara merasa kurang nyaman dan tersinggung dengan apa yang diungkapkan oleh siswa lain. Begitu pula kekurangan-kekurangan tersebut terlihat dari beberapa orang siswa yang suka melontarkan atau mengucapkan kata-kata kasar yang tujuannya sebenarnya hanya sebagai candaan. Namun tidak semua siswa mampu menerima hal tersebut.

Jika dilihat dari sisi siswa yang memiliki kecerdasan emosional yang baik. Mereka memiliki kecenderungan berorientasi kehidupan pada lingkungan pertemanan antar siswa. Sejalan dengan apa yang diungkapkan oleh Patton (2002) bahwa hubungan dengan teman kelompok dapat membentuk pola emosi dalam diri siswa. Hal ini dapat terlihat pada siswa dengan tidak melampiasikan keadaan emosi tersebut pada siswa lain disekitarnya. Selain itu juga, siswa dengan kecerdasan emosional yang baik cenderung sangat disukai dan dibutuhkan oleh lingkungan sekitarnya. Karena mereka mampu membina dan

menjaga hubungan baik dengan cara berkata-kata yang baik dan berkata yang menyenangkan lawan bicara, mampu memahami kondisi siswa yang lain dan tidak mudah tersinggung apalagi marah terhadap apa saja yang diucapkan siswa lain kepada dirinya. Hal ini dirasakan oleh siswa yang lain cukup untuk membuat situasi hubungan pertemanan di dalam sekolah menjadi lebih menyenangkan dan kondusif.

Seperti yang diungkapkan oleh Hutagalung (2014) menyatakan bahwa siswa yang memiliki kecerdasan emosional tinggi akan memaknai suatu hubungan dengan nyaman sehingga tidak menimbulkan emosi diri, dan mampu mengatasi emosi yang ada di dalam diri. Lebih peka terhadap lingkungan, dapat menahan diri, bersikap empati sehingga membuat orang lain merasa nyaman, dan memiliki hubungan atau relasi yang baik dengan semua orang. Daniel Goleman (2004) pun menjelaskan ciri-ciri seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang baik adalah memiliki kemampuan memotivasi diri, dapat mengendalikan dorongan-dorongan hati, mampu mengatur suasana hati dan mampu berempati terhadap orang lain.

Sebaliknya pada siswa yang memiliki kecerdasan emosional dalam kategori rendah itu rata-rata adalah siswa yang cenderung bermasalah dengan dirinya dan dengan lingkungan pertemanannya. Karena mereka cenderung memiliki sikap dan karakter yang egois dan tidak mau mengerti dengan orang lain. seperti halnya kurang mau dan mampu untuk menjaga perkataan yang

notabene bisa jadi sangat menyinggung siswa lain. hingga akhirnya banyak siswa yang tidak menyukai pribadi dari siswa tersebut dan cenderung banyak menghindar untuk berinteraksi. Siswa seperti ini sebenarnya memiliki kekurangan kemampuan dan pengalaman dalam menjalin interaksi dengan orang lain. Sejalan dengan apa yang diungkapkan oleh Balson (1999) bahwa seluruh perilaku seseorang seperti bahasa, permainan emosi, dan ketrampilan dipelajari dan dikembangkan dalam keluarga, sekolah dan masyarakat. Berdasarkan teori tersebut dapat diambil makna bahwa pembentukan kecerdasan emosional membutuhkan banyak pengalaman agar menjadi lebih matang.

## **2. Tingkat Interaksi Sosial pada Siswa di SMPN 10 Jember**

Menurut Soekanto (2013) manusia senantiasa memiliki naluri yang kuat untuk hidup bersama dengan sesamanya. Semenjak dilahirkan manusia sudah memiliki naluri untuk hidup berkawan sehingga dia disebut *social animal*. Sebagai *social animal* manusia mempunyai naluri yang disebut *gregorinousness* atau selalu ingin untuk hidup berkelompok. Oleh karena itu untuk memenuhi naluri dalam rangka selalu hidup berkawan maka manusia melakukan suatu proses interaksi sosial. Interaksi sosial menurut Bonner (dalam Gerungan, 2004) merupakan suatu hubungan antara dua orang atau lebih individu, dimana kelakuan individu mempengaruhi, mengubah atau mempengaruhi individu lain atau sebaliknya. Begitu pula yang terjadi pada lingkup penelitian SMPN 10 Jember. Setiap siswa selalu melakukan interaksi sosial antar sesama siswa dan

lingkungannya. Namun dalam kesehariannya, terlihat perbedaan tingkat kemampuan interaksi sosial antara siswa satu dengan siswa yang lain.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini ditemukan hasil tentang kemampuan interaksi yang dimiliki oleh siswa di SMPN 10 Jember. Hasil penelitian ini mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah dan tujuan penelitian tentang membuktikan tingkat interaksi sosial yang ada pada siswa di SMPN 10 Jember. Menurut data yang telah dipaparkan diatas dikategorikan menjadi tiga tingkatan yaitu kurang, cukup dan baik. Diketahui bahwa tingkat baik interaksi sosial siswa pada kategori 20% dengan jumlah 17 responden. kategori cukup 62% dengan jumlah 53 responden dan pada tingkat kurang dengan prosentase 18% dengan responden 16%.

Jika dilihat dari hasil penelitian, maka menunjukkan sebagian besar kemampuan siswa dalam melakukan interaksi sosial berada pada tingkatan menengah atau cukup. Dalam kategori cukup digambarkan bahwa pada setiap interaksi sosial yang dilakukan oleh siswa, mereka melakukan interaksi dengan wajar. Mereka berusaha untuk tetap berinteraksi dengan semua siswa tanpa memilih dan membeda-bedakan pertemanan. Namun mereka tetap cenderung memilih menjalin komunikasi dengan siswa yang memiliki penampilan yang rapi dan teratur. Karena mereka beranggapan bahwa rapi adalah simbol dari siswa yang baik dalam berteman.

Selain itu, masih ada beberapa dari siswa tersebut yang memilih mengabaikan temannya dan cenderung untuk segera menyudahi pembicaraan

apabila dirasa kurang asik untuk terlibat dalam pembicaraan. Namun jika dilihat dari cara mereka bekerja sama dalam menyelesaikan suatu pekerjaan kelompok dapat dikatakan baik, meskipun ada beberapa yang tetap pemilih dalam berteman. Siswa memiliki motivasi dan semangat tersendiri saat ketika bekerja bersama-sama. Seperti halnya siswa aktif dalam memberikan saran dan masukan dalam menuntaskan suatu tugas dalam kelompok. Dan terlihat sangat sedikit siswa yang memilih menjadi pasif dalam kegiatan berkelompok.

