

إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

دراسة الحالة بمدرسة "أولى الألباب نحضة الوطن" الثانوية الإسلامية لندينج جارن

لومبوك الشرقية

خطبة رسالة الماجستير

إعداد:

حمزاني

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٩٨



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٦

إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

دراسة الحالة بمدرسة "أولى الألباب نصبة الوطن" الثانوية الإسلامية لندينج جارن

لومبوك الشرقية



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

م ٢٠١٦

إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

دراسة الحالة بمدرسة "أولى الألباب نصبة الوطن" الثانوية الإسلامية لندينج جارن

لومبوك الشرقية

رسالة الماجستير

هذه الرسالة تقدم إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير

في تعليم اللغة العربية

إعداد

حمزاني

رقم التسجيل: ١٤٧٢٠٠٩٨:

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٦

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدتها الطالب:

الاسم : حمزي

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٩٨

العنوان : إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

دراسة الحالة بمدرسة "أولى الألباب نخضة الوطن" الثانوية الإسلامية

لندن جارن لومبوك الشرقية

وافق مشرفان على تقديمها إلى مجلس المناقشة

المشرف الأول

الدكتور عبد المالك كريم أمر الله، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥١١٠٥

المشرف الثاني

الدكتور نور هادي، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٤٠١٠٣٢٠٣١٢١٠٠١

اعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية

الدكتور ولدانة ورغاديناتا، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

ج

الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان: إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية)، التي أعدها الطالب:

الاسم : حمزاني

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٩٨

قد دافع الطالب عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة ويقر قبولها شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الخميس، بتاريخ ٢ يونيو ٢٠١٦.

ويتكون مجلس المناقشة من السادات :

رئيساً مناقشا

الأستاذ الدكتور محمد عينين، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٠٠١١٠١١٩٨٧٠١١٠١٠١

مناقشاً أساسيا

الدكتور سيف المصطفى، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧٠٥٢٠٠٦٠٤١٠٤

مشرفاً مناقشا

الدكتور عبد المالك كريم أمر الله، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٥

مشرفاً مناقشا

الدكتور نور هادي، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٤٠١٠٣٢٠٠٣١٢١٠٠١

الأستاذ الدكتور محمد الدين، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٥٦١٢٣١١٩٨٣٠٣١٠٣٢

إقرار الطالب

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالتالي:

الاسم : حمزاني

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٩٨

العنوان : إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

دراسة الحالة بمدرسة "أولى الألباب خصبة الوطن" الثانوية الإسلامية

لندن جارن لومبوك الشرقية

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبتها بنفسي وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبلا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسئولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هذا وحررت هذا الإقرار بناء على رغبي الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

باتو ٦ يونيو ٢٠١٦ م.

الطالب



١٤٧٢٠٠٩٨

الشعار

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ (البقرة ١٤٨)

وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الفَسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ
الْمُفْسِدِينَ (القصاص ٧٧) ^١

¹Kementerian Republik Indonesia, *al-Qur'an Tajwid dan Terjemah*, (Surakarta: 2009), hlm. 394

أهدي هذه الرسالة إلى:

والدين المخترين الذين ربياني وحثني على طلب العلم ادعوكما سلامته في الدنيا والآخرة
والى اسرتي التي قد عتني وعندتني في طلب العلم جزاك الله خير الجزاء
والى الاساتذى الکرماء الذين أديبى لهم بالكثير احتراما واجلاا
والى اخوانى او زميلي الذين يساعدونى في كتابة هذا البحث
شكرا كثيرا على مساعدتكم

مستخلص البحث

حزانی، ۲۰۱۶ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية)، رسالة الماجستير قسم تعليم اللغة العربية. كلية الدراسات العليا، جامعة مولانا مالك ابراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرف: ۱) د. عبد المالك كريم أمر الله، الماجستير ۲) د. نور هادي، الماجستير

الكلمة المفتتحية: إدارة الجودة، تعليم اللغة العربية

إدارة الجودة هي النظام الإداري على أساس الجودة ليصل إلى المعايير المقررة و لتحقيق رضا المستفيد اما مدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية لها بعثة وهي لترقية كفاءة الطلبة في الغي الأجنبية إما اللغة العربية و اللغة الإنجليزية وفيها البرنامج الإضافي والبيئة العربية للغة العربية. في بيئه المدرسة يجب لكل طلبة ان يتكلموا باللغة العربية اسبوعا كاملا واللغة الإنجليزية متبدلا

وأهداف هذا البحث: ۱) لكشف كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن ۲) لكشف كيفية تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن ۳) لكشف كيفية تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

يستخدم الباحث مدخل كيفي بنهج دراسة الحالة وجمع البيانات بالمقابلة والملاحظة وتحليل الوثائق اما تحليل البيانات بالنموذج التفاعلي ميليس وخبرمان وهي جمع البيانات ثم تقصير البيانات ثم عرض البيانات ثم الاستنتاج او التخلص وتصديق البيانات بتصديقية وموثوقية موضوعية اما تصديقية نوعان وهي طول الاشتراك والتثليل

هذا البحث يحصل على : ۱) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية باهتمام على: أ) معايير تعليم اللغة العربية (المعايير مما سيحصل معيار التخطيط ومعيار التنفيذ ومعيار التقويم) الذي يحدد مدير المدرسة ب) واهتمام معايير التخطيط من الحكومة. ۲) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يجرى باستخدام طرق ووسائل متنوعة ويعضد بالبرامج الإضافي كخطاب اللغة العربية ولخيم اللغة العربية والعبودية الانتهائية لطلبة (PAS) وبيئة اللغة العربية. ۳) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية: أ) بالاختبار (شفويا او تحريريا). ب) وغير الاختبار (الملاحظة والاستبانة)

ABSTRAK

Hamzani, 2016. Manajemen Mutu Pembelajaran Bahasa Arab (Studi Kasus di SMA Islam Ulil Albab NW Lendang Jaran Lombok Timur), Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, pembimbing (1) Dr. Abdul Malik Karim Amrullah, M.Pd (2) Dr. Nur Hadi, MA

Kata kunci: Manajemen Mutu, Pembelajaran Bahasa Arab

Manajemen mutu adalah system manajemen berbasis mutu untuk mencapai standar yang telah ditetapkan dan memenuhi kebutuhan pelanggan, dan SMA Islam Ulil Albab NW lendang Jaran Lombok Timur adalah madrasah yang memiliki misi meningkatkan kemampuan bahasa inggris dan bahasa arab siswa. Pembelajaran bahasa Arab didukung dengan Program ekstra kurikuler dan lingkungan berbahasa. Di lingkungan sekolah siswa wajib menggunakan bahasa arab seminggu penuh dan bahasa inggris secara bergantian.

Adapun tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengungkap bagaimana perencanaan manajemen mutu pembelajaran bahasa Arab di SMA Islam ulil albab NW Lendang Jaran 2) Untuk mengungkap bagaimana pelaksanaan manajemen mutu pembelajaran Bahasa Arab di SMA Islam Ulil Albab NW Lendang Jaran 3) Untuk mengungkap bagaimana evaluasi manajemen mutu pembelajaran Bahasa Arab di SMA Islam Ulil Albab NW Lendang Jaran

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi kasus. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun analisis data menggunakan model interaktif miles dan hubermen yaitu pengumpulan data, tabulasi data, penyajian data, dan simpulan. Sedangkan pengecekan keabsahan data menggunakan kreadibilitas (triangulasi dan perpanjangan waktu), dependabilitas, dan konfirmabilitas.

Dalam penelitian ini peneliti menemukan 1) perencanaan manajemen mutu pembelajaran Bahasa Arab dilakukan dengan memperhatikan: *Pertama* standar pembelajaran Bahasa Arab (Standar dari apa yg akan dicapai, standar perencanaan, standar pelaksanaan dan standar evaluasi) yang ditetapkan pengelola madrasah, *dua*,memperhatikan standar perencanaan dari pemerintah 2) pelaksanaan manajemen mutu pembelajaran bahasa arab di lakukan dengan menggunakan metode, media yang bervariasi serta didukung dengan program2 ekstra kurikuler seperti pidato Bahasa Arab, kemah Bahasa Arab, PAS (pengabdian ahir siswa) dan lingkungan berbahasa. 3) evaluasi manajemen mutu pembelajaran Bahasa Arab dengan cara a) Tes (lisan atau tulisan) b) Non Tes (Pengamatan dan Angket)

ABSTRACT

Hamzani, 2016. Quality Management of Arabic Learning (*Case Study in Islamic high school Ulil Albab NW Lendang Jaran East Lombok*). Thesis, master program of Arabic Education., Graduate of the State Islamic University Maulana Malik Ibrahim Malang. guide (1) Dr. Abdul Malik Karim Amrullah, M.Pd (2) Dr. Nur Hadi, MA

Key Word: Quality Management, Arabic Learning

Quality management is system management based the quality of to reach the standard established and meet the needs of customers, Islamic High School Ulil Albab NW Lendang Jaran East Lombok is having mission to improve the ability students in english and arabic language . Arabic Learning supported with extracurricular program and speaking environment . In the school , students are obliged to use arabic for a whole week and english language alternately

As for the purpose of this research is: 1) To uncover how the quality management planning of arabic learning in islamic high school Ulil Albab NW Lendang Jaran; 2) To uncover how the quality management implementation of arabic learning in islamic high school Ulil Albab NW Lendang Jaran; 3) To uncover how the quality management evaluation of arabic learning in islamic high school Ulil Albab NW Lendang Jaran.

This research used a qualitative approach through the case study. Data collection using interviews, observation and documentation. As for data analysis use the model interactive Miles and Hubermen the data collection, tabulation data, presentation of data, and conclusions. While checking the validity of data using kreadibilitas (triangulation and extra time), dependabilitas, and konfirmabilitas.

In this research the researchers found: 1) quality management planning of Arabic learning adopted by taking into account: the first standard arabic learning (planning standard, standards in implementing and standards evaluation) that are set up madrasah managers, second, standard planning from the government; 2) quality management implementation of arabic learning do by using the method, media varying supported with extracurricular programs as speech arabic, arabic camp, PAS (devotion the end of the students) and speaking environment; 3) quality management evaluation of arabic learning use: a) tests (oral or written). b) non tests (observation and questionnaire)

كلمة الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ، الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه أجمعين، وبعد.

يسر الباحث انتهاء كتابة هذه الرسالة العلمية الماجستير، وهنا يريد الباحث أن يقدم من صميم قلبه العميق أجزل الشكر وأثمن التقدير لمن قد ساهم وساعدته على كتابة هذه الرسالة، وهم:

١. الأستاذ الدكتور الحاج موجيا راهرجو، الماجستير مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
٢. الأستاذ الدكتور الحاج بحر الدين، الماجستير مدير الدراسة العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم
٣. الدكتور الحاج ولданا ورغاديناتا، الماجستير رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
٤. الدكتور عبد المالك كريم أمر الله، الماجستير بصفته المشرف الأول. والدكتور الحاج نور هادي، الماجستير بصفته المشرف الثاني، اللذان وجهما الباحث وأرشداه وأشرف عليه بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.
٥. الأستاذ الدكتور محمد عينين، الماجستير بصفته رئيس المناشر الذي أعطى الملاحظات والاقتراحات لاستكمال وتصحيح هذه رسالة الماجستير الذي قام الباحث ببحثه.
٦. الدكتور صيف المصطفى، الماجستير بصفته رئيساً أساسياً الذي أعطى التعليقات والاقتراحات لإصلاح وتصحيح هذه رسالة الماجستير الذي قام الباحث ببحثه.

٧. رئيس البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج وجميع الأساتذة والطلاب والطالبات في ذلك البرنامج الذي ساعدوا الباحث في كتابة رسالة الماجستير.

٨. جميع الأساتذة والأساتذة في الدراسات العليا المحترمين، والأصدقاء ومن لا يستطيع الباحث أن يذكرهم جميعا هنا.

هذا، وأسأل الله أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، وتكون هذه رسالة الماجستير نافعة ومفيدة للعباد والبلاد، آمين.

مالانج، ٦٠ يونيو ٢٠١٦ م

الباحث،

حمزاني

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٩٨

محتويات البحث

أ	صفحة الغلاف
ب	صفحة الموضوع
ج	مواقف المشرف
د	الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة
هـ	إقرار الطالب
و	الشعار
ز	إهداء
حـ	مستخلص البحث
كـ	كلمة الشكر والتقدير
مـ	محتويات البحث
عـ	قائمة الجداول
فـ	قائمة الصور
صـ	قائمة الملاحق

الفصل الأول : الإطار العام

١	أ. خلفية البحث
٥	ب. أسئلة البحث
٦	ج. أهداف البحث
٦	د. فوائد البحث
٦	هـ. الدراسات السابقة
١٥	و. تحديد المصطلحات

الفصل الثاني : الإطار النظري

١٦	أ. إدارة الجودة.....
١٦	١. مفهوم إدارة الجودة.....
١٦	أ) مفهوم الإدارة.....
١٧	ب) مفهوم الجودة.....
١٨	٢. مفهوم إدارة الجودة.....
١٨	٣. الخبراء في إدارة الجودة.....
٢٣	٤. أهمية إدارة الجودة.....
٢٤	٥. مبادئ إدارة الجودة.....
٢٩	ب. تعليم اللغة العربية.....
٢٩	١. مفهوم تعليم اللغة العربية.....
٢٩	٢. عوامل تعليم اللغة العربية.....
٣٢	٣. أصول التعليم.....
٣٣	٤. عملية تعليم اللغة العربية.....
٣٥	ج. إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية.....
٣٥	١. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية.....
٣٧	٢. تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية.....
٣٩	٣. تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية.....

الفصل الثالث : منهجية البحث

٤٢	أ. مدخل البحث ومنهجه.....
٤٢	ب. حضور الباحث.....
٤٢	ج. ميدان البحث.....
٤٣	د. البيانات ومصادرها.....

٤٣	هـ. أسلوب جمع البيانات
٤٥	وـ. تحليل البيانات
٤٧	زـ. تصديق البيانات

الفصل الرابع : عرض البيانات

أـ.	تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضرة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية
٤٩
بـ.	تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضرة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية
٥٨
جـ.	تقديم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضرة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية
٦٦

الفصل الخامس : تحليل البيانات ومناقشتها

أـ.	تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضرة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية
٧٠
بـ.	تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضرة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية
٧٣
جـ.	تقديم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضرة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية
٧٥

الفصل السادس: ملخص نتائج البحث والتوصيات والمفتوحات

٧٨	أـ. ملخص نتائج البحث
٧٩	بـ. التوصيات والمفتوحات
٨١	المراجع

قائمة الجداول

١١	الجدول ١.١	الدراسات السابقة
٦٨	الجدول ٤.١	هيكل التقويم لتعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن
٧٤	الجدول ٥.١	الخصائص PAKEM

قائمة الصور

١٩	الصورة ٢٠١ عجلة دينج للجودة
٢٥	الصورة ٢٠٢ العملية الإدارية
٢٦	الصورة ٢٠٣ هيكل المدخل العصري لتحسينات المستمرة
٢٧	الصورة ٢٠٤ عجلة دينج لتحسينات الإجراءات PDCA
٣٥	الصورة ٢٠٥ الخطوات في تخطيط الجودة
٣٦	الصورة ٢٠٦ عناصر التخطيط
٣٨	الصورة ٢٠٧ هيئة تنفيذ الجودة
٤٠	الصورة ٢٠٨ تثليث التقويم للجودة
٤١	الصورة ٢٠٩ عملية التقويم
٤٥	الصورة ٣٠١ مكونات تحليل البيانات النموذج التفاعلي بـ. ميليز و أ.
٥٧	الصورة ٤٠١ البيانات في تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية
٦٤	الصورة ٤٠٢ البيانات في تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية
٦٩	الصورة ٤٠٣ البيانات في تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية

قائمة الملاحق

أ	رسالة الإذن للبحث
ب	دليل المقابلة
ج	دليل الملاحظة.....
د	المقابلة مع مدير المدرسة ورئيس المدرسة
هـ	المنظمة المدرسية
و	المنظمة التعليمية للمدرسين
ز	كفاءة المدرسين.....
حـ	المنظمة للبيئة اللغوية بمدرسة أولى الألباب خصبة الوطن
طـ	البرنامج الإضافي للغة العربية
	احوال العامة مدرسة أولى الألباب خصبو الوطن الثانوية الإسلامية لندينج
يـ	جارن لومبوك الشرقية
عـ	السيرة الذاتية

الفصل الأول

الاطار العام

أ. خلفية البحث

الإدارة هي إحدى أهم العلوم تبحث عن كيفية التخطيط والتنظيم والتنفيذ لتحصل فعالة و كفاءة الى الأهداف المرجوة وكما قال ستونر^٢ إن الإدارة عملية التخطيط والتنظيم والمراقبة او قيادة الموارد لتحصل الى أهداف المنظمة المعينة او الإدارة هي ترتيب وتنظيم حاصل تحقق أهداف معينة مهما كانت هذه الأهداف^٣ و الإدارة متعلق على كل عمل الانسان بدون الاستثناء في التربية منها إدارة الموارد البشرية وإدارة المناهج او إدارة التربية عينها وغيرها. كل شكل وانواع من الإدارات السابقة ليست لتصل الى الأهداف فعالة فقد ولكن لتحصل الى جودة المنتج والجودة هي تتعلق بالفضلة والمناسبة بالاحتياجة وخالية من الأخطاء مع قدرة ليرض المستهلك او تحقيق رضا المستهلك ومصطلحات عن الجودة عند الخبراء مختلفة وعند جورن الجودة هي مناسبة بالاهداف ونفعها وعند كروسيجي الجودة هي مناسبة بما المعينة اماكورو ايشيكوا (Kaoru Ishikawa) قال ان الجودة هي رضا المستهلك ومناسبة بما قال دينج أن الجودة هي مناسبة برضاء المستهلك او تفوقها. ويمكن ان يلاحظ ان الجودة هي مناسبة بما المعينة او المقررة والمناسبة برضاء المستهلك او تفوقها فإذا إدارة الجودة تتعلق بالنظام الإداري على أساس الجودة ليصل الى ما المقررة ولتحقيق رضا المستفيد.

جودة التربية مشكلة مستمرة تحدث وتكتسب من العصرى القديم حتى الآن، كثير من الطرق تستعمل لإصلاح جودة التربية مثلاً بترقية الكفاءة التعليمية للمدرس وتغيير او تطوير المناهج وتزويد التسهيلات والأدوات المدرسية واختيار المواد

²T. Hani handoko, *Manajemen*, (Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM, 2014), hlm. 8.

³عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها - مهاراتها- تطبيقاتها (الرياض: مكتبة الرشد، ٢٠١٠- ١٤٣١هـ)، ص. ١٥.

التعليمية وهؤلاء لما حصل الى الانتاج المرجوة كما رأى جلال وصفريادي انخفاض الجودة تأثر العوامل وهي كفاءة المدرس مالم تستغنى والانخفاض التسهيلات التربوية والنهج غير المناسبة وبيئة المدرسة و الاسرة والمجتمع غير المساعدة^٤

ويكون الحال لتلك المشكلة هي إدارة الجودة لأن في إدارة الجودة كل أشخاص مشترك في الاعمال والتركيز على المستفيد او المستهلك ويستخدم المدخل العلمي والتركيز على الحقائق والقيادة السليمة والتحسينات المستمرة على كل أنشطة وو للجودة أربعة أساس منها خالي من العيوب وتحقيق الجودة بالوقاية. إذا إدارة الجودة يجري الانشطة بتحسين من مرة واحدة وتحسينها مستمرة

اعتمادا على ذلك حل تلك المشكلة ولترقية الجودة خاصة لتعليم اللغة العربية يحتاج الى الإدارة وإدارة التي تدير الجودة من تخطيط والتنفيذ والتقويم. وقال ادوارد سالس^٥ إدارة الجودة هي عملية التي توظف لانتهاء او لتكملة أهداف المنظمة بأنشطة التخطيط والتنظيم والتوجيه والمراقبة التي تحرى جودة على أساس مسئولية وتقسيم العمل وتنظيم واستخدام الموارد والتسهيلات كلها لتصل الى أهداف المنظمة فعالة وكفائية.

ذلك يدل على ان حل مشكلة وترقية جودة خاصة لتعليم اللغة العربية فتدير جيدا من التخطيط او تعين المعاير الذي سيحصل وتنفيذها او انشطة تعليم اللغة العربية وتقويمها. يجري تقويم ليعرف انتاج تعليم اللغة العربية (الاخفاء او النقائص والمزايا مما قد حصل) وذلك سيكون مصدرا لاصلاح تخطيط تعليم اللغة العربية وتنفيذها وتقويمها

⁴Dahlena Sari Marbun, *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*, Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis (Oktober 2003), hlm, 70.

