

BIODATA PENELITI

Nama Lengkap : Mochamad Firmansyah
Tempat, tanggal lahir : Sidoarjo, 21 Januari 1993
Alamat Asal : Jl.Yos Sudarso Gg VI/9C Sidoarjo
Alamat Kos : Jl.Gading Pesantren No. 18 Klojen Malang
Telepon/Hp : 085732268559
E-mail : remas_0011@yahoo.com
Facebook : Firman Syah

Pendidikan Formal

1997-1999 : TK. Dharmawanita 1 Sidoarjo
1999-2005 : SDN Pucang 1 Sidoarjo
2005-2009 : SMPN 4 Sidoarjo
2009-2011 : SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo
2011-2015 : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Negeri Maulana Malik
Ibrahim Malang

Pendidikan Non Formal

2011-2012 : Program Khusus Perkuliahan Arab UIN
Malik Ibrahim Malang
2013 : English Language Center (ELC) UIN
Malik Ibrahim Malang
2013 : Young Action Entrepreneur School

Pengalaman Organisasi

- Organisasi Daerah Kab.Sidoarjo (PUTERA DELTA) 2011
- Entrepreneur Management Club UIN 2013

Aktivitas dan Pelatihan

- Peserta Future Management Training Fakultas Ekonomi UIN Maliki Malang Tahun 2011
- Peserta Seminar Pengenalan Dunia Tulis Mabna Ummu Salamah UIN Maliki Malang 2011

- Peserta Semiar “Enterpreurship” UIN Maliki Malang Tahun 2012
- Peserta Semiar “Leadpreneurship” UIN Maliki Malang Tahun 2013
- Peserta Seminar “Perpajakan” UIN Maliki Malang Tahun 2013-2014
- Peserta Seminar “SPSS” UIN Maliki Malang Tahun 2014
- Peserta Seminar Nasional “OJK” UIN Maliki Malang Tahun 2014
- Sekolah PASAR MODAL Pojok Bursa BEI 2014

BUKTI KONSULTASI

Nama : Mochamad Firmansyah
NIM/Jurusan : 11510024/Manajemen
Pembimbing : Drs. Agus Sucipto, MM.
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap Di RSUD Kab. Sidoarjo (Periode Bulanan Januari-Juni 2014)

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Ttd Pembimbing
1.	03-10-2014	Pengajuan Outline	1.
2.	7-10-2014	Proposal (Bab 1-3)	2.
3.	24-10-2014	Revisi & Acc Proposal	3
4.	30-10-2014	Seminar Proposal	4.
5.	3-11-2014	Acc Proposal	5
6.	22-12-2014	Skripsi Bab 1-V	6.
7.	30-12-2014	Revisi & Acc Skripsi	7
8.	31-12-2014	Acc Keseleruhan	8.

Malang, 31 Desember 2014

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen,

Dr. H. Misbahul Munir., Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

INSTRUMEN PENELITIAN

PEDOMAN WAWANCARA PADA PIHAK RSUD KAB. SIDOARJO

1. Bagaimana peran manajemen RSUD terutama di bagian pendapatan ini dalam me manaj keuanganya pada piutang pasien BPJS pada bulan Januari-Juni 2014? Dan apa juga hal-hal yang harus dilakukan?
2. Bagaimana terjadinya piutang pasien BPJS yang berada di RSUD Kab. Sidoarjo?
3. Berapa hasil piutang yang terkumpul pada pada pasien BPJS yang berada di RSUD Kab. Sidoarjo?
4. Bagaimana tindakan yang dilakukan dalam pengumpulan piutang di RSUD Kab. Sidoarjo sudah berjalan dengan baik? Dan bagaimana tindakan yang dilakukan oleh pihak RSUD untuk pengumpulan piutang tersebut terutama pada pasien BPJS? Dan apakah ada kendala dalam pengumpulan piutang di bagian pendapatan RSUD Kab. Sidoarjo pada periode Januari-Juni 2014?
5. Bagaimana cara pihak RSUD Kab. Sidoarjo dalam pemantauan/pengendalian piutang ketika proses evaluasi atas kebijakan kredit, penagihan piutang yang telah dijalankan, khususnya pemantauan apabila terjadi perubahan pola pembayaran pada pelanggan, misalnya pelanggan yang semula tergolong patuh dalam membayar kini mulai terlambat membayar kewajibannya?
6. Dalam jenis seperti apa piutang pasien BPJS yang ada di RSUD Kab. Sidoarjo terutama di rawat inap?
7. Bagaimana kepesertaan yang harus dipenuhi oleh pasien BPJS di RSUD Kab. Sidoarjo?