Jika dilihat pada siswa yang memiliki interaksi sosial dalam kategori baik, ciri-ciri yang sangat kentara yaitu seperti mereka sangat nyaman dan tidak pemilih dalam menjalin interaksi sosial dengan siapa saja. Siswa seperti ini bahkan dapat diterima oleh berbagai macam karakter siswa, mulai dari siswa yang pendiam hingga siswa yang periang sekalipun. Selain itu siswa yang memiliki kemampuan interaksi yang baik dapat menjadi pendengar sekaligus dapat memberi respon jawaban yang menyenangkan bagi siswa yang lain tanpa harus menyinggung dan menimbulkan permasalahan. Karena mereka lebih mementingkan menjaga perasaan lawan bicara. Dan memiliki sikap aktif dan inspiratif dalam pertemanan dan dalam konteks bekerja sama dengan siswa yang lain.

Hal ini menjadi sebaliknya pada siswa yang memiliki kemampuan interaksi sosial kurang. Mereka cenderung gagal dalam menjalin interaksi sosial dengan siswa yang lain. karena bisa disebabkan dia memiliki sifat yang sangat pendiam dan tidak percaya diri. Selain itu memiliki sifat egois yang tinggi hingga

apapun selalu mementingkan dirinya terlebih dahulu. Hingga perkataan pun seringkali tidak mengemukakan untuk didengar bagi teman-temannya. Dan tidak jarang ia juga mudah tersinggung hingga menimbulkan masalah.

Seperti yang diungkapkan oleh Bu Dwi selaku Wakil Kepala Sekolah bahwa *“Permasalahan-permasalahan tersebut terjadi kadang-kadang antar sesama siswa dengan skala yang berbeda. Permasalahan dengan skala kecil hanya sekedar adu mulut yang penyebabnya salah paham. Sedangkan jika sudah masuk skala besar yang mengharuskan pihak guru untuk turun tangan meleraikan biasanya seperti perkelahian antar sesama siswa laki-laki”*.

Oleh karena itu diharapkan adanya kesadaran pada setiap siswa untuk menghargai orang lain dalam setiap interaksi yang dilakukan dan turut mampu menahan gejolak emosi agar tidak terjadi perselisihan. Menurut Soekanto (2013) Interaksi sosial yang baik akan mendorong seseorang untuk lebih peduli terhadap keadaan sekitarnya untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan.

Apabila Komunikasi atau interaksi telah terjalin, maka akan ditemukan beberapa perubahan yang terjadi pada diri siswa. Seperti yang diungkapkan oleh Indah Pratiwi (2015) bagi siswa yang mampu berinteraksi sosial dengan baik, senang dengan kegiatan berkelompok, tertarik berkomunikasi dengan orang lain, peka terhadap keadaan sekitar, senang bekerja sama, dan mudah beradaptasi. Sedangkan bagi siswa yang tidak mampu berinteraksi dengan baik, mereka mengalami ketidaknyamanan kondisi jiwa dan prestasi belajar siswa itu sendiri. Siswa tersebut juga akan sulit diterima dalam lingkungannya. Sulit bekerja sama

dalam kelompok, lebih suka menyendiri, dan cenderung malu-malu dan sulit mengungkapkan pendapat.

### **3. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial pada Siswa di SMPN 10 Jember**

Remaja pada penelitian ini digambarkan adalah siswa yang menduduki bangku pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP). Memasuki masa remaja, pada umumnya mereka mengalami perubahan dan pertumbuhan tertentu yang terjadi di dalam dirinya. Seperti yang diungkapkan oleh Rochmah (2005) bahwa masa remaja merupakan puncak emosionalitas, yaitu perkembangan emosi yang tinggi. Pertumbuhan fisik, terutama organ-organ seksual mempengaruhi berkembangnya emosi atau perasaan-perasaan dan dorongan-dorongan baru yang dialami sebelumnya, seperti perasaan cinta, rindu, dan keinginan untuk berkenalan lebih intim dengan lawan jenis.

Dari perkembangan emosi yang mulai tumbuh, maka sudah sewajarnya dibutuhkan tempat penyaluran emosi yang tepat, yang digambarkan berupa ketertarikan untuk lebih mengenal lingkungannya yaitu dengan cara bersosialisasi dengan orang lain. Seperti yang diungkapkan oleh Zainun (2002) masa remaja merupakan masa yang paling banyak dipengaruhi oleh lingkungan dan teman-teman sebaya dan dalam rangka menghindari hal-hal negatif yang dapat merugikan dirinya sendiri dan orang lain. Jadi dapat dikatakan di fase ini pengaruh lingkungan interaksi sosial di lingkungan pertemanan antar sesama

siswa memberikan dampak dan pengaruh yang sangat besar bagi diri remaja terutama dari aspek emosinya.

Berdasarkan hasil analisis korelasi antara variabel kecerdasan emosional dengan interaksi sosial didapatkan skor signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ), yang artinya ada hubungan positif yang signifikan antara variabel kecerdasan emosional dengan variabel interaksi sosial. Dapat diartikan bahwa semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional siswa SMPN 10 Jember, maka semakin tinggi pula tingkat interaksinya. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah tingkat kecerdasan emosional maka semakin rendah interaksinya. Sejalan dengan yang diungkapkan oleh Albin (1986) bahwa emosi mempererat hubungan dengan orang lain dalam berbagai cara, melalui pembicaraan, melalui sentuhan, melalui pandangan mata, dan melalui emosi-emosi yang kita nyatakan. Namun, Tidak hanya variabel bebas saja yang memberikan pengaruh terhadap variabel terikat. Interaksi sosial disini sebagai variabel terikat juga mempunyai andil atau timbal balik dalam memberikan pengaruhnya terhadap variabel bebas, kecerdasan emosional.