⁵Siti Romlah, *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitus Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil, Pp Sengonagung Purwosari Dan Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur*, (Disertasi, UIN Maliki Malang 2013), hlm. 18

التخطيط هو النظام الإداري الأول ل يجعل البرامج الاستراتيجي في إدارة الموارد لتصل الى الاهداف المعينة. لعل تخطيط ناجحا اهتم على عملية تصميف التخطيط، اما عملية في تصميف التخطيط يهتم على الاسئلة التالية وهي تعرف ب (5W) و (H) وهي ماذا ومتى ومن وكيف^٦ تجحب هذه الاسئلة بوسيلة تخليل البيانات والمعلومات الواقع لعل تخطيط يصل الى الاهداف المحددة ويجعل التنفيذ فعالة وكفائية

وثلاثة خطوات ل تخطيط إدارة الجودة الاولى تحديد المنتج والثانية تحديد المستهلك والثالثة تحديد إدارة المستهلك^٧ ولتخطيط جودة تعليم اللغة العربية المخطط سيعين أهداف تعليم اللغة العربية وكيف سيصل اليها اي طريقه والمواد التعليمية المناسبة بالأهداف وكفاءة الطلبة والتسهيلات او الوسائل التعليمية وكيفية تقويم تعليم اللغة العربية وقال روبيط ه. دفيس (Robert H. Davis)^٨ التخطيط على الاقل تكون من التوجيه او الارشاد (Direction) والمحظى (Content And Sequence) والطرق (Methods) والمصادر والارجاع (Contrains) والتقويم واحتصارا فالخطيط يدل على ماتحصل ومايتعلمه وكيف تقومها لاصلاحها وترقيتها مستمرا وتنفيذ إدارة الجودة هي الانشطة لتصل الى ما المقررة أما خطوات في إدارة الجودة هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إدارة المستهلك.^٩ وتنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة لترقية كفاءة الطلبة في اللغة العربية الطلبة تقدم فرصة كبيرة لتعلم اللغة العربية و تدرب مهارة اللغة العربية في العملية التعليمية

⁶Prim Masrokan Mutohar, *Manajemen Mutu Sekolah, Strategi Meningkatkan Mutu Dan Daya Saing Dan Lembaga Pendidikan Islam*, (Jogjakarta:Arruz Media, 2013), hlm.141

⁷Jarome s. Arcaro, *quality in education an implemtation hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *pendidikan berbasis mutu, prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*,(Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), hlm. 126

⁸Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, (Jogjakarta: ArruzMedia,2013) hlm. 15-16

⁹Jarome s. Arcaro, *quality in education an implemtation hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *pendidikan berbasis mutu, prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*, hlm. 130

سوى ذلك العمالية التعليمية تحرى بطريقة متنوعة وتعضده بوسائل التعليم الكاملة هذا يقصد لعلت عملية تعليم اللغة العربية فعالة وكفاءة وتصل الى الاهداف المرجوة وقال برنوي ومحمد آرفين^{١٠} لتحافظ جودة تعليم اللغة العربية فأنشطة التعليم يذكر على الطلبة اي المدرس يكون الطلبة مشاركة في انشطة التعليم والمدرس يطلب لتكوين عمالية العليم الفعال (aktif) والابتكاري (kreatif) والفعالة (efektif) والمسرور (menyenangkan) وبذلك المدرس يطلب لاستخدام طريقة ووسائل المناسبة بعد تنفيذ إدارة الجودة فيقوم تعليم اللغة العربية. تقويم تعليم اللغة العربية يحرى ما زلت العملية التعليمية او في نهايته ويحرى التقويم لتعرف كفاءة الطلبة في فهم المواد التعليمية و يجعل انتاج التقويم اصلاحا في المشكلة او الاخطاء والنقائص في تحضير او التنفيذ و يجعلها اعتمادا لترقية جودة تعليم اللغة العربية بذلك تقويم إدارة جودة تعليم اللغة العربية يناسب بما المقوم او يناسب بالمواد التعليمية المتعلم او مؤشرات التعليم. وقال فوفي صوفياطن^{١١} هناك مبادئ التقويم ليعرف فهم الطلبة او انتاج للعملية في المواد التعليمية وهي الصدق والعادل والشامل والمتکاملة والمنفعنة والمنظمة والمسئولة والمناسبة بالكفاءة ولتقويم إدارة الجودة تسع ختوات منها تطوير الأهداف وتطوير الأهداف الى المعايير وتطوير المعايير الى المعايير الزنة وتطوير تنظيم التحويل وبعد ذلك يعمل الأنشطة ثم تقييس المتواالية ثم تعيين المتواالية وتقارن المتواالية بالمعايير المقررة وتعيين المتواالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنبع استنادا على التقويم المتتطور. بهذه الخطوات عمالية التقويم وانتاجه يكون جيدا وانتاج التقويم يجعل لاصلاح مستمر مدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن تقعها في حارة لندرج جارن قرية جنجغى الثاملية لمبوبوك الشرقية ولها البعثة هي ترقية كفاءة الطلبة للغة العربية واللغة الانجليزية ولا تصال اليها خاصة في تعليم اللغة العربية مدير

¹⁰Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, hlm. 40

¹¹Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm. 43

المدرسة يعين معايير تعليم اللغة العربية ويعضد البرامج الاضافي للغة العربية وهناك ايضا بيئة اللغة العربية حول بيئة المدرسة. يجب لكل طلبة ان يتكلموا باللغة الاجنبية متبادلا في كل週間の毎週の土曜日午後は、多くの学生が語学習習会を開催する。この会では、英語や中国語などの言語を練習したり、文化交換を行ったりする。また、毎月開催される「国際文化祭」では、各クラスが他の文化を紹介する展示を行ったり、伝統衣装を着て踊るなどして、多様な文化を体験する機会がある。

また、毎年春休みには、国際交流のための海外研修旅行が実施される。最近では、韓国や中国などへの旅行が多く、現地での語学学習や文化体験が行われる。

さらに、毎年秋には、国際的な競争力のある「英語スピーチコンテスト」が開催される。これは、英語でのスピーチ力を評価するもので、優勝者は、国際的な大会への出場権を得られる。

以上のように、国際化が進む現代社会に対応するため、多様な言語教育と国際交流が積極的に行われている。

وتعلیم اللغة العربية في مدرسة أولى الألباب نھضة الوطن باللغة العربية اي المدرس يعلم المواد التعليمية باستخدام اللغة العربية هذا كما قال لي^{١٣} ان تعليم اللغة العربية باستخدام اللغة العربية. المدرس يشرح المود التعليمية باستخدام اللغة العربية. ويطلب المدرس الطلبة فعالی في أنشطة التعليم واعتمادا على مسابق يريد الباحث ببحث بحث الدراسة بالموضوع: إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة "أولي الألباب نھضة الوطن" الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية

ب. أسئلة البحث

انطلاقا من خلفية البحث فمشكلة البحث هي ما مدى مطابقة بإدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الباب نھضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية وتتفرج عن تلك المشكلة أسئلة البحث التالية:

١. كيف تحظى إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نھضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية
٢. كيف تتنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نھضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية
٣. كيف تقوم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نھضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية

^{١٢} محمد بلال توفيق، المقابلة (١٠ ديسمبر ٢٠١٥)

^{١٣} ليما، المقابلة (١١ يناير ٢٠١٦)

ج. أهداف البحث

اعتماداً إلى أسئلة البحث المذكورة وضع الباحث أن أهداف البحث لهذا البحث وهي التالية:

١. لكشف كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية
٢. لكشف تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية
٣. لكشف كيفية تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية
٤. فوائد البحث

بناء على ما ذكره الباحث في أسئلة البحث ففوائد البحث في هذا البحث كما يلي:

١. الفوائد النظرية
الفوائد النظري لهذا البحث لزيادة خزائن علوم تعليم اللغة العربية التي تتعلق بإدارة الجودة في تعليم اللغة العربية و يكون مراجعاً للمدير والمعلم والمتعلم في ترقية جودة تعليم اللغة العربية وانتاجه
٢. الفوائد التطبيقية

اسناداً لرئيس المدرسة ومعلمين والمتعلمين والباحثين والمهتمين في إدارة وترقية جودة تعليم اللغة العربية

هـ. الدراسات السابقة

١. سiti Rmle ٢٠١٣

عنوان البحث : إدارة الجودة التربوية بمدرسة الآلية في بيئة المعهد (دراسة الحالة المتعددة بمعهد دلوى بنجيل ومعهد سينجو نفنج فرو سري ومعهد الياسني ونورجو جوى الشرقية

أهداف البحث : لكشف جودة التربية من نظر المدير بمدرسة الثانوية في بيئة المعهد و تطبيق إدارة الجودة بمدرسة الثانوية في بيئة المعهد مع مشكلتها وحلها

منهج البحث : استخدم مدخل البحث الكيفي بمنهج دراسة الحالة المتعددة وجمع البيانات بالللاحظة مع المشاركة والمقابلة العميقه ودراسة الوثائق وخطوات تحليل البيانات (١) تقصير البيانات (٢) عرض البيانات (٣) التحليل او الاستنتاج اما اسلوب تحليل البيانات بتحليل الواقع وبين الواقع

نتائج البحث : جودة التربية من نظر المدير هي القيمة بالدليل انها قد وجدت النجاح في مرحلة وطنية وهي اللغة العربية، قرائة كتب التراث بمدرسة كرتون الثانوية الإسلامية وتطبيق لإدارة الجودة تبدي باختار كفأة الطلبة وتدريب المدرس وتحبيب والتوظيف وترقية الكفأة والتسهيلات والتدبير والاستعمال والمحافظة واشتراك المجتمع وجودة عملية التعليم PAKEMI وجودة المنتج والنتيجة مناسبة بالمعايير المقررة اما مشكلاتها وحلها بنظام إدارة الجودة للمدخل والعملية والمنتج والتحسين الى كل شخص وتحسين العمل والتزام الى الجدة لترقية الجودة والقيمة اعلى من المعايير المحددة

٢. عبد الحفيظ، ٢٠١٤

عنوان البحث : ترقية جودة التربية في المعهد (دراسة الحالة المتعددة بمعهد سيدوغيри كراتون فسورووان ومعهد نور الجديد فعيطون فربونجغو جوى الشرقية)

أهداف البحث : مفهوم تطوير الجودة وعمليتها وأثرها بمعهد سيدوغيري
كراطون ومعهد نور الجديد فعيطون فريولنجمغو

منهج البحث : استخدم هذا البحث المدخل الكيفي بنهج دراسة الحالة المتعددة وأسلوب جمع البيانات بال مقابلة والملاحظة مع المشاركة وتحليل الوثائق وبعد جمع البيانات تحليل البيانات باستخدام تقدير البيانات عرض البيانات والإستنتاج او التلخيص اما تصديق البيانات بإستخدام التثليل وفحص العضو ومناقشة مع الاصدقاء ومصدوقية وموضوعية وموثوقية

نتائج البحث : ونتائج البحث هي (١) مفهوم تطوير جودة التربية في المعهد هي : (أ) يجمع رأية وبعثة المعهد "تفقه في الدين والدولة بالحال" وتحمي التربية الإسلامية (الصلفي و الخلفي) (ب) الأصول من القيم الإسلامية (القرآن والحديث) (ج) المفهوم باستخدام المحافظة على القديم الصالح والأخذ بالجديد الأصلاح (٢) عملية تطوير جودة التربية في معهد يعمل بـ : (أ) تخطيط (ب) الاستخاراة هي احدى الطرق لتقرير الخطة بوجه الى الله (ج) التنفيذ بتكوين المؤسسة لمراقبة الجودة (د) الفحص بمراقبة والتقويم (هـ) باشر العمل وهي تطبيق البرنامج الجديد (و) التطوير بتكوين المؤسسة الجديدة ليعضد تطوير جودة التربية في المعهد (٣) وتطوير جودة في المعهد تأثر على (أ) دخول المعهد يدل بترقية جودة المنتج وترقية جودة الموارد للمعهد ترقية أثر المؤسسة، وثقافة الجودة وأثر المتخرج في المجتمع وبرنامج التربية فعالة وكفاءة (ب) خارج المعهد يدل كثير الباحث للالمعهد ودراسة المقارنة للمعهد.

٣. إندانج إراواتى خريدة، ٢٠٠٧

عنوان البحث : إدارة الجودة الشاملة في المدرسة الثانوية (دراسة حول نموذج مراقبة الجودة في مدرسة المعارف الثانوية سنجالاري ومدرسة النور الثانوية بولولو وانج مالانج)

اهداف البحث : ليعبر نموذج مراقبة الجودة التي تتبع بمدرسة المعارف الثانوية سنجالاري ومدرسة النور الثانوية بولولو وانج مالانج

منهج البحث : استخدمت الباحثة هيكل البحث النوعي بمدخل فنومينولوجية الطبيعية واستخدمت دراسة الحالة المتعددة واسلوب جمع البيانات الملاحظة والمقابلة ودراسة الوثائق

نتائج البحث : حصلت الباحثة على النتائج أن في مراقبة المنتج المدرسة الثانوية تستخدم نموذج تطبيق دراسة القرآن سورة الفاتحة. ذلك النموذج يستخدم المدخل العملي. ويستخدمها في ترقية منتج المدرسة استمرا

٤. عماد الدين عمار الدقداق ٢٠١٤

عنوان البحث : معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجه النظر المعلمين (دراسة ميدانية بمدرسة الرحمة الثانوية باتو بمدينة مالانج)

اهداف البحث : لمعرفة معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهه نظر المعلمين بمدرسة الرحمة وتطوير أداء مدير المدرسة الثانوية والارتقاء بعماراتهم التربوية لتسخير على النهج الصحيح.

منهج البحث : ومنهج البحث المستخدم هو المدخل الكيفي ونوع البحث دراسة الحالة بمدرسة الرحمة الثانوية واسلوب جمع البيانات الملاحظة والمقابلة وتحليل الوثائق

نتائج البحث : وانتهت الدراسة بالنتائج التالية (أ) حظيت جميع معايير الجودة الشاملة في المدرسة المتعلقة بالمعلم على تقبل بدرجة كبيرة من قبل المعلمين (ب) معايير توفير المناخ التعليمي الملائم والحفظ على كان في أعلى درجات التقبل بالنسبة لبقية معايير الجودة الشاملة في المدرسة (ج) معايير الجودة الشاملة في المدرسة يخضع إلى المتغيرات الدراسية (المؤهل الدراسي ونوعه ومدة الخبرة في التدريسي والمرحلة الدراسية) وهذا يعني ضرورة الاهتمام بالمعلم والاعتناء بإعداده (د) حظيت جميع العوامل التي تشجع المعلمين على تقبل معايير الجودة الشاملة بدرجة تقبل كبيرة من قبل المعلمين والمدير وحصل عامل/الاهتمام بالجانب الإنساني في العمل على أعلى من وجهة نظر المعلمين

٥. حمد حسيبي ٢٠١٠

عنوان البحث : إدارة الجودة في ترقية الكفاءة الاحترافية لدى المدرسين بمدرسة "المعلمات نهضة الوطن" العالمية فنشر لومبوك الشرقية

اهداف البحث : لمعرفة كيف تطبق إدارة الجودة في ترقية الكفاءة الاحترافية لدى المدرسين بمدرسة "المعلمات نهضة الوطن" العالمية فنشر

منهج البحث : استخدمت الباحث هيكل البحث النوعي بمدرسة "المعلمات العالمية نهضة الوطن وأسلوب جمع البيانات والملاخصة والمقابلة والطريقة الوثائقية

نتائج البحث : حصل الباحث على ان ترقية الأهلية والحرفية لدى المدرسين في مدرسة العالمية "المعلمات" نهضة الوطن فنشر لومبوك الشرقية تجري جيدا بترقية أهلية المدرسين من التربية والتدريب الندوة والورشة وتحصيل الموارج واعداد السهولة المراقبة والتقدير

والتحطيط وضبط دراجة الجودة لدى المدرسين وهذه هي أهم العوامل لترقية الأهلية والحرفية لدى المدرسين

٦. معلمين ٢٠١٣

عنوان البحث : ترقية الجودة بمدرسة الإسلامية المنجزة (دراسة الحالة المتعددة بمدرسة محمدية الأولى الإبتدائية سيدورجو ومدرسة هديجة الإبتدائية سورابايا)

أهداف البحث : (١) تحطيط ترقية الجودة (٢) جهود ترقية الجودة (٣) تقويم ترقية الجودة

منهج البحث : استخدم الباحث المدخل النوعي بنهج دراسة الحالة المتعددة وجمع البيانات بالمقابلة العميقه والملاحظة مع المشاركة وتحليل الوثائق وتحليل البيانات بتصصير البيانات وعرض البيانات والتلخيص اما تصدق البيانات بالتشليث وفحص العضو ومناقشة مع الاخوان

نتائج البحث : ونتائج هذا البحث : (١) تحطيط إدارة الجودة اعتمادا على رأية المدرسة وبعثتها يجعل الترقية على القدرة التنافسية للتربية في المرحلة الوطنية والدولية وهو يألف بتحطيط الإستراتيجي (٢) جهود ترقية الجودة بوسيلة: (أ) الشبكات ومدرسة الشقيقة بالمدرسة المنجزة في المرحلة الوطنية والدولية (ب) تتحقق تطوير المنهج المتكاملة مع المنهج الوطنية والدولية (ج) تطوير الوسائل التعليمية على أساس ICT (د) تطوير التعليم الفعالة والكافأة (٣) تقويم الجودة يعمل الداخلي والخارجي ويجعل نتائجه في ترقية الجودة في المستقبل

جدول ١.١
الدراسات السابقة

تصديق البحث	المختلفة	ال المناسبة	اسم الباحث وموضوع البحث ووقات البحث	م
وأسئلة البحث : (١) كيف تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٢) كيف تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٣) كيف تقوم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية	لكشف جودة التربية من نظر المدير بمدرسة الثانوية في بيئة المعهد و تطبيق إدارة الجودة بمدرسة الثانوية في بيئة المعهد مع مشكلتها وحلها واستخدام الباحث المدخل الكيفي بنهج دراسة الحالة المتعددة	تطبيق إدارة الجودة	سيتي رملة: إدارة الجودة التربوية بمدرسة الآلية في بيئة المعهد (دراسة الحالة المتعددة بمعهد دلوى بنجيل ومعهد سينجو نعنج فرو سري ومعهد الياسني ونورجو جوى الشرقية	١
	مفهوم تطوير الجودة وعمليتها وأثرها بمعهد سيدوغييري كراطون ومعهد		عبد المهيط: ترقية جودة التربية في المعهد (دراسة الحالة المتعددة بمعهد سيدوغييري كراطون فسوروان ومعهد نور	٢

			الجديد فيعطون فربولنجغو جوى الشرقية)	
٣	عماد الدين عمار الدقائق: معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهه نظر المعلمين بمدرسة الرحمة و تطوير أداء مديرى المدرسة الثانوية و الارتقاء بممارساتهم التربوية لتسيير على النهج الصحيح .	معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهه نظر المعلمين بمدرسة الرحمة و تطوير أداء مديرى المدرسة الثانوية و الارتقاء بممارساتهم التربوية	معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهه نظر المعلمين، ٢٠١٤	
٤	عماد الدين عمار الدقائق: معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهه نظر المعلمين بمدرسة الرحمة و تطوير أداء مديرى المدرسة الثانوية و الارتقاء بممارساتهم التربوية	معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهه نظر المعلمين بمدرسة الرحمة و تطوير أداء مديرى المدرسة الثانوية و الارتقاء بممارساتهم التربوية	معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهه نظر المعلمين، ٢٠١٤	

	لتسير على النهج الصحيح			
٥	تطبيق إدارة الجودة في ترقية الكفاءة الاحترافية لدى المدرسين	ال المناسبة لمعرفة تطبيق إدارة الجودة	حميد حسيبي: إدارة الجودة في ترقية الكفاءة الاحترافية لدى المدرسين بمدرسة "المعلمات نحضة الوطن" العالية فنشور لومبوك الشرقية، ٢٠١٠	
	تخطيط ترقية الجودة وجهود ترقية الجودة وتنويم ترقية الجودة		معلمين: ترقية الجودة بمدرسة الإسلامية المنجزة (دراسة الحالة المتعددة) بمدرسة محمدية الأولى الإبتدائية سيدورجو ومدرسة هديجة الإبتدائية سورابايا) ٢٠١٣	

من ما ذكر الباحث وجدت مقارنة بين هذا البحث والدراسات المذكورة. البحث عند ستي رملة بحث عن إدارة الجودة التربوية بمدرسة الآلية في بيئة المعهد والبحث عند عبد الحيط بحث عن ترقية جودة التربية في معهد بمعهد سيدوغيري كراتون ومعهد نور الجديد فيطون فربونجغو والبحث عند إندانج إراواتي خريدة، بحث عن نموذج مراقبة الجودة التي تتبق بمدرسة المعارف الثانوية سنجاساري والبحث عند عماد الدين عمار الدقاد بحث عن معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجه نظر المعلمين بمدرسة الرحمة و تطوير أداء مديرى المدرسة الثانوية

والارتقاء بعماراتهم التربوية لتسير على النهج الصحيح. وحميد حسي بحث عن تطبيق إدارة الجودة في ترقية الكفاءة الاحترافية لدى المدرسين. والبحث عند المعلمين بحث عن ترقية الجودة بمدرسة الإسلامية المنجزة بمدرسة محمية الأولى الإبتدائية و مدرسة هديجة الإبتدائية سورابايا

اما هذا البحث يبحث عن إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية باستخدام المدخل الوصفي بنهج دراسة الحالة اما أسئلة البحث هي: (١) كيف تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٢) كيف تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٣) كيف تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

و. تحديد المصطلحات

هذا البحث يبحث عن: إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نخبة الوطن الثانوية الإسلامية لنديج جارن لمبوبوك الشرقية. والباحث يشرح المصطلحات ليسهل القارئون في فهم هذا البحث. وهي كالتالي:

١. إدارة الجودة هي النظام الإداري على أساس الجودة ليصل إلى المعايير المقررة أو لتحقيق رضا المستفيد (الطلبة)
٢. تعليم اللغة العربية هي عملية التفاعل بين المدرس والطلبة في البيئة التعليمية

الفصل الثاني الاطار النظري

أ. إدارة الجودة

١. مفهوم إدارة الجودة

مفهوم إدارة الجودة ستفهم بتحليل الكلمة الإدارية والجودة وتفصيلاً ومفهوم تلك الكلمتين كالتالية

- أ) مفهوم الإدارة

كلمة إدارة يعود إلى العصر اليوناني أو الإغريقي *Serve* ومعناها (الخدمة) على أساس أن من يعمل في الإدارة يقوم على خدمة الآخرين وهذا هو المعنى اللغوي لأصل الكلمة لأن الكلمة *Administer* مكونة من مقطعين باللاتيني هما *Ad* و *minister* بمعنى يخدم الآخرين وبالمعنى العلمي تنظيم شؤون الناس والعناية بأمورهم لتحقيق أهداف معينة^{١٤}

أما من الناحية الاصطلاحية فإنه لا يوجد اتفاق صريح وواضح بين الباحثين والخبراء الإداريين حول تعريف موحد وشامل ودقيق دال على معنى الإدارة وقد يرجع السبب في ذلك إلى حداثة علم الإدارة ويتفاوت تعريفها تبعاً لما يلى:^{١٥}

١) هي المعرفة الدقيقة لما تريد من الرجال أن يعملاً ثم التأكد من أنهم يقومون بعمله بأحسن طريقة وأرخصها

٢) وهي العلم الذي يهتم بتوجيه الأعمال والسيطرة عليها وضبطها واتخاذ القرارات المناسبة وهي العمليات والوظائف والموجهة لتحقيق أهداف محددة

٣) وهي النشاط المشترك الذي يساعد الجماعة على تحقيق أهدافها

^{١٤} إبراهيم عبد العزيز الدعيج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، عمان: دار الرواد، ٢٠٠٨. ص. ١٠-٩.

