

**ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PASIEN BPJS RAWAT  
INAP DI RSUD SIDOARJO (PERIODE BULANAN JANUARI-  
JUNI 2014 )**

**SKRIPSI**



Oleh

**Mochamad Firmansyah**

NIM : 11510024

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2015**

**ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PASIEN BPJS RAWAT  
INAP DI RSUD SIDOARJO (PERIODE BULANAN JANUARI-  
JUNI 2014 )**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada :  
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

**Mochamad Firmansyah**

**NIM : 11510024**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2015**

## LEMBAR PERSETUJUAN

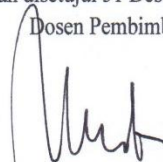
### ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PASIEN BPJS RAWAT INAP DI RSUD SIDOARJO (PERIODE BULANAN JANUARI- JUNI 2014 )

#### SKRIPSI

Oleh

**Mochamad Firmansyah**  
NIM 11510024

Telah disetujui 31 Desember 2014  
Dosen Pembimbing,



**Drs. Agus Sucipto, MM.**  
NIP. 19670816 200312 1 001

Mengetahui :  
Ketua Jurusan



**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei**  
NIP. 19750707 200501 1 005

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PASIEN BPJS RAWAT  
INAP DI RSUD SIDOARJO (PERIODE BULANAN JANUARI-  
JUNI 2014 )**

**SKRIPSI**

Oleh


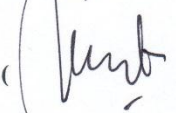
**Mochamad Firmansyah**  
NIM 11510024

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada 12 Januari 2015

**Susunan Dewan Penguji**

1. Ketua  
**Yona Octiani Lestari,SE.,MSA.**  
NIP.19771025 200901 2 006
2. Dosen Pembimbing/Sekretaris  
**Drs. Agus Sucipto,MM**  
NIP 19670227 199803 2 001
3. Penguji Utama  
**H. Misbahul Munir.Lc.,M.Ei**  
NIP. 19750707 200501 1 005

**Tanda Tangan**

()  
()

()

Disahkan Oleh :  
Ketua Jurusan,

  
  
**Dr. H. Misbahul Munir., Lc., M.Ei**  
**NIP. 19750707 200501 1 005**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Firmansyah  
NIM : 11510024  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PASIEN BPJS RAWAT INAP DI RSUD SIDOARJO  
(PERIODE BULANAN JANUARI-JUNI 2014 )

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dengan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 31 Desember 2014

Hormat saya,



Mochamad Firmansyah

NIM : 11510024

## HALAMAN PERSEMBAHAN

KU PERSEMBAHKAN SKRIPSI INI UNTUK KEDUA ORANG TUA SAYA YAITU BAPAK M.DJAFAR DAN IBU ANIK YANG TELAH MEMBERIKAN DOA, DORONGAN SEMANGAT ATAS TERSELESAINYA SKRIPSI INI. KEMUDIAN BUAT KAKAK SAYA YANG SELAMA INI MEMBANTU UNTUK BISA TERCAPAINYA PERKULIAHAN S1, DAN JUGA UNTUK ORANG SPESIAL YAITU NDA BUND.

TIDAK LUPA JUGA KU PERSEMBAHKAN KEPADA TEMAN-TEMAN SAYA DI KOS MAUPUN DI PERKULIAHAN DAN TIM FUTSAL E.M YANG SELALU MENDUKUNG UNTUK SELALU BISA DAN BISA

# **HALAMAN MOTO**

JANGAN PUTUS ASA DENGAN SEGALA PERJUANGAN YANG  
DILAKUKAN KARENA ALLAH SWT. MEMEBRIKAN HAL  
YANG LEBIH BUAT KITA SEMUA UNTUK MENJADI YANG  
LEBIH BAIK..... KUN, MAKA BISA SEMUA

## KATA PENGANTAR



Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Analisis Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap Di RSUD Kab. Sidoarjo (Periode Bulanan Januari-Juni 2014)”.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing adanya bimbingan kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.,Sc. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM.,M.,Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir., Lc., M.Ei, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Drs. Agus Sucipto.,MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
6. Seluruh staff pengajar, staff urusan pendidikan, serta segenap aktivitas Akademik Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.



7. Bapak Lucky Budi Setiawan, SE., selaku Kasubbag Pendapatan di RSUD Sidoarjo.
8. Bapak Agus Santoso, S.Kep, M.Kes., selaku Kasubbag Pendidikan dan Penelitian di RSUD Sidoarjo.
9. Ibu, ayah, adik, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spiritual.
10. Terima kasih untuk para sahabatku atas bantuan dan dukungannya.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin ya Robbal 'Alamin...