Seperti halnya yang terlihat pada lokasi penelitian bagi siswa yang memiliki kecerdasan emosional dalam tingkat cukup dan baik, kesehariannya di sekolah dalam menjalin interaksi menjadi sangat baik. Karena mereka melakukan interaksi dengan cara yang santun dan mampu menjaga sikap dan kondisi emosi lawan bicara. Selain itu saat memiliki masalah, mereka melakukan penyelesaian melalui berfikir dengan kepala dingin tanpa menggunakan emosi dan kekerasan

baik verbal maupun non-verbal yang dapat berakibat buruk bagi hubungannya dengan siswa yang lain. Biasanya siswa yang memiliki kemampuan kecerdasan emosional dan hubungan interaksi sosial yang baik terlihat lebih menonjol dibandingkan yang lain. Terlihat jelas dengan mereka mudah dikenali dan mudah akrab dengan semua karakter siswa di sekolah tersebut. Sejalan dengan yang diungkapkan oleh Mu'tadin (2002) bahwa remaja yang memiliki kecerdasan emosi dapat menjalankan kehidupannya dengan baik, tidak mudah stress, dan menjadi teman yang diinginkan di dalam masyarakat.

Selain itu demi meminimalisir konflik yang ada, maka kecerdasan emosional dibutuhkan untuk memperkuat diri dan mendukung proses interaksi sosial dengan siswa yang lain. Seperti halnya yang diungkapkan oleh Nurita (2012) kecerdasan emosional berpengaruh pada cara seseorang menyelesaikan masalah dalam kehidupan sehari-hari, baik dalam kehidupan keluarga, pekerjaan, maupun interaksi dengan lingkungan sosialnya. Selain itu, adanya keuntungan yang didapat apabila siswa memiliki kecerdasan emosional yang baik seperti yang diungkapkan oleh Gottman (1997) bahwa remaja yang belajar mengenali dan menguasai emosinya akan menjadi lebih percaya diri, lebih sehat secara fisik dan psikis dan cenderung akan menjadi orang yang sehat secara emosi.

Jadi dapat disimpulkan apabila kecerdasan emosional yang dimiliki oleh siswa dalam kategori yang baik atau mengalami perubahan menuju arah yang baik, maka interaksi sosialnya pun akan mengalami perubahan ke arah yang baik pula. Dalam penelitian ini, kecerdasan emosional dan interaksi sosial

siswa mayoritas masih berada dalam kategori sedang dan tidak menutup kemungkinan bahwa ada kecenderungan atau potensi untuk berubah memasuki kategori yang baik.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah menganalisa dan membahas hasil penelitian sebagaimana yang ada pada bab 4, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Rata-rata siswa kelas 8 dan kelas 9 di SMPN 10 Jember memiliki tingkat Kecerdasan emosional dalam kategori sedang. Sebanyak 66% siswa memiliki tingkat kemampuan kecerdasan emosional sedang, kemudian dalam kategori baik sejumlah 15% dan 19% masuk dalam kategori kurang.
2. Rata-rata siswa kelas 8 dan kelas 9 di SMPN 10 Jember memiliki tingkat interaksi sosial dalam kategori sedang. Sebanyak 62% siswa memiliki tingkat kemampuan interaksi sosial sedang, kemudian dalam kategori baik sejumlah 20 % dan 18% masuk dalam kategori kurang.
3. Kecerdasan emosional memiliki korelasi positif dengan Interaksi sosial pada siswa kelas 8 dan kelas 9 di SMPN 10 Jember, ditunjukkan melalui nilai Pearson Correlation sebesar 0.552 yang berarti memiliki kekuatan hubungan dalam level menengah/cukup. Signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang artinya terdapat hubungan yang ke arah positif antara kecerdasan emosional dan interaksi sosial.

## **B. Saran**

Setelah melakukan serangkaian penelitian, berikut ini diajukan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan, yaitu:

### **1. Bagi Pihak Sekolah (SMPN 10 Jember)**

Dalam rangka pengembangan kemampuan kecerdasan emosional dan interaksi sosial, sekolah dapat memfasilitasi dan lebih mengembangkan kegiatan ekstra kurikuler (ekskul). Fokus kegiatan diharapkan menitik beratkan pada hubungan dan komunikasi yang diharapkan dapat terjalin antar siswa seperti kerja sama dalam menyelenggarakan suatu kegiatan, mengikuti lomba ekstra kurikuler antar sekolah yang melibatkan kelompok-kelompok siswa, dan bisa juga membentuk kelompok-kelompok diskusi pelajaran. Hal ini diharapkan sebagai awal untuk dapat lebih memacu siswa dalam lebih berani mulai berhubungan atau berinteraksi dengan siswa yang lain dan melatih kemampuan interaksi sosial dan kecerdasan emosional mereka.

Selain itu, pentingnya pihak sekolah mengadakan pertemuan dengan wali/orang tua siswa. hal ini bertujuan untuk memberikan pengarahan dan pengertian tentang pentingnya seorang anak/siswa memiliki sikap dan perilaku yang baik dalam hubungannya dengan diri sendiri dan berinteraksi sosial dengan seluruh siswa di sekolah. Karena berawal dari memiliki kemampuan interaksi sosial yang baik akan timbul kehidupan bersosial sekolah dengan iklim dan kondisi yang baik pula. Hal

ini secara tidak langsung diharapkan akan menunjang proses interaksi sesama siswa dan proses belajar mengajar. Jadi peran nyata pihak guru dan kepala sekolah sehubungan dengan fenomena yang telah dibahas yaitu memberikan pesan nyata kepada orang tua/wali siswa dengan cara meminta untuk tetap memberikan pengarahan dan pengawasan kepada siswa selama berada di rumah.

## **2. Bagi penelitian selanjutnya**

Saran bagi penelitian selanjutnya berdasarkan pada beberapa kendala dan keterbatasan penelitian ini, yaitu:

- a. Penelitian ini hanya melibatkan sebagian dari total populasi yang direncanakan untuk diteliti. Hal ini dikarenakan waktu penelitian yang kurang sinkron dengan acara atau agenda sekolah sebagai lokasi penelitian ini. Pada saat itu kebetulan sedang dalam masa orientasi siswa baru, sehingga sampel penelitian yang dapat diambil hanya kelas 8 dan kelas 9. Oleh karena itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar lebih memperhatikan jadwal atau agenda sekolah atau lokasi penelitian yang bersangkutan agar data yang didapat lebih representatif dan mampu mencakup semua populasi.
- b. Penelitian ini hanya menggunakan 1 variabel bebas dan 1 variabel terikat. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan untuk menambah beberapa variabel lain yang kemungkinan masih berhubungan dengan variabel kecerdasan emosional dan variabel interaksi sosial. Hal ini

ditujukan agar penelitian-penelitian psikologi dapat terwakilkan dan tergambar dengan lebih jelas.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar. (2009). *Rahasia Sukses Membangkitkan ESQ Power*. Jakarta: ARGA Publishing. Hlm. 64.
- Ahmadi, Abu & Nur Ubaidillah. (2001). *Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ahmadi, Abu.(2004). *Psikologi Sosial*. RinekaCipta: Jakarta. hlm.100
- Ali, Mohammad & Mohammad Asrori. (2011). *PSIKOLOGI REMAJA: Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta: PT BumiAksara.
- Amin, Isman, Ibnu Fajar, & Astutik Pudji rahayu. (2009). *Statistik untuk Praktisi Kesehatan*.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ammar, Arif Muhammad. (2014). Hubungan Antara Interaksi Teman Sebaya Dengan Kecerdasan Emosional Siswa Kelas V SD Negeri 1 Bedagas Kecamatan Pengadegan Kabupaten Purbalingga. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Arikunto, Harsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta hlm.155.
- Azwar, Saifuddin. (2004). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin. (2014). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Yogyakarta.
- Balson, Maurice. (1999). *Menjadi Orang Tua yang Sukses*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Creswell, John. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Daud, Firdaus. (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Motviasi Belajar terhadap Hasil Belajar Biologi Siswa SMAN 3 Kota Palopo. *Journal.um.ac.id*. UNM Makassar Vol. 19, No. 2.

- Djati, Pantja, & Khusaini. (2003). Kajian Terhadap Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Prestasi Kerja. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol. 5, No. 1, Maret 2003. Hlm. 25-41.
- Dayakisni, Tri & Hudaniah. (2015). *Psikologi Sosial*. Malang: UMM Press. Hal. 125.
- Efendi, Agus. (2005). *Revolusi Kecerdasan Abad 21*. Bandung: Alfabeta. hlm. 170.
- Efianingrum, Ariefa. (2006). Wacana Kekerasan dalam Interaksi Remaja Kasus Perkelahian Pelajar di Yogyakarta. *Jurnal Humaniora 2006*. FSP FIP UNY.
- Gerungan, W.A. (2004). *Psikologi Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama
- Goleman, Daniel. (2004). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gooden, M. S & Kearns, J. (2013). The Importance of Communication skills in Young Children. *Human Development Institute Research Brief, 1-4*
- Gottman, J. (1997). *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional*. (terjemahan: T. Hermaya). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Hadjar, Ibnu. (1996). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif dalam Pendidikan*. Bandung: PT. Raja Grafindo Persada
- Hasan, Purwakanta, & Aliah. (2006). *Psikologi Perkembangan Islami*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hurlock, E. (1998). *Perkembangan Anak*. Jakarta: Erlangga
- Hurlock, E. (2004). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Hutagalung, Inge. (2014). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi terhadap manajemen Stres Kerja. *e-Journal Undip*. Vol. 3, No. 2, 2014. Hlm. 103-111
- Izzaty, Rita Eka, Siti Partini, Yulia Ayrisa. (2008). *Perkembangan Peserta Didik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Latipun. 2008. *Psikologi Eksperimen*. Malang: UMM press malang
- Lestari, Indah Puji. (2013). Interaksi Sosial Komunitas Samin dengan Masyarakat Sekitar. *Jurnal Unnes Komunitas 5 (1)*. 2013. hlm. 74-86.

- Mayer, Salovey & Caruso. (2002). *Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*. Toronto, Ontario: Multi-Health Systems, Inc.
- Melchioriyusni, Zikra & Azrul Said. (2013). Interaksi Sosial dengan Kelompok Teman Sebaya di Sekolah dan Implikasinya Terhadap Pelayanan BK. *Jurnal Konseling Indonesia*. Vol. 1 No. 2 Juni 2013. Hlm 102-108
- Muhaimin, Akhmad. (2010). *Mengembangkan Kecerdasan Sosial bagi Anak*. Yogyakarta: Kelompok Penerbit Ruzz Media.
- Mujib, Abdul, & Jusuf Mudzakir. (2002). *Nuansa-Nuansa Psikologi Islam*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. Hlm. 325.
- Murni, M. Asrori, Indri Astuti. (2015). Korelasi Kecerdasan Emosional dengan Interaksi Sosial Siswa Kelas VII MTs Negeri 2 Pontianak. *Jurnal.Untan.ac.id*. FKIP UNTAN: Program Studi dan Konseling
- Mu'tadin, Zainun. (2002). Mengenal Kecerdasan Emosional Remaja. <http://www.e-psikologi.com/remaja/250402.html>.
- Nggermanto, Agus. 2001. *Quantum Quotient: Kecerdasan Quantum, Cara Praktis Melejitkan IQ, EQ dan SQ yang Harmonis*. Bandung: Nuansa
- Nisfiannoor, Muhammad. 2009. *Pendekatan Statistik Modern untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Nurdin, Ali. (2006). *Quranic Society menelusuri konsep masyarakat ideal dalam Alquran*. Jakarta: Erlangga. hlm. 270.
- Nurita, Meta. (2012). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta Selatan. *Jurnal Fakultas Psikologi: Fakultas Psikologi-Universitas Gunadarma*.
- Oktaviyani, Nelly. (2013). Peningkatan Interaksi Sosial Siswa dengan Teman Sebaya Melalui Layanan Konseling Kelompok. *Jurnal FKIP Unila*. Vol. 2, No. 4.
- Patton, Patricia. (2002). *EQ-Kecerdasan Emosional Membangun Hubungan Jalan Menuju Kebahagiaan dan Kesejahteraan*. Jakarta: PT Pustaka Delaprapta
- Poniman, Farid, Indrawan Nugroho & Jamil Azzaini. (2007). *Kubik Leadership*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Pratiwi, Norma Indah, Yusmansyah & Shinta Mayasari. (2015). Peningkatan Interaksi Sosial dengan Menggunakan Layanan Konseling Kelompok. *Digilib.unila.ac.id*
- Rahmawati, Fika Dewi & Sri Hartarti. (2007). Penyesuaian Sosial Remaja Berbakat dalam Menjalinkan Hubungan Persahabatan. *Gifted Review Journal-UI*. Vol. 01.No. 01/Februari.
- Randall, P. (2002). *Bullying in Adulthood: Assessing their Bullies and Their Victims*. New York: Brunner Routledge
- Riadi, Edi. (2015). *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)* Jakarta: CV. Andi Offset
- Rochmah, E.Y. (2005). *Psikologi Perkembangan*. Yogyakarta: TERAS.
- Rumini, Sri & Siti Sundari. (2004). *Perkembangan Anak & Remaja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sahrul. (2001). *Sosiologi Islam*. IAIN PRESS: Medan
- Saphiro, & Elizabeth, E. (1997). *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak* . Terjemahan Alex Tri Kantono. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Santrock.(2003). *Adolescence*. Jakarta: Erlangga
- Santrock, W. John. (2009). *Masa Perkembangan Anak*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Santoso, Slamet. (2010). *Teori-Teori Psikologi Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setyowati, Yuli. (2005). Pola Komunikasi Keluarga dan Perkembangan Anak (Studi kasus Penerapan Pola Komunikasi Keluarga dan Pengaruhnya terhadap Perkembangan Emosi Anak pada keluarga Jawa).*Jurnal Ilmu Komunikasi*. Vol. 2, No. 1. Juni 2005. Hlm. 67-78.
- Sham, MD.Fariza. (2005). Tekanan Emosi Remaja. *IsIlSaLmA-MIYYA-T* 27(1). Hlm. 3-24
- Shihab, M. Quraish. (1996). *Wawasan Al-Quran*. Mizan: Bandung. hlm.486.