^{١٥} باس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها - مجلاتها - مهاراتها - تطبيقاتها، ص. ١٥-١٦.

٤) وهي نشاط أو عملية تتعلق أساساً بوسائل بلوغ أهداف المعينة
 ٥) وهي الأنشطة التي تعنى بترقية جهود الشريعة لتحقيق مجموعة من الأفراد
 غايات محددة وأهداف معينة بكفاءة وفعالة

٦) هي عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه ومراقبة جهود افراد التنظيم
 ومستعمل موارد بشارية التنظيم المحددة^{١٦}
 ٧) هي كل اعمال ليوجه ويرشد المجتمع او التسهيلات ليصل الى الاهداف
 ٨) هي عملية تخطيط والتنظيم والقيادة ومراقبة التنظيم وكل مجالها ليصل الى
 اهداف التنظيم فعالة وكفاءة^{١٧}

من التعريفات السابقات عرفنا ان إدارة هي عملية التخطيط والتنظيم
 والقيادة ومراقبة جهود افراد التنظيم وكل مجالها ليصل الى الأهداف فعالة
 وكفاءة

ب) مفهوم الجودة

الجودة في اللغة من فعل جاد جودة وجودة صار جيدا يقال جاد
 المتعاج وجاد العمل فهو جيد وجمعه جياد وجيائد وجد الرجل أتى بالجيid من
 قول أو عمل فهو جمود على صيغة المبالغة ويقال أجاد الشيء أي صيغه
 جيدا وتجدد الشيء أي تخير وطلب أن يكون جيدا والجيد نقيد الرديء.

واصطلاحا الجودة عند المؤهلين مختلفات بينهم وهي:^{١٨}

١) جون الجودة هي مناسبة بالأهداف ونفعها

٢) كروسيي الجودة هي مناسبة بما المعينة

٣) كورو ايشيكوا (Kaoru Ishikawa) الجودة هي رضا المستهلك^{١٩}

^{١٦}Prim Masrokan Mutohar, *manajemen mutu sekolah, strategi peningkatan mutu dan daya saing kepala sekolah*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013), hlm. 33-34

^{١٧}Nanang Fattah, *landasan manajemen pendidikan*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011), hlm. 1

^{١٨}Veithzal Rivai Zainal, Subardjo Joyo Sumarto dkk., *Islamic Management, Meraih Sukses Melalui Praktik Manajemen Gaya Rasulullah Secara Istiqamah*, (Yogyakarta: BPFE, 2013), hlm. 253

٤) دينج الجودة هي مناسبة برضاء المستهلك او تفوقها
 الجودة هي تتعلق بالمفضلة والمناسبة بالاحتياجة وحالية من الأخطاء مع
 قدرة ليرضى المستهلك وبذلك مفهوم الجودة هي مناسبة بما المعينة والمناسبة
 برضاء المستهلك او تفوقها

ج) مفهوم إدارة الجودة

إدارة الجودة هي النظام العملية لاصلاح العمل وترقية جودة العمل
 اما عند تينر وديطورو^{٢٠} (Tenner dan De Toro) إدارة الجودة هي طريقة
 لإدارة التنظيم الشاملة والمتكاملة ليدل او يرشد في: (١) تحقيق رضا
 المستهلكين المستمر (٢) ليصل الى الترقية مستمرا في كل انشطة التنظيم
 اعتماد على ما ذكر في إدارة الجودة هي النظام الاداري للتنظيم المتكامل ليصل
 الى ما المعينة ولتحقيق رضا المستهلكين

٢. الخبراء في إدارة الجودة

أ) دينج

عجلة دينج يتطور لإرتباط المنتج باحتاج المنتج بتركيز على كل الموارد اما
 الخطوات لعجلة دينج كما يالي:

- ١) يعمل البحث عن مستفيد ويستعمله في تحطيط المنتج (التحطيط)
- ٢) يحصل المنتج (تنفيذ)
- ٣) أفحص المنتج هل مناسبة بتخطيط (أفحص)
- ٤) يسوق المنتج (باشر العمل)

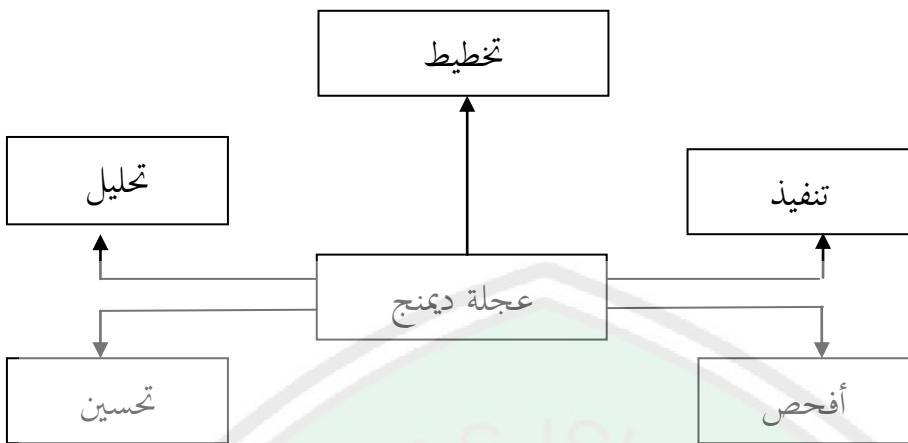
٥) يحلل كيف المنتج يقبل في السوق من مجال الجودة، قيمة والآخر

اما عجلة دينج تصور كما يالي:^{٢١}

^{١٩}C. Rudy Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), hlm. 42

^{٢٠}Marzuki Mahmud, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, (Jakarta: PT. Raja Grapindo Persada, 2012), hlm. 5-6

^{٢١}M.N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001), hlm.35



الصورة ٢٠.١: عجلة ديننج للجودة

برنامج ادواردز ديننج للجودة تتلخص في ٤ مبدأ وهي:^{٢٢}

- ١) توفير وخلق انسجام بين الاغراض والأهداف
- ٢) قيادة وترويج لإدارة التغيير للخطط
- ٣) بناء الجودة في المنتج وتوقف عن التفتيش المستمر
- ٤) تطبيق التطوير في المنتج المستمر في المنتج والجودة والخدمة
- ٥) بناء علاقات دائمة مع العملاء على أساس الأداء الراقي بدلاً من الأسعار
- ٦) إبدأ في تدريب الكوادر على أساس مسابق
- ٧) التركيز على اعداد القيادات الراقية الأداء والتميز
- ٨) القضاء على الخوف (الخوف من الخوف)
- ٩) إلغاء القيود والحواجز الإدارية بين الإدارات والأقسام
- ١٠) تجنب وضع حدود قصوى للإنتاجية وحصر الإنتاج
- ١١) دعم المساعدات والتجديد والتطوير
- ١٢) تشجيع الثقة في النفس والشعور بالافتخار بالنجاح والتفوق

^{٢٢} فريد النجار، إدارة الجودة الشاملة والإنتاجية والتخطيط التكنولوجي للتميز والزيادة والتفوق، (الإسكندرية: دار الجامعية، ٢٠٠٧)، ص. ٢٣٨-٢٣٩

١٣) تشجيع التعليم والتنمية الذاتية وبرنامج التطوير

١٤) إبداء برنامج التحول للعمل مسبق

ب) فليب كروسي

ولقد وضع كروسي أربعة أسس للجودة وهي كالتالي:^{٢٣}

١) الجودة هي مناسبة بما المحددة

٢) تحقيق الجودة بالوقاية

٣) خالي من العيوب

٤) قياس الجودة تكاففة من غير مماثل

وان منهج كروسي يتكون من أربعة عشر مبدأ وهي:^{٢٤}

١) التزام الإدارة العليا بالجودة (*Management Commitment*)

٢) إنشاء فريق لتحسين الجودة (*Quality Improvement Team*)

٣) قياس الجودة (*Quality Measurement*)

٤) تحديد تكلفة الجودة (*The Cost of Quality*)

٥) زيادة الوعي بالجودة (*Quality Awareness*)

٦) انشطة التصحيحية (*Corrective Action*)

٧) التخطيط السليم او خالي من العيوب (*Zero Defects Planning*)

٨) الاهتمام بتدريب الموظف (*Supervisor Training*)

٩) إنشاء اليوم دون العيوب (*Zero Defects Day*)

١٠) تخطيط الاهداف (*Goal Setting*)

١١) ازال اسباب العيوب (*Error Cause Removal*)

١٢) المكافأة (*Recognition*)

²³Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 298.

²⁴Edward Sallis,*Total Quality Management in Education*,(Yogyakarta: IRCiSoD, 2015),hlm. 99-103

(١٣) إنشاء مجالس للجودة (*Quality Councils*)

(١٤) استمرار في عملية تحسين الجودة (*Do It Over Again*)

ج) جوزيف جوران

ولقد طور جوزيف جوران نموذج الجودة وأطلق عليها ثلاثة جوران

للجودة وهي تشمل مايلي:^{٢٥}

(١) تحديد الجودة

تعد أول مرحلة بحيث تركز المنظمة على تحديد

عملائها واحتياجاتهم أيضا يتم تطوير المنتج واتخاذ الإجراءات الضرورية

لإشباع احتياجات العملاء وتوقعاتهم أيضا يتم حصر الإمكانيات

المادية للمنظمة وتحديد الخطوات العلمية لانتاج الخدمة أو السلعة ومن ثم

تسهل عملية انتقال المعلومات إلى القسم أو الإدارة المسئولة عن الإنتاج

في المنظمة وهذه المرحلة تساعد المنظمة على تحقيق الأهداف المستقبلية

و الحصول على النتائج مرضية في ظل الظروف التشغيلية.

(٢) مراقبة الجودة

هذه المرحلة تبدأ بتحديد مميزات الجودة التي تحتاج إلى

قياس وتأكد على عملية تحديد وحدات القياس وتكرارها لعملية المراقبة من

أجل إشباع متطلبات العميل وإنشاء جدول للمراقبة وهذا من أجل

تسهيل مراقبة واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وهدت السيطرة

علي العملية نفسها ومن خلال هذه المرحلة يتم فحص والتقويم الفعلي

للمنتجات ومقارنتها مع المتطلبات العميلولة فإن الرقابة على الجودة

تتضمن الخطوات أوردها على الشكل التالي:^{٢٦}

^{٢٥}M.N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*, hlm. 37-38

^{٢٦}خاضر كاظيم حمود، إدارة الجودة الشاملة، (عمان: دار المسيرة، ١٤٢٧-٢٠٠٧ھ)، ص. ٩٥.

- (أ) تقييم الأداء الفعال للعمل
 - (ب) مقارنة الأداء المتحقق (الفعال) بأهداف الموعودة
 - (ج) معالجة الاختلافات أو الانحرافات باتخاذ الإجراءات التصحيحية
- (٣) تحسين الجودة

هذه المرحلة تم وضع الآليات المساعدة في أماكنها الصحيحة المناسبة وهذا من أجل تحقيق الجودة بشكل مستمر ويشمل ذلك توزيع الموارد وتكليف الأفراد وأيضا على تشكيل فريق دائم متولى متابعة الجودة والمحافظة على المكاسب الحقيقة وعken تنفيذ هذه المرحلة باستخدام الطرق العلمية والوسائل الإحصائية المعروفة بأدوات الجودة كالرسم البياني لمراقبة الجودة والرسم البياني لباريتو والمدرجات التكرارية.

ان أفكار جوران تتلخص في ١٠ نقط كما يلي^{٢٧}

- ١) رفع درجة الوعي لدى الموظفين بأهمية عملية تحسين وتحديد الاحتياجات
- ٢) تحديد الأهداف الخاصة بعملية التحسين
- ٣) الاهتمام بعملية التنظيم من أجل تحقيق أهداف المرجوة وهذا من خلال عدد من الإجراءات كإنشاء مجلس للجودة النوعية
- ٤) الاهتمام بعملية التدريب لموظفي
- ٥) الاهتمام بإنجاز مشاريع تساعد المنظمة في حل مشاكلها
- ٦) الاهتمام بتقديم تقارير دورية و شاملة عن وضع المنظمة
- ٧) تشجيع وتحفيز العاملين وحثهم على تحسين الأداء، وهذا من خلال الاعتراف بإنجازاتهم
- ٨) الاهتمام بعملية الاتصال بين الأقسام المنشاة والتركيز على أهمية التغذية العكسية كوسيلة لتوصيل النتائج للأقسام معينة

²⁷M.N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*, hlm. 37.

- ٩) الاهتمام بتوثيق البيانات وتسجيلها على شكل البيانات
- ١٠) الاهتمام بعملية التوسيع وذلك من خلال اعتبار التحسين السنوي جزا لا يتجزأ من نظم منظمة وعملياتها المختلفة
٢. أهمية إدارة الجودة

الإدارة مهمة جدا للمجتمعات بشكل عام وهي ضرورية جدا في القطاع العام والخاص حيث يشير (بيتر دراكر Peter Drucker) إلى أن الإدارة الفعالة أصبحت وبسرعة العنصر الرئيس في الدول النامية كما أصبحت العنصر الأكثر إلحاحا في الدول المتقدمة لذلك تتبلور أهمية الإدارة فيما يلى:

- أ) تحديد أهداف المؤسسة وتحقيق هذه الأهداف لبقاء المشروع وغدوه
- ب) توفير عناصر الإنتاج للمشروع ومنجز عناصر الإنتاج هذه بالشكل المناسب
- ج) تضع الموظف المناسب في المكان المناسب
- د) تقوم بتوجيه الموظفين وحفزهم
- هـ) اكتشاف الانحرافات في التنظيم والتصحيح تلك الانحرافات
- و) دفع الأفراد لاستقبال القرارات وتنفيذها ويكون ذلك عن طريق تحفيذهم والتأكد من أن لديهم المعلومات والمهارات الضرورية للقيام بعملية التنفيذ
- ز) الإدارة مهنة تمارس في أي مشروع لخدمة المجتمع
- ح) الإدارة تخلق قيادات واعية وقد المشروع بالخلق والإبداع

أهمية إدارة الجودة في التنظيم^{٢٨} لأن إدارة الجودة يكون حد الأعلى في التنافس اذا كانت المؤسسة يتيح المنتج الجيد والمنتج يكون على رضا المستهلك او المستفيد وهذا سيجعل الترقية في التسويق وانتاجية

²⁸Marzuki Mahmud, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, hlm. 7

٤. مبادئ إدارة الجودة

نظام إدارة الجودة الشاملة إيزو ٩٠٠١ : ٢٠٠٨ لها ثمانية نظام لإدارة الجودة

وهي كالالتالي^{٢٩}

أ) التركيز على المستفيد أو المستهلك (الطلبة)

يمثل رضا العملاء المحور الأساسي لإدارة الجودة و إدارة الجودة الشاملة

تسعي دائماً إلى أن تكسب رضا العميل من الخدمة التي تقدمها المنظمة

لذلك يتم تصميم الخدمة وفق معلومات وبيانات يتم جمعها من العملاء

بشكل دوري حتى يتم تطويرها لتتلاءم ورغباتهم

ب) القيادة السليمة

تلتزم القيادة الإدارية بدعم قمة الهرم التنظيمي ثم ينحدر الى المستويات

الدنيا وان تلتزم القيادة وتشجيع التغيير من من الإدارة التقليدية الى إدارة

الجودة الشاملة من خلال تمكين الفرق العمل من إجراء التغييرات المقترحة.

ج) اشتراك كل الأشخاص

المشاركة تخلق نوع من القبول وعدم مقاومة التغيير وتكون المشاركة من

خلال فرق العمل وحلقات الجودة التي تحدد معوقات الأداء المتميز والعمل

على إيجاد الحلول المناسبة لها.

د) المدخل العملي

عند إيزو ٩٠٠١ : ٢٠٠٨ المدخل العملي يشترط ليعمل افحص

والتطبيق والإدارة واعمل استمرار العملية المحتاجة لنظام إدارة الجودة وارتباط

كل عملية ليصل الى الأهداف المرجوة. في هؤلاء العمليات ثلاثة الاشياء

التي يكون عملية ملاحظة والقياس. ثلاثة العمليات المذكورة هي:^{٣٠}

²⁹C. Rudy Prihantoro, *konsep Pengendalian mutu*, hlm. 51

³⁰C. Rudy Prihantoro, *konsep Pengendalian mutu*, hlm. 55-56

١) العملية الماهية (*Realization Proses*)

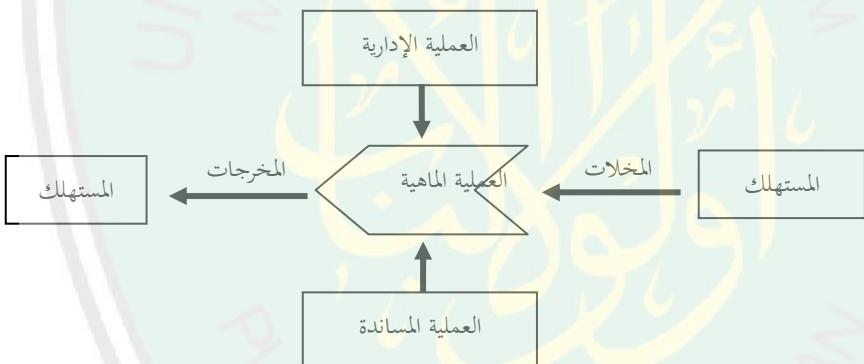
العملية الماهية توظف كترقية القيمة في التنظيم التي تبدأ من المستهلك الخارجي ويعود الى المستهلك هذه العملية ترتبط بالمستهلك وتأثيرهم مباشرة

٢) العملية المساندة (*Proses Pendukung*)

هذه العملية توظف كالمساند في المؤسسة ليحصل البيانات والمعلومات او يدير الادارية بنظام المعين

٣) العملية الإدارية (*Management Process*)

الخصائص من هذه العملية هي تعمل المراقبة ينشئ المقررة اما عملية ادارية فذه الصورة التالية:



الصورة ٢٠٢: العملية الإدارية

هـ) المدخل النظمي للإدارة

المدخل النظمي كإدارة يعمل اذا المدخل العملي قد نفذ اي المدخل النظمي للادارة هي جمع من المدخل العملي فبذلك المدخل النظمي والمدخل العملي هما مرتبطان

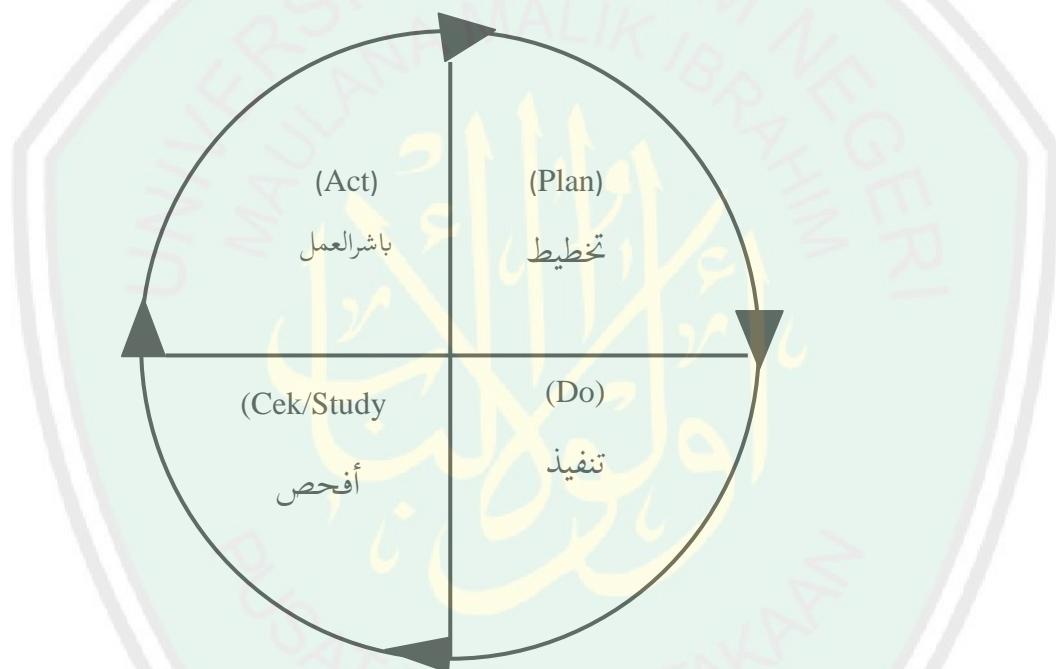
و) التحسينات المستمرة

تقويم إدارة الجودة الشاملة على مبتدأ أن فرص التطوير والتحسين لانتهي أبداً مهما بلغت كفاءة وفعالية الأداء، كما ان مستوى الجودة ليس