Malang 31 Desember 2014

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Masalah .....	7
1.4 Batasan Masalah .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kajian Teoritis .....	14
2.2.1 Manajemen	
2.2.1.1 Definisi Manajemen .....	14
2.2.1.2 Fungsi Manajemen (Fungsi Manajemen Dan Pandangan Islam) .....	14
2.2.2 Manajemen Keuangan Rumah Sakit .....	22
2.2.2.1 Definisi Manajemen Keuangan .....	22
2.2.2.2 Ruang Lingkup Manajemen Keuangan Rumah Sakit .....	22
2.2.3 Manajemen Piutang .....	23
2.2.3.1 Definisi Piutang (Piutang Dalam Pandangan Islam) .....	23
2.2.3.2 Cara Pengumpulan Piutang ( Pengumpulan Piutang Dalam Pandangan Islam) .....	26
2.2.3.3 Konsep Manajemen Piutang .....	28
2.2.3.4 Tujuan Manajemen Piutang (Tujuan Manajemen Piutang Dalam Pandangan Islam) .....	32
2.2.3.5 Klasifikasi Piutang .....	40

2.2.4 Manajemen Piutang Rumah Sakit .....	41
2.2.4.1 Pengertian Piutang Rumah Sakit .....	42
2.2.4.2 Penilaian Piutang Rumah Sakit .....	42
2.2.4.3 Manajemen Pengelolaan Piutang Rumah Sakit .....	43
2.2.5 BPJS .....	44
2.2.5.1 Latar Belakang Pendirian BPJS(BPJS Dalam Pandangan Islam) .....	44
2.2.5.2 Kepesertaan Pasien BPJS .....	51
2.2.5.3 Cara Mendaftar Anggota BPJS Untuk Umum .....	53
2.3 Kerangka Berfikir .....	54
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	56
3.2 Lokasi Penelitian .....	56
3.3 Subyek Penelitian .....	56
3.4 Data dan Jenis Data .....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.6 Analisis Data .....	59
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Paparan Data .....	62
4.1.1 Latar Belakang RSUD Kab. Sidoarjo .....	62
4.1.2 Visi dan Misi RSUD Kab. Sidoarjo .....	63
4.1.3 Struktur Organisasi RSUD Kab. Sidoarjo .....	64
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.2.1 Pengelolaan Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap di RSUD Kab. Sidoarjo (Disertai dengan Pandangan Islam) .....	69
4.2.2 Kendala-Kendala Pada Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap di RSUD Sidoarjo dan Solusinya .....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Klaim Pasien BPJS .....	4
Tabel 2.1 Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	13
Tabel 4.1 Klaim Piutang Pasien BPJS .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Skema Piutang .....	41
Gambar 2.5 Kerangka Berfikir .....	55
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Secara Ringkas RSUD Kab. Sidoarjo .....	68
Bagan 4.2 Struktur Organisasi RSUD Kab. Sidoarjo Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 48 Tahun 2014 .....	69
Bagan 4.3 Alur Berkas Pasien BPJS .....	75
Bagan 4.4 Alur Pendaftaran Pasien BPJS .....	78
Bagan 4.5 Alur Pelayanan Kesehatan RSUD .....	79
Bagan 4.6 Usulan Alur Berkas Pasien BPJS .....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Biodata Peneliti
- Lampiran 2 Bukti Konsultasi
- Lampiran 3 Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 Biodata Informan
- Lampiran 5 Rekomendasi Penelitian dari Bakesbang dan Politik JATIM
- Lampiran 6 Jawaban Permohonan Ijin Penelitian RSUD Kab. Sidoarjo
- Lampiran 7 Klaim BPJS Tahun 2014
- Lampiran 8 Laporan Individual Pasien BPJS Rawat Inap
- Lampiran 9 Sertifikat PKL RSUD Kab. Sidoarjo

## ABSTRAK

Mochamad Firmansyah. 2014. SKRIPSI. Judul “Analisis Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap Di RSUD Kab. Sidoarjo (Periode Bulanan Januari-Juni 2014)”

Pembimbing : Drs. Agus Sucipto.,MM

Kata Kunci : Pengelolaan Manajemen Piutang, Piutang Pasien BPJS.

---

Piutang merupakan faktor yang sangat penting dan memerlukan kebijakan yang baik dari manajemen dalam pengelolaannya. Piutang dapat digunakan bagi semua hak atau klaim terhadap pihak lain atas uang, barang atau jasa. Namun untuk tujuan akuntansi piutang yaitu berupa klaim yang diharapkan akan diselesaikan melalui penerimaan kas. Dalam penelitian ini piutang yang diambil adalah piutang pasien BPJS rawat inap yang berada di RSUD Kab. Sidoarjo dan untuk pelunasan pembayaran dilunasi oleh pihak BPJS dalam bentuk klaim. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen piutang pasien BPJS rawat inap di RSUD Kab. Sidoarjo kemudian kendala dan solusi dalam pengelolaan manajemen piutang pasien BPJS rawat inap di RSUD Kab. Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif analitik dengan pengamatan langsung pada pengelolaan manajemen piutang yang sedang dijalankan oleh rumah sakit untuk pasien BPJS dan disertai wawancara secara mendalam dengan kasubbag pendapatan, karyawan pendapatan, dan karyawan BPJS yang ada di rumah sakit RSUD Sidoarjo. Metode yang saya gunakan adalah metode penelitian kualitatif.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil penelitian pengelolaan manajemen piutang yang dilakukan oleh pihak RSUD Kab. Sidoarjo masih ada kendala dalam hal pengklaiman pasien BPJS karena adanya ketidaksengajaan yang dilakukan oleh pihak verivikator. Dan dari pihak BPJSnya sudah tidak ada masalah karena sudah melakukan kewajibannya untuk melunasi piutang pasien BPJS rawat inap di RSUD Kab. Sidoarjo di bulan berikutnya.