- Soekanto, Soerjono. (2013). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sudrajat, Ajat, Rais Hidayat, & Dadang Kurnia. (2014). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Sikap Siswa. *E-Journal.unpak.ac.id*.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, Ismail, Z., & Yusof, R. (2013). Kecerdasan Emosi Menurut Al-Quran dan Al-Sunnah: Aplikasinya dalam Membentuk Akhlak Remaja. *Online Journal of Islamic Education*. Hlm: 1, 2, 51-57.
- Syah, M. (1995). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Walgito, Bimo. (2003). *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Winarti, Sri. (2013). hubungan antara kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada siswa-siswi SMK Cendika Bangsa Kepanjen malang. *Skripsi*. UIN Malang
- Yulianti, Maya. (2016). Pengaruh Interaksi Sosial Siswa Terhadap Terbentuknya Kelompok-Kelompok Pergaulan di SMK Nusantara Desa Madukoro Kecamatan Kotabumi Kabupaten Lampung Utara. *Digilib.unila.ac.id*.
- Zainun.(2002). Faktor Penyebab Perilaku Agresi.[www.e-psikologi.com](http://www.e-psikologi.com). 12-juni-08.
- Zanden, James, W. Vander. (1998). *The Sosial Experience An Introduction to Sociology*. New York: Random House.



# LAMPIRAN

## A. LAMPIRAN ANGKET

### Angket Variabel Interaksi Sosial

Nama :

Jenis Kelamin :

Kelas :

Usia :

#### Petunjuk Pengisian

Bacalah tiap pernyataan dengan teliti kemudian berikan jawaban pada lembar atau kolom yang telah disediakan. Isilah dengan tanda centang (√) pada setiap pernyataan. Bacalah tiap pernyataan dengan hati-hati.

**SS** : apabila pernyataan tersebut sangat sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

**S** : apabila pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

**TS** : apabila pernyataan tersebut tidak sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

**STS** : apabila pernyataan tersebut sangat tidak sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan teman yang memiliki kesan rapi dan teratur				
2	Saya cenderung memilih dan membedakan teman berdasarkan penampilan fisik				
3	Saya bisa menerima dan berbicara dengan teman-teman tanpa memandang mereka dari perbedaan usia, jenis kelamin, ras				
4	Saya bersemangat hanya jika berbicara dengan teman-teman yang satu keturunan dengan saya, misalkan keturunan Jawa, keturunan Madura				
5	Saya ingin berbicara lagi di lain waktu dengan teman yang memiliki sikap/perilaku yang menyenangkan				
6	Saat terlibat pembicaraan, saya mengabaikan teman yang tidak menyenangkan menurut saya				
7	Saya bisa berbicara dengan santai terhadap teman yang memiliki kesan yang baik				
8	Saya segera mengakhiri pembicaraan dengan teman yang kurang ramah menurut saya				
9	Saya menggunakan bahasa yang mudah dipahami saat berbicara dengan teman				
10	Teman-teman merasa bingung dengan apa yang saya bicarakan				
11	Saya mudah memahami apa yang diungkapkan orang lain				
12	Saya berbicara dengan cepat saat merasa gugup				
13	Saya selalu menyesuaikan apa yang saya bicarakan sesuai dengan seperti apa perilaku, keadaan, sikap teman saya				
14	Saya sulit mengontrol omongan buruk yang keluar dari mulut saya				
15	Saya berusaha untuk berbicara tentang hal atau sesuatu yang baik				
16	Saya kerap kali berbicara ngelantur/tidak sesuai dengan topik				
17	Saya bersedia jika diminta untuk menghibur teman yang sedang bersedih				
18	Saya mendahulukan kepentingan bersama daripada kepentingan diri sendiri				
19	Saya lebih memperdulikan diri saya sendiri daripada memperhatikan orang lain				

20	Saya cenderung enggan untuk mendekati dan membantu teman yang sedih dan butuh pertolongan				
21	Saya pura-pura tidak tahu saat ada teman yang membutuhkan pertolongan				
22	Saya menyadari apabila ada teman yang kesusahan				
23	Saya siap untuk mengumpulkan bantuan baik berupa uang maupun barang jika ada teman yang benar-benar membutuhkan				
24	Saya menunggu teman lain berinisiatif membantu baru kemudian saya ikut membantu				
25	Saya bersemangat saat ada pekerjaan yang dapat dikerjakan bersama dengan teman-teman				
26	Saya aktif memberikan bantuan berupa saran dan tenaga saat ada pekerjaan kelompok				
27	Saya memilih mengerjakan semuanya sendiri daripada bekerja bersama kelompok saya				
28	Saya lebih suka bersikap pasif dan mengikuti saja apa yang diputuskan oleh kelompok saya				
29	Saya membantu teman agar mendapat pujian				
30	Saya membantu tanpa membedakan teman				
31	Saya ikhlas membantu tanpa meminta imbalan apapun				
32	Saya memilih tidak membantu apabila teman tersebut tidak saya sukai				

**B. LAMPIRAN ANGKET****Angket Variabel Kecerdasan Emosional**

Nama :

Jenis Kelamin :

Kelas :

Usia :

Petunjuk Pengisian

Bacalah tiap pernyataan dengan teliti kemudian berikan jawaban pada lembar atau kolom yang telah disediakan. Isilah dengan tanda centang (√) pada setiap pernyataan. Bacalah tiap pernyataan dengan hati-hati.