Biodata Informan

Nama : Lucky Budi Setiawan
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan Pekerjaan : Kasubbag Pendapatan

Nama : Sonny Andrianto
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan Pekerjaan : Staff Pendapatan

Nama : Lutfi D Candra
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan Pekerjaan : Verivikator Klaim BPJS

Nama : Arif Setiawan
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan Pekerjaan : Pihak BPJS

Nama : Irmayanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan Pekerjaan : Bendahara Pendapatan

Nama : Febriyanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan Pekerjaan : Sekertaris Pendapatan



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) - 5677935, 5681297, 5675493
SURABAYA - (60189)

Surabaya, 10 Nopember 2014

K e p a d a

Nomor : 070 / 10256 / 203.3 / 2014
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/
Kegiatan

Yth. Bupati Sidoarjo
Cq. Kepala Bakesbang dan Politik
di
SIDOARJO

Menunjuk surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang tanggal 10 Nopember 2014 Nomor : Un.3.5/TL.00/1099/2014 perihal lin Penelitian Skripsi, bersama ini terlampir disampaikan dengan hormat Rekomendasi Penelitian/Survey/ Kegiatan dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur tanggal 10 Nopember 2014 Nomor : 070/ 10255 / 203.3/2014 atas nama Mochamad Firmansyah, dengan judul proposal "Analisis Sistem Maajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap di RSUD Kab. Sidoarjo untuk meningkatkan Pendapatan (Januari-Juni 2014)", untuk mendapatkan tindak lanjut dari instansi tujuan.

Demikian untuk menjadikan maklum dan terima kasih.

an. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI JAWA TIMUR
Kepala Bidang Budaya Politik



Tembusan :

- Yth. 1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Provinsi Jawa Timur (sebagai laporan);
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam
Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang di
Malang.



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jl. Mojopahit No. 667 Telepon (031) 8961649. Fax. 8943237

SIDOARJO - Kode Pos 61215

Sidoarjo, 8 Desember 2014

Kepada

Nomor : 893.3/3304/404.6.8/2014

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Sifat : Penting

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Lampiran : -

Jl. Gajayana 50

Perihal : Jawaban Permohonan Ijin
Penelitian

di

MALANG

Menindak lanjuti surat Saudara tanggal 10 November 2014 nomor : Un.3.5/TL.00/1098/2014 perihal : Ijin Penelitian Skripsi, bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan dapat menyetujui permohonan ijin Saudara.

Sebagai tindak lanjut tentang tarif pelayanan kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo yang menerapkan pola pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah, untuk biaya pemanfaatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo sebagai tempat pelatihan, PKL, Penelitian dan lain-lain, maka setiap mahasiswa Pascasarjana yang melaksanakan Penelitian dikenakan biaya sebesar Rp. 150.000.- (*Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah*) per bulan atas nama :

1. M. FIRMANSYAH

NIM: 11510024

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

an. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SIDOARJO
Wadir Perencanaan dan Pendidikan