## **ABSTRACT**

Mochamad Firmansyah. 2014. *THESIS*. Title: “*Receivables Management Analysis of BPJS Inpatient Patient in RSUD Kab. Sidoarjo (Monthly period January-June 2104)*”

Advisor: Drs. Agus Sucipto., MM

Keywords: *Management of Receivables Management, BPJS Patient’s Receivables*

---

*Receivables is a very important factor requires a good management policy in its management. Receivables can be used for all rights or claims against any other party for money, goods, and services. However, for the purpose of accounting, receivables in the form of claim are expected to be settled through cash receipts. Receivables taken in this research are the receivables of BPJS inpatient patient in RSUD Kab. Sidoarjo whose full payments are paid by the BPJS in the form of claims. The objective of this research is to know the receivables management of inpatient patient in RSUD Kab. Sidoarjo. Furthermore, this research is aimed to find the obstacles and also the solution in managing the receivables management of BPJS inpatient patient in RSUD Kab. Sidoarjo.*

*This study uses a descriptive analytic study with direct observations on the management of receivables management which is applied by the hospital to the BPJS patient and also accompanied by in-depth interviews with the head of income, employee of income, and also employee of BPJS in RSUD Sidoarjo. The method applied in this research is qualitative research method.*

*The result of research shows that the management of receivables management which is done by RSUD Kab. Sidoarjo still find some obstacles in claiming BPJS patient due to negligence committed by the verifier. BPJS have not any problem with this matter, for they have done all of their obligation to pay off the receivables of BPJS inpatient patient in RSUD Kab. Sidoarjo for the following month.*



## المستخلص

محمد فيرمان سياه. 2014. البحوثالجامعي. الموضوع"تحليل إدارة المستحقات من المرضى في مستشفيات المرضى الداخليين بيجس كاب. سيدوارجو (فترة شهري كانون الثاني/يناير-حزيران/يونيه 2014) "

المشرف: د. اجوس سوسيتو.، مم

.الكلمات الرئيسية: إدارة المستحقات، إدارة بيجس المريض بالمستحقات

الحسابات المستحقة القبض هو عامل مهم جداً، ويتطلب سياسة جيدة من الإدارة في إدارته. يمكن استخدام حسابات قيد التحصيل لجميع حقوق أو مطالبات ضد الأطراف الأخرى على الأموال أو السلع أو الخدمات. ومع ذلك، غرض المحاسبة المستحق هو مطالبة التي من المتوقع أن تحل عن طريق قبول النقدية. في هذا البحث هي حسابات القبض المستحقة المرضى أخذ بيجس الاستشفاء في المستشفيات كاب. سيدوارجو ومن أجل الدفع بواسطة بيجس سدادها في استمارة المطالبة. والغرض من هذا البحث ميحيتهوي إدارة الحسابات المستحقة القبض من المرضى الداخليين في "المستشفيات بيجس كاب". سيدوارجو لاحق العقبات والحلول في الإدارة إدارة حسابات مستحقة القبض من المرضى الداخليين في "المستشفيات بيجس كاب". سيدوارجو

يستخدم هذا البحث دراسة تحليلية وصفية مع الملاحظات المباشرة في إدارة الحسابات يتم تشغيل إدارة المدينة بالمستشفى للمرضى ومصحوبة بالمقابلة بيجس في العمق مع الإيرادات كاسبواج، والموظفين، ودخل الموظف بيجس في مستشفى سيدوارجو المستشفيات. هو أسلوب استخدام أساليب البحث النوعي

من نتائج الدراسة أظهرت أن نتائج البحوث الإدارية إدارة المستحقات التي اضطلعت بها كاب مستشفى المقاطعة. لا تزال موجودة سيدوارجو القيود فيما يتعلق بالمريض بيجس المطالبة بسبب حادث الذي قام به الحزب فيريفيكاتور. ومن بيجسنيا ليس لها أي مشكلة نظراً لأنه أنجز بالفعل بالتزاماتها سداد الديون للمرضى الداخليين في "المستشفيات بيجس كاب". سيدوارجو في الشهر المقبل