ثابت لذلك ففي إدارة الجودة الشاملة العمل مستمر دائم التقييم والتقويم والبحث أن فرص التطور واكد هذا العنصر دينج في أربعة نشاطات^{٣١}

- ١) خطط للتحسين أو معالجة مشكلة
- ٢) نفذ الخطة على نطاق ضيق للتجربة
- ٣) أفحص فعالية التنفيذ في النطاق الضيق
- ٤) باشر العمل وفق الخطة (plan > do>cek> act)

ويصور هيكل لتحسينات المستمرة كما يالي:^{٣٢}



الصورة ٢٠٣ : هيكل المدخل العصري لتحسينات المستمرة

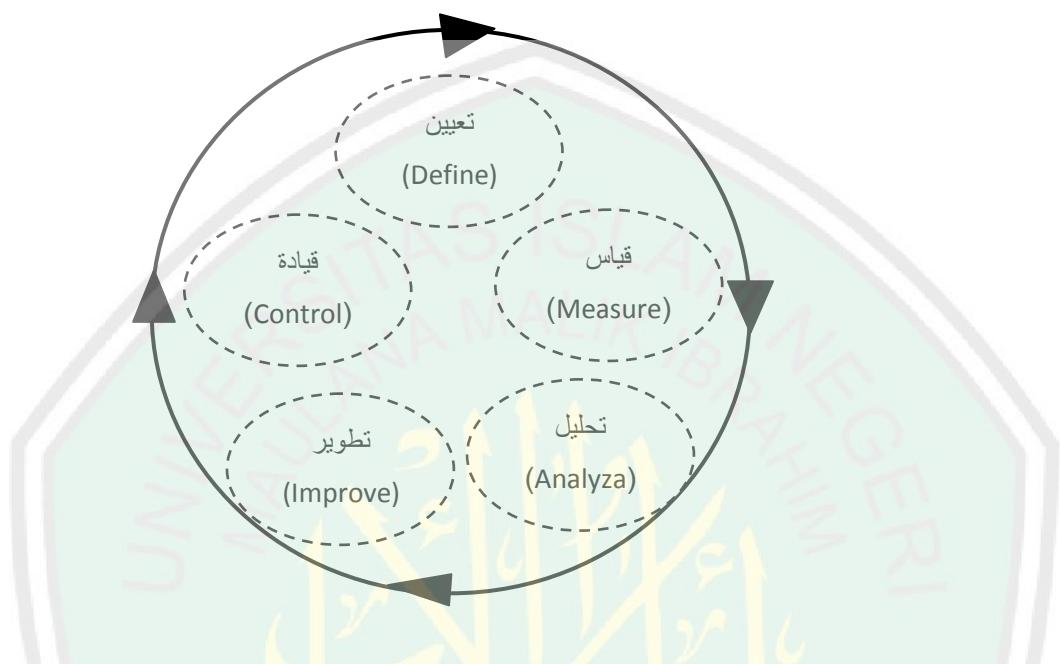
في تحسين وتطوير الإجراءات والمسمى بعجلة دينج^{٣٣} لتحسين الإجراءات P D C A وفيها يتم عرض الإجراءات والأعمال بإستمرار

^{٣١} عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها - مهاراتها - تطبيقاتها، ص. ٢١١.

^{٣٢} Robert Lundqvist, *Quality In Higher Education Approaches To Its Management And Improvement*, (Sweden: Lulea tekniska universitet, Licentiate Thesis, 1997), hlm. 14.

^{٣٣} محمود عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة الشاملة، فكر وفلسفة قبل ان يكون تطبيق، (مصر: مجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢)، ص. ٣٠.

ومراجعتها وتحسينها بشكل دائم والستجابة لمنطلبات العملاء وتلبية رغباتهم والتأكد من مدى رضاهem على المنتج من سلع او خدمات



الصورة ٢٠٤ : عجلة دينج لتحسين الإجراءات P D C A

ز) التركيز على الحقائق

ان اتخاذ القرارات الصائبة لا يتحقق إلا طلاقا دون اللجوء لاعتماد الحقائق الواقعية سيما وان ذلك من أكثر الأنشطة في تعزيز نجاح إدارة الجودة الشاملة وإن هذا بدوره يتطلب توفير نظام معلومات فاعلة واعتماد الأفراد العاملين أنفسهم إذ انهم أكثر قدرة في إدراك الحقائق من غيرهم في هذا المجال.

وقد أصبح فعليا نجاح القرارات التي تعتمد الحقائق بصورة أكثر كفاءة وفاعلية من القرارات التي كانت تعتمد في ضوء الحدس او التخمين او الخبر الشخصية

ح) التفاعل المتنافع بالمدخل

المؤسسة والمدخل متعلق بين احد والآخر وهذا ارتباط المتنافع اما

الخطوات لتطبيق هذا المبادئ هي:^{٣٤}

- ١) يختار المدخل المهم
- ٢) اشتراك المدخل في اختار حجات المؤسسة
- ٣) اشتراك المدخل في عملية تطوير استراتيجية المؤسسة
- ٤) بناء التفاعل بالمدخل ويعمل المدخل كشريك العمل
- ٥) يكون تفاعل قصير وتفاعل طويل
- ٦) يتصل ويتبادل المعلومات بالمدخل
- ٧) المنتج من المدخل مناسبة بمعايير المؤسسة
- ٨) الانشطة المتكاملة في تطوير وترقية الجودة
- ٩) مكافأة الترقية وجودة من مدخل

³⁴C. Rudy Prihantoro, *konsep Pengendalian mutu*, hlm.58

بـ . تعليم اللغة العربية

١ . مفهوم تعليم اللغة العربية

مفهوم التعليم عند المؤهلين مختلفة منها ما يلي:

- أ) التعليم هو عملية او طرق او اعمال الذي يجعل الشخص تعلما
- ب) (رميغونج^{٣٥}) ان التعليم اكتساب المواد التعليمية او اكتساب المهارات من التعليم او الخبرة و التعلم
- ج) (Hilgerd^{٣٦}) التعليم هي عملية التغيير من أنشطة او التدريب اما في معمل او بيئة عالمية
- د) عن رشدي أحمد طعيمة^{٣٧} مصطلح التعليم هو أنه عملية إعادة التي يكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات Restructuring بناء الخبرة والإتجاهات والقيم. إنه بعبارة أخرى مجموع الأساليب التي يتم بواسطتها تنظيم عناصر البيئة الخبيطة بالتعلم يمثل ما تتسع له الكلمة البيئة من معان من أجلاً اكتسابه خبرات تربوية معينة

بناءاً من التعريفات السابقات فالتعليم هي عملية التغيير من أنشطة او التدريب اما في معمل او بيئة عالمية لغيل المعرفات او المهارات

٢ . عوامل تعليم اللغة العربية

التعليم هو عملية مهمة ومنظمة وليس عملية عشوائية أو إرتجالية.

وتعلم اللغة العربية يحتوي على العوامل المعينة وهي المعلم، والمتعلم والمادة والطريقة والوسائل العملية تعليم اللغة العربية

^{٣٥}M. Thobrani, *belajar dan pembelajaran teori dan praktik*, (Yogyakarta: Arruz Media, 2015), hlm. 17

^{٣٦}Fathur Rahman, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*,(Malang: Madani, 2015), hlm. 24.

^{٣٧}رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين بما مناهجه وأساليبه، (إيسيسكو:منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩) ص ٤٥

أ) المعلم

المعلم هو القائم بدور التربية والتعليم أو المرشد للللميذ إلى التعليم الذاتيالذي تشرطه التربية الحديثة في العملية التعليمية والمعلم يحمل في عنقه أمانة هيتبية الجيل الناشئ من المواطنين. فلذلك المعلم مهم جداً في عملية التعليمية لأنهاستطيع أن يحدث التغيرات المرغوبة في سلوك المتعلم، وتنمية روح الإنضباط الذاتيالذي التعلم واحترام أنظمة المؤسسة التعليمية من خلال الإقتداء بعلمهم.

ب) المتعلم

وم المتعلـم اسـم الفاعـل من "تـعلم -يـتعلـم-تعلـما -متـعلـما-فـهـو مـتعلـم"^{٣٨} والمـتعلـم هو الإـنسـان الـذـي يـتعلـم عـادـة في المـدارـس أو المـعـاهـد الإـسـلامـيـة لـلـحـصـول عـلـى الـعـلـم النـافـع في حـيـاتـه وـمـعـيشـته

ج) المادة

المـادة التعليمـية هي المـعلومـات الـتي يـقصـدـها المـعلم أن يـوصلـها إلى التـلـامـيـذ. وـقـالـمـحمد عـبـدـالـقـادـر أـحـمـد^{٣٩} أن المـادة التعليمـية لا بدـ لها شـروـط وـهـي:

- ١) صـحةـ المـادـة وـمـنـاسـبـة لـعـقـولـ التـلـامـيـذ.
- ٢) أـنـ تكونـ المـادـةـ المـخـاتـرـةـ مـرـتـبـطـةـ بـجـيـاةـ التـلـامـيـذـ وـبـبـيـئةـ الـتـيـ يـعـيـشـ فـيـهاـ،ـ مـنـاسـبـةـ لـوقـتـ الـحـصـةـ.
- ٣) أـنـ تـقـسـمـ المـادـةـ المـقـرـرـةـ إـلـىـ الـوـحدـاتـ تـوزـعـينـ عـلـىـ أـشـهـرـ السـنـةـ،ـ وـرـبـطـ المـادـةـ التـعـلـيمـيـةـ الـجـديـدـةـ بـمـادـةـ الـدـرـسـ الـقـدـيمـ

^{٣٨} سـحنـ حـافظـ وـآخـرونـ،ـ أـصـولـ التـربـيـةـ وـعـلـمـ النـفـسـ،ـ (ـبـدـونـ مـكـانـ:ـ دـارـ الـجـهـادـ،ـ ١٩٥٦ـ)،ـ صـ.ـ ٧

^{٣٩} مـحـمـدـ عـبـدـ الـقـادـرـ أـحـمـدـ،ـ طـرـقـ التـعـلـيمـ الـلـغـةـ الـعـرـبـيـةـ،ـ (ـالـقـاهـرـةـ:ـ مـكـتبـةـ الـنـهـضـةـ الـمـصـرـيـةـ،ـ ١٩٧٠ـ)،ـ صـ.ـ ٢١ـ٢٢ـ

د) الطريقة

نجاح عملية التعليمية تتعلق بنجاح الطريقة المستخدمة. هي وصيلة لتحقيق أهداف المواد التعليمية بوقه محمد فالطريقة والمادة التعليمية متلازمان هما وجهان لعملة واحدة فإذا ضعفت إحداهما لم يتحقق الهدف من العملية على الصورة المنشودة فحسناً الطريقة لا يعوض فقر المادة، وغزاره المادة تسبح عديمة الجدوى إذا لم تصادف طريقة جيدة

طرق تعليم اللغة العربية سينجح اذا كان في تطبيقها يشمل شروط

نجاح الطرق. وهي اساس لنجاح تطبيقها وهي كما يالي:^{٤٠}

١) طرق التعليم مناسبة احوال الطلبة، كفاءة الطلبة

٢) الطرق يتبع القواعد العامة التي يستعمل المدرس في حل مشكلات التعليم

المثال يبداء من سهلة الى صعب او من البسيط حتى التأكيد

٣) يقدر تكيف فرق الطلبة

اهم الطرق الذي يستخدم المدرس عندما سعلم المواد التعليمية

يأثر عملية التعليم وانتاجها ولذلك المدرس يطلب لمعارفه الطرق المتنوعة

اما طرق تعليم اللغة العربية منها طرق المباشرة وطرق القواعد والترجمة

وطرق القراءة وطرق السمعية وسفاوية وغير آخر.

ه) الوسائل

الوسائل في تعليم اللغة العربية هي كل ما يتعلم المدرس من الوسائل

ليستعين بعلى تفهمه تلاميذه ما قد يصعب عليهم فهمه من المعلومات

الجديدة. فقد يستعين بشيء من المعلومات القديمة أو يلجأ إلى حواسهم

فيعرض عليهم شئ يسهل عليهم إدراكه بأحدى الحواس فظهر أن استعمال

وسائل الإيضاح يجعل قواعد التدريس إلى المعقول.

⁴⁰ Fathur Rohman, *metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 132-134

ولذلك الوسيلة مهمة جدا لأن الوسيلة أن تجلب بها رغبة التلاميذ وأن ترتفع فهم التلاميذ وأن تعطي البيانات الوثيقة وأن تخلص المعلومات وأن يسهل بها^{٤١} حتى لا بد المعلم أن يستطيع استخدام الوسيلة في أي المادة التعليمية لكي صار المعلم ناجحا. تفسير البيانات.

٢. أصول التعليم

أصول التعليم يلاحظ ما المعروف وما المنتج عن كيفية الشخص يعلم. المعلم يعلم جيدا إذا كان يفهم أصول التعليم التالي:^{٤٢}

أ) يتعلم المتعلم جيدا إذا كان استعداده في التعلم. لا يكون المعلم أن يجبر المتعلم في التعليم. وامر الذي يمكن ليعمل المعلم هي يشجع المتعلم للتعلم لعل عنده إرادة للتعليم. ولذلك أخبر المعلم قبله لماذا يتعلم وما يجد إذا يتعلم

ب) يتعلم المتعلم سهلا إذا ما يتعلم متعلق بما قد عرف وهيابداء الدراسة بمراجعة ما تتعلم في الماضي

ج) يتعلم المتعلم جيدا بتدرججي اي يدير الدراسة بتسلسل من البسيط الى المعقد ومن ما عرف الى مالما يعرف

د) يتعلم المتعلم بإعمالها (*learning by doing*). وهذا مهم جدا لابد على المتعلم ممارسة او تدريب ما تتعلم

ه) يستخدم المتعلم دائما ما تتعلم فحسن معرفته وفهمه. معنها ان لابد على التعليم المراجعة والممارسة

و) النجاح في التعليم يجعل المتعلم أكثر للتعليم بتقديم كفاءة المتعلم فسيتعلم كثير

ز) يحتاج المتعلم المثير مباشرة ومستمرا ليعرف هل تتعلم. المتعلم يريد ان يتعلم كيف يعمل الشيء ولذلك لابد على المعلم يركز لتقديم المثير مباشرة ومستمرا

⁴¹ Azhar Arsyad, *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,2003), hlm. 75.

⁴² Fandy Tjipto, Anastasia diana, *Total quality management*,hlm. 226-227

٤. عمادة تعليم اللغة العربية

عملية التعليم يركز على الطلبة وهي تكوين الطلبة من مجال المعرفية والسلوكية والوجدانية. وعملية التعليم لها ثلاثة خطوات وهي:^{٤٣}

أ) الإفتتاح

الافتتاح هي الانشطة الاولى يعمل المدرس لإبداء الدراسة افتتاح الدراسة هو الانشطة ليكون استعداد الذهنية ويسترعى المدرس الطلبة كاملا ليركز نفسهم للتعليم. هذا سيكون ارتباط متناغم بين المدرس والطلبة وبين الطلبة والطلبة

ب) تكوين الكفاءة

تكوين كفاءة الطلبة انشطة ماهية لعملية التعليم بعضها شرح المعلومات عن المواد الاساسية او المواد المعيارية ببحث المواد المعيارية ليبني كفاءة الطلبة مع تبادل الاهبة والآراء في بحث المواد المعيارية او ليعمل المشكلات المواجهة معا

ج) الاختتام

الاختتام انتهاء من عملية التعليم. في انشطة الاختتام المدرس سيحاول لمعرفة تكوين الكفاءة وانتاج التعليم وفهم الطلبة الى المواد التي تتعلم. وفي انشطة الختام ينتهي المدرس الدراسي

اما عملية التعليم تفصيلا كالالتالي^{٤٤}

أ) ي بدئ الدراسة بالسلام او بالدعاء

ب) يفحص المدرس حضور الطلبة

ج) يعمل المدرس إدارة الفصل

د) يشرح المدرس المواد التعليمية في الفصل

⁴³Aminatul Zahroh, *Total Quality Management Teori & Praktik*, hlm. 133-135

⁴⁴Abdul Hadis, Nurhayati B. *Manajemen Mutu Pendidikan*, (Bandung: Alfabetika, 2014), hlm. 98.

- ه) يعطى المدرس الطلبة فرصة للأسئلة
- و) إجابة المدرس أسئلة الطلبة
- ز) يعقد المدرس المواد التعليمية
- ح) يقدم المدرس الأسئلة الأساسية والاستمرارية
- ط) يعلم المدرس بأساليب المتنوعة
- ي) يقدم المدرس المثير لترقية إرادة الطلبة في التعليم
- ك) يعمل المدرس التعليم في فرق القصيرة
- ل) يقييد المدرس مناقشة الفرقة
- م) يعلم المدرس على أساس الأفراد المختلفة
- ن) يعلم المدرس من أكتشاف الطلبة
- س) يطور المدرس ابتكار الطلبة
- ع) يقدم المدرس وظائف التعليم إلى الطلبة فردية أو فرقية
- ف) يقوم المدرس السلوكية من تعاون الطلبة في عملية التعليم والتعلم
- ص) يقوم كفاءة الطلبة في فهم المواد التعليمية
- ق) يوضح المدرس إجابة الطلبة على أسئلة الطلبة الآخر
- ر) يلخص المدرس الدراسة في نهاية التعليم
- ش) يعطى المدرس وظيفة المنزل
- ت) ويختتم الدراسة بالسلام

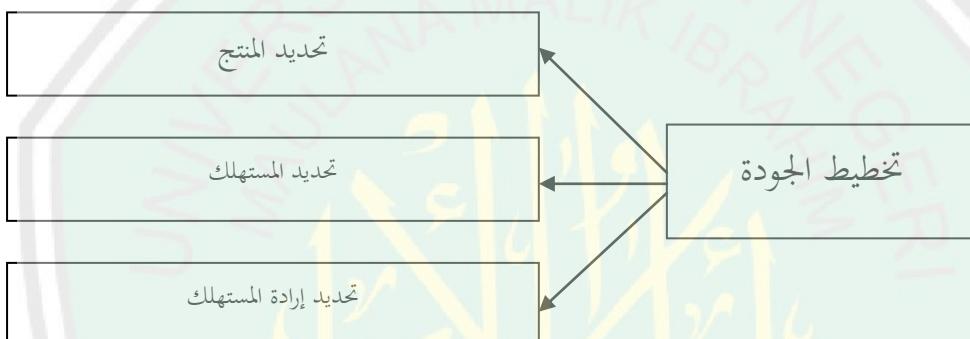
ج. إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

إدارة الجودة في التعليم ثُدار وتنظم ابنداء من تخطيط التعليم وعملية التعليم وأخرا

هي تقويم التعليم اما تفصيلا كما يالي:

١. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

التخطيط هي عملية تصنیف الخطوات التي سيعمل ليصل الى الأهداف المعینة. التخطيط يصنف على الاحتياجات المناسبة باحتياجات المخطط. اما الامم التخطيط يصل الى ما المرجوه والخطوات في تخطيط الجودة هي^{٤٥}:



الصورة ٢.٥ : الخطوات في تخطيط الجودة

ومرحلة التخطيط هي:

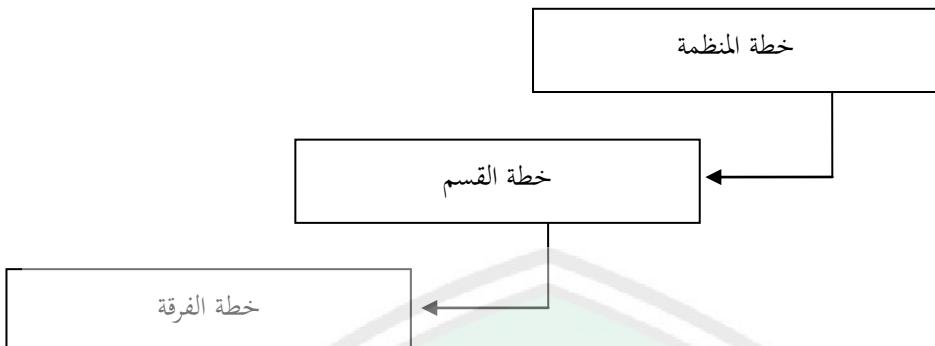
أ) تحديد الأهداف الذي سيحصل

تحديد الأهداف هي الخطوة الأولى في تنفيذ إدارة الجودة، المؤسسة الأول يحدد الأهداف لتنظيم الخطوات في تنفيذها

ب) تحديد شيء آخر مما المرجوة

بعد تحديد الأهداف الأساسية وأمنية أخرى. والأفضل أمنية المستهلك. المؤسسة تكون فرقه لاتصال وإخبار الرئية وبعثة المؤسسة وعناصر التخطيط كما في الصورة الآتية:

⁴⁵Jerome s. Arcaro, *Quality In Education An Implementation Hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, hlm. 126