drg. **SYAR Satriawarman, Sp. Pros**

Pembina Tk. I

NIP. 19630718 199103 1 004

NO	BULAN		PX	KLAIM (Rp)
1	JANUARI	RJ	13.697	2.790.058.541
		RI	1.125	5.657.509.368
		LINTAS TAHUN (RI)	69	210.040.742
		SUSULAN RI	41	204.584.504
		JML	14.932	8.862.193.155
2	PEBRUARI	RJ	13.681	2.999.232.446
		RI	1.362	7.114.253.526
		OBAT HEMOFILIA	7	39.571.175
		SUSULAN RI	110	614.479.214
		OBAT PASIEN KRONIS		280.972.214
JML	15.160	11.048.508.575		
3	MARET	RJ	13.452	3.024.897.623
		RI	1.654	9.014.721.289
		OBAT HEMOFILIA	10	79.142.350
		OBAT PASIEN KRONIS		359.717.333
		SUSULAN RI	37	236.414.543
		SUSULAN RI	1	9.404.905
JML	15.154	12.724.298.043		
4	APRIL	RJ	14.888	3.328.265.391
		RI	1.588	8.195.982.831
		OBAT HEMOFILIA	10	79.142.350
		OBAT PASIEN KRONIS		412.992.008
		SUSULAN OBAT		7.460.031
		SUSULAN RI	208	1.348.167.847
		AMBULANCE		1.440.000
JML	16.694	13.373.450.458		
5	MEI	RJ	14.361	3.230.958.427
		RI	1.964	10.959.421.035
		OBAT HEMOFILIA	8	63.313.880
		PROPORSI		(66.284.543)
		OBAT PASIEN KRONIS		368.986.848
		SUSULAN RI	18	145.760.198
AMBULANCE		2.880.000		
JML	16.351	14.705.035.845		
⑥	JUN	RJ	15.362	3.410.576.516
		RI	1.987	10.938.312.042
		OBAT HEMOFILIA	13	102.885.055
		PROPORSI		(275.834.734)
		OBAT PASIEN KRONIS		550.221.946
		SUSULAN RI	17	86.634.202
AMBULANCE		8.640.000		
JML	17.379	14.821.435.027		
7	JULI	RJ	12.808	3.090.658.965
		RI	1.995	11.056.426.893
		OBAT HEMOFILIA	8	63.313.880
		PROPORSI	139	(260.152.859,73)
		OBAT PASIEN KRONIS		478.844.251
		ALAT KESEHATAN		11.150.000
		SUSULAN RI	33	208.183.232
		SUSULAN RJ	1	198.629
		AMBULANCE		17.424.000
JML	14.984	14.666.046.990		

-piutang per 31 juni 2014



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

Laporan Individual Pasien

Nomor Kode RS : 3515015 Kelas RS : B
Nama RS : RSUD SIDOARJO Tanggal Keluar : 30/06/2014

Nomor Rekam Medis : 1433890 Nomor SEP : 1303R00106140052802
Umur (tahun) : 53 Tgl Masuk : 26/06/2014
Umur (hari) : 19368 Jenis Perawatan : 1 - Rawat Inap
Tgl Lahir : 16/06/1961 Cara Pulang : 1 - Sembuh
Jenis Kelamin : 2 - Perempuan LOS : 5 hari
Kelas Perawatan : 1 - Kelas 1 Berat Lahir : -

Diagnosa Utama : E117 (Non-insulin-dependent diabetes mellitus with multiple complications)
Diagnosa Sekunder : A419 (Septicaemia, unspecified)

Prosedur : 8622 (Excisional debridement of wound, infection, or burn)

ADL : 0

Hasil Grouping

INA-CBG : E-4-10-III Deskripsi : PENYAKIT KENCING MANIS & GANGGUAN NUTRISI/ METAB
Special CMG : Tariff Top Up : Rp.0,00
Tariff RS : Rp 2.682.837,00 Total Tariff : Rp 9.046.062,00



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jln. Mojopahit No.667 Tel. (031) 8961649, Fax. (031) 8943237
SIDOARJO - Kode Pos 61215

SERTIFIKAT

Nomor : 893.3/1749/404.6.8/2014

Diberikan Kepada :

Nama : **MOCHAMAD FIRMANSYAH**

NIM : 11510024

Lembaga : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
Telah Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo
Mulai Tanggal 30 Juni 2014 s/d 06 Agustus 2014



Sidoarjo, 06 Agustus 2014

DIREKTUR

RUHAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SIDOARJO

dr. ATOK IRAWAN, Sp.P

NIP. 19660501199602 1 001