**SS** : apabila pernyataan tersebut sangat sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

**S** : apabila pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

**TS** : apabila pernyataan tersebut tidak sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

**STS** : apabila pernyataan tersebut sangat tidak sesuai dengan keadaan yang teman-teman rasakan sekarang

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya paham perasaan saya ketika sedang marah, bahagia, sedih dan yang lainnya				
2	Saat marah, saya memiliki cara untuk mengembalikan perasaan saya menjadi tenang kembali				
3	Saya bingung dengan perasaan yang saya rasakan, apakah itu marah, sedih, bahagia atau perasaan yang lainnya.				
4	Saya sering larut dengan perasaan galau dan tidak mampu menghilangkannya				
5	Saya menyadari perilaku teman seperti apa yang dapat membuat saya tersinggung				
6	saya kerap merasa marah namun tidak mengetahui apa yang membuat saya marah				
7	Saya memiliki cara tertentu untuk mencegah rasa marah pada diri saya yang disebabkan oleh perilaku teman				
8	Saya pernah merasa bahagia, sedih atau marah yang sangat/ berlebihan dan tidak mengetahui apa penyebabnya				
9	Meski sedang marah, saya mampu mengontrol kemarahan				
10	saya tetap menunjukkan senyuman di depan teman-teman meskipun dalam keadaan sedih				
11	Saya mudah tersinggung atas ucapan dan perlakuan yang saya terima dari teman-teman				
12	Saya tidak merasa bersalah setelah berkata kasar pada teman-teman				
13	Saya merasa bebas mengekspresikan kekesalan saya kepada teman-teman di sekitar				
14	saat merasa sedih dan marah, saya meredakannya dengan beribadah dan berdoa				
15	Saya melakukan hobi/sesuatu yang disukai agar hati merasa senang dan bahagia				
16	Saya tidak segan untuk memukul atau berkata kasar kepada teman saat saya marah				
17	Saya tetap semangat meskipun tidak menerima banyak dukungan dari teman-teman				
18	Saya memiliki keyakinan untuk tetap bangkit saat mengalami berbagai macam masalah				
19	Saya merasa ragu-ragu dengan kemampuan				

	sendiri dalam mengerjakan sesuatu				
20	Saya tidak yakin bisa sukses di masa depan				
21	Saya kurang bersemangat dalam menjalani kehidupan sehari-hari				
22	Saya memiliki satu kemampuan dalam bidang akademik/non-akademik yang dapat saya banggakan				
23	Saya memiliki cita-cita yang ingin dicapai				
24	Saya putus asa saat gagal dalam melakukan sesuatu dan enggan mencoba lagi				
25	Saya mampu memahami perasaan teman dengan baik				
26	Saat teman sedang bersedih saya selalu siap untuk menghibur mereka				
27	Sulit bagi saya untuk memahami perasaan teman-teman				
28	Sulit bagi saya untuk merasakan kesusahan yang dirasakan oleh teman-teman				
29	Saya bosan jika diminta untuk mendengar tentang masalah yang di alami orang lain				
30	Saya mau mendengarkan saat teman menceritakan masalah yang sedang dialaminya				
31	Saya gemar memberikan solusi dan nasehat kepada teman yang memiliki masalah				
32	Saya menghindar jika teman meminta saya untuk mendengarkan masalah-masalah yang dialaminya				
33	saya mampu memimpin teman-teman untuk ikut serta saat sekolah mengadakan suatu kegiatan				
34	Saya siap bekerja sama dengan siapapun jika diminta untuk mengerjakan suatu tugas				
35	Saya malas jika satu kelompok dengan orang yang tidak nyambung jika diajak berbicara				
36	Saya lebih suka mengerjakan semuanya sendiri meskipun itu pekerjaan kelompok karena saya anggap teman-teman tidak bisa mengerjakan dengan benar				
37	Saya merasa gugup saat berbicara di depan kelas				
38	Saya percaya diri saat berbicara dihadapan teman-teman				
39	Saya percaya diri jika ditunjuk untuk memimpin teman sekelas				
40	Saya merasa canggung dan lebih memilih				

	berdiam diri daripada mencoba berbicara dengan teman				
--	--	--	--	--	--



**C. LAMPIRAN DATA SKORING INTERAKSI SOSIAL**

no	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
1	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3
2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	2	3	4
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3
4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4
5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3
6	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4
8	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
12	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3
13	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
14	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
15	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4
16	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3
17	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	4
18	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
19	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4	3
20	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4
21	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2
22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	2	2	4
23	2	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	4	3
24	4	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3

25	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	3	4	4
27	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3
28	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4
29	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2
30	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4
31	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	4
32	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4
33	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
34	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
35	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3
36	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	4
37	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	1	3	3	3	3	4	2
39	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
40	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	1	1	4	4	4	3	2
41	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
42	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	1	3	2	4	3	3	4
43	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4
44	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
45	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4
46	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4
47	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	1	3	4	3	3	4	4
48	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4
50	3	4	3	4	2	3	4	2	4	2	2	3	2	3	3	4	3	2
51	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4

52	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3
53	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2
54	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
55	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
56	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
57	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
58	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
59	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	1	4	3	3	3
61	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	1	4	3	3	3
62	3	4	3	1	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3
63	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
64	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3
65	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
66	3	3	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4
67	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
68	2	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	1	4	4	2	3
69	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
70	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
71	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4
72	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	1	4	1	4	3	3	4
73	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
74	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	4
75	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	4	4	1	2	4
76	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
77	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	2	4	3
78	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	2	3	4	4	4

79	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	3	3	4	1	4	4
80	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
81	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3
82	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	2	4	4
83	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
84	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	1	4	3	3	4	3	3	4
85	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2
86	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3