الصورة ٢٠٦ : عناصر التخطيط

ج) تعيين العمالية

باعمال تعيين العمالية المؤسسة تعرف عمالية التي يعاملها عمالية التحقيق
والمساعدة او عمالية الادارة

د) تحديد العمالية

تحدد العمالية المحتاجة ليتم بانتاج ويستعرض العمالية المحتاجة في مد بذلك

الانتاج

وتحطيط التعليم عند روبيط هـ. ديفيس^{٤٦} (Robert H. Davis) تكون على:

أ) التوجيه او الارشاد (Direction)

التوجيه او الارشاد هي اهداف التعليم او الكفاءة التي يصل الطلبة
وهي مكونة الاولى من مكونات التعليم يصنف المدرس في خطة التعليم.
أهداف التعليم هي اهداف النهاية لأنشطة تعليم وتعلم. في التعليم أهداف
التعليم يقسم الى القسمين الأولى اهداف العامة والثانية اهداف الخاصة

ب) المحتوى (Content And Sequence)

المحتوى اي المواد التعليمية هي مصادر التعليم والتعلم للطلبة التي يشرح
المدرس في عملية التعليم والتعلم لان بدون المواد التعليمية فليس عمليه

⁴⁶Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, hlm. 15-16

التعليم والتعلم وأهم الإهتمام في اختار المواد التعليمية هي المنفعة والآوقات المناسبة واحوال بيئية او المجتمع وكفاءة الطلبة وميولهم والتسهيلات

ج) الطريقة (*Methods*)

يحدد طرق التعليم ارتباط بكيفية معلم يشرح المواد التعليمية لتبني الكفاءة الأساسية. في التعليم المدرس يستخدم الطرق المتنوعة ليصل إلى أهداف التعليم المحددة لذلك يرجو على المدرس لاختار طرق التعليم المناسبة بأهداف التعليم المحددة

د) المصادر والمراجع (*Constrains*)

مصادر التعليم المستخدم في عملية التعليم اما روبيط هـ. دفيس (Robert H. Davis) يقسم مصادر التعليم الى ثلاثة وهي مصادر الانسان (*Intruksional*) والمؤسسة (*Institutional*) ومصادر التعليمية (*Human*)

هـ) التقويم

وهي احدى الطريقة ليعطي القيمة على الطلبة ونتيجة التقويم يستخدم المدرس ليقرر او اصلاح مشكلات التعلم ويتطور خطوات التعليم المناسبة بما المرجوة

٢. تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

والمرحلة لتنفيذ إدارة الجودة مرحلتين وهي:

أ) يحدد الصنبع الاحتياجة

إذا كان المؤسسة قد وجدت مقارنة بين النظام كليا فالخطيط يوجه لتحديد الصنبع الذي يطبق في المستقبل

ب) تنفيذ الخطة

في هذه المرحلة تعطى الإدارة الاهتمام على نتائجه لتأكد ان كل عناصر من إدارة الجودة منطقية وفعالة. والإدارة العليا يقدم الاهتمام المخصوص على:

- ١) النقائص في تنفيذ إدارة الجودة
 ٢) الصنيعات الصعبة وغير الفعلة او لاتمكن لافعلها
 والخطوات في تنفيذ إدارة الجودة لتحقيق رضا المستهلك كما في الصورة

^{٤٧}ال الآتية



الصورة ٢٠٧ : هيئة تنفيذ الجودة

اما مرحلة حل المشكلة لتنفيذ إدارة الجودة يقسم الى اربعة اقسام وهي:

١. طريقة حل المشكلة
٢. اوقات حل المشكلة
٣. دليل حل المشكلة
٤. الخطة لاصلاح (Rencana Tindak)

يجري تحليل المشكلة لتعيين ما الذي يثير الى العملية والمنتج الجيد. في هذه المرحلة تعيين حل المشكلات واختيار احدى منها الذي يجيئ اكثر المنفعة الى المستهلك. وتأكد ان حل المشكلة الذي قد اختار إرادة في تحقيق رضا المستهلك او المؤسسة

بعد تحليل المشكلة يقرر المدير كيفية تنفيذ ذلك الحل. وفي هذه المرحلة سيقرر المدير اوقات حل المشكلة ويصنف خطواتها ويحدد كل مراحل التنفيذ. عندما هذه المرحلة قد فعل. يصور المدير كيفية حل تلك المشكلة والخطوات

⁴⁷Jerome s. Arcaro, *Quality In Education An Implementation Hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, hlm. 130

التالية في مرحلة حل المشكلة لتنفيذ إدارة الجودة هي ان المدير يحدد الموارد الاحتياجة لاصلاح الجودة

اما الخطوات الآخرة في مرحلة حل المشكلات لتنفيذ إدارة الجودة هي تقرير خطة لاصلاح. في هذه المرحلة يصور المدير المعلومات من الوثائق الذي قد كامل من قبل، في الوثائق هو يحلل انتاج التعليم. والوثائق يقدم المدير المعلومات عن الاهداف الذي قد حصل

٣. تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

التقويم هو اقسام التكاملية في عملية التعليم يُعمل عملية جمع وانتفاع المعلومات الكلية عن نتائج التعليم التي يوجد الطلبة ليثبت درجة الانتاج وفهم الكفاءة اصلاحا لعملية التعليم اما مبادئ التقويم هي:

أ) الصدق: انتاج تعليم سيسقيس الكفاءة المحددة في معايير المحتوى ومعايير الكفاءة والكفاءة الاساسية

ب) الموضوعي: تقويم انتاج التعليم ليس تاثير للمق棍 النفسي

ج) المفتوح: منهاج التقويم وخصائصه واساس لاتخاذ مقررة انتاج التعليم يعلم المشاركون

د) عادل: انتاج التقويم لا يربح ويضر الطلبة

ه) الشاملة: التقويم انشطة المتعلقة بعملية تعليم وتعلم

و) المتكاملة: يتضمن كل الكفاءات باستخدام اسلوب التقويم المناسبة

ز) المنفعه : تقويم انتاج التعليم يفهم سهلة والمنفعه

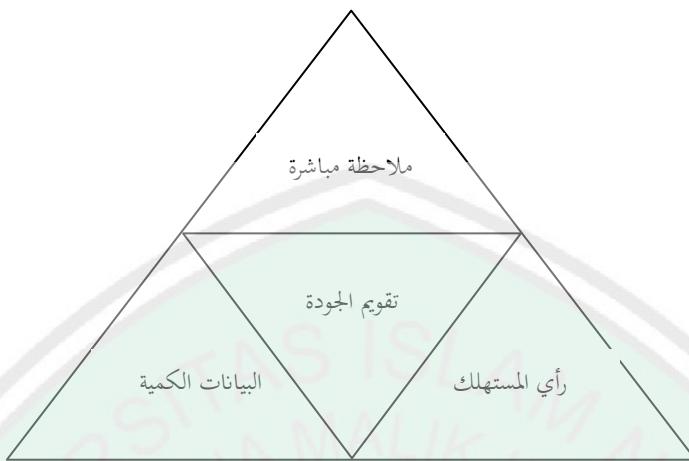
ح) المنظمة: تقويم انتاج التعليم يعمل خطة ومتدرجا بتتبع الخطوات المحددة

ط) مسئولية: تقويم انتاج التعليم مسئولية من مجال الاسلوب والخطوات والانتاج

ي) المناسبة بالكفاءة: تقويم انتاج التعليم يأسس في قياس انتاج الكفاءة المحددة

⁴⁸ Popi Sopiatin, *manajemen belajar berbasis kepuasan siswa*, hlm. 43

واستخدم تثليث جمع المعلومات لتقدير الجودة اما نموذجه كما في الصورة الآتية:



الصورة ٢٠.٨ : تثليث التقويم للجودة

التقويم يجري بعد الا نشطة وهو يحدد كيفية انجاز من العملية والمنتج.

وبهذه العملية يعرف انجاز من الانشطة والتنفيذ وكذلك بالمنتج وانتاج التقويم سيكون اسنادا لتحسين المنتج مستمرا. طريقة التقويم يجري بحسب دخل مستثمر والمشرف والمنتج وحقوق التخطيط والمراقبة والمقررة والمعلومات من النظام او المستهلك

وكان بعض الاحتياجات في التقويم كمالي^{٤٩}:

أ) يمكن ان يصنف الاهداف الى المعاير

ب) مواصفات المعاير للنظام المقوم

ج) اذا كان لم يوجد المعاير فالتقدير يحتاج الى زنة في المعاير

د) تنظيم التحويل لتطوير قيم المعاير الى التقويم على أساس إجراءات من جميع المعاير انتلاقا بما المذكورة كان تسع اقسام الذي يحدد في عملية التقويم منها:

١) تطوير الأهداف

٢) تطوير المعاير

٣) تطوير معاير الزنة وتنظيم التحويل

⁴⁹ Rudy Prihantoro, *konsep Pengendalian mutu*, hlm.193

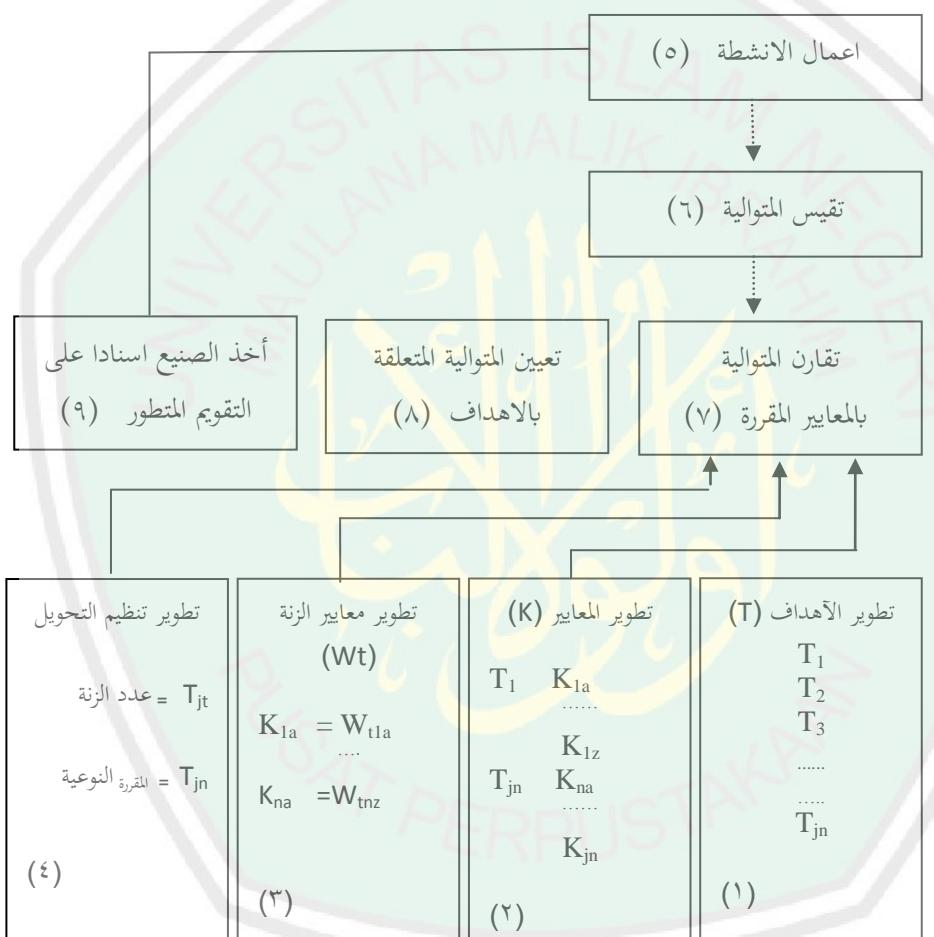
٤) تعلم الانشطة وتقييس متواالية

٥) تقارن المتواالية بالمعايير

٦) تعيين المختلفات

٧) أخذ الصنيع

اما البيان من ذلك كما في الصورة الآتية:



الصورة ٢٠.٩ : عملية التقويم

⁵⁰Rudy Prihantoro, *konsep Pengendalian mutu*, hlm.194

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث و منهجه

في هذا البحث استخدم الباحث المدخل الكيفي. والمدخل الكيفي كمقال بمانج ستيايدي^{٥١} هو اجرى البحث الذي انتج البيانات الوصفية واشتمل على الكلمات الشفوية او التحريرية من الإنسان وطبيعتهم ويمكن ملاحظتها. وكان الهدف لهذا المدخل هو الفهم السليم من طبيعة الإنسان وخلفيتهم ولذلك استخدم الباحث المدخل الكيفي بنوع دراسة الحالة لنيل البيانات عن كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وكيفية تنفيذ إدارة الجودة في تعلم اللغة العربية وكيفية تقويم إدارة الجودة في تعلم اللغة العربية

ب. حضور الباحث

حضور الباحث عملية معينة في ميدان البحث لحصول على البيانات الصحيحة وهذا ضروري في البحث لمعرفة انشطة المجتمع في البحث الوصفي. في هذا البحث حضور الباحث هو الأدوات المفتتحية (*Key Instrument*). ورأى موليونج^{٥٢} في البحث الوصفي الباحث كالأدوات المفتتحية كان محطاً ومطبقاً في جمع البيانات ومحللاً ومفسراً للبيانات وأخيراً كان الباحث مبلغاً من إنتاج البحث

ج. ميدان البحث

ميدان البحث في هذا البحث هي مدرسة أولو الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية. واحتاج الباحث إلى البيانات المتعلقة بكيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وكيفية تنفيذها و تقويمها. وقد جرى الباحث هذه البحوث من شهر فبراير حتى مارس ٢٠١٦

^{٥١}Bambang Setiadi, *metode penelitian untuk pengajaran bahasa asing pendekatan kuantitatif dan kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu,2006), hlm. 219.

^{٥٢}Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1989), hlm.121.

د. البيانات و مصادرها

١. البيانات

البيانات التي جمعها الباحث هي إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولو الألباب نصبة الوطن لندن جارن لمبوب الشرقيه البيانات الأولى في البحث الوصفي هي الظاهرة والعملية وغير الظاهرة وكذلك البيانات من المقابلة والملامحة وتحليل الوثائق. البيانات التي جمعها الباحث تتعلق بأسئلة البحث والبيانات التي بحثها الباحث في هذا البحث مايلي (١) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٢) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٣) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

٢. مصادر البيانات

في هذا البحث كان المخبر (١) رئيس المدرسة (٢) وكيل رئيس المدرسة (٣) المعلم (٤) موظف المدرسة (٥) والطلبة. وقرر المخبر ناسب بالبيانات المرجوة وتعلق بأسئلة البحث وهي (١) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٢) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (٣) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

هـ. أسلوب جمع البيانات

أسلوب جمع البيانات هو الطرق التي استخدمها الباحث لجمع البيانات^{٥٣} وهي أهم الطرق في البحث لأن الغرض الأول من البحث هو نيل البيانات. اسلوب جمع البيانات ثلاثة وهو متعلق ومتكملاً بين احد والآخر. وأما أسلوب جمع البيانات التي قام بها الباحث تكون على الملاحظة والمقابلة وتحليل الوثائق اما بيانها كالتالي:

⁵³Suharsimi Arikunto, *Menejemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 100.

١. الملاحظة

الملاحظة هي طريقة جمع البيانات التي استخدم الباحث حواشاً مباشرةً إلى ما بحث عنه لا . في هذا البحث استخدم الباحث الملاحظة غير مشاركة في الأنشطة والآحوال التي عملت في ميدان البحث أو حسب الباحث لاحظ ما عمل واستمع ما قيل المخبر في ميدان البحث

ولاحظ الباحث ما تعلق بأسئلة البحث من أنشطة تحطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وتنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وتقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومنبوك الشرقية

٢. المقابلة

المقابلة هي محادثة مع غرض محدد وقد جرت محادثة بين شخصين السائل (طرح الأسئلة) والمخبر (تقديم الإجابات). وأضاف بصري وسواندس أن المقابلة هي نوع من الحوار أو السؤال والجواب بين السائل والمخبر للحصول على الإجابات المطلوبة. واستخدام الباحث أسلوب المقابلة شبه منظم للحصول على المعلومات لفظياً ومواجهاً مباشرةً لوجه المخبر وتم القيام به بحيث يمكن الباحث الحصول على بيانات واضحة ومسؤولية .لنيل البيانات المعينة قابل الباحث رئيس المدرسة ووكيل رئيس المدرسة ومدرس اللغة العربية وموظفي المدرسة والطلبة وكان دليلاً للمقابلة في الملاحق الصفحة "ب"

٣. تحليل الوثائق

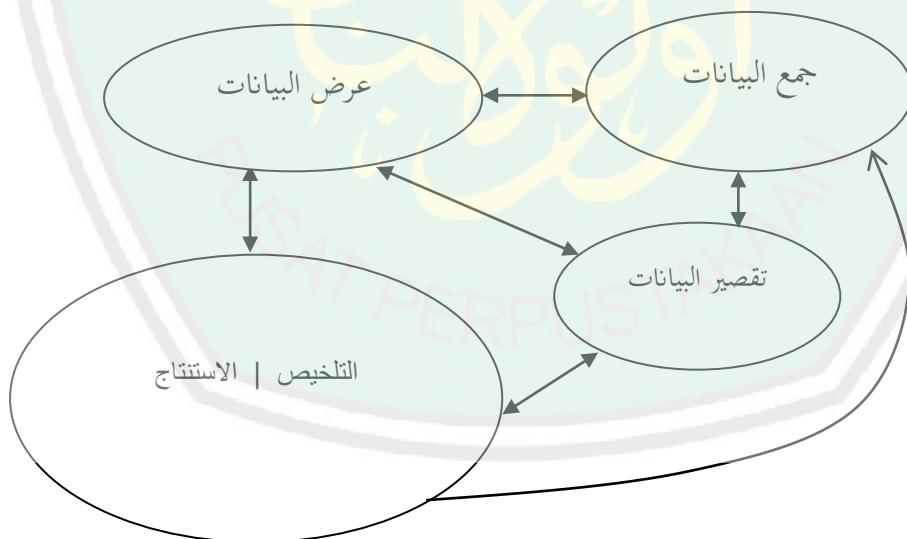
طريقة تحليل التوثيق هو أسلوب جمع البيانات من خلال جمع . ونوعها متعددة كوثائق مكتوبة وصور إلكترونية موجودة في المدارس لاختيار البيانات الموافقة لهذا البحث . وكانت المقارنة مع الطرق الأخرى هذه الطريقة ليست صعبة بمعنى إذا كانت هناك خطأ في الكتابة لا يزال مصدر البيانات دون تغيير

ويمكن أن ينظر إليها مرة أخرى كصورة الوثائق وبرنامج المدرسة وجداول الدراسة وغيرها

اما البيانات التي وجدت بهذه الطريقة هي الصورة العامة لمدرسة أولى الألباب الثانوية نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية والمنظمة المقررة لرئيس المدرسة وما تتعلق بإدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

و. تحليل البيانات

أسلوب تحليل البيانات التي قام بها الباحث فيه هو أسلوب التحليل الحواري المتعدد وهو تحليل البيانات للبحث الوصفي مر على اربعة خطوات وقال ماتيو ب. ميليز و أ. ميكيل هويرمان أن عملية تحليل البيانات بنموذج التفاعلي مر باستمرار حتى النهائي وخطواتها كما يلي: (١) جمع البيانات (*Data Collection*), (٢) وتقدير البيانات (*Data Reduction*), (٣) عرض البيانات (*Data Display*), (٤) والخلاصة أو الاستنتاج. وذلك يمثل في الصورة الآتية.



صورة ٣٠.١: مكونات تحليل البيانات : النموذج التفاعلي^{٥٤}
ماتيو ب. ميليز و أ. ميكيل هويرمان

⁵⁴Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, (Jakarta: UI-Press, 2014), hlm. 20.

والبيان من خطوات تحليل البيانات في الصورة ٣.١ المذكورة كما في التالي:

١. جمع البيانات

مرحلة جمع البيانات وهي محلة لجمع البيانات المتعلقة بهذا البحث وجمعها الباحث بطريقة الملاحظة والمقابلة وتحليل الوثائق. أنها فعلها بالتواتي قبل دخولها إلى ميدان البحث أو بعد تركها. في بداية تحليل البيانات فكان الباحث جمع البيانات باختيار المحتوى من كفاءة المرتفعة والمتوسطة والصفلى وتحديد البيانات التي ركز على تحطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وتنفيذ إدارة الجودة في تعلم اللغة العربية وتقوم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية.

هذه الخطوة هي أهم الخطوات في البحث بدونها لا يجري خطوات بعدها. وهذه الخطوة من جميع البيانات اراد الباحث حصل على بيانات البحث الميدانية في مدرسة أولى الألباب نجضة الوطن الثانوية لندرج جارن لومبوك الشرقية وهناك أمر تعلق بهذه الخطوة وهو تعلق الوسيلة المستخدمة لجمع البيانات ونوعها. وقد قررت وسيلة جمع البيانات في هذا البحث كما ذكرها الباحث في اسلوب جمع البيانات السابقة

٢. تقصير البيانات

تقصير البيانات هي تصنيف البيانات من جمع البيانات واختار البيانات المهمة او المناسبة بيانات البحث وترك البيانات غير المناسبة. وهي الخطوات المتعلقة بتحليل البيانات والخطوات التي عمل الباحث في هذه الخطوة هي خطوتين. الخطوة الأولى اصلاح (*Editing*) واجماع وتلخيص البيانات و الخطوة الثانية تصنيف الكتابة القصيرة حتى نيل الباحث الموضوع المجتمع ونموذج البيانات

٣. عرض البيانات

وخطوات التالية اعني عرض البيانات وهي إختار البيانات وتركيزها وحصرها في الميدان. وهذه الأنشطة هي أنشطة التحليل بطريقة تقسيم البيانات وتوجهها أو ترك ما لا احتاجها الباحث في البحث لامكنتهأخذ الخلاصة.

