

ABSTRAK

Mochamad Firmansyah. 2014. SKRIPSI. Judul “Analisis Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap Di RSUD Kab. Sidoarjo (Periode Bulanan Januari-Juni 2014)”

Pembimbing : Drs. Agus Sucipto.,MM

Kata Kunci : Pengelolaan Manajemen Piutang, Piutang Pasien BPJS.

Piutang merupakan faktor yang sangat penting dan memerlukan kebijakan yang baik dari manajemen dalam pengelolaannya. Piutang dapat digunakan bagi semua hak atau klaim terhadap pihak lain atas uang, barang atau jasa. Namun untuk tujuan akuntansi piutang yaitu berupa klaim yang diharapkan akan diselesaikan melalui penerimaan kas. Dalam penelitian ini piutang yang diambil adalah piutang pasien BPJS rawat inap yang berada di RSUD Kab. Sidoarjo dan untuk pelunasan pembayaran dilunasi oleh pihak BPJS dalam bentuk klaim. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen piutang pasien BPJS rawat inap di RSUD Kab. Sidoarjo kemudian kendala dan solusi dalam pengelolaan manajemen piutang pasien BPJS rawat inap di RSUD Kab. Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif analitik dengan pengamatan langsung pada pengelolaan manajemen piutang yang sedang dijalankan oleh rumah sakit untuk pasien BPJS dan disertai wawancara secara mendalam dengan kasubbag pendapatan, karyawan pendapatan, dan karyawan BPJS yang ada di rumah sakit RSUD Sidoarjo. Metode yang saya gunakan adalah metode penelitian kualitatif.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil penelitian pengelolaan manajemen piutang yang dilakukan oleh pihak RSUD Kab. Sidoarjo masih ada kendala dalam hal pengklaiman pasien BPJS karena adanya ketidaksengajaan yang dilakukan oleh pihak verifikasi. Dan dari pihak BPJSnya sudah tidak ada masalah karena sudah melakukan kewajibannya untuk melunasi piutang pasien BPJS rawat inap di RSUD Kab. Sidoarjo di bulan berikutnya.