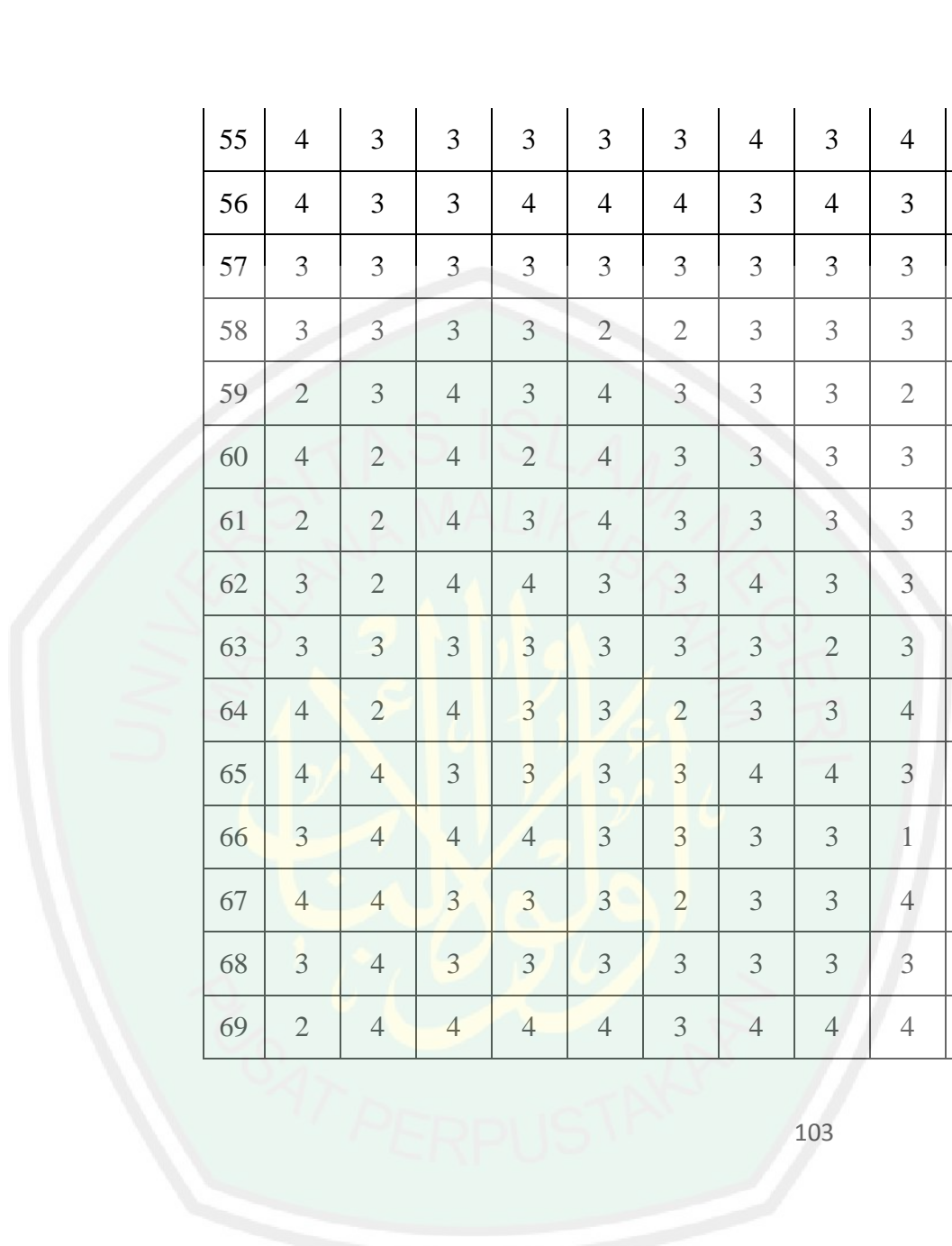
No	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	total
1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	114
2	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	103
3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	2	2	106
4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	110
5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	106
6	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	103
7	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	3	105
8	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	103
9	3	1	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	109

10	3	2	4	3	2	2	3	2	4	2	3	4	4	4	97
11	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	110
12	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	105
13	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	110
14	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	102
15	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	105
16	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	113
17	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	109
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	105
19	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	104
20	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	114
21	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	2	96
22	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	107
23	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	95
24	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	99

25	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	118
26	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	110
27	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	103
28	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	106
29	2	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	98
30	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	110
31	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	115
32	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	113
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	118
34	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	100
35	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	101
36	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	107
37	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	122
38	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	97
39	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	112

40	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	113
41	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	114
42	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	108
43	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	99
44	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	114
45	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	104
46	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	118
47	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	109
48	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	102
49	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	102
50	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	4	3	4	3	92
51	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	102
52	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	109
53	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	107
54	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	114

55	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	110
56	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	110
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	97
58	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	97
59	2	3	4	3	4	3	3	3	2	1	2	4	4	2	100
60	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	105
61	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	105
62	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	107
63	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	97
64	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	96
65	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	100
66	3	4	4	4	3	3	3	3	1	2	4	4	4	4	101
67	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	99
68	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	97
69	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	112



70	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	108
71	3	2	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	108
72	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	113
73	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	99
74	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	112
75	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	108
76	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	100
77	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	108
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	111
79	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	108
80	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	116
81	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	104
82	3	3	2	4	4	2	4	4	3	1	4	4	4	4	105
83	4	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	91
84	4	3	3	3	4	1	4	3	3	4	3	4	3	3	103

85	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	117
86	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	118

#### D. LAMPIRAN DATA SKORING KECERDASAN EMOSIONAL

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
1	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	4	2	2	3	4	4	3
4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
6	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3
7	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
9	3	2	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
10	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3
11	3	2	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
12	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3
14	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
16	4	4	3	2	4	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
17	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
18	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
19	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3

20	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
21	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
22	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	4	2	3
23	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	2
24	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3
25	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4
26	4	4	2	3	3	2	4	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
27	4	4	2	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
28	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4
29	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2
30	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	3	3	4
31	4	4	3	3	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
33	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
35	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	2	4	2	4	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	1	3	3
37	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
38	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
41	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	4	3	3	4
42	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
43	4	3	2	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
44	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4
45	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3
46	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4

47	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3
48	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4
50	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3
51	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4
52	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3	4
53	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3
54	4	3	3	3	2	1	4	3	1	3	3	4	4	3	4	2	3	3
55	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
56	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
57	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
59	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4
60	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
61	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	3	3
62	4	3	2	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	1	4	3
63	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
64	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3
65	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
68	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	3
69	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3
70	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
71	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4
72	4	4	2	3	3	2	4	2	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4
73	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3

74	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3
75	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
76	2	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3
77	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
78	3	4	4	1	4	3	4	2	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4
79	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4
80	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
81	4	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4
82	4	4	2	1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2
83	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	4	3
84	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4
85	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
86	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4