مرحلة في عرض البيانات ظهر بشكل رسم البياني او الصورة. بهذا العرض سهل الباحث لقراءة المعلومات وقد ظهر الباحث بشكل الرسم الباني في الفصل الرابع البيانات عن كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وكيفية تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وكيفية تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية

٤. التلخيص او الاستنتاج

مرحلة التلخيص او الاستنتاج اعني الخلاصة من هذا البحث العلمي. وهي الخطوات المتأخرة الخلاصة الأولى من البيانات المبدئية وتمكن التغيير إذا كان توجه البيانات ليست مناسبة من خطوات جمع البيانات المذكورة. وإذا كانت الخلاصة من البيانات المبدئية متساوية وظهرت البيانات بالصدق والثبات والخلاصة كانت الثقة

ز. تصديق البيانات

فحص الباحث صدق نتائج بحثه قبل تحليل وتفصير البيانات وهذه العملية كررها الباحث على عدة مرات وطالعها مع المتخصصين. وهذا وافق بما قال مليونج ان هناك بعض الخطوات لتصديق نتائج البحث وهي طول الاشتراك والملاحظة العميقه والتثليث وافحاص الاصحاب وتحليل الحالة السلبية وكفاءة المراجع وإفحاص الاعضاء والموثوقية والموضوعية. ومن هذه الطرق لتصديق صدق البيانات اختار الباحث بعض طريقة تصديق البيانات وهي:

١. مصدوقية (*Creadibility*)

لوصل الى درجة التصديقية عمل الباحث:

أ) طول الاشتراك

عمل الباحث طول الاشتراك لحصول به من المعلومات الصحيحة

وهذا الاشتراك مطلوب فيسائر النشاطات والبرامج والعملية المتعلقة بإدارة

الجودة في تعليم اللغة العربية

ب) التشليث

هو من احدى الطرق لتصديق صدق البيانات بمقارنة نتائج البيانات

من كل ادوات جمع البيانات واستخدام الباحث هذه الطريقة عندما وجدت

الاختلافات بين البيانات المقابلة والملاحظة والوثائق او بين المقابلة والوثائق

او بين الملاحظة والمقابلة

٢. الموثوقية (*Dependability*)

هذه الطريقة استخدمها الباحث لمعرفة جودة عملية من هذا البحث

ولترقب اخطاء من خطة البحث وجمع البيانات وتفسير البيانات ولذلك احتاج

الباحث الى التدقيق الموثوقي (*Dependen Auditor*) كاهل المستشار في هذا

البحث وفي هذا البحث التدقيق الموثوقي هو المشرفان وهم الاشراف الاول د.

عبد المالك كريم أمر الله، الماجستير واشراف الثاني د. نور هادي الماجستير

٣. الموضوعية (*Confirmability*)

الموضوعية عملة لتقديم انتاج البحث التي دعمت البيانات الموجودة في

هذه الطريقة و أكد الباحث البيانات الى رئيس المدرسة ومدير المدرسة ومدرس

اللغة العربية ومشرفين وهم الاشراف الاول د. عبد المالك كريم أمر الله، الماجستير

واشراف الثاني د. نور هادي الماجستير

الفصل الرابع

عرض البيانات

في هذا الفصل عبر الباحث البيانات عن: (أ) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لنديج جارن (ب) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لنديج جارن (ج) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لنديج جارن

إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لنديج جارن لمبوبوك الشرقية اعتماد على بعثتها هي ترقية كفاءة اللغة العربية واللغة الانجليزية للطلبة. سوى تعليم وتعلم في الفصل هناك البرامج الاضافي ايضا وببرامج الاضافي للغة العربية وليحصل الى الاهداف المذكورة فيعمل تخطيط تعليم اللغة العربية وتنفيذه وتقويمه اما تفصيلا كما الاتي:

أ. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لنديج جارن لمبوبوك الشرقية

لعل تعليم اللغة العربية فعالة وكفائة وانتاجها حيدا فيعمل التخطيط قبلها. التخطيط تصوير الاعمال او الخطوات التي ستعمل في التجربة وما ستحصل بعدها او بكلمة آخر التخطيط تضم المعايير المقررة اعتمادا في الاعمال و الصورة مما تعمل وما تصل. والتخطيط لإدارة جودة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لنديج جارن لمبوبوك الشرقية اعتمادا على المعايير المحدد وهي معياران:

١. معايير تعليم اللغة العربية من مدير المدرسة

قال وكيل رئيس المدرسة للمنهج^{٠٠} ان معايير الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية لها المعايير كالتالية:

أ) المعايير الأهداف لتعليم اللغة العربية

- ١) يقدر الطلبة على كل مهارات اللغة العربية
- ٢) يقدر الطلبة في فهم النصوص اللغة العربية
- ٣) يقدر تقديم المفهوم باللغة العربية
- ٤) يقدر الطلبة في ترجمة
- ٥) يقدر الطلبة في تقديم المفهوم تحريريا او شفويا
- ٦) يقدر الطلبة لتعلم اللغة العربية

ب) معايير التخطيط لتعليم اللغة العربية

ومعايير تخطيط التعليم لمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية

الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية كالتالية:

- ١) المدرس يصنف خطة التعليم باهتمام كفاءة الطلبة
 - ٢) اختيار المدرس اهداف التعليم المناسبة
 - ٣) اختيار المدرس طريقة التعليم المناسبة باهداف التعليم
 - ٤) استخدام الوسائل التعليمية التي تساعده عملية التعليم والتعلم
 - ٥) تحديد هيكل تقويم التعليم المناسبة بالأهداف
- ج) معايير التنفيذ لتعليم اللغة العربية

قال رئيس المدرسة^{٠٠} ان معايير عملية تنفيذ تعليم وتعلم اللغة العربية

بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن كالتالية:

^{٠٠} محمد بلال توفيق، المقابلة (٢ مارس ٢٠١٦)

- ١) يلبس الملابس النظيفة ويجري التعليم تحت وقته
- ٢) كلمة المقدمة او كلمة استهلال باستخدام اللغة العربية
- ٣) استخدام اللغة العربية على الاقل ثلاثون في المائة
- ٤) عملية تعليم اللغة العربية مناسبة بوقت موقوت
- ٥) استخدام طرق التعليم ووسائله المتنوعة
- ٦) يجعل الطلبة عمليا او فعليا بعملية التعليم والتعلم
- ٧) توجيه الطلبة لتعليم بنفسهم
- د) معايير التقويم لتعليم اللغة العربية

معايير التقويم لتعليم وتعلم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر

الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية كالتالية:^{٠٧}

- ١) يجري التقويم كل يوم مزالت العماليه التعليمية
- ٢) يفحص المدير الوثائق من انتاج تعليم اللغة العربية
- ٣) ادوات التقويم بالاختبار وغير الاختبار
- ٤) تصنيف هيكل التقويم المناسبة
- ٥) يعمل تقويم التعليم في آخر من عملية التعليم وفي النصف المستوى وآخر المستوى
- ٦) يجعل المدرس انتاج التقويم مصادرا لتحسين مستمر

٢. معايير تعليم اللغة العربية من الحكومة

سوى المعايير المذكورة تخطيط التعليم يعتمد الى المعايير من الحكومة وقال مرشدین^{٠٨} هو المدرس في مدرسة أولى الألباب الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية ان لتخطيط خطة تعليم نحدد مكونتها التالية:

^{٠٦} الحج لالو بودي كريوان، المقابلة (١٤ مارس ٢٠١٦)

^{٠٧} لالو بودي كريوان، المقابلة (٢٧ مارس ٢٠١٦)

أ) الكفاءة الرئيسية والكفاءة الاساسية والمؤشرات

الكفاءة الرئيسية والكفاءة الاساسة هي اقل الكفاءة التي سيفهم الطلبة والمؤشرات هي علامات مما قد فهموا الطلبة. الكفاءة الرئيسية تتطور الى الكفاءات الاساسية والكفاءة الاساسية تتتطور الى المؤشرات. الكفاءة الرئيسية والكفاءة الاساسية والمؤشرات تتعلق بين الاحد والاخرى اذن في تطوير الكفاءة الرئيسية الى الكفاءة الاساسية والكفاءة الاساسية الى المؤشرات فتهتم متعلقة بينها

وهذا كما قول مرشدين^٩ مدرس اللغة العربية فيها نتطور الكفاءة الرئيسية الى الكفاءات الاساسية والكفاءة الاساسية الى المؤشرات. والكفاءة الرئيسية نتطورها الى الكفاءات الاساسة على الاقل اثنين وكذلك في تطوير الكفاءة الاساسية الى المؤشرات في نتطورها باهتمام مشاركة بينها

ب) أهداف التعليم

تطوير اهداف التعليم يعتمد على كفاءة الطلبة وتطوير اهداف التعليم يناسب بالمؤشرات او الكفاءة الاساسية والكفاءة الرئيسية راي مرشدین^{٦٠} ان لتطوير اهداف التعليم سوى اهتمام مناسبة بالمؤشرات لابد علينا ان نطور اهداف التعليم باهتمام كفاءة الطلبة

ج) طريقة التعليم ووسائله

طريقة التعليم مهمة في عملية تعليم وتعلم بل تقال ان طريقة اهم من المادة إذن اختار طرق التعليم المناسبة امر اهم اخطاء في اختيار سيجعل اهداف التعليم لم يصل. واختار طرق التعليم في تحضير خطة التعليم بمدرسة

^٩ محمد بلال توفيق، المقابلة (٢ مارس ٢٠١٦)

^{١٠} مرشدین، المقابلة (٧ مارس ٢٠١٦)

^{٦٠} مرشدین، المقابلة (٧ مارس ٢٠١٦)

أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية
يناسب باهداف التعليم وكذلك في اختار وسائل التعليم

وقال مرشدین^{٦١} نحن نستخدم طرق متنوعة في عملية التعليمية
ونعينها عندما نخطط خطة التعليم سوى مطابقة بأهداف التعليم اختار طرق
التعليم تناسب بيول الطلبة سواء كان بوسائل التعليم. ووسائل التعليم
يناسب بأهداف التعليم او المواد التعليمية متوجهز من تلك الوسائل في
المدرسة

ويقول ايضاً^{٦٢} طرق تعليم اللغة العربية التي نستخدم منها طريقة
المباشرة وطريقة القراءة وطريقة القوائد والترجمة وطريقة التدريب وطريقة
الانتقائية وطريقة المناقشة اما الوسائل التعليمية مثل كتب التعليمية للغة
العربية والشاشة والحاصلوب والفيديو والموسيقي (الحوار باللغة العربية)
والشريط والصور بطاقة الحرف

(د) المواد التعليمية

قبل اختيار المواد التعليمية يعمل تحليل المواد التعليمية التي ستعلم
ويعرف بين المواد التعليمية الصعبة والمواد التعليمية السهلة هذ عمل مهم لأن
تحليل المواد التعليمية يؤثر ايضا على تعيين عدد لقائات في التعليمية وتعيين
على اوقات معينة في شرح المواد التعليمية ويساعد المدرس في اختيار طرق
التعليم الذي سيستخدم في عملية التعليم وكذلك باسلوبه ولا بد على المعلم
ان يصنف هيكل تقويمه

وهذا كما قال مدرس اللغة العربية^{٦٣} ان تحليل المواد التعليمية اهم
لان بتحليل المواد التعليمية نحن نستبع ان تتعين اوقات التعليمية المرجوة.

^{٦١} مرشدین، المقابلة (٧ مارس ٢٠١٦)

^{٦٢} مرشدین، المقابلة (٧ مارس ٢٠١٦)

^{٦٣} مرشدین، المقابلة (١٠ مارس ٢٠١٦)

وأصعب المواد التعليمية أوقاتها أطول بمواد التعليمية السهلة وتحليل المواد التعليمية يدل على أي طرق ووسائل نستخدم في عملية تعليم اللغة العربية واختار المواد التعليمية يناسب بالمعايير والاهداف المعينة وهي تأخذ من مصادر التعليم المتنوعة اما من كتب اللغة العربية او من المجلة او من فيديو باللغة العربية

(ه) مصادر التعليم

مصادر التعليم هو مراجع من المواد التعليمية يأخذ منها كل مصادر من المواد التعليمية الموجودة او المناسبة بمواد التعليمية المعلمة ومصادر التعليم الذي يستخدم ككتب اللغة العربية مثل كتب اللغة العربية للمدرسة الثانوية او قواعد اللغة العربية او العربية بين يديك وغير ذلك واحياناً نأخذ من المجلة وصحف الانشطة للطلبة (LKS) وفيديو.

(و) خطوات التعليم واقات موقوت (Alokasi Waktu)

خطوات انشطة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخبة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن ينقسم إلى ثلاثة خطوات^{٦٤} وهي الأولى الانشطة المقدمة والثانية الانشطة الماهية والثالثة الانشطة الاختتمام لكل الانشطات وقت موقوت واظهرها كالتالي:

١) الانشطة المقدمة (٧ دقائق)

- ابداء الدراسة وتشجيع الطلبة زتقديم أهداف التعليم وتكثير المواد التعليمية في الأسبوع القادم ويربط المدرس بين المواد التعليمية السابقة والممواد التعليمية الآتية

٢) الانشطة التعليمية (٣٠ دقيقة)

الملاحظة (Mengamati)

^{٦٤} تحليل الوثائق مدرسة أولى الألباب نخبة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

^{٦٥} تحليل الوثائق مدرسة أولى الألباب نخبة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

- الطلبة يراقب او يستمع المدرس او الشرطي او الفيديو

السؤال

- يعطى المدرس فرشة للطلبة ليسأل من ما لا يفهمها

الاستطلاع (Mengeksplor)

توحيد (Mengasosiasi)

الاتصال (mengkomunikasikan)

- الطلبة يطبق ما تعلموا

(ا) الانشطة الاختتمام (٨ دقائق)

- تلخيص المواد التعليمية

- تقويم الدراسة بالتدريبات او وظيفة المنزل

- واختتامه بالسلام او الدعاء

(٣) تقويم التعليم

التقويم اليومي يعمل ليعرف فهم الطلبة في المواد التعليمية بعد

عملية التعليمية اختيار نموذج تقويم يناسب بالمؤشرات من اهداف التعليم

المحددة ونموذج تقويم نوعان الاختبار (Tes) وغير الاختبار (Non Tes)

تقويم بالاختبار يقوم الكفاءة المعرفية للطلبة اما تقويم غير الاختبار ليقوم

الكفاءة الوجدانية او الكفاءة السلوكية

تقويم تعليم اللغة العربية بالاختبار مثل يقوم كفاءة الطلبة في فهم

النصوص اللغة العربية وكفاءة الطلبة في ترتيب الكلمة اللغة العربية او كفاءة

الطلبة في ترجمة اللغة العربية الى اللغة الاندونيسية او انعكس وكفاءة

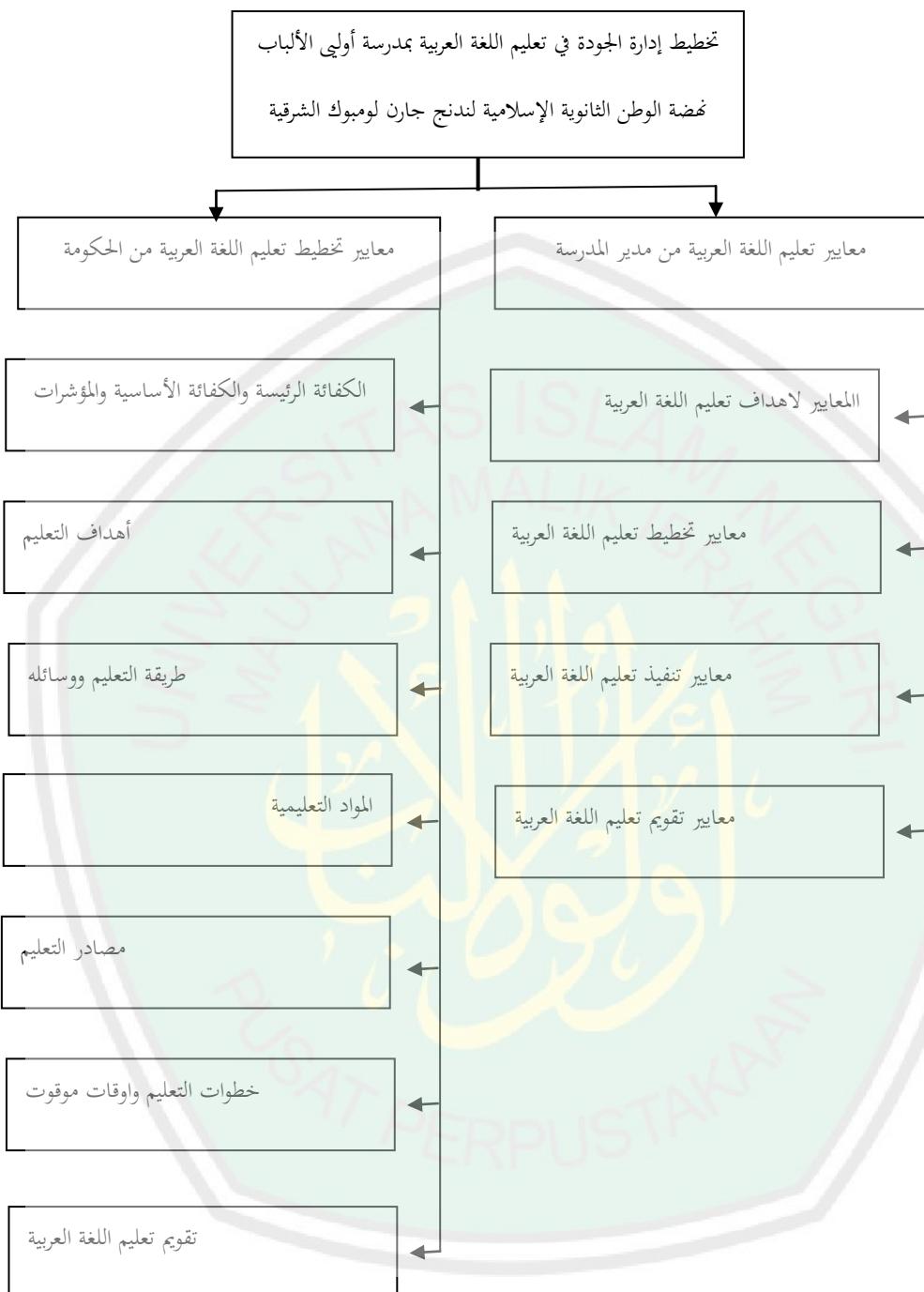
الطلبة في فهم الكلمة اللغة العربية التي سمعوا او كفائهم في نطق الكلمة اللغة

العربية

اما غير الاختبار ليقوم الوجданية او السلوكية للطلبة هذا كما يقال مدرس اللغة العربية^{٦٦}. تقويم تعليم اللغة العربية نوعان الاختباري وغير الاختبار ليعرف فهم الطلبة في المواد التي تعلموها نستخدم الاختبار اما ليقوم وجданية اوسلوكية في انشطة تعليم اللغة العربية نستخدم غير الاختبار مثل الملاحظة والتقويم بين الاخوان. من البيانات المذكورة لاحظ الباحث ان تحضير إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن كالصورة التالية:



^{٦٦} مرشدین، المقابلة (١٠ مارس ٢٠١٦)



الصورة ٤٠١:

البيانات في تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نحضة الوطن

الثانوية الإسلامية لندينج جارن

بـ.تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية

وانشطة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن تجرى بطريقة متنوعة ووسائل مختلفة تجرى عملية تعليم اللغة العربية لتصل إلى أهداف التعليم وتبني كفاءة الطلبة الطرق المستخدمة مثل طريقة القراءة وطريقة القوائد والترجمة وطريقة التدريب وطريقة الانتقائية وطريقة المناقشة أما الوسائل المستخدمة مثل كتب التعليمية اللغة العربية والشاشة والحاصل والفيديو والموسيقي (الحوار باللغة العربية) والشريط والصور بطاقة الحرف

وقال مرشدین^{٦٧} هنا نستخدم طريقة تعليم متنوعة مثل طريقة القواعد وترجمة تعليم قواعد اللغة العربية وطريقة الانتقائية لتعليم الكلام وطريقة القراءة لتعليم مهارة القراءة وطريقة سمعية وشفوية لتعليم مهارة الاستماع او الكلام وطريقة التدريب لكل مهارات اللغة العربية وكذلك نستخدم طريقة المناقشة وطريقة الخطابة اما وسائل التعليمية المستخدمة مثل الصور يستخدم لتعليم مهارة الكتابة او الكلام والفيديو لمهارة الاستماع او الكلام او الكتابة

مدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية تستخدم منهج الفين وثلاثة عشر (٢٠١٣) لذلك عملية تعليم اللغة العربية تجرى التركيز على الطلبة او تجرى لكي الطلبة فعالة في كل انشطة التعليم والتعلم ويطلب المدرس الطلبة ليعمل انشطة التعليم في عملية تعليم مثل يبدأ الدراسة واحدهم يلاحق الدراسة الماضية ويسأل المواد التعليمية الذي لم يفهمه ويطبق المواد التعليمية ويناقشها وغير ذلك وطرق في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية وخطواتها كالتالية:^{٦٨}

^{٦٧} مرشدین، المقابلة (١٥ مارس ٢٠١٦)

^{٦٨} مرشدین، المقابلة (١٧ مارس ٢٠١٦)

١. طريقة المناقشة

- خطوات في اجراء طريقة المناقشة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية هي:^{٦٩}
- يشرح المدرس أهداف التعليمية وطريقة تعليمها
 - يقسم المدرس الطلبة الى الفرق
 - يعطى المدرس نص واحد لكل فرقة
 - الطلبة يناقشون ويفهمون النص
 - يقدم الطلبة انتاج المناقشة امام الفرق الأخرى
 - احدى الفرق تقدم المدخلات او الأسئلة الواحدة ووالفرقة المتقدمة تجيبها وبعد ذلك تبدل بالفرقة الأخرى
 - مزالت عملية المناقشة المدرس يلاحظها
 - بعد انتهاء انشطة المناقشة المدرس يقدم المدخلات ويلاحظها ويقدم الطلبة النص الآخر بالموضوع المناسب
 - يختتم المدرس الدراسة
- ## ٢. طريقة سمعية وشفوية

- خطوات في اجراء طريقة سمعية وشفوية في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية هي:^{٧٠}
- يشرح المدرس أهداف التعليمية وطريقة تعليمها
 - يستعد المدرس الحاسوب والشاشة والفيديو
 - يطلب المدرس اهتمام الفيديو (الفيلم) ويأمرهم لكتابة المفردات المسموع
 - المدرس يراقب الطلبة

^{٦٩} الملاحظة انشطة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندمج جارن

^{٧٠} الملاحظة انشطة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندمج جارن

ه) الطلبة يقدم كتابتهم شفويًا والطلبة الأخرى يقدم رايهم ثم يبدل بالطلبة الآخر

و) المدرس يصلح ويلاحظها

ز) يقدم المدرس وظيفة المنزل للطلبة ليقص الفيلم قصيرة

ح) يختتم المدرس الدراسة

٣. طريقة الانتقائية

خطوات في اجراء طريقة الانتقائية في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى

الألباب نصبة الوطن الثانوية الإسلامية هي:^{٧١}

أ) يشرح المدرس أهداف التعليمية وطريقة تعليمها

ب) الطلبة يتترجم إلى اللغة العربية ماذا تقصد بتلك الصورة

ج) وبعد ذلك المدرس يقدم الطلبة صورة واحدة لكل طالب

د) يقدم الطلبة باللغة العربية شفويًا ماذا يقصد من تلك الصورة متباذلاً

ه) يلاحظ المدرس الوجدي والسلوكي لكل الطلبة ما زلت عملية تعليم وتعلم

و) يقدم المدرس المداخلات ويلاحظ الدراسة

ز) يقدم المدرس الطلبة الوظيفة وبعمره ليبحث الصورة عن عملية تعليم وتعليم

ويترجمها باللغة العربية

ح) المدرس يختتم الدراسة

٤. طريقة القراءة

خطوات في اجراء طريقة الانتقائية في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى

الألباب نصبة الوطن الثانوية الإسلامية هي:^{٧٢}

أ) يشرح المدرس أهداف التعليمية

ب) يعطي المدرس نص واحد لكل طالب

^{٧١} الملاحظة انشطة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نصبة الوطن الثانوية الإسلامية لندمج جارن

^{٧٢} الملاحظة انشطة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نصبة الوطن الثانوية الإسلامية لندمج جارن

- ج) يشكل الطلبة النص
- د) يقرء الطالب الكلمة او الكلمتين من النص امام الفصل متبادلا
- هـ) احد من الطلبة يقدم المدخلات او الأسئلة الواحدة الى الطالب المقدم وبعد ذلك يبدل الطالبة الأخرى
- و) يجب الطالب الأسئلة
- ز) يلاحظ المدرس عملية التعليمية
- حـ) بعد قدم كل طلبة يجمع النص الذي قد شكله
- طـ) يفحص ويصلاح المدرس النص
- يـ) يراجع المدرس وظائفه الطلبة
- كـ) في نهاية التعليمية يقدم المدرس المدخلات ويلاحظها
- لـ) ويقدم الطلبة وظيفة المنزل اي النص الاخر بالموضوع المناسب
- مـ) يختتم المدرس الدراسة
٥. طريقة التدريب
- خطوات في اجراء طريقة الانتقائية في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب
- نخضة الوطن الثانوية الإسلامية هي:^{٧٣}
- أ) يشرح المدرس أهداف التعليمية
- بـ) يشجع المدرس الطلبة لتعليم اللغة العربية
- جـ) يشرح المدرس المواد التعليمية عن كيفية تصنيف الكلمة باستخدام الترتيب الفعلية (فعل-فاعل-مفعول)
- دـ) يقدم المدرس الأمثلة من تصنيف الكلمة باستخدام الترتيب الفعلية
- هـ) يعطي المدرس الطلبة خمس كلمات (الفعال)
- وـ) يعمّر المدرس الطلبة لتصنيف الكلمة بتلك الكلمة باستخدام الترتيب الفعلية

^{٧٣}الملاحظة انشطة تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخضة الوطن الثانوية الإسلامية لنديم جارن

ز) يلاحظ المدرس عماليّة التعليمية
 ح) بعد انتهاء يجمع الطلبة وظائفه
 ط) يفحص المدرس وظائف الطلبة
 ي) كل طلبة يكتب الكلمة واحدة في السبورة باستخدام الترتيب الفعلية
 ك) يناقش المدرس والطلبة الكلمة التي كتب الطلبة في السبورة
 ل) يصلح المدرس والطلبة الكلمة الأخطاء معاً
 م) يراجع المدرس وظائف الطلبة
 ن) يلاحظ المدرس الدراسة
 س) يقدم المدرس الطلبة وظيفة المنزل لتصنيف الكلمة بالترتيب الفعلية خمس كلمات
 ع) يختتم المدرس الدراسة
 سوى ذلك ليعدّد تعليم اللغة العربية في مدرسة أولى الألباب خصبة الوطن فيها البرنامج الاضافي للغة العربية كالجرموز (Pramuka) فيه البرنامج المخيم للغة العربية. وفي برنامج المخيم للغة العربية يدرب الطلبة لخطاب اللغة العربية ويشجعه باستخدام اللغة العربية في التكلم وتعلمها وقال مدير المدرسة^{٧٤} برنامج مخيم للغة العربية يعمل في يوم العطلة عادة في يوم الالحاد وأهدافها لتشجيع الطلبة في تعليم اللغة العربية وترقية كفائه

وبنماج Imtaq فيه يدرب الطلبة لخطاب اللغوي الاجنبية ويعمل في الصباح من يوم الجمعة مرة واحدة في الاسبوع، قبل الخطاب يقرأ الطلبة صورة يأس وبعد قراءة سورة يأس الخطاب باللغة الاندونيسية واللغوي الاجنبية. الطلبة الذي سيقدم الخطاب يعين في الاسبوع السابقة والطلبة الذي يقدم الخطاب ثلاثة طلبة شخص واحد لخطاب اللغة الاندونيسية وكذلك اللغوي الاجنبية^{٧٥}

^{٧٤} لا لو محمد بلال، المقابلة، (٢٩ فبراير ٢٠١٦)

^{٧٥} مرشدین، المقابلة (٢٩ فبراير ٢٠١٦)

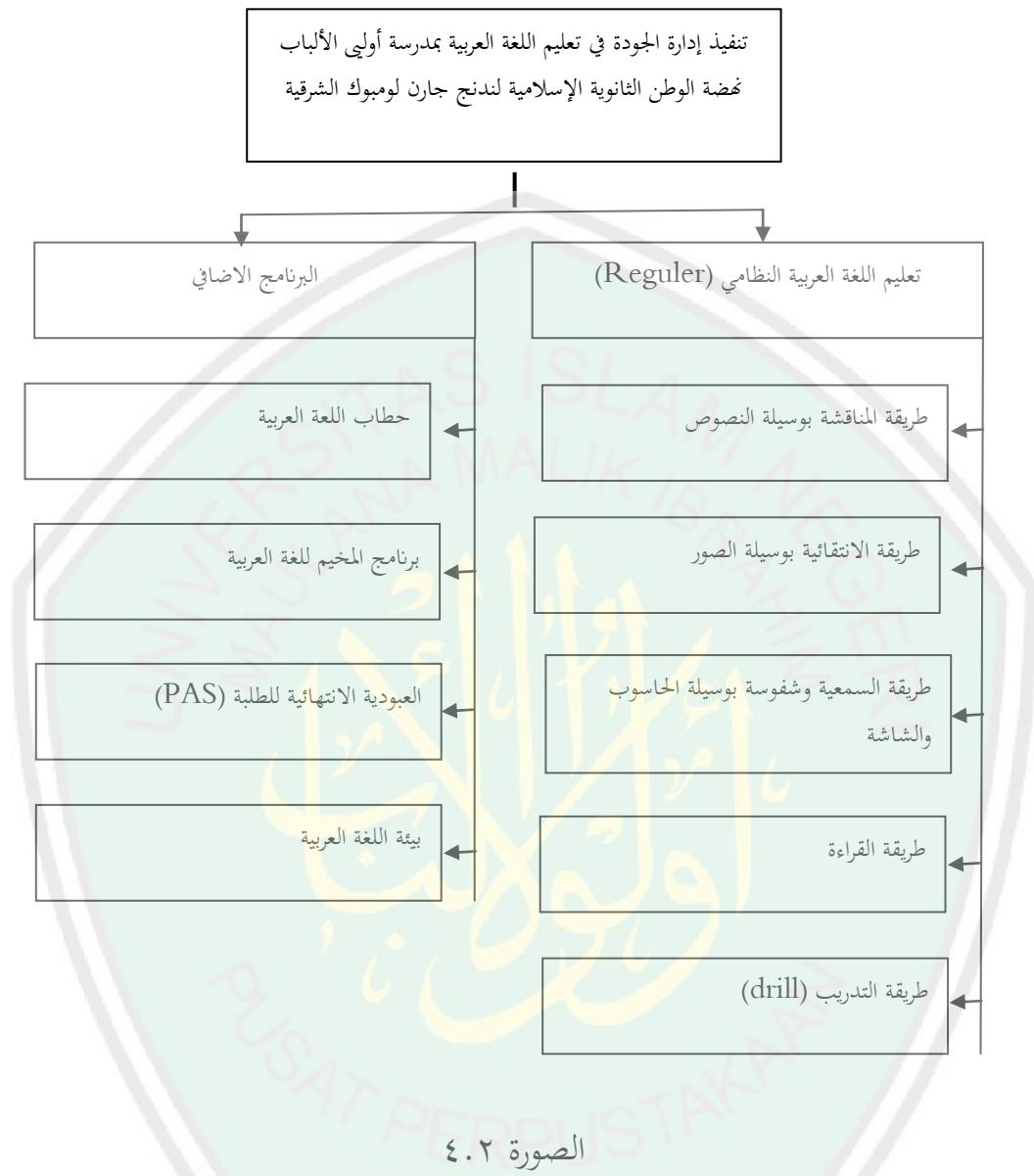
ويكون ايضا برنامج العبودية الانتهائية للطلبة (PAS) برنامج PAS خاصة للطلبة الفصل الثالث. وجب على كل الطلبة الفصل الثالث ان يعلم في مدرسة المتوسطة اسبوعا كاملا حتى اسبوعين كاملين^{٧٦} ويعمل برنامج PAS في المستوى الاولى وأهداف هذا البرنامج لتدريب الطلبة في تعليم اللغة العربية اي الطلبة ليس استطاعوا في تعليم اللغة العربية فقد ولكن يقدر ايضا لتعلمه وتعليم اللغة العربية يعنى ايضا بالبيئة العربية. بيئه مدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لمبوبو الشرقيه تشمل بالمفردات اللغتي الاجنبية وهي اللغة العربية واللغة الانجليزية كل شيء في مدرسة أولى الألباب يتترجم الى تلك اللغتي الاجنبية كالبني والغرف والفصول والادارة والشجرة والبركة والحدائق والازهار والحمام وغير ذلك كلها تقع المفردات باللغتي الاجنبية وجب على كل طلبة ان يستخدم اللغتي الاجنبية حول بيئه المدرسة من جانب الشرقية حتى بيت سنسيل ومن جانب الغربية حتى ساحة بيت الحاج لاو احمد عمر^{٧٧} اسبوعا كاملا باللغة العربية ثم متبدلا باللغة العربية في الاسبوع المستقبل وللطلبة الذين لم يستخدم اللغتي الاجنبية في التكلم فلهم كفارات وهي كلمة واحدة للغة الشائقة في المنطقة الاولى كفارتها الف وخمسة مائات وكلمة واحدة للغة الشائقة غير المنطقة الاولى كفارتها الف وكلمة واحدة للغة الاندونيسية في منطقة الاولى كفارتها الف وكلمة واحدة للغة الاندونيسية غير منطقة الاولى كفارتها وخمسة مائات واذا كانت اكثر من ثلاثة كلمات فعقابها التنظيف ودفع الكفارة ويعلق الصندوق في عنقها بكتابة استراحة اللغة (language breaker) او اخرها^{٧٨}

اما تلخيص من تفاصيل إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لمبوبو الشرقيه كما في الصورة التالية:

^{٧٦} لاو محمد بلال توفيق، المقابلة (٢٩ فبراير ٢٠١٦)

^{٧٧} الملاحظة في مدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

^{٧٨} تحليل الوثائق مدرسة أولى الألباب نحضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن



البيانات في تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نحضر الوطن
الثانوية الإسلامية لندن جارن لومبوك الشرقية

ج. تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية

تقويم جودة تعليم اللغة العربية بـمدرسة أولى الألباب نحضره الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن يعمل مقومين الاول المدرس والثانى الموظفة اليومية (Petugas) المدرس يقوم تعليم اللغة العربية ثلاثة مرات وهي كالتالية:

١. الاختبار اليومي او الاسبوعي

الاختبار اليومي او التقييم اليومية يجرى في آخر من عملية التعليم والتعلم. التقييم اليومية يتكون على الأسئلة الذي يجب الطلبة والوظائف المنظمة المتعلقة بالمفهوم والكفاءة الأساسية المتعلم. التقييم اليومية على الأقل ي العمل عندما تجري عملية التعليم والتعلم او بعد انتهاءه هيكل التقييم يناسب بالأهداف او المواد المتعلمة كما قول مرشدین مدرس تعليم اللغة العربية وهي

^{٧٩} كالتالية

الاختبار اليومي هو لاختبار الذي يعمل مازل عملية التعليمية او بعد انتهاءها اما شفويا او تحريريا ويستخدم الاختبار الشفوي لاختبار مهارة القراءة ومهارة الكلام او مهارة الاستماع اما اختبار التحريري لمهارة الكتابة او ترتيب الكلمات ويمكن ايضا لمهارة القراءة

٢. امتحان نصف السنة(UTS)

امتحان نصف السنة يعمل مرة واحدة في المستوى عندما عملية التعليم تصل الى الكفاءات الأساسية او عندما تصل الى المواصفات خمسون في المائة. هيكل الاختبار في امتحان نصف السنة مناسبة بالاختبار في الاختبار اليومي وهي تحريريا او شفويا ولكن أكثر استخدام الاختبار التحريري لأن الاختبار الشفوي يحتاج الى الاوقات الكثيرة^{٨٠}

^{٧٩} مرشدین، المقابلة (٣ ابريل ٢٠١٦)

^{٨٠} مرشدین، المقابلة (٣ ابريل ٢٠١٦)

وقالت ديني هي طالبة في تلك المدرسة ان امتحان نصف السنة يعمل في نصف المستوى هيكل الاختبار ممكن بالاختبار الشفوي وعلى الاكثر بالتحريري. الاختبار الشفوي يعمل متبدلا بين كل فصول مثلًا في مستوى الان

^{٨١} قسم الثقافة في المستوى الاتي قسم العلوم الطبيعية

٢. امتحان النهائي (UAS)

امتحان النهائي يعمل كليا. المواد لامتحان النهائي من كفاءات الرئيسة والكفاءات الاساسية في المستوى الاول والمستوى الثانية. امتحان النهائي يعمل في نهاية من المستوى ويعمل مرتين في سنة واحدة. اما نموذج تقويم الذي يجرى المدرس في تعليم اللغة العربية وهي الاختبار (Tes) وغير الاختبار (Non Tes) تقوم بالاختبار ليقوم الكفاءة المعرفية للطلبة اما تقويم غير الاختبار ليقوم الكفاءة الوجدانية او الكفاءة السلوكية

تقويم تعليم اللغة العربية بالاختبار مثل يقوم كفاءة الطلبة في فهم النصوص اللغة العربية وكفاءة الطلبة في ترتيب الكلمة اللغة العربية او كفاءة الطلبة في ترجمة اللغة العربية الى اللغة الاندونيسية او انعكس وكفاءة الطلبة في فهم الكلمة اللغة العربية التي سمع وكفائهم في نطق الكلمة اللغة العربية

اما غير الاختبار ليقوم الوجدانية او السلوكية لطلبة هذا كما يقال مدرس اللغة العربية ^{٨٢}. تقويم تعليم اللغة العربية نوع الاختباري وغير الاختبار يعرف فهم الطلبة في المواد التي قد تتعلم يستخدم الاختبار اما ليقوم وجدانية او السلوكية في انشطة تعليم اللغة العربية يستخدم غير الاختبار مثل الملاحظة والتقويم بين الاخوان

وتقويم باستخدام الملاحظة ليعرف تطوير الوجداني للطلبة في كل

اسبوع اما هيكله كما في الجدول الاتي:

^{٨١} اندروان جوهاري، المقابلة (١١ ابريل ٢٠١٦)

^{٨٢} مرشدین، المقابلة (١٣ ابريل ٢٠١٦)

الجدول ٤.١

هيكل تقويم اللغة العربية باستخدام الملاحظة

أت علامة ✓ المناسبة بتطور الوجданى للطلبة !

انضباطي				الاتصالي				ابتكاري				الاسماء	رقم
SM	MB	MT	BT	SM	MB	MT	BT	SM	MB	MT	BT		
												١	
												٢	
												٣	
												٤	
												٥	
												٦	
												٧	

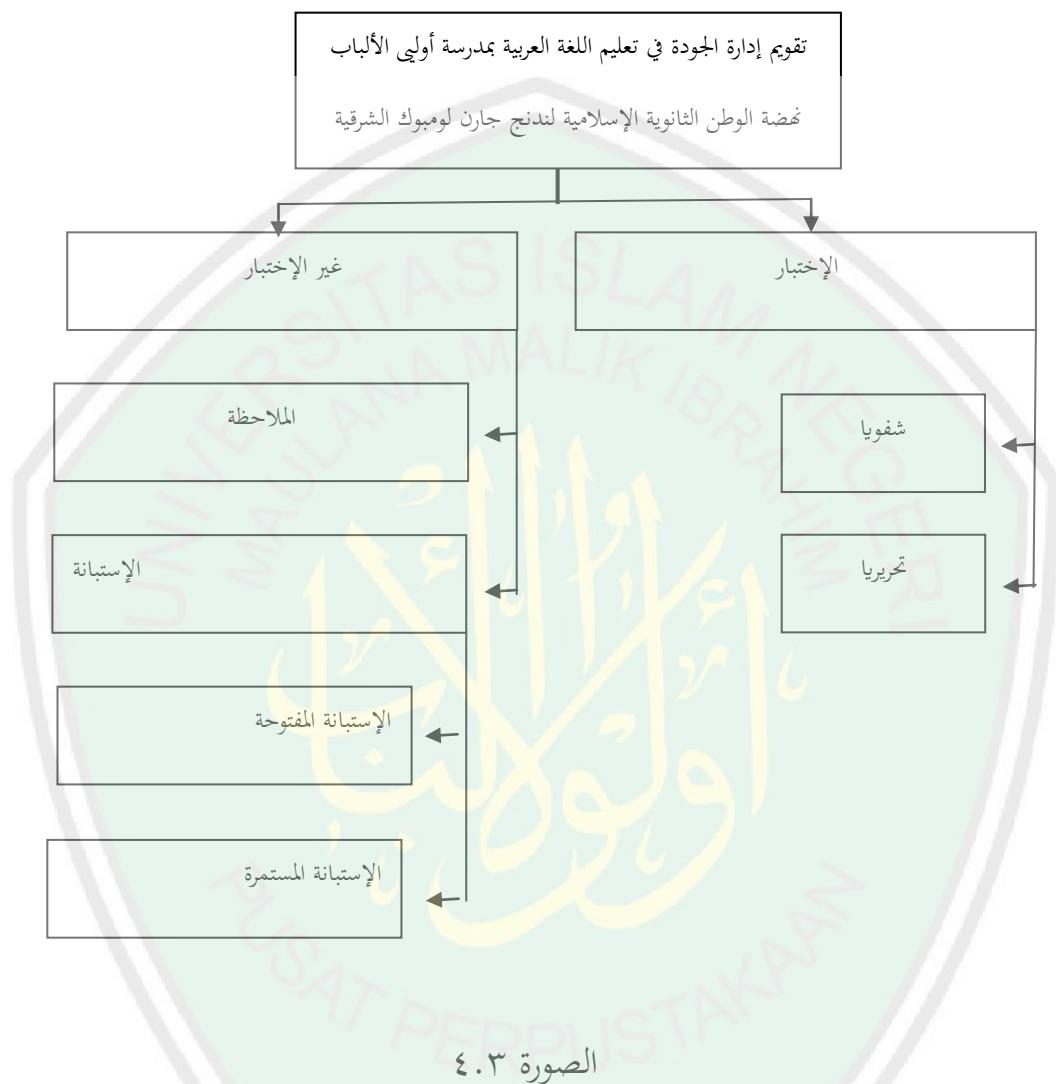
والموظف اليومي يقوم تعلم اللغة العربية بـملاحظة عملية التعليم والتعلم كل يوم هم يلاحظون انشطة تعليم وتعلم بالتبادل بين الاحد والآخر وموظفي اليومي الذي يراقب يذهب الى المدرسة صباحا مبكرا ويرجع متاخرأ من الآخر ويقومون ايضا باستخدام الاستبيان المفتوح والاستبيان المستتر في المستوى الاول المراقبون يطلب الطلبة ليقدم المداخلات والانتقاد او الاقتراحات عن انشطة تعليم اللغة العربية باستخدام الاسبيان المفتوح المستعددة مثل كفالة المدرس في شرح المواد التعليمية والتسهيلات او الوسائل من تعليم اللغة العربية او ما يتعلق بـأنشطة تعليم اللغة العربية

وفي المستوى الثانية الموظف اليومي يقدم الطلبة الاستبيان المفتوح ويطلبهم لاجابته. والاسئلة من الاستبيان يصنف مدير المدرسة معا واسئلة الاستبيان حول انشطة تعليم اللغة العربية وما يتعلق بها عدد اسئلة الاستبيان خمسة وعشرون سؤالا وهي كالآتي اختار احد وباربعة اختيار تلك اربعة اختيار يدل على درجات تحسين انشطة تعليم اللغة العربية.