<b>N o</b>	<b>X1 9</b>	<b>X2 0</b>	<b>X2 1</b>	<b>X2 2</b>	<b>X2 3</b>	<b>X2 4</b>	<b>X2 5</b>	<b>X2 6</b>	<b>X2 7</b>	<b>X2 8</b>	<b>X2 9</b>	<b>X3 0</b>	<b>X3 1</b>	<b>X3 2</b>	<b>X3 3</b>	<b>X3 4</b>	<b>X3 5</b>	<b>X3 6</b>	<b>X3 7</b>	<b>X3 8</b>	<b>X3 9</b>	<b>X4 0</b>	<b>tota l</b>
1	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	4	3	132
2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	129
3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	128
4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	138
5	2	4	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	122
6	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	114
7	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	130
8	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	2	128
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	132
10	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	2	1	116
11	3	4	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	123
12	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	3	128
13	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	120

14	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	122
15	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	116
16	2	2	3	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	136
17	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	124
18	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	125
19	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	126
20	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	3	133
21	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	3	1	4	1	4	1	4	127
22	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4	3	1	4	2	3	1	1	110
23	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	126
24	3	4	4	3	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	2	2	3	4	120
25	2	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	2	4	135
26	4	4	3	4	4	1	4	4	2	2	3	3	4	1	3	4	2	2	2	4	4	3	127
27	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	132
28	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	128

29	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	130
30	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	133
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	124
32	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	4	129
33	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	144
34	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	120
35	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	115
36	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	4	129
37	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	1	4	3	4	140
38	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	132
39	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	1	4	1	3	3	1	140
40	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	1	3	4	4	1	3	3	4	4	3	135
41	2	4	1	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	1	1	3	3	120
42	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	109
43	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	134

44	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	137
45	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3		131
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	152
47	3	1	1	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	136
48	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	122
49	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	117
50	1	3	2	2	4	2	4	4	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	4	1	1	104
51	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	126
52	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	1	2	2	3	2	133
53	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	115
54	2	4	3	4	4	4	4	4	2	1	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	118
55	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	128
56	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	129
57	2	3	4	1	4	4	2	3	2	2	4	3	4	4	2	3	2	3	2	4	2	3	118
58	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	116

59	2	4	3	3	4	2	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	124
60	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	135
61	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	131
62	1	4	2	2	4	2	4	3	1	3	3	4	2	3	4	3	3	1	2	4	3	3	117
63	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	2	2	3	123
64	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	113
65	2	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	128
66	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	4	136
67	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	2	2	2	4	132
68	2	4	2	3	4	3	1	3	2	3	4	4	3	3	3	4	1	4	2	3	4	2	117
69	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	4	2	4	2	3	3	4	137
70	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	1	2	3	135
71	2	3	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	3	1	2	3	3	3	4	128
72	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	1	3	2	3	131
73	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	121

74	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	139
75	4	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	122
76	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	1	3	2	3	118
77	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	131
78	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	3	133
79	3	3	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	4	1	2	2	3	126
80	2	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	1	2	4	3	3	3	4	3	3	137
81	2	4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	131
82	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	2	3	4	1	2	2	4	128
83	3	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	4	3	3	2	3	122
84	2	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	128
85	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	130
86	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	4	2	141

**E. LAMPIRAN UJI VALIDITAS KECERDASAN EMOSIONAL**

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Pearson Correlation	.270 <sup>*</sup>	.466 <sup>**</sup>	.307 <sup>**</sup>	.137	.182	.458 <sup>**</sup>	.341 <sup>**</sup>	-.041	.514 <sup>**</sup>	.553 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.012	.000	.004	.208	.094	.000	.001	.707	.000	.000
N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Pearson Correlation	.280 <sup>**</sup>	.448 <sup>**</sup>	.227 <sup>*</sup>	.342 <sup>**</sup>	.267 <sup>*</sup>	.348 <sup>**</sup>	.359 <sup>**</sup>	.441 <sup>**</sup>	.159	.115
Sig. (2-tailed)	.009	.000	.036	.001	.013	.001	.001	.000	.144	.291
N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Pearson Correlation	.372 <sup>**</sup>	.334 <sup>**</sup>	.155	.366 <sup>**</sup>	.356 <sup>**</sup>	.506 <sup>**</sup>	.412 <sup>**</sup>	.280 <sup>**</sup>	.535 <sup>**</sup>	.502 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.000	.002	.155	.001	.001	.000	.000	.009	.000	.000
N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40	TOTAL
Pearson Correlation	.436**	.318**	.107	.434**	.222*	.244*	.193	.094	.452**	.436**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.003	.327	.000	.040	.024	.075	.389	.000	.000	
N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

**F. LAMPIRAN UJI VALIDITAS INTERAKSI SOSIAL**

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Pearson Correlation	.333**	.109	.215*	-.102	.340**	.208	.119	.164	.355**	.260*
Sig. (2-tailed)	.002	.316	.047	.350	.001	.054	.273	.130	.001	.016
N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Pearson Correlation	.395**	.199	.369**	.274*	.465**	.113	.338**	.430**	.281**	.375**
Sig. (2-tailed)	.000	.066	.000	.011	.000	.300	.001	.000	.009	.000
N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Pearson Correlation	.477**	.491**	.520**	.380**	.341**	.561**	.285**	.319**	.457**	.635**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.008	.003	.000	.000
N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

	X31	X32	TOTAL
Pearson Correlation	.505**	.294**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.006	
N	86	86	86

## G. LAMPIRAN HASIL UJI

### 1. Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.812	31

### 2. Hasil Uji Reliabilitas Interaksi Sosial

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.774	24

### 3. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		24
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	19.34818861
Most Extreme Differences	Absolute	.115
	Positive	.077
	Negative	-.115
Test Statistic		.115
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

#### 4. Hasil Uji Linieritas

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
INTERAKSI * KECERDASAN	Between Groups	(Combined)	7766.958	18	431.498	1.718	.287
		Linearity	412.520	1	412.520	1.643	.256
		Deviation from Linearity	7354.439	17	432.614	1.723	.285
	Within Groups		1255.667	5	251.133		
	Total		9022.625	23			

#### 5. Hasil Uji Hipotesis

<b>Correlations</b>			
		kecerdasan	interaksi
kecerdasan	Pearson Correlation	1	.552**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	86	86
interaksi	Pearson Correlation	.552**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	86	86

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## H. DOKUMENTASI PENELITIAN