وقال شيخ الاخوان^{٨٣} تقويم تعليم اللغة العربية الذي يعمل الموظف اليومي كل يوم يلاحظ انشطة تعليم اللغة العربية تلك اليوم سوى الملاحظة نحن نقوم باستخدام الاستبيان الاولى الاستبيان المفتوح والثانية الاستبيان المستتر نستخدم الطلبة الاستبيان المفتوح في مستوى الاولى والاستبيان المستتر في مستوى الثانية

اما تلخيص من تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب خصبة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن لومبوك الشرقية كما في الصورة التالية:

^{٨٣}شيخ الاخوان، المقابلة (١٣ مارس ٢٠١٦)



الفصل الخامس

تحليل البيانات ومناقشتها

هذا البحث يبحث عن إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وفي هذا الفصل الباحث سيحلل ويناقش البيانات عن: (أ) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن (ب) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن (ج) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

أ. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

التخطيط هو تصوير الاعمال او الخطوات التي ستعمل في التجربة وما ستحصل بعدها او بكلمة آخر التخطيط يضم المعايير المقررة اعتمادا في الاعمال والصورة مما ستحصل. وخطوات في تخطيط إدارة الجودة عند جيرومسي س. ارجو هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إرادة المستهلك^{٨٤} اي تخطيط إدارة الجودة هي تعين المعايير مما المرجوة وكيف يصل اليها بتحديد احتياج المستهلك وإرادتها لتحقيق رضا المستهلك

ومكونات التخطيط على الأقل تتكون على خمس مكونات. وهي تعين جودة تعليم اللغة العربية كراي روبيد هـ. دفيس^{٨٥} خطة التعليم ستكون جيدة اذا كان هي تخطط بتحديد خمسة مسكلات التعليمية وهي الأهداف (Direction) والمحظى

⁸⁴Jerome, S. Arcaro, *quality in education and implementation handbook*, Terj. Yosal Iriantara, *pendidikan berbasis mutu prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2007), hlm.126

⁸⁵Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013), hlm.15

(Constrains) ومصادر التعليم (Methods) والطريقة (Content And Sequence) والتقويم (Evaluation)

وعند رودي فريهانطورو^{٨٦} ان مرحلة التخطيط هي (١) تحديد الأهداف مما سيحصل (٢) تحديد شيء لآخر مما المرجوة (٣) تعيين العملية (٤) تحديد العملية. اي ان في مرحلة التخطيط المخطط يعين الأهداف المرجوة وخطوات لتصل اليها او الطرق التي تستخدم لتصل الى الأهداف المقررة

ما المذكورة ان تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية تتكون على (١) الأهداف (٢) العملية او الطريقة او الأنشطة (٣) ماذا تعلم (٤) المصادر (٥) التقويم. في تخطيط إدارة الجودة كل مكونات المذكورة تُعَيّن وتحلل لعلها مناسبة بما المرجوة وتلك المكونات تشارك وتدخل بين الآحدى والأخرى فيناسب كل مكونات أمر مهمة في التخطيط

وتحظى إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخبة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن باستخدام المعايير من مدير المدرسة و الحكومة اما المعايير من مدير المدرسة هي المعيار لأهداف تعليم اللغة العربية ومعيار التخطيط ومعيار التنفيذ ومعيار التقويم . وتفصيلاً كمالي:

هـ) المعايير من أهداف تعليم اللغة العربية

- ١) يقدر الطلبة على كل مهارات اللغة العربية
- ٢) يقدر الطلبة في فهم النصوص اللغة العربية
- ٣) يقدر تقديم المفهوم باللغة العربية
- ٤) يقدر الطلبة في ترجمة
- ٥) يقدر الطلبة في تقديم المفهوم تحريريا او شفويا
- ٦) يقدر الطلبة لتعلم اللغة العربية

^{٨٦} Rudi Prihantoro, *konsep pengendalian mutu*, hlm. 61

و) معايير التخطيط لتعليم اللغة العربية

ومعايير تخطيط التعليم لمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية كالتالية:

١) المدرس يصنف خطة التعليم باهتمام كفاءة الطلبة

٢) اختار المدرس اهداف التعليم المناسبة

٣) اختار المدرس طريقة التعليم المناسبة باهداف التعليم

٤) استخدام الوسائل التعليمية التي تساعد عملية التعليم والتعلم

٥) تحديد هيكل تقويم التعليم المناسب بالاهداف

ز) معايير التنفيذ لتعليم اللغة العربية

ومعايير عملية تنفيذ تعليم وتعلم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة

الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن كالتالية:

١) يلبس الملابس النظيفة ويجرى التعليم تحت وقته

٢) كلمة المقدمة او كلمة استهلال باستخدام اللغة العربية

٣) استخدام اللغة العربية على الاقل ثلاثون في المائة

٤) عملية تعليم اللغة العربية مناسبة بوقت موقوت

٥) استخدام طرق التعليم ووسائله المتنوعة

٦) يجعل الطلبة عمليا او فعليا بعملية التعليم والتعلم

٧) توجيه الطلبة لتعليم بنفسهم

ح) معايير التقويم لتعليم اللغة العربية

معايير التقويم لتعليم وتعلم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن

الثانوية الإسلامية لندرج جارن لومبوك الشرقية كالتالية:

١) يجرى التقويم كل يوم مزالـت العمالـية التعليمـية

٢) يفحص المدير الوثائق من انتاج تعليم اللغة العربية

- ٣) أدوات التقويم بالاختبار وغير الاختبار
- ٤) تصنيف هيكل التقويم المناسبة
- ٥) يعمل تقويم التعليم في آخر من عملية التعليم وفي النصف المستوى وأخر المستوى
- ٦) يجعل المدرس انتاج التقويم مصدرا لتحسين مستمر واما معايير التخطيط من الحكومة لتعليم اللغة العربية وهي تحليل الكفاءة الرئيسية والكفاءة الاساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطريقة التعليم ووسائله والمواد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع اوقات موقوت والتقويم. المعايير التخطيط من الحكومة يدل على عملية تعليم اللغة العربية في الفصل.
- وهذا يطابق بخطوات التخطيط عند نيران وهو كما يلى:^{٨٧}
- أ) يحتوى جداول التعريف
 - ب) يحدد اوقات التعليم المرجوة
 - ج) يحدد معايير الكفاءة والكفاءة الاساسية والمؤشرات المستخدمة
 - د) يصنف اهداف التعليم مناسبة بمعايير الكفاءة والكفاءة الاساسية والمؤشرات التي تحددت
 - ه) يحدد المواد التعليمية على أساس المواد الاساسية
 - و) يحدد طريقة التعليم المستخدمة
 - ز) يحدد خطوات التعليم من انشطة الاولى وانشطة الماهية وانشطة النهاية
 - ح) يحدد أدوات التعليم ومصادره
 - ط) تصنيف التقويم

^{٨٧} Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, hlm. 26

بـ. تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب خصبة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

التنفيذ هي كيفية إجراءات لتصال إلى ما المرجوة او المقررة ومرحلة تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية هي مرحلتين الأولى يحدد الصنبع الاحتياجة والثانية تنفيذ الخطة اما خطوات في تنفيذ إدارة الجودة هي (١) تحليل المشكلة (٢) وتكوين ما الذي يمكن حل المشكلات (٣) وتحديد العرائيل اي في التنفيذ إدارة الجودة لابد على تحديد المشكلة وتحديد العرائيل وحلها.

وليحافظ جودة التعليم فانشطة التعليم يركز على الطلبة (Centered Student) ويجعل الطلبة مشاركة في التعليم ويكون له هبرة التعليم الفعالة والكفاءة. متعلق بهذا فتعرف عملية التعليم باسم **PAKEM** وهي التعليم (P: Pembelajaran) وفعالي (A: Aktif) وابتکاري (K: Kreatif) وفعالة (E: Efektif) ومسرور (M: Menyenangkan) اما الخصائصات عملية تعليم بنوذج **PAKEM** كما في الجدول الآتي:

الجدول ٥.١

الخصائصات PAKEM

(Kreatif) ابتکاري	(Aktif) الفعال	(Efektif) الفعالة
التفكير العميق حل المشكلات التفكير المختلف حل المشطلات بجيد التفكير الافتراضي (divergen) التفكير المفتوح	تبين تلخيص تحليل تقويم	الكتابة المناقشة المجادلة حل المشكلات الأسئلة
مسرور (Menyenangkan)		الطلبة يفهم المفهوم يقدر الطلبة في تطبيق المفهوم لمسألة بشيطة يتنج الطلبة المنتج متتشجع للتعليم
التفاعل التحرك استرعايا تحذيب يكون المام		

وكانت جودة عملية التعليم والتعلم تتعلق على عملية التعليم والتعلم الفعالة والكفاءة وشروط عملية التعليم والتعلم الفعالة كالتالية:^{٨٨}

١. يشارك الطلبة فاعلي في التعليم

٢. يشجع الطلبة لهمة الامر

٣. يجعل الطلبة اهتماما على انشطة التعليم

٤. اصول فردي

٥. استخدام الوسائل التعليمية

اما لتبني الجودة في التعليم تجد ثلاثة اشياء المهمة لتعمل وهي:^{٨٩}

١. يشارك الطلبة في اختار طرق التعليم

٢. يأكذ على انتاج ويركز على انشطة التعليم

٣. ابتعد الطلبة على الخوف في التعلم

اعتمادا على ما المذكورة لتبني الجودة في التعليم تتعلق جودة عملية التعليم والتعلم الى ماذا حدث في انشطة التعليم التي يعمل المدرس والطلبة. وعلى ذلك

فجودة عملية التعليم والتعلم يرى من الجوانب التالية

١. يعمل المدرس استعدادا في التعليم النظامي

٢. طرق المدرس في شرح المواد التعليمية

٣. استعمال اوقات مادم انشطة التعليم والتعلم

٤. تشجيع المدرس والطلبة

٥. الارتباط التفاعلي بين المدرس والطلبة

وعملية تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخبة الوطن الثانوية الإسلامية ترتكز على الطلبة ويجعلهم فعالى في انشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لأسئلة وتطبيق او تدريب او يقدم رايهم في انشطة عملية تعليم اللغة العربية وكذلك

^{٨٨}Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm. 46

^{٨٩}Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, hlm.47.

باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة المناسبة بأهداف التعليم وأما طريقة التعليم ووسائله المستخدمة هي طريقة الانتقائية بوسيلة النصوص وطريقة المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة وطريقة القراءة وطريقة التدريب. سوى عملية تعليم في الفصل باستخدام طرق متنوعة كما المذكورة توجد ايضا البرنامج الاضافي للغة العربية وهي: برنامج خطاب باللغة العربية وبرنامج المخيم اللغة العربية وبرنامج (PAS) والبيئة اللغوية

ج. تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

التقويم هو اقسام التكاملی في عملية التعليم یعمل عملية جمع وانتفاع المعلومات الكلية عن نتائج التعليم التي يوجد الطلبة ليثبت درجة الاتاج وفهم الكفاءة اصلاحا لعملية التعليم اما مبادئ التقويم هي^{٩٠}: الصدق والموضوعي و المفتوح والعادل والشاملة والمتكاملة والمنفعه والمنظمه والمسئوليه والمناسبة بالکفاءة كل مبادئ التقويم لعل تقويم ينتج المنتج الجيد

تقويم إدارة الجودة بنموذج التشليث وهي ثلاثة أقسام (١) ملاحظة مباشرة (٢) رأي المستهلك (٣) البيانات الكمية:^{٩١} ملاحظة مباشرة هي تلاخظ مباشرة انشطة إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وأخذ رأي المستهلك يقصد بالمستهلك هنا هي الطلبة او المجتمع او الموظف اما البيانات الكمية هي البيانات التي تدل على العدد ويمكن الحصولها من نتائج التقويم بالاختبار

وللتقويم تسع خطوات وهي (١) تطوير الأهداف (٢) تطوير المعايير (٣) تطوير معايير الزنة(٤) تطوير تنظيم التحويل (٥) تعلم الانشطة (٦) تقيس متواالية (٧) تقارن المتواالية بالمعايير (٨) تعيين المختلفات (٩)أخذ الصنيع. أهداف التقويم

^{٩٠} Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, hlm. 43

^{٩١} Ridwan abdul sani, dkk. *penjaminan mutu sekolah*, hlm. 161

يتطور الى اقسام والأهداف يتطور الى المعايير والمعايير تتطور الى المعايير الزنة وكذلك بمعايير الزنة يتطور الى بعض تنظيم التحويل ثم تعين الأنشطة لتحصل اليها وتقيس المتواالية ليعرف المزايا ونفائصها وكذلك بمقارنة بين المتواالية والمقررة وتعين المتواالية بمعايير وتعيين متواالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنيع على أساس التقويم كلها مما المذكورة لمعرفة المزايا والنفائص يجعل اعتمادا لتحسين في المستقبل وتقديم تعليم اللغة العربية يعمل ثلث مرات في المستوى وهي في نهاية تعليمية او ما زال التعليم وامتحان نصف السنة وامتحان النهائي ونموذج التقويم نوعان وهي الاختبار وغير الاختبار وتقديم تعليم اللغة العربية يعمل بالاختبار اما شفوي او تحريريا وغير الاختبار بالملائحة والاستبانة (مفتوحا و مستمرا)

الفصل السادس

الخاتمة

بعد قام الباحث ببحث عن إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن لمبوبوك الشرقية. فحصل الباحث على نتائج البحث والتوصيات والمقترنات التالية:

أ. ملخص نتائج البحث

وهذا هي نتيجة البحث يقدمها الباحث في الصفحات التالية.

١. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن

تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية يعتمد على المعايير المعينة من مدير المدرسة ومعايير خطة التعليم من الحكومة اما معايير تعليم اللغة العربية الذي يعين مدير المدرسة يتكون من معايير الأهداف لتعليم اللغة العربية ومعايير تخطيطها ومعايير تنفيذها ومعايير تقويمها اما معايير تخطيط التعليم من الحكومة وهو بتحليل الكفاءة الرئيسية والكفاءة الأساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطرق التعليم ووسائله والموراد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع اوقات موقوت وتقويم التعليم

٢. تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نحضر الوطن الثانوية الإسلامية لندرج جارن

تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة ويجعلهم فاعلي في انشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لاسئلة وتطبيق او تدريب او يقدم رايهم في انشطة تعليم اللغة العربية وكذلك باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة والمناسبة باهداف المعينة اما طرق تعليم اللغة العربية المستخدمة هي طريقة الإنتقائية بوسيلة النصوص

وطريقة المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة وطريقة القراءة وطريقة التدريب

سوى عملية تعليم هناك ايضا البرنامج الاضافي للغة العربية وهي برنامج خطاب للغة العربية وبرنامج المخيم للغة العربية وبرنامج العبودية الانتهائية للطلبة (PAS) ووالبيئة الغولية فروض لكل طلبة لتتكلم اللغة العربية في بيئه المدرسة

٣. تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نجضة الوطن الثانوية الإسلامية لندينج جارن

وتقويم إدارة جودة في تعليم اللغة العربية يعمل ثلث مرات في المستوى وهي ما زالت عملية التعليمية او في نهايتها وامتحان نصف السنة وامتحان النهائي اما نموذج تقويم قسمان وهي الاختبار وغير الاختبار . والتقويم بالاختبار قسمان الاختبار الشفوي والاختبار التحريري والتقويم بغير الاختبار باللحظة وتقديم الاستبيان إما مفتوح او مستتر

ب. التوصيات والمفترحات

بناءا على نتيجة البحث التي حصل عليها الباحث فاراد الباحث تقديم التوصية عن إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية لرئيس المدرسة وموظفي المدرسة ومدرس اللغة العربية والطلبة.

لرئيس المدرسة ان يدير جودة تعليم اللغة العربية بترقية معايير الجودة المعينة وزيادة البرنامج الاضافي للغة العربية والتسهيلات ووسائل التعليمية وترقية كفاءة المدرس والموظفي في ادارة وتعلم اللغة العربية

وعلى موظف المدرسة ان يدير جودة تعليم اللغة العربية بتعيين معايير الجودة المناسبة بالم المواد في المدرسة اما المعايير التي ستحصل ومعايير تحطيط ومعايير تنفيذ ومعايير تقويم ويراقبها لعلت تصل على جودة تعليم اللغة العربية المرجوة

وعلى مدرس اللغة العربية ان يتطور كفاءتهم في تطبيق تعلم اللغة العربية
ولابد عليه ان يخطط انشطة تعليم اللغة العربية بالمعايير المعينة وتنفيذها وتقويتها
لتحسين مستمر ولترقية جودة تعليم اللغة العربية.

وعلى الطلبة بمدرسة أولى الألباب خصبة الوطن ليجري برنامج اللغة
العربية وتعليم اللغة العربية بالجذد والاجتهاد



المراجع

أ. مراجع اللغة العربية

أحمد طعيمة، رشدي. تعلم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه،

إيسيسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩

حافظ، سحن وآخرون. أصول التربية وعلم النفس، بدون مكان: دار الجهاد،

١٩٥٦

عبد العزيز الدعيلج، إبراهيم. الإدارة العامة والإدارة التربوية، عمان: دار الرواد،

٢٠٠٨

عبد الفتاح رضوان، محمود. إدارة الجودة الشاملة، فكر وفلسفه قبل ان يكون

تطبيق، مصر: مجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢

كااظيم حمود، خاضر. إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار المسيرة، ٢٠٠٧ م-١٤٢٧ هـ

محمد أحمد، عباس بلة. مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها- مجالاتها- مهاراتها- تطبيقاتها

الرياض: مكتبة الرشد، ١٤٣١ هـ- ٢٠١٠ م

محمد عبد القادر أحمد، طرق التعليم اللغة العربية، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية،

١٩٧٠

النجار، فريد. إدارة الجودة الشاملة والإنتاجية والتخطيط التكنولوجي للتميز والزيادة

والتفوق، الإسكندرية: دار الجامعية، ٢٠٠٧

ب. مراجع اللغة الأجنبية

Abdul Hadis, Nurhayati B. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2014

Aminatul Zahroh, Total Quality Management Teori & Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan, Yogyakarta: Arruzmedia, 2014

Arcaro, Jerome s. *Quality In Education An Implementation Hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip*

- Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007
- Arikunto, Suharsimi. *Menejemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Arsyad, Azhar. *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.
- Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013
- Fattah, Nanang. *landasan manajemen pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*, Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM, 2014
- Kementerian Republik Indonesia, *al-Qur'an Tajwid dan Terjemah*, Surakarta: 2009
- Lundqvist, Robert. *Quality In Higher Education Approaches To Its Management And Inprovement*. Sweden: Lulea tekniska universitet, Licentiate Thesis, 1997.
- M. Thabranji, Belajar dan Pembelajaran, Teori dan Praktik, Yogyakarta:Ar-ruzz Media, 2015
- Mahmud, Marzuki. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta: PT. Raja Grapindo Persada, 2012
- Marbun, Dahlena Sari. *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*. Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis Oktober 2003
- Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, Jakarta: UI-Press, 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitaif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1989.
- Mutohar, Prim Masrokan. *manajemen mutu sekolah, strategi peningkatan mutu dan daya saing kepala sekolah*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013
- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Prihantoro, Rudi. *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.
- Rahman, Fathur. *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, Malang: Madani, 2015.
- Rivai Zainal, Veithzal dan Subardjo Joyo Sumarto dkk., *Islamic Management, Meraih Sukses Melalui Praktik Manajemen Gaya Rasulullah Secara Istiqamah*, Yogyakarta: BPFE, 2013

- Romlah, Siti. *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitus Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil, Pp Sengonagung Purwosari Dan Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur*, Disertasi, UIN Maliki Malang 2013
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*, Yogyakarta: IRCiSoD, 2015
- Setiadi, Bambang. *Metode Penelitian Untuk Pengajaran Bahasa Asing Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*, Jakarta: Rinekcipta, 2013.
- Sopiatin, Popi. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010
- Sukmadinata, Nana Syaodih. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- Suprayogo, Imam dan Tobroni. *Metodologi Penelitian Sosial-Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2003.
- Thobrani, M. *Belajar Dan Pembelajaran Teori Dan Praktik*. Yogyakarta: Arruz Media, 2015.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2011
- Tjiptono, dy dan Anastasia Diana. *Total Qualiti Management*, Yogyakarta: ANDI, 2003
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Managemen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